

**Bibliografía de consulta sobre erosión y erosión en Misiones**

- Aranda, Domingo (1964) “*Monografía sobre Suelos de Misiones*”. Cerro Azul: INTA.
- Gruner, Glielb (1941) “*La erosión en Misiones*”. Buenos Aires: Dirección de Agricultura.
- Ligier, Daniel; Matteio, Humberto; Polo, Héctor (2002) “*Erosión*

- hídrica potencial en Misiones*”, [http://www.inta.gov.ar/cerroazul/investiga/suelos\\_anuales/sulo\\_riesgo.htm](http://www.inta.gov.ar/cerroazul/investiga/suelos_anuales/sulo_riesgo.htm).
- Margalot, José (1985) “*Geografía de Misiones*”. Buenos Aires.
- Pouey, Nora (2002) “*Erosión Hídrica en cursos de llanura sobre lechos cohesivos*”. Rosário: UNR.
- Zago, Manrique (1997) “*Misiones*”. Buenos Aires: Manrique Zago.

**Programa Linha Direta: a reportagem e o romance a serviço da sociedade brasileira**

Tiago Cruz Ferreira da Silva e Irvana Chemin Branco

**Não julgue um livro pela sua capa, vá ao texto**

Jornalismo policial, crimes que envolvem homicídios, texto diferenciado e mescla de informação com dramaturgia. Estes são alguns dos ingredientes de Linha Direta que o estabelecem como um campeão de audiência em seu horário na maior emissora de televisão do país em alcance territorial, mas que também abrem margem, quando observados em sua superficialidade, para denominações perigosas que tentam afastar a todo custo o programa de seu caráter jornalístico e de sua função de prestação de serviço à sociedade.

Foram seis meses de procura em *sites* pela internet e em bibliotecas no intuito de mapear os estudos<sup>1</sup> já desenvolvidos sobre Linha Direta. A observação dos documentos encontrados proporcionou uma constatação importante a este trabalho: o programa sempre foi alvo de pesquisas que o classificam como produto midiático sensacionalista sem que, algumas vezes, conceitos que envolvam essa temática fossem compreendidos em seus pormenores e estivessem vinculados ao tema, texto e formato do programa de maneira coerente. Cada autor possui o direito de dar a sua análise sobre o programa a abordagem que deseja e estuda, assim como esta investigação o utiliza. Porém, muitas são as demonstrações de confusões e afirmações equivocadas que parecem resultar de um sentimento de repulsa que se criou no campo do Jornalismo em torno das informações que envolvem os famosos termos escândalo, sexo e sangue, ressaltados por Ciro Marcondes Filho em seu livro *O Capital da Notícia*.

Um exemplo disso, entre os muitos que poderiam ser explicitados, é o fato de que aparece exaustiva e errônea em alguns desses trabalhos uma relação apresentada como verdadeira, mas que de forma alguma deve ser entendida como irrefutável: retratar a violência por si só é um ato sensacionalista. Fazer uma dedução como esta é equivocar-se em questões que envolvem o estudo da linguagem utilizada pelo programa, onde se evidencia também a fácil confusão entre os termos popular e popularesco.

Os autores que defendem esta assertiva cometem, conseqüentemente, o pecado de entender a violência por um único viés. Suas pesquisas apontam somente para um lado da questão. Nelas são levantadas apenas perguntas como: será que o programa não está tomando o lugar da Justiça? Até que ponto a divulgação semanal

de homicídios pode influenciar as pessoas a serem mais agressivas? A temática fica vazia quando não se questiona também: o que faz as pessoas terem curiosidade e sentirem-se atraídas por fatos violentos? A violência é um problema social? O que está acontecendo na sociedade brasileira para que a existência do Linha Direta por mais de sete anos seja justificada? Não que o objetivo deste trabalho seja responder a todos esses questionamentos (apesar de trazê-los em determinados pontos), mas é apenas uma demonstração de que existem diferentes ângulos a serem observados sobre cada característica do programa em questão e que só ao abarcá-los é que as discussões tomam rumos igualitários.

Por falar em igualitário, nenhum dos estudos pesquisados por este artigo ouviu o seu objeto de investigação, ou seja, ninguém deu voz de defesa ou traçou diálogo com algum profissional do Linha Direta. Neste caso, ouvir todos os lados não é apenas uma ação jornalística, mas científica.

Em um quadro como esse a necessidade de uma análise mais pontual sobre o texto<sup>2</sup> do Linha Direta tornou-se evidente. Só uma observação sobre sua estrutura, suas escolhas estilísticas e seus elementos retóricos dariam a isenção buscada para se compreender como o programa elabora seus enunciados a ponto de conquistar a adesão do público ao seu propósito principal de ajudar a localizar foragidos da Justiça. Não é função deste artigo dizer se o texto do Linha Direta é ou não a “fórmula textual que faltava” para o Jornalismo, mas demonstrar que sua linguagem é composta de elementos discursivos do campo jornalístico e que sua narrativa tem coerência com a temática e a proposta levantada pelo programa. Para tal comprometimento, portanto, este trabalho divide-se em dois momentos-chave. No primeiro, levanta-se uma discussão sobre Jornalismo e Literatura para que se possa melhor compreender o romance-reportagem e a possibilidade real que existe de se escrever jornalisticamente através de técnicas de redação diferenciadas. Com esta discussão em mente, o leitor poderá caminhar com “outros olhos” para uma parte mais prática, em que, através de uma metodologia específica, debruça-se sobre uma história escolhida em Linha Direta, a fim de compreender que não só a escolha do romance-reportagem como gênero textual torna-se um elemento que chama o espectador a ouvir o que a narrativa do programa tem a lhes dizer, como existe toda uma trama que envolve contexto e instrumentos intratexto que colaboram para tal ação.

## Um olhar diferenciado já é mais que possível - Jornalismo Literário e sua história

Falar de narrativa jornalística não é só ressaltar a técnica da objetividade, provocada pela escrita em terceira pessoa, ou apenas destacar como onipresentes métodos de manipulação das informações como os da pirâmide invertida, do lide e do registro de falas através das aspas. Essas são marcas de um texto que criou sua maneira própria de manipular a exposição dos fatos e a ordem cronológica que melhor atende ao ritmo de prestação de serviço da profissão destacada, mas que não devem ser encaradas como únicas e superiores às outras. Mesmo assim, estão aqui as principais regras e técnicas de um texto jornalístico que, somadas às orientações de clareza, concisão e transparência, são consideradas nos dias atuais como a esquematização mais eficaz para elaborar informação de interesse público. “Legibilidade, clareza e transparência (ou simplicidade) não se realizam, no entanto, através de uma única estrutura narrativa, de um único ponto-de-vista do narrador, de uma única formulação do diálogo de vozes ou de uma sumária resposta às perguntas básicas<sup>3</sup> (...)” (Medina, 1996:226). Mesmo com essa constatação, a narração jornalística hoje está ainda muito mais vinculada à produção de notícias. Seguindo o ponto de vista de Medina, o Jornalismo tem como base a narração, no que diz respeito à redação com fins informativos, mas isso não significa, ou deve significar, que não seja possível encontrar textos narrativos que trabalhem com elementos diferenciados. Pode-se, como exemplo, suprimir um desses recursos ou mesmo submetê-los a instrumentos estilísticos advindos de outras áreas, como a Literatura. É por isso que existem os gêneros, ou seja, enunciados que, ao apresentarem características semelhantes de encadeamento das ações e de construção da realidade, são nomeados conjuntamente através de uma classe. No caso da narração para Jornalismo existem a notícia, a reportagem, a crônica e o romance-reportagem. Há também modificações técnicas, e até uma certa liberdade de estilo, nas narrativas quando apresentadas em veículos diferentes, como é o caso dos textos de revista, que não precisam necessariamente iniciar com a utilização do lide. Mesmo assim, cabe aqui uma observação importante:

(...) é claro que a valorização do plano de expressão (da função poética da linguagem) no Jornalismo terá de respeitar o compromisso com a clareza, decorrente da obrigação de informar. Isto significa que, para o Jornalismo, ao contrário do que ocorre com a Literatura, estará vetada a produção de texto radicalmente autocentrado –sem a função referencial da linguagem–, através do qual, por conseguinte, se obtenha não alguma forma de captação do real, mas apenas efeitos expressivos tais como ritmo, rima, sonoridade, simetria, etc (Coimbra, 1993:18).

Levando-se em consideração essa ressalva e também a recomendação de Medina quanto à possibilidade de a narrativa jornalística “estratificar as fórmulas monádicas com execuções mais complexas, envolventes e criativas” (1996:226) é que este artigo reforça a confiança no exercício jornalístico de uma narrativa que trabalhe com uma linguagem oriunda do encontro entre diversas vertentes da Comunicação.

Apesar de alguns estudantes e professores de faculdades de Jornalismo recearem perante os gêneros literários e desconhecerem que o próprio Jornalismo é um desses gêneros (Castro; Galeno, 2002:9), a História prova que foi e é possível um texto jornalístico buscar na Literatura contribuições estilísticas que, mescladas ao seu corpo, podem ajudá-lo a cumprir suas funções sociais. “O que nós presenciamos hoje é talvez apenas uma versão aperfeiçoada e sofisticada do que foi feito muitas vezes nos últimos quatro séculos. A narrativa jornalística literária de hoje reflete o processo de evolução de toda a redação jornalística” (Berner, apud Lima, 1993:142).

Ao desbravar o planeta, os europeus, inconscientemente, ampliaram não só os territórios de além-mar, mas também estenderam o campo de atuação da narrativa. Misturando informações reais sobre a constituição do Novo Mundo com mensagens resultantes da imaginação de navegadores sobre o que queriam ver e não viram no *paraíso*, os desbravadores das revoluções marítimas dos séculos XV e XVI inauguraram a mescla entre Jornalismo e Literatura, mostrando que a fronteira existente entre as duas áreas não é de tão fácil demarcação. No Brasil, a Carta de Caminha inicia a discussão que ecoa até hoje nas salas de aula sobre a mescla entre gêneros jornalísticos e literários.

Esses textos híbridos apresentaram-se de forma esporádica, como opção de alguns autores, até o final do século XIX, quando a escola do Realismo Social ganhou espaço e formato na literatura de ficção européia. Nessa época os escritores observavam a realidade de perto, *in loco*, antes de construir seus ensaios e romances. Era preciso que os textos apresentassem marcas do cotidiano, que o leitor notasse que aquelas produções tinham a ver com os problemas que o rodeava. Movimento constituído em meio ao progresso ágil da Ciência, da industrialização e das cidades, o Realismo surge como proposta literária em um ambiente que se tornava adverso ao sentimento trazido anteriormente pelo Romantismo. Campedelli e Souza traçaram as principais características desta escola que merece a atenção dos jornalistas:

Trata-se de uma arte engajada, que tem compromisso com o momento presente e com a observação do mundo objetivo e exato. Os escritores realistas-naturalistas<sup>4</sup> consideram possível representar o cotidiano, desprezado pelas correntes estéticas anteriores. As personagens de seus romances estão muito próximas das pessoas comuns, com seus problemas do dia-a-dia, suas vidas medianas, cujas atitudes devem ter sempre explicações lógicas ou científicas. A linguagem é outra preocupação importante: deve se aproximar do texto informativo, ser simples, utilizar-se de imagens denotativas, e as construções sintáticas devem obedecer à ordem direta. As personagens dos romances realistas-naturalistas são retiradas da vida cotidiana, sempre representando uma categoria - seja um empregado ou um patrão (...). São personagens que permitem estabelecer relações críticas entre o texto e a realidade histórica em que se insere (2000:234-235).

Esse novo método de escrita literária, que muito aproxima a atuação do escritor com a do repórter, chega um pouco atrasado ao Brasil, mas ainda no mesmo século. Com

importância semelhante a que Eça de Queirós teve em Portugal para este movimento, Machado de Assis, Raul Pompéia e Aluísio Azevedo instauraram o Realismo no Brasil. Suas obras retratavam o tipo brasileiro e suas aflições em um período (1881) que antecedia à Proclamação da República. O recurso do romance naturalista foi muito utilizado na época, onde o autor denunciava, instigava a consciência do leitor e solicitava opções para a solução de questões sociais (Campadelli; Souza, 2000:252).

Junto a estes romances que os jornais da época ajudavam a divulgar, a crônica tipicamente brasileira estabeleceu-se como mais uma opção narrativa também próxima ao Jornalismo. Na verdade, ela é um pouco anterior, estando presente em periódicos de 1851 com José de Alencar e sua coluna *Ao correr da pena* (Ribeiro, apud Coletânea Cultura e Saber, 1998: 54). Alencar ajudou a reconfigurar este gênero textual que foi utilizado desde a Antigüidade como sinônimo de relato histórico, mas que ganhou caráter literário na França revolucionária do século XVIII. Foi especificamente nesse período, em que a imprensa começou a ter seu trabalho ampliado por conta do interesse inquieto das pessoas pelos fatos e ações públicas, que a crônica como simples narração de feitos históricos passou a tomar ares de literatura e a buscar nas notícias, na vida, temas para abordar em seus textos. Os cronistas brasileiros, porém, deram à crônica uma direção mais opinativa que a formatada em outros países.

Romance e crônica sempre estiveram presentes nos jornais, que não só publicavam como incentivavam sua leitura (muitas vezes garantiam a venda dos periódicos). Edvaldo Pereira Lima (1993:136) acredita que o debate sobre o vampirismo que o exercício da profissão de jornalista exerce sobre os ficcionistas advém justamente desta confusão entre imprensa e literatura mantida até os primeiros anos do século XX. Isso não significa que hoje a interação entre elas não exista mais, só ressalta que a partir de 1940 todos os trabalhos produzidos até então (como *Os sertões* de Euclides da Cunha, produzido em 1902, e as reportagens humanizadas de João do Rio, entre 1900 e 1920), que convergiam narrativas jornalísticas e literárias, ganharam uma escola específica: o Jornalismo Literário. Esta denominação surge em 1920/1930, quando a revista norte-americana *The New Yorker* passa a elaborar perfis de personalidades a partir do estilo estimulado por um jornalismo (de certa forma antigo) que buscava inspirações estilísticas na literatura e que só precisava ser aceito, ou assumido. Apesar de ganhar caráter de *escola*, o Jornalismo Literário (JL) deve ser visto como um movimento dinâmico, que abriga (e abrigará) muitos gêneros narrativos que um dia ousaram (ou ousarem) ampliar as páginas<sup>5</sup> dos jornais.

Devidamente nomeado, o JL ganha cada vez mais espaço nos periódicos a partir de 1940. A diferença desta época com as anteriores é que os veículos de comunicação não assumem o papel de divulgadores de produções que mesclam Jornalismo e Literatura, mas sim o lugar daqueles que tomaram para si as técnicas dessas obras e elaboraram matérias jornalísticas a partir de suas perspectivas. É basicamente o Jornalismo assumindo um estilo, uma hibridação, que já há muito tempo fazia-

se presente. Tanto foi assim que as décadas de 1960 e 70 possibilitaram o surgimento nos Estados Unidos do borbulhante *New Journalism* (manifestação pertencente ao JL que utilizava em suas narrativas exageros estilísticos, o repórter como participante e testemunha da história – Gonzo Journalism – e algumas *alterações* na construção de personagens e dos fatos) e no Brasil do romance-reportagem (utilizados, entre outros, pela revista Realidade e pelo Jornal da Tarde). São correntes como estas que permitem o atual diagnóstico:

Os jornalistas literários do final do século XX e começo do século XXI estão provando que é possível escrever narrativas da realidade sobre qualquer tema. Desprezam o compromisso com o “gancho”, esse jargão jornalístico que tão fortemente determina a vida e a morte dos temas que merecerão cobertura na mídia. No jornalismo literário o horizonte de tempo não se limita à atualidade, abrange a contemporaneidade. O objetivo central não é direcionar o foco de visão a um fato noticioso estreito, mas abarcar a vida como ela é, nas suas grandezas escondidas por detrás das rotinas. Dedicam-se meses a fio para compreender e narrar com propriedade as dimensões humanas, social, econômica (...) (Lima, 2001).

“A vida como ela é por detrás das rotinas” parece bem traduzir o significado do romance-reportagem. Nascido em meio à ditadura militar, ele foi o caminho encontrado pelos jornalistas brasileiros do período para fazer denúncia sócio-política. Com a censura instaurada, principalmente a partir de 1968, dentro das redações jornalísticas, muitos foram os que procuraram na Literatura o caminho que lhes havia sido negado no Jornalismo. O crédito ampliado às editoras e o incentivo dado por concursos literários ajudavam ainda mais os jornalistas a seguirem esse rumo.

Ao mesmo tempo, em torno de 1966, chegava ao Brasil o romance de não ficção *In cold blood* (A sangue frio), do norte-americano Truman Capote, um dos integrantes da corrente do *New Journalism*. Essa obra foi considerada, dez anos mais tarde pelos críticos, como a base para qualquer narração que planeje fazer a mescla entre Jornalismo e Literatura, dando à reportagem uma história dramática, quase novelesca. A fórmula era: misturar a captação jornalística dos fatos com a liberdade de reprodução das obras literárias (com a exposição de metáforas, diálogos, digressões, pormenores de ambientações e personagens, por exemplo). Esses textos deveriam ser resultantes de um trabalho conjunto entre reportagem e romance. Explica-se: a coleta de dados reais precisaria ser consumada a partir da perspectiva da reportagem, onde se buscaria o maior número possível de fontes e documentos através de uma investigação minuciosa e abrangente sobre algum fato. Editado todo o material seria necessário, ainda, romancear, dar sentimento, poesia à história a ser contada sem perder de vista fundamentos jornalísticos como a objetividade e o compromisso com a veracidade. No romance-reportagem personagens, lugares e ações são verídicos e não inventados.

Este gênero, portanto, não pode ser considerado menos jornalístico só porque utiliza-se da ficção (ou simulação) para estruturar seu texto. Se o problema é o romance, Nilson Lage diz que o estilo da reportagem é menos

rígido do que o da notícia e que se pode narrar a história como um fragmento de um romance (1985:47). Agora se o problema está relacionado ao preconceito com as narrações de casos policiais e na hibridéz do gênero, este artigo prefere valer-se de Cosson para defender suas afirmações:

(...) assim como os jesuítas que ao chegarem ao Novo Mundo não se importaram de fazer adaptações em sua doutrina, conquanto os gentios fossem convertidos à sua fé, também os narradores dos romances-reportagens não se incomodam de utilizar os artifícios da ficção para enunciar as suas verdades factuais (2001: 62).

A relevância do romance-reportagem está na denúncia social. Apesar de trabalhar de forma objetiva, pelo uso predominante da terceira pessoa, o autor pode utilizar o narrador para transmitir esse recado, ou mesmo (e é até mais interessante) pelas falas das personagens e das testemunhas. O que o escritor não pode esquecer é que "(...) essa denúncia deve estar perfeitamente integrada ao todo da obra para que o público leitor não a considere dispensável como mero panfleto ou libelo desta ou daquela corrente política" (Cosson, 2001:66). Todas as iniciativas destacadas até aqui demonstram perfeitamente como o Jornalismo Literário encontra na sua linguagem uma maneira diversificada de chamar o seu público a uma questão social, não reduzindo a importância jornalística do enunciado. Com a mente aberta para a possibilidade da prática do JL, abre-se também caminho para a compreensão de como a escolha do romance-reportagem é apenas um dos muitos recursos dos quais Linha Direta utiliza-se para despertar no seu espectador a participação cidadã.

### **A análise retórica e a trilha dos tijolos amarelos<sup>6</sup>**

Na edição de 21 de abril de 2005, como primeiro caso, Linha Direta trouxe o drama vivido por Maria Carolina Diniz. Esta mulher, de 31 anos, morreu depois de passar oito dias em coma em um hospital logo após ter sido drogada com lança-perfume, ter perdido a virgindade através de estupro e sido espancada com uma chave de roda por três homens em uma praia na cidade de Sirinhaém, em Pernambuco. O crime ocorreu em primeiro de janeiro de 2002.

Os acusados são o sargento bombeiro Alan José Carneiro de Holanda Filho, o caseiro Genivaldo José dos Santos e o contador Marcelo Rodrigues Barreto. Carol (é assim que a vítima é chamada pelos locutores) os conheceu no dia 31 de dezembro de 2001, quando resolveu passar o reveillon na casa de praia de uma amiga. A chave da história é Marcelo, rapaz casado, pai de uma menina e, ironicamente, irmão da amiga de Carol. Tudo indica que o caso aconteceu pelo interesse sexual de Marcelo pela vítima - mulher que ele tinha acabado de conhecer. Alan e Marcelo negaram o envolvimento no fato, mas Genivaldo está preso e testemunhou contra os dois. A investigação foi concluída, apesar dos motivos que levaram à morte de Carol em si ainda serem desconhecidos, e a prisão preventiva dos dois foragidos decretada<sup>7</sup>.

Esta é a síntese da história escolhida por este artigo para a observação e compreensão dos recursos retóricos utilizados pelo programa a fim de fazer com que seu

público entenda-o como produção jornalística. A pesquisa que embasou este trabalho foi buscar nas categorias desenvolvidas pela Análise Retórica, metodologia emprestada da Lingüística, instrumentos úteis para se entender como os discursos são desenvolvidos e tornam-se persuasivos. Porém, antes de começar a descrever os seus métodos é preciso discorrer um pouco sobre a palavra retórica, entendendo a evolução de seu significado na história e destacando qual a definição escolhida para embasar este artigo.

"No sentido mais divulgado ou aceito pelo público em geral, retórica tende a significar mero jogo de palavras: discurso pomposo, linguagem rebuscada, que não leva à ação alguma" (Dittrich, 2003:90). Mais do que floreio lingüístico, entende-se hoje também na fala cotidiana que um ato retórico é "equivalente a uma coleção de mentiras ou meias verdades" (Leach, apud Bauer; Gaskell, 2003:293). Essas concepções atravessaram milênios e ainda chegam com força no imaginário popular atual. Platão, filósofo grego, foi o primeiro a sugerir que a retórica fornece algo diferente da verdade. Para ele, a fala das pessoas não possui correlação, ou ligação direta, com os pensamentos, com o mundo das idéias. "Esta noção continua conosco e nos torna céticos diante de indivíduos que tentam nos persuadir a aceitar um ou outro ponto de vista" (Leach, apud Bauer; Gaskell, 2003:295).

Persuasão é a palavra-chave para compreender o significado de retórica escolhido por este trabalho. Parece relevante aceitar que toda manifestação humana, seja oral ou escrita, firma-se em ações de convencimento. Todo texto possui uma intenção, uma idéia central, e o seu autor cria métodos de persuasão para que seu público tome para si a tese proposta. Um simples oi pode ser entendido, por exemplo, como ato retórico. Quando se cumprimenta alguém sempre há a espera (a intenção) de que o indivíduo interpelado reaja àquele pedido e emita uma resposta. Nesse, como em outros casos, os elementos persuasivos utilizados podem não ser suficientes para que o autor atinja os seus objetivos, assim como podem ser satisfatórios. É justamente para entender esses atos e métodos de persuasão e a eficácia deles perante a proposta de quem produziu algum discurso que surge a análise retórica. Através dela "desenvolvem-se teorias de como e por que eles [textos] são atrativos e persuasivos, por que eles se desenvolveram em momentos específicos, que estrutura de argumentação, metáforas e princípios estruturantes estão em ação" (Leach, apud Bauer; Gaskell, 2003:293).

Esses estudos possuem suas primeiras manifestações com Platão e Aristóteles. Mesmo que o primeiro tentasse fazer uma distinção entre má e boa retórica (ao invés de observar a relevância dos procedimentos persuasivos para determinados enunciados através do que os seus autores se propuseram a dizer, fazendo assim um julgamento menos maniqueísta e mais particular sobre os textos, sem compará-los erroneamente com outros), foram eles que começaram a divulgar a pergunta "por que os discursos são persuasivos?", traçando como objeto de estudo não só a fala como também a escrita. Voltando o olhar para o Jornalismo, o estudo da retórica também é viável para observações de enunciados



informativos. “Mesmo que não se pretenda [a reportagem], acima de tudo, argumentativa na medida em que descreve uma realidade a partir de determinada perspectiva, supõe-se que o leitor admitirá a veracidade das informações; preocupa-se, portanto, em ‘buscar a adesão dos espíritos’” (Dittrich, 2003:91). O objeto de observação em casos como o da reportagem volta-se não aos argumentos, mas sim aos elementos que podem provocar no público a sensação de verdade, o sentimento de que os dados transmitidos possuem relação íntima com a realidade. Esta análise da Lingüística também pode ser empregada em textos que reivindicam seu espaço dentro da objetividade, já que reivindicar ser objetivo é, por si só, um ato retórico (Leach, apud Bauer; Gaskell, 2003:296).

Tendo traçado as definições de retórica e estabelecido a visão que interessa a este artigo, cabe agora a apresentação dos métodos de observação e o seu encaixe com o objeto de investigação. A análise retórica deve iniciar-se sempre através do estudo de três categorias: exigência, público e tipos de discursos persuasivos. Essas classificações têm origem também com Aristóteles e, ainda hoje, permanecem como procedimentos essenciais no início do estudo de discursos particulares sobre o prisma da persuasão. A primeira das categorias discorre sobre a contextualização do objeto de investigação, ou seja, deve-se buscar instrumentos que entendam a presença de determinado texto e a sua necessidade (exigência) em algum período da história. Com relação ao segundo passo, a categoria público diz respeito não a um estudo sobre efeitos, sobre recepção, mas sim a uma investigação que se debruça sobre o texto para perceber que tipo de público ele cria para si, ou pretende atender. O último procedimento (tipos de discursos persuasivos) orienta o pesquisador ao fato de que o texto analisado deve encaixar-se entre um dos gêneros persuasivos, que são: o forense, o deliberativo e o epidéutico (Leach, apud Bauer; Gaskell, 2003:300-301). O primeiro está voltado ao discurso que busca embasamento em causas (como os utilizados em um tribunal); o segundo fala sobre os discursos que tentam persuadir seu público de que a explicação oferecida sobre um acontecimento passado é verdadeira; e o terceiro relaciona-se com enunciados que tentam demonstrar que determinado indivíduo ou fato merece louvor, necessita ser representado (Leach, apud Bauer; Gaskell, 2003:301).

As três categorias (exigência, público e gêneros) destacadas dão uma dimensão macroestrutural do texto, ou seja, sua relação com o contexto, com a realidade que existe fora e na qual o objeto estudado pertence. O destrinchamento do enunciado em suas minúcias acha procedimentos em outras cinco categorias que são vistas como partes da retórica e que foram descritas por Joan Leach. São elas: invenção, memória, disposição, estilo e apresentação. Apesar do caráter microestrutural, as duas primeiras categorias ainda podem ser utilizadas no estudo sobre a ligação do objeto com o mundo palpável. Destacando, portanto, a invenção, falamos de um critério que tem como função analisar como os oradores ou escritores inventam, ou melhor, encontram argumentos para transmitir com melhor eficiência os seus objetivos.

Essa categoria está subdividida também em três partes: o *ethos*, o *pathos* e o *logos*. O *ethos* observa a credibilidade de quem está falando; o *pathos* procura descobrir onde o autor busca fonte para transmitir emoção e atrair o seu público; e o *logos* investiga a lógica dos elementos apresentados com os seus correspondentes reais. Ainda na vertente contextual, abre-se caminho para os recursos que falam sobre a memória. Este critério investiga como os enunciados apresentam elementos que tenham ligações com a memória cultural compartilhada por autores e audiência.

No viés microestrutural, a pesquisa depara-se com a categoria disposição, ou seja, tenta responder e entender como a história escolhida em Linha Direta está organizada e como esta moldagem tem relação com os objetivos do discurso. Outra etapa desta parte está classificada como estilo. No caso deste artigo, é exatamente neste estágio que será discutida a questão da objetividade e o uso de recursos literários. A última categoria deste item é a apresentação. A sua elaboração depende estritamente da confecção anterior das demais, pois é ela que analisa a eficiência da forma de comunicação escolhida, tendo em vista as intenções pretendidas pelo enunciado.

Existem teóricos que apresentam como ponto fraco da análise retórica justamente a sua abertura para a criação de novas categorias a cada texto em particular investigado. Apesar disso, este artigo entende nesta falha, assim como Joan Leach (apud Bauer; Gaskell, 2003:308), a possibilidade de uma atividade mais participativa do pesquisador na elaboração metodológica, permitindo com que o seu autor não seja mero “costureiro” de teorias.

### Ao texto...

Quando falamos em persuasão precisa-se compreender, antes de tudo, que as ações de fala e escrita, mesmo que seus autores não percebam esse processo argumentativo, possuem elementos retóricos que buscam na realidade exterior pontos a seu favor para atrair o público antes até da sua concretização em ato. Com Linha Direta isso também acontece. A primeira categoria exposta anteriormente e que está relacionada a este momento macroestrutural da investigação é a da exigência. Ela enfatiza que todos os enunciados não estão soltos em uma realidade à parte e que eles são desenvolvidos em um determinado período histórico que possui suas características próprias e que dá validade para aquilo que está sendo dito. Ou seja, é preciso saber o que estava acontecendo em 1999, quando o Linha Direta surgiu, para compreender o quanto o contexto exigia a sua presença.

O ano em destaque apresentou em todo o país taxas de homicídios, foco central do programa, exacerbadas e que não foram atingidas novamente até o momento, apesar do alto índice que ainda alcançam (no Brasil morre-se por ano em torno de 27 pessoas por 100 mil habitantes, uma das maiores médias do mundo<sup>®</sup>). Os números de 1999 representaram o ponto máximo de uma situação que mostrava ampliação desde 1997. Só na capital São Paulo, por exemplo, foi registrada uma marca de 54 assassinatos a cada 100 mil habitantes,

marcando uma regra de aumento que se observou por todo o Estado paulista<sup>9</sup>. Aliás, em 2005 a principal preocupação envolvendo a segurança pública é a de que a violência está chegando com mais força nas cidades do interior do país e mantendo taxas elevadas nos grandes centros<sup>10</sup>; o que significa entender, portanto, que a violência transforma-se cada vez mais em uma realidade de todo o Brasil, tornando-se fato social de extrema relevância. Linha Direta captou essa exigência jornalística e ganhou pontos na escala de persuasão antes mesmo de apresentar sua primeira edição.

É claro que também existem questões empresariais envolvidas no seu surgimento, como destacou Mendonça em seu livro *A punição pela audiência*, ao dizer que Linha Direta nasceu da necessidade da Globo em recuperar índices de audiência com novos programas de alcance popular maior para superar o Sistema Brasileiro de Televisão (SBT) em seu crescimento no Ibope. Em entrevista realizada no dia 06 de setembro de 2005<sup>11</sup>, Domingos Meirelles, apresentador e um dos idealizadores do programa, assumiu ter sido sim esse um dos motivos para a criação do Linha Direta. Mesmo assim, lembrou que, além de ser uma necessidade real falar sobre a violência (“Ela está presente no cotidiano do país. Não se pode dizer que ela deve ser ignorada ou mitigada. Ela está ali, ela está se fazendo ver nas ruas e de onde a gente menos espera”), o programa foi uma oportunidade de colocar em prática um projeto antigo seu de mesclar com profissionalismo Jornalismo e Dramaturgia, num formato que ainda não havia sido testado na televisão brasileira.

Caminhando para a próxima categoria desta visão contextual, encontra-se a questão do público. Linha Direta é uma produção que pretende, até pelo alcance de sua temática, ser popular. Popular, no entanto, não significa popularesco. O programa não apresenta como apelo, na essência de sua linguagem, gírias ou palavrões, por exemplo. O alcance significativo que possui entre as classes sociais como um todo (tendo maior destaque, entretanto, nas “A”, “B” e “C”<sup>12</sup>) é resultado de um trabalho que intercala texto gravado em estúdio com depoimentos de pessoas comuns (com suas dificuldades de fala e expressão) que ajudam a construir a história da qual elas mesmas fazem parte. Os casos retratados atingem a todas as camadas sociais. Além disso, o discurso do narrador e do apresentador é limpo, claro e chama o telespectador - “Vamos voltar no tempo para ver como tudo aconteceu até o dia do crime”, convida Meirelles em trecho do texto escolhido.

Passa-se agora para o último item do primeiro grupo sobre macroestrutura, onde observa-se a questão da inspiração em algum gênero argumentativo já existente. No caso de Linha Direta, este artigo entende que seu texto estrutura os argumentos/informações em um esquema que lembra os enunciados de um tribunal, ou seja, busca-se as causas do crime para compreender-se melhor (e argumentar-se melhor também) o caso. A frase destacada no parágrafo anterior é reflexo dessa escolha. No segundo grupo temos categorias que também falam sobre contexto de enunciação, mas que dizem respeito a instrumentos que são habilmente percebidos por quem está se comunicando, na intenção, ainda, de ganhar

pontos de atração antes mesmo de iniciar o seu texto. O primeiro recurso é o do *ethos* (ética). Esse item discorre sobre como a credibilidade construída pela Globo durante os seus quarenta e um anos de existência colabora para a aceitação prévia de todos os programas e jornais que lança na televisão. Concentrando a atenção no Jornalismo, é óbvio que a emissora já cometeu falhas e distorções de informações em casos famosos (como o da Diretas e o da edição do debate entre Lula e Collor em 1989), mas a imagem que ela construiu investindo em profissionais de competência e renome, em tecnologia, em jornalismo cidadão (com os jornais regionais) para manter hoje cinco horas diárias de jornalismo ao vivo, veiculando nove telejornais, ainda garante-lhe a adesão das pessoas às mensagens que transmite.

Linha Direta não conta, entretanto, somente com a imagem da Globo. A história de vida de Domingos Meirelles também pesa nesse recurso que recorre à ética e ao profissionalismo. O apresentador já recebeu muitos prêmios importantes (seu trabalho com jornalismo investigativo é reconhecido até mesmo no exterior), dentre os quais o Prêmio Esso de 1972, por uma edição especial da revista Realidade (utilizando o gênero romance-reportagem) que tratava sobre a Amazônia<sup>13</sup>. “Ele [o apresentador] procura dar credibilidade aquela narrativa. É como se ele desse uma chance: ‘podem acreditar nessa história porque ela é verdadeira, porque eu estou dizendo’” (Meirelles, 2005).

A atração pelo tema também é um instrumento retórico de Linha Direta. Fala-se agora do segundo recurso: o *pathos* (emoção). Este artigo entende o interesse do espectador pela questão da criminalidade assim como um escritor francês chamado Yves Michaud, que destaca estar no caráter imprevisível e criativo da violência justamente o ponto de atenção da temática. Para ele, as pessoas buscam informações minuciosas sobre os atos criminosos justamente para conhecer um pouco mais sobre o que é possível em termos de violência, já que esta pode partir de qualquer pessoa, de qualquer lugar, a qualquer momento e pelos meios mais criativos (1989:13). Por esse viés pode-se compreender que o tema de Linha Direta pede a riqueza de detalhes, que podemos observar em frases como esta retirada do texto analisado pela pesquisa: “Ela foi drogada, ela foi espancada, ela foi currada e, posteriormente, ela foi morta por um instrumento contundente, que foi uma chave de boca dessas próprias que desencaxam os pneus”.

Ingressando para o terceiro recurso retórico encontramos o que fala sobre o *logos* (lógica): o estudo dos instrumentos, presentes nas narrativas, que tentam fazer com que o mundo exterior esteja cada vez mais próximo delas e a realidade seja melhor representada. É o caso da presença das falas de parentes da(s) vítima(s) e do(s) acusado(s), promotores de justiça, delegados; da escolha de atores parecidos com os envolvidos nos casos; e das imagens feitas nos locais onde os crimes ocorreram. Esses elementos garantem ao programa o vínculo com o real que a dramaturgia poderia retirar-lhe.

O último item dos métodos retóricos macroestruturais denomina-se memória e é de fácil explicação. Qualquer texto pode conseguir atrair ainda mais seu público quando especula, discute ou apresenta valores já

compartilhados pela sociedade onde está. No caso da história escolhida, e do Linha Direta como um todo, encontramos os eternos valores do bem e do mal, da justiça, da paz, da vida e da morte. Estes temas são essenciais à existência humana e o interesse por eles já está mais do que provado (basta ver os grandes pensadores e filósofos gregos).

Até o momento falou-se de contextualização e de elementos intratexto que garantem a ligação mundo-enunciado. Passa-se agora para uma observação mais estrutural, destacando estilo e disposição textuais a partir do Jornalismo e da Literatura.

O Jornalismo Literário surge em Linha Direta exatamente quando se inicia a discussão sobre estilo. Estilo para este artigo significa escolhas, e optar por um formato peculiar, uma maneira própria de apresentar as suas informações é uma liberdade que Linha Direta também possui como autor de suas mensagens. Encontra-se essa particularidade no romance-reportagem. A presença de diálogos, metáforas e de sentimentalismos emprestados da literatura somam-se aos estilos jornalísticos da utilização da terceira pessoa e das frases na ordem direta para construir uma narrativa diferenciada da já manifestada nos nove jornais da emissora. Abaixo seguem-se exemplos da presença desse recurso (os trechos destacados evidenciam a ordem direta do discurso e os termos sublinhados o uso da terceira pessoa do singular):

Romance: 1) “Há poucos metros de distância um homem socorre uma mulher que acaba de ser espancada e estuprada”. Com ela a lembrança da agressão”. 2) “Carol mais uma vez tenta jogar uma mensagem em busca do homem dos seus sonhos, para quem ela se guardava virgem. Para decepção de Carol o mar rejeita a garrafa”. Denúncia social: 1) “Em outubro do ano passado, a Justiça decretou a prisão preventiva de Alan José e Marcelo. Os dois amigos inseparáveis fugiram”. 2) “Se você tem alguma informação que possa levar a prisão de Marcelo Rodrigues Barreto e Alan José Carneiro de Holanda Filho, ambos com 26 anos, ligue para Linha Direta”.

Já quanto à disposição, temos aí a utilização constante em todas as edições do programa do recurso jornalístico chamado pirâmide mista. O texto de Linha Direta segue uma estruturação muito semelhante a de alguns filmes e até mesmo revistas. Primeiro é apresentado o clímax do caso (o crime em si e a morte de algum(ns) de seus envolvidos) com uma espécie de lide mais rebuscado. Em seguida, elabora-se um breve perfil da(s) vítima(s) e do(s) acusado(s), que será reforçado durante todo o resgate histórico (feito, logo após, para se compreender as causas que levaram ao delito) através das ações dos personagens e das descrições psicológicas levantadas pelos testemunhos. Ao final, retoma-se o clímax e pede-se a ajuda do público para a conclusão do caso, ou seja, a denúncia de pessoas foragidas.

### **Destrói-se o muro**

Com todas essas discussões e análises em mãos pode-se afirmar que a apresentação da narrativa de Linha Direta é coerente com a proposta jornalística do programa. Recursos como a linguagem diferenciada, o tema

violência, a abundância de detalhes e a construção de perfis dos envolvidos são apenas alguns dos elementos que auxiliam o programa a discutir um problema social presente e cumprir a real missão jornalística de informá-lo, propagando a sua existência e provocando a sua resolução.

Mesmo assim, haverá sempre quem acreditará que Linha Direta não é uma manifestação do Jornalismo, apesar do evidente processo jornalístico de reportagem que está entranhado na narrativa final - coleta de informações com juristas, testemunhas dos casos, parentes dos envolvidos, advogados, defensorias públicas, autoridades do Ministério Público. Haverá também quem o acuse de assumir papel equivocado na sociedade: o de Justiça. Este artigo entende, no entanto, que mais vale ter essa imagem do que deixar a impunidade passar sobre as mesas da redação de jornalismo e ignorá-la. Neste ponto, a pesquisa prefere acreditar em Domingos Meirelles quando ele diz em entrevista: “o programa não prende ninguém, quem prende é a polícia”.

Fechando o quadro de acusações, poderá surgir ainda a suspeita de que a constante apresentação da violência na televisão pode estimular a criminalidade ao mesmo tempo que a banaliza. “Porém, a longa tradição de pesquisa (...) sobre os efeitos dos *mass-media*, permite apenas dizer que a violência exibida nas telas necessariamente não condiciona as atitudes violentas” (Rondelli, apud Comunicação e Política, 1994:97). Quanto à banalização, esse trabalho não acredita que a captura de 343<sup>14</sup> foragidos por intermédio de Linha Direta seja coerente com isso.

Pré-conceitos sempre existirão, mas este artigo demonstra que outros olhares e verdades são possíveis, sim, através da investigação científica. Quando ultrapassa-se a estigmatização de que alguns enunciados jornalísticos são sensacionalistas só porque não apresentam uma estrutura semelhante à das informações transmitidas em telejornais, esse trabalho consegue olhar para Linha Direta na sua essência, deixando de lado esta premissa que de longe é verdadeira. Que mal existe na utilização da dramaturgia para representar suas histórias, na adequação ao gênero romance-reportagem para dar mais sentimento ao seu texto e na elaboração de elementos retóricos para ampliar a adesão de seus espectadores quando se tem informações relevantes e de importância jornalística para se divulgar?

Prova de que seus recursos não são mirabolantes ou falsos está na observação feita por Meirelles de que todos os casos retratados até hoje são resultados de pedidos realizados por e-mails ou ligações telefônicas (a redação do programa recebe uma média de 8 a 10 mil telefonemas por mês). Segundo o apresentador, as pessoas já enxergam Linha Direta como uma maneira de fazer com que as suas histórias de vida sejam ampliadas para a sociedade, no intuito de aumentar as chances de que a morte de seus familiares ou amigos volte a ser investigada e seus culpados sejam penalizados. “Porque as pessoas ligam para o programa? Não é pelo prazer de contar as suas tragédias, mas é porque elas não acreditam mais no poder público, nas instituições, na polícia, no judiciário. O cidadão comum não se senti atendido pelo aparelho

de segurança pública do Estado, ele se senti literalmente a deriva” (Meirelles, 2005).

O programa conquistou esta confiança do público justamente porque superdimensiona casos que em outros telejornais não tomariam nem dois minutos da edição. Ampliar em Linha Direta não significa sensacionalizar, mas sim dar relevância e espaço para que as pessoas contem os seus dramas e peçam ajuda. Está exatamente nessa ampliação o trabalho jornalístico de investigação e a função de prestação de serviço.

Tabus acadêmicos não podem de modo algum fazer com que a principal riqueza jornalística de Linha Direta retratada em seu texto seja minimizada: o programa dá voz ao cidadão comum. Esta característica não pode perde-se em um amontoado de conceitos do que deva ser o bom Jornalismo que pecam pela generalização e que não condizem com a realidade tal qual ela se apresenta a nossa volta.

#### Notas

1. Ver, por exemplo, Tondato e Lopes, Mendoça e Negrini.
2. *Texto e narrativa* são tratados aqui como sinônimos para que não haja repetição excessiva de nenhum dos termos. Mesmo assim, não é errado entender as expressões orais do *Linha Direta* também como texto. Segundo Guimarães, “(...) a palavra *texto* designa um enunciado qualquer, oral ou escrito, longo ou breve, antigo ou moderno. Concretiza-se, pois, numa cadeia sintagmática de extensão muito variável (...). São textos, portanto, uma frase, um fragmento de um diálogo, um provérbio, um verso, uma estrofe, um poema, um romance, e até mesmo uma palavra-frase (...)” (2004:14).
3. Aqui, Medina faz referência às perguntas que o lide deve responder.
4. Para alguns autores o Naturalismo foi um prolongamento mais forte do Realismo, onde o homem devia ser analisado de forma clínica, a partir dos distúrbios de seu comportamento (as pessoas agindo como animais através de instintos e condicionadas ao meio ao qual pertenciam). Seus temas preferidos eram: a miséria, o adultério, a criminalidade, os problemas ligados ao sexo (Campedelli; Souza, 2000:236).
5. O termo faz referência ao título da obra *Páginas Ampliadas*, de Edvaldo Pereira Lima, que trabalha com a questão do livro-reportagem.
6. Faz referência ao filme *O mágico de Oz*.
7. Alan acabou sendo preso em 03/11/05.
8. Fonte: jornal *O Estado de Minas* de 24/07/2005.
9. Informação retirada do site [www.spcv.org.br](http://www.spcv.org.br).
10. Referência: [www.ssp.rj.gov.br/epoca/p03.asp](http://www.ssp.rj.gov.br/epoca/p03.asp).
11. Entrevista realizada pelo autor desse artigo.
12. Fonte: Ibope Telereport.

13. Informações retiradas da biografia de Domingos Meirelles presente em [www.record.com.br](http://www.record.com.br).

#### Referências

- Bauer, Martin W.; Gaskell, George (2003) *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático*. 2ª ed. Petrópolis: Vozes.
- Campedelli, Samira Yousseff; Souza, Jésus Barbosa (2000) *Literaturas Brasileira e Portuguesa: Teoria e texto*. São Paulo: Saraiva.
- Castro, Gustavo de; Galeno, Alex (org.) (2002) *Jornalismo e Literatura: a sedução da palavra*. São Paulo: Escrituras.
- Coimbra, Oswaldo (1993) *O texto da reportagem impressa: um curso sobre sua estrutura*. São Paulo: Ática.
- Coletanea Cultura e saber (1998) vol. 2. n.4. Caxias do Sul: Universidade de Caxias do Sul, dez.
- Comunicação e Política. Mídia, Drogas e Criminalidade (1994-1995) vol.1. n.2. Rio de Janeiro: Cebela, dez.
- Cosson, Rildo (2001) *Romance-reportagem: o gênero*. Brasília: UnB.
- Dittrich, Ivo José (2003) *Linguística e Jornalismo - dos sentidos à argumentação*. Cascavel (PR): EDUNIOESTE.
- Guimarães, Elisa (2004) *A articulação do texto*. 9ª ed. São Paulo: Ática.
- Lima, Edvaldo Pereira (2001) *New Journalism x Jornalismo Literário. Jornalite - Portal de Jornalismo Literário no Brasil*. São Paulo. Disponível em [www.jornalite.com.br](http://www.jornalite.com.br). Acesso em: 08/2003.  
(1993) *Páginas Ampliadas: O Livro-reportagem como extensão do jornalismo e da literatura*. Campinas (SP): UNICAMP.
- Medina, Cremilda (1996) *Osmoses*. In: *Povo e personagem*. Canoas (RS): Ulbra. p. 211-237.
- Meirelles, Domingos (2005) *Entrevista sobre Linha Direta*. Entrevistador: Tiago Cruz Ferreira da Silva. Rio de Janeiro: Associação Brasileira de Imprensa (ABI). 2 cassetes sonoros.
- Mendoça, Kleber (2002) *A punição pela audiência: um estudo do Linha Direta*. Rio de Janeiro: Quartet.
- Michaud, Yves (1989) *A violência*. São Paulo: Ática.
- Negrini, Michele (2004) *A polifonia no programa "Linha Direta": muitas vozes, mesmo sentido*. Porto Alegre; INTERCOM. Disponível em: <http://www.adevento.com.br/intercom/resumos/R0952-1.pdf>. Acesso em 20/05/05.
- Tondato, Márcia Perencin; Lopes, Carla de Arruda (2004) *A produção do programa sensacionalista: expectativas e estratégias*. Porto Alegre: INTERCOM. Disponível em: <http://www.adevento.com.br/intercom/resumos/R0431-3.pdf>. Acesso em 20/05/05.

**Tiago Cruz Ferreira da Silva**. Universidade Estadual de Ponta Grossa - Paraná - Brasil / 2005.

**Irvana Chemin Branco**. Universidade Estadual de Ponta Grossa - Paraná - Brasil / 2005.