

## Competencia digital docente en programas de diseño

Erika Rivera Gutiérrez y Alejandro Higuera Zimbrón -  
Universidad Autónoma del Estado de México, Centro de  
Investigación en Arquitectura y Diseño<sup>(\*)</sup>

Actas de Diseño (2026, abril),  
Vol. 53, pp. 62-63. ISSN 1850-2032.  
Fecha de recepción: julio 2022  
Fecha de aceptación: junio 2025  
Versión final: abril 2026

---

**Resumen:** La finalidad de este estudio fue evaluar la competencia digital docente (CDD) durante la pandemia Covid 19 en programas de Diseño Gráfico de una Universidad Mexicana, para determinar si se contaba con la CDD necesaria para la modalidad de enseñanza virtual. En consecuencia, desarrollar estrategias encaminadas a apropiarse de tecnologías de información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales, para la implementación crítica y creativa en procesos de enseñanza del diseño.

**Palabras clave:** Competencia digital docente – diseño gráfico – tecnologías de información – aprendizaje digital.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 63]

---

Derivado de la emergencia sanitaria por el virus SARS-COV2 (COVID-19) decretada por autoridades del gobierno mexicano se determinó la suspensión de las actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior a partir del día 19 de marzo del 2020. Con el objeto de dar continuidad al ciclo escolar en curso, la Universidad mexicana implementó la Educación Continua y a Distancia para todos sus programas académicos, pasando de las clases presenciales a las clases virtuales. De ahí que tanto profesores como alumnos tuvieron que apoyar sus procesos de enseñanza aprendizaje mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). En un estudio desarrollado por Gómez y Valdés (2019) exponen que la evaluación del desempeño docente (DD) es un medio de aprendizaje profesional, mediante el cual al profesor le permite orientar y fortalecer su quehacer educativo. Estos autores consideran al DD como un proceso que necesita de definición específica mediante las competencias con las que el docente cuenta. Por tanto, es importante que todo programa educativo defina y delimite un marco de docencia desde dónde los diferentes actores que participan en la evaluación cuenten con criterios e indicadores específicos en su quehacer

educativo, considerando que impacta en el desempeño académico de los estudiantes como en el DD.

Por tanto, este estudio plantea como propósito evaluar la competencia digital docente (CDD) durante la pandemia Covid 19 en el programa de Diseño Gráfico de una Universidad Mexicana, que permita determinar si se cuentan con las CDD necesarias para operar un modelo de enseñanza bajo la modalidad virtual. En ese sentido se presentarán los antecedentes mediante las evidencias empíricas que darán soporte al problema. Se llevará a cabo una revisión de literatura científica que de sustento a través de referentes vigentes en bases de datos especializadas sobre competencias digitales, modelos de enseñanza, educación a distancia para dar validez y pertinencia al estudio. El diseño metodológico es con enfoque cualitativo, no experimental transeccional descriptivo, estudio de caso, en donde se utilizó un muestreo no probabilístico de docentes de Diseño Gráfico por conveniencia, como herramienta de recolección de datos un instrumentos adaptado a través de la plataforma *Google Forms*, en donde se definen, caracterizan y analizan las CDD. Este instrumento permitió identificar los dominios cognitivo, procedimental y actitudinal

de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales. Todo lo anterior, permitió definir las fortalezas y las áreas de oportunidad en el fortalecimiento de la competencia digital docente mediante el uso de las TIC coadyuvando a los procesos de enseñanza aprendizaje en la disciplina del Diseño. En consecuencia, los hallazgos permitieron alcanzar el propósito de este estudio centrado en la evaluación de la competencia digital docente (CDD) durante la pandemia Covid 19 en el programa de Diseño Gráfico de una Universidad Mexicana, en donde se destaca que aun cuando los docentes transitaron de la presencialidad a la virtualidad en sus procesos de enseñanza, la CDD debe fortalecerse para operar bajo cualquier modalidad de enseñanza virtual, híbrida o mixto y presencial. Asimismo se tuvo un acercamiento a la realidad de los docentes de Diseño Gráfico, para estar en posibilidad de desarrollar un plan estratégico que coadyuve al fortalecimiento de la CDD de tal manera que se apropien de las tecnologías de información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales relacionadas directamente con las destrezas, saberes, conocimientos y habilidades de pensamiento, que inciden directamente en los procesos de enseñanza aprendizaje del diseño.

#### Referencias bibliográficas

- ANUIES –SEP. (2020). Encuesta Competencias Digitales Docentes. Recuperado de <http://www.anui.es.mx/>
- ANUIES – TIC. (2021). Encuesta de Tecnologías de la Información y Comunicación en las Instituciones de Educación Superior. <https://anui.es-tic.anui.es.mx/web/encuesta-tic/>
- UAEM. (2020). Plan de Desarrollo Institucional (PDI). Tercer Informe de Actividades 2020. Facultad de Arquitectura y Diseño. [http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/Arquitectura/Informes/Periodo2017-2021/3\\_Informe17-21\\_Arquitectura.pdf](http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/Arquitectura/Informes/Periodo2017-2021/3_Informe17-21_Arquitectura.pdf)
- Gómez, L. F. & Valdes, M.G. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propós. represent. [online]. vol.7, n.2, pp.479-515. ISSN 2307-7999. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.255.*
- Redecker, C. (2020) Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores DigCompEdu (Trad. Fundación Universia y Ministerio de Educación y Formación Profesional de España). Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España (Original publicado en 2017). [https://www.metared.org/content/dam/metared/pdf/mx/marco\\_europeo\\_para\\_la\\_competencia\\_digital\\_de\\_los\\_educadores.pdf](https://www.metared.org/content/dam/metared/pdf/mx/marco_europeo_para_la_competencia_digital_de_los_educadores.pdf)
- Secretaría de Educación Pública. (2014). Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes y propuesta de etapas, aspectos, métodos e instrumentos de evaluación. [http://www.inee.edu.mx/index.php/component/content/article/557-dialogos-condocentes/1719-documentos-de-apoyo.](http://www.inee.edu.mx/index.php/component/content/article/557-dialogos-condocentes/1719-documentos-de-apoyo)
- Secretaría de Salud, Gobierno de México. (2020). Consejo de salud general declara emergencia sanitaria nacional a epidemia por coronavirus COVID-19. <https://www.gob.mx/salud/prensa/consejo-de-salubridad-general-declara-emergencia-sanitaria-nacional-a-epidemia-por-coronavirus-covid-19-239301>
- Resumo:** O objetivo deste estudo foi avaliar a competência digital docente (CDD) durante a pandemia da Covid-19 em cursos de Design Gráfico de uma universidade mexicana, a fim de determinar se havia a CDD necessária para a modalidade de ensino virtual. Consequentemente, desenvolver estratégias voltadas para a apropriação de tecnologias de informação, comunicação, conhecimento e aprendizagem digitais, para a implementação crítica e criativa nos processos de ensino do design.
- Palavras-chave:** Competência digital docente – design gráfico – tecnologias da informação – aprendizagem digital.
- Abstract:** The purpose of this study was to assess teachers' digital competence (TDC) during the COVID-19 pandemic in graphic design programs at a Mexican university, to determine whether they possessed the necessary TDC for online instruction. Consequently, the study aimed to develop strategies for adopting digital information, communication, knowledge, and learning technologies for their critical and creative implementation in design teaching processes.
- Keywords:** Teachers' digital competence – graphic design – information technologies – digital learning.
- (\*) **Dra. Erika Rivera Gutiérrez:** Id. [orcid.org/0000-0001-6966-2721](https://orcid.org/0000-0001-6966-2721): Miembro del Sistema Nacional de Investigadores. Perfil deseable PRODEP-SEP. Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la UAEMéx. Embajadora del Diseño Latino en México. Integrante de la Asociación Latinoamericana de Carreras de Diseño Gráfico y Arte, Palermo, Argentina. Chair and Member de Nova Southeastern University. Experiencia docente 22 años en diversas IES, autor de diversos artículos arbitrados e indexados y capítulos de libros. Conferencista y ponente en Congresos Nacionales e Internacionales sobre Educación y Diseño. Directora de Instituciones Incorporadas. Subdirectora Académica de la Facultad de Arquitectura y Diseño, de la UAEMéx (2010–2012). Doctora en Educación por la *Nova Southeastern University en Estados Unidos de Norteamérica. Maestra en Administración de Empresas. Licenciada en Diseño Gráfico, por la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx).* • **Dr. Alejandro Higuera Zimbrón:** Id. [orcid.org/0000-0002-7851-7531](https://orcid.org/0000-0002-7851-7531). Miembro del Sistema Nacional de Investigadores. Perfil deseable PRODEP-SEP. Profesor Investigador en la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Autónoma del Estado de México. Adjunct Faculty Nova Southeastern University. Autor de artículos científicos en materia de Desarrollo Sostenible, Diseño y Educación. Asesor Consejos Consultivos para el Desarrollo Sustentable (SEMARNAT). Asesor para la LV y LVI legislatura en el Estado de México. Analista Internacional Senado de la República en México. Doctor en Educación por la *Nova Southeastern University (USA)*. Maestro en Ciencias en Manejo Sostenible de Recursos por la Universidad Técnica de Múnich en Alemania. Licenciado en Relaciones Internacionales por la Universidad de las Américas Puebla.