

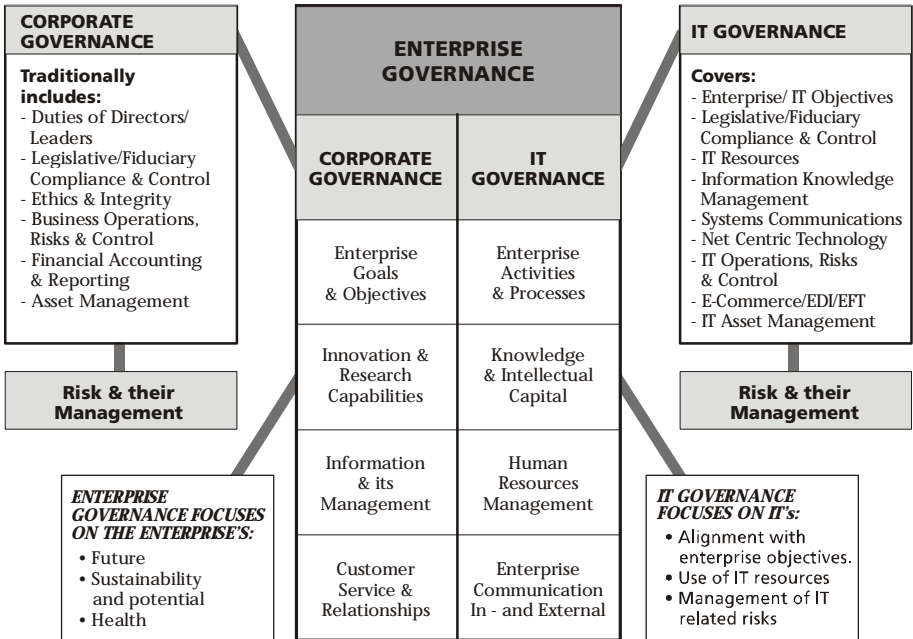
IT Governance, un panorama de SOX y ITIL

Raúl Assaff - Marisa Gouget*

IT Governance ha tomado un fuerte impulso en el último año, a causa de dos razones fundamentales, la primera de ellas tiene que ver con la promulgación de la ley Sarbanes-Oxley (SOX) y la segunda con la utilización cada vez más fuerte de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en el ámbito de las actividades de las Organizaciones y de las personas.

IT Governance es parte de Corporate Governance, cuyo foco principal tiene que ver con finanzas y auditorías independientes, cubriendo también aspectos de TI, Recursos Humanos, Compensación y cumplimiento de requerimientos ambientales.

El siguiente cuadro muestra la relación entre Corporate Governance y IT Governance:



Fuente "IT Governance – a Pocket Guide, Based in COBIT"

A partir de los escándalos financieros de 2002, el gobierno de Estados Unidos promulgó la ley Sarbanes Oxley en 2002. Esta ley ha reescrito las reglas para el gobierno de las organizaciones –responsabilidad de CEOs y CFOs de los controles internos y de

* Docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Palermo.

la divulgación de los informes financieros, mayores penas y multas, supervisión de firmas contables, etc.- con un impacto significativo en las actividades de los directivos, gerentes y otros stakeholders.

El cuadro que sigue muestra la correlación de eventos que desencadenaron SOX:



Actualmente las organizaciones deben cumplir con las regulaciones establecidas en SOX, y una de las formas posibles es a través de la implementación de “mejores prácticas” que establezcan y faciliten controles para minimizar riesgos.

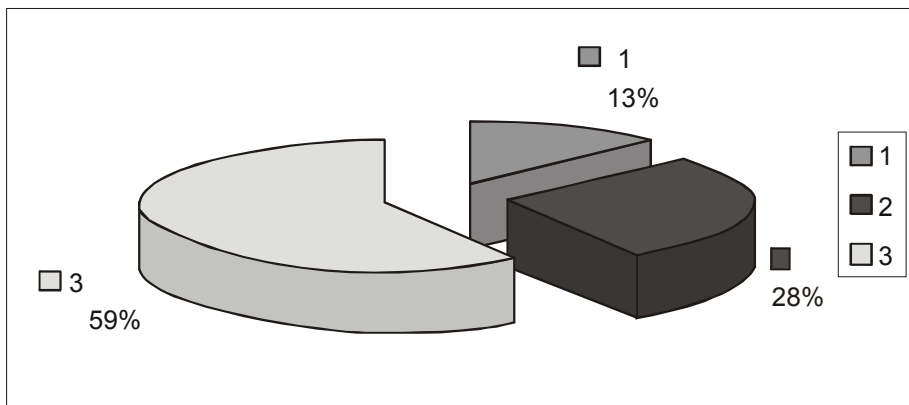
IT Governance integra e institucionaliza mejores prácticas de planeamiento y organización, de adquisición e implementación, de entrega y soporte, y de seguimiento del desempeño del área de TI. Este concepto de integración necesita considerar los estándares de uso en TI –ITIL, COBIT, CMMI, ITSEC- de manera de aprovechar el aporte de cada uno de ellos.

IT Governance, revela la importancia de la administración de las áreas de TI, en términos de mejorar la calidad de los servicios de TI, alinear los negocios a TI, reducir costos, minimizar riesgos y facilitar los controles generales y específicos de las aplicaciones, especialmente de aquellas que tienen que ver con aspectos contables del negocio.

Como profesionales de TI, usualmente creamos e implementamos aplicaciones, definimos procesos, establecemos roles y responsabilidades, producimos documentación respaldatoria para otras áreas de las organizaciones –ventas, marketing, producción, etc.-, pero hasta ahora no existe una cultura para realizar algo similar en el área de TI (“casa de herrero cuchillo de palo”).

Con este enfoque, los tiempos que corren presentan una oportunidad para profesionalizar el funcionamiento del área, adoptando el uso de estándares.

ITIL (Information Technology Infrastructure Library), es hoy el estándar de facto de los procesos necesarios para la entrega y soporte de los servicios de TI, adoptado por empresas de todo tipo en el mundo. Sirve como base para certificar **ISO 9000** y en un futuro para las normas **BS15000**.



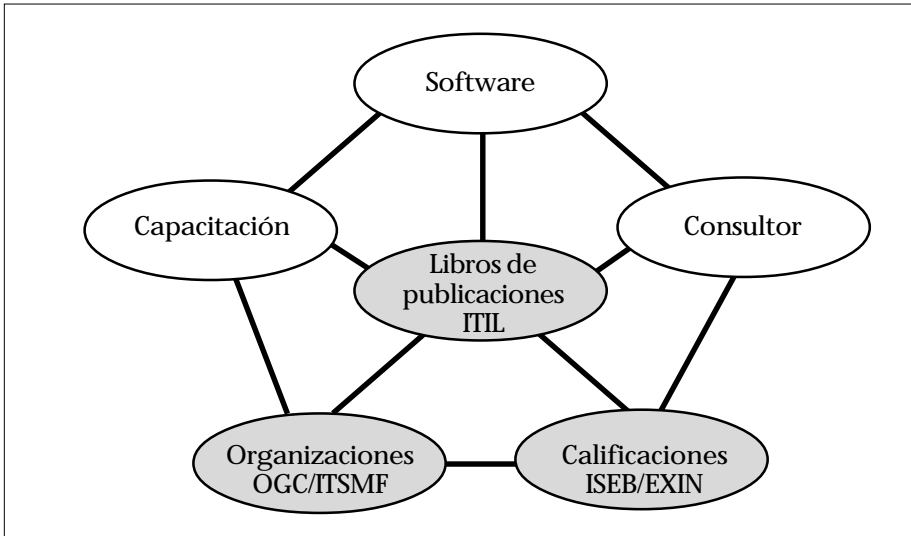
-  Sin ITIL
-  ITIL
-  ITIL Parcial

Muestra: 100 empresas Fortune 500
Fuente ITSMF

ITIL es una iniciativa del Gobierno de Inglaterra de fines de los 80, que se propuso establecer un modelo de mejores prácticas estructuradas en un conjunto de libros de dominio público.

Actualmente Cuenta con un ambiente que lo hace sustentable y mantenible en el tiempo e incluye:

- Organizaciones gubernamentales que tutelan el modelo (OGC: Office of Government Commerce).
- Organizaciones independientes que publican, promocionan los libros, y establecen los requerimientos de capacitación, entrenamiento y niveles de certificación (ISEB y EXIN).
- Foro internacional que actualiza el modelo y promueve un ámbito de tratamiento de temas (ITSMF: IT Service Management Forum).
- La industria de TI, para la provisión de herramientas que soportan las mejores prácticas (CA, FrontRange, HP, IBM, BMC, etc.) homologadas (ITIL Compliance) por instituciones independientes.



Ámbito de ITIL – Fuente Libro Gestión de Servicios de TI, una introducción

- Consultores certificados para la implementación de mejores prácticas.
- Proveedores de capacitación en todo el mundo.

Como corolario, los años venideros requerirán de Áreas de TI mucho más profesionalizadas y eficientes, para ello deberán dar un salto de calidad que les permitan incorporar conceptos, destrezas, herramientas y nuevos comportamientos en la forma de mejores prácticas.

Quizás éste sea el momento de iniciar ese cambio, hoy, profesionalizar las áreas de TI es un requerimiento formal y la penetración cada vez más fuerte de TI en los negocios, puede facilitar a los CIOs el motorizar proyectos en esa dirección.