

Casos de innovación en la Policía Nacional de Colombia: una revisión de literatura

Luis Santofimio^(*)

Resumen: La innovación dentro de la Policía Nacional de Colombia es crucial para abordar los crecientes y cambiantes retos en materia de seguridad y orden público. En un entorno donde el crimen y la violencia se diversifican y sofistican, la Policía necesita adoptar tecnologías y estrategias novedosas para mantenerse a la vanguardia en la prevención y combate del delito. En este artículo se realiza una revisión de literatura referente a la innovación en la Policía Nacional de Colombia, resaltando su imperante necesidad en el contexto de crecientes y diversos desafíos de seguridad. Se explora cómo la innovación refuerza las capacidades institucionales y permite la incorporación de mejores prácticas y estándares internacionales en pro de los derechos humanos y el estado de derecho. Se describen diez iniciativas entre los años 2020 y 2023 documentadas en bases de datos académicas, en los ámbitos de innovación por procesos, por entrega y en producto.

Palabras clave: innovación - policía - innovación policial - Policía Nacional de Colombia.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 300]

^(*) Maestrante en Criminología y Victimología, Especialista en Gobierno y Gerencia Pública, Psicólogo, Técnico Profesional en Servicio de Policía. Analista de planeación en la Policía Nacional de Colombia. Líder del grupo de investigación CENPO, de la misma institución. Correo: luis.santofimio@correo.policia.gov.co - ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5927-2938>

Introducción

La innovación en el sector público puede mejorar la calidad de vida de la población colombiana al agilizar y optimizar los procesos que desarrolla, especialmente en la prestación de los servicios. De hecho, en Colombia, desde hace tiempo, se discute la importancia de la creación de política pública en el marco de la innovación que permita impulsar a

las empresas y entidades estatales procesos actividades que sean innovadoras. Esto puede resultar en el desarrollo de soluciones innovadoras y en el perfeccionamiento de los servicios públicos, lo cual contribuiría a elevar el nivel de vida de los colombianos (Peña Riveros, 2022).

La incorporación de innovaciones en la Policía Nacional de Colombia resulta esencial para enfrentar los retos cada vez más variados y evolutivos en seguridad y orden público. En una realidad donde la criminalidad y la violencia adoptan formas diversas y complejas, es imperativo que la Policía integre tecnologías y estrategias de vanguardia para liderar en la detección y contrarresto del crimen. La innovación favorece el perfeccionamiento de la eficiencia y la eficacia de las actuaciones policiales, minimizando los tiempos de reacción y maximizando la utilización de los recursos existentes.

En el caso de la Policía Nacional de Colombia, la innovación es vital para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades institucionales, permitiendo la adopción de mejores prácticas y estándares internacionales en pro de los derechos humanos y el estado de derecho (Ortiz Salgado & Bautista Guevara, 2022). En este ámbito, innovar resulta esencial para combatir nuevas formas de criminalidad, como el ciberdelito, que requieren conocimientos y habilidades especializadas.

Desde hace algunos años, la Institución ha venido reflexionando y produciendo materiales significativos sobre el tema. Se trata de una verbalización que viene bien, pues desde procesos críticos como la investigación criminal y las labores de inteligencia, así como en el diseño operativo de los procesos y procedimientos, históricamente se han logrado desarrollos que se podrían entender como innovadores pero que no necesariamente habían sido entendidos de esta manera. Al generar una pedagogía sobre la innovación se permite que estos procesos se hagan conscientes y pasen del conocimiento embebido al conocimiento explícito y, más aún, a entenderse como un proceso connatural a las actividades y al espíritu mismo de la Institución. De hecho, el Proyecto Educativo Institucional de la entidad afirma que la innovación es un factor esencial de la formación policial y la proyección social de la institución. Además, establece estrategias para fortalecer la investigación, la tecnología y la innovación, a través del desarrollo de asignaturas académicas relacionadas con las competencias del conocimiento y la investigación. También se promueve la divulgación de la investigación y la aplicación de los resultados y productos de la innovación (Castillo Lázaro, 2015; Policía Nacional de Colombia, 2011).

Así mismo, en la Institución se incorpora el concepto de innovación policial como respuesta a nuevos desafíos y retos institucionales que se viven en medio de los actuales escenarios de país (Barón et al., 2022). Por esto, se entiende como

Una solución a un problema de convivencia y seguridad, de la organización policial o de sus integrantes, mediante la simplificación de procesos y la co-creación de respuestas ágiles, prácticas y disruptivas, implementando nuevas formas de hacer las cosas, logrando movilizar cambios en su cultura y sus prácticas, con el fin de obtener resultados diferentes y escalables que agreguen valor al servicio de policía (Policía Nacional de Colombia, 2020, p. 41).

¿Qué es la innovación?

El Manual de Oslo, guía internacional establecida por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), define conceptos y establece metodologías sobre innovación (OECD/European Communities, 2007). Es útil porque proporciona un marco coherente y de amplio reconocimiento para recolectar y analizar datos sobre innovación, permitiendo así comparar estadísticas de innovación entre países y sectores (Alvarado, 2017). Este manual define la innovación como la ideación y ejecución de transformaciones relevantes en el producto, proceso, marketing o estructura organizativa de una empresa se realizan con el objetivo de optimizar los resultados. Estas innovaciones se llevan a cabo aplicando conocimientos y tecnologías novedosas, los cuales pueden ser generados dentro de la propia empresa, a través de colaboraciones con terceros, o mediante la adquisición de servicios de consultoría o compra de tecnología.

Para Barón et al (2022) desde 2003 la innovación se toma como un campo de estudio y desarrollo en el que se centra la atención de diversos sectores sociales. En la misma línea, Arango et al sugieren que en muchos sentidos esta denominación e interés surgen como una relectura de viejas teorías y saberes disponibles en lo social (Arango et al., 2020). Desde que se discute sobre la innovación en los ámbitos sociales e institucionales, han surgido varias teorías de la innovación que han sido propuestas por diferentes autores. A continuación, se presentan algunas de las principales teorías de la innovación:

Teoría de Schumpeter: Esta teoría, propuesta por Joseph Schumpeter en 1939, sostiene que la innovación es el motor del crecimiento económico y que el proceso de innovación es impulsado por los empresarios que buscan obtener beneficios a través de la introducción de nuevos productos, procesos o formas de organización (Gilbert, 2006).

Teoría de la difusión de la innovación: Esta teoría, propuesta por Everett Rogers en 1962, se enfoca en cómo se difunden las innovaciones a través de una sociedad. Según esta teoría, la adopción de una innovación implica la propagación espontánea o prevista de nuevas ideas y prácticas a través de canales de comunicación (Rodrigues et al., 2021).

Teoría de la innovación abierta: Esta teoría, propuesta por Henry Chesbrough en 2003, sostiene que las empresas pueden y deben utilizar tanto fuentes internas como externas de conocimiento para innovar. La innovación abierta implica la colaboración con otras empresas, universidades, clientes y proveedores para desarrollar nuevas ideas y productos (Morales Guerrero & Álvarez Aros, 2021).

Teoría de la innovación disruptiva: Esta teoría, propuesta por Clayton Christensen en 1997, sostiene que las innovaciones disruptivas son aquellas que crean nuevos mercados o transforman los existentes al ofrecer productos o servicios más simples, convenientes, accesibles y económicos que los existentes (Mejía Salazar & Ayala Soto, 2023).

Teoría de la innovación incremental: Esta teoría se enfoca en la mejora continua de los productos y procesos existentes en una empresa. La innovación incremental implica pequeñas mejoras graduales en los productos y procesos existentes, en lugar de grandes saltos tecnológicos (Muñoz et al., 2021).

Tipos de innovación

A lo largo de esas teorías y su aplicación social, han surgido unas clasificaciones adicionales que permiten ver la innovación en diferentes ámbitos y procesos, de lo cual surge esta tipología, especialmente útil para acotar el amplio tema de la innovación:

Innovación de procesos: La innovación de procesos está relacionada con la manera en que una organización fabrica y provee sus soluciones de negocio. Este enfoque no altera los productos en sí, sino que se concentra en mejorar las actividades vinculadas a su venta y desarrollo. Se enfoca, además, en la generación de ganancias a través de la optimización de los recursos valiosos de la organización. En este contexto, se valora especialmente la capacidad de la fuerza laboral, su experiencia y habilidades para refinar procesos que lleven al desarrollo optimizado de productos y servicios.

Innovación en la entrega: Esta modalidad de innovación abarca tres dimensiones clave: la plataforma, el marketing y el compromiso con el cliente. Se centra en cómo se distribuyen productos y servicios a mercados específicos o a través de nuevas redes, siempre buscando incrementar la satisfacción del consumidor. En el mundo contemporáneo, las empresas buscan innovar en las maneras en que los productos llegan a los clientes, explorando opciones como B2B, B2C, en línea, tiendas outlet, entre otros, para penetrar el mercado efectivamente.

Innovación financiera: La innovación financiera examina los métodos para generar ingresos y las posibles colaboraciones para alcanzar los objetivos de ingresos. Incluye la exploración de nuevos modelos comerciales, formas de pago y operaciones de la cadena de suministro. En la actualidad, las empresas implementan variados métodos de comercialización, como precios flexibles y servicios de suscripción, siendo estos ejemplos de cómo se aplica la innovación financiera para atraer y retener a los consumidores.

Innovación de productos: Este tipo de innovación concierne a los artículos y servicios producidos por la organización. No solo se enfoca en el producto per se, sino en el ecosistema integral que lo rodea, incluyendo el servicio al cliente y la resolución de problemas de los consumidores mediante mejoras en el producto. Aunque es el tipo de innovación más reconocido, busca expandir, fortalecer o mantener la cuota de mercado de la empresa, preparándola para las futuras tendencias y desafíos de la industria.

¿Por qué debería la Policía Nacional innovar?

La innovación en la Policía Nacional de Colombia es esencial para abordar efectivamente los retos contemporáneos en seguridad y orden público en una sociedad cada vez más globalizada y con delitos cada vez más sofisticados. En este contexto, adoptar enfoques innovadores es crucial para la protección ciudadana. La innovación refuerza la eficiencia operacional mediante la adopción de nuevas tecnologías y estrategias, optimizando recursos y mejorando los tiempos de respuesta. Tecnologías como sistemas de videovigilancia y plataformas de análisis de datos aumentan la capacidad preventiva y de respuesta de la Policía, siendo fundamentales en la recolección y análisis de información para investigaciones.

En Colombia, enfrentar problemáticas de seguridad complejas requiere la adaptación de enfoques proactivos y tecnologías avanzadas, siendo vitales para abordar retos relacionados con el narcotráfico, crimen organizado, y terrorismo. La innovación permite adaptar estrategias y mejorar la capacidad protectora de la Policía, anticipándose a tendencias delictivas. La conexión con la comunidad es otro sector impactado por la innovación. El desarrollo de plataformas de comunicación fortalece la interacción con los ciudadanos y la cooperación mutua, construyendo una sociedad más segura y resiliente. Importante es también la adaptación de políticas y prácticas que refuercen el compromiso con los derechos humanos, integridad, transparencia, y rendición de cuentas, pilares de cualquier institución democrática. En un mundo en constante cambio, la capacidad de innovar y adaptarse es determinante para el éxito institucional. La Policía Nacional de Colombia, al innovar, se prepara para futuros retos, asegurando la seguridad y bienestar a largo plazo de la sociedad colombiana. La institución ha adoptado un enfoque innovador alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, enfocándose particularmente en el objetivo 9 que aborda Industria, Innovación e Infraestructura como claves para el crecimiento y desarrollo económico. Este compromiso también se refleja en el Plan Nacional de Desarrollo: “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (DNP, 2022), buscando generar conocimiento y capacidades avanzadas y fortalecer el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Además, se alinea con una de las seis dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG): innovación y gestión del conocimiento, así como con el Sistema de Gestión Integral (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2021).

En su esfuerzo por fortalecer la investigación y el desarrollo de conocimientos científicos y tecnológicos, la Policía Nacional de Colombia ha progresado a través del desarrollo del Sistema Institucional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SICTI). Este sistema contribuye a la actividad policial proporcionando una perspectiva prospectiva necesaria en el ámbito nacional e internacional, según lo destacado en el informe de la Policía Nacional de 2020.

Revisión

Se trata de casos de innovación relacionados con la Institución y que han sido reportados en la literatura, entre 2020 y 2023. Una especial dificultad consistió en hallar casos de innovación aplicados efectivamente o en proceso de desarrollo en la Policía, pues a menudo

se presentan trabajos de grado de pre y posgrados presentando propuestas de software, manejo de tecnología o procesos organizacionales que surgen solo como productos académicos pero que no llegan a la Institución.

Así, expondremos una muestra de diez casos de innovación registrados en el período mencionado, clasificados, siguiendo a (Medina & Basurto, 2018), en innovaciones en procesos, en productos, en (modalidades de) entrega. Vale decir de una vez que, luego del rastreo bibliográfico no se identificaron reportes publicados sobre novedades financieras.

Innovación en producto

Ruiz et al (2022) presentan un prototipo de traje para instrucción en la aplicación del bastón policial, iniciativa que busca mejorar la evaluación de los apliques de bastón que realizan los policías en su entrenamiento. Según los autores, la práctica de actividades policiales vinculadas con el uso de medios coercitivos para aplicar fuerza requiere un entrenamiento intensivo, el cual debe ser evaluado de manera objetiva para reducir la probabilidad de daños por posibles falencias en los procedimientos durante el servicio de policía. Dicho de otro modo, el peligro ligado al empleo de herramientas coercitivas por la policía radica en perjudicar la integridad de individuos a raíz del manejo de armas, de fuerza o de otros instrumentos coercitivos.

Precisamente, como solución para erradicar imprecisiones sugieren que procedimiento que podría implementarse para reducir imprecisiones en el comportamiento de los uniformados hacia la ciudadanía es la valoración objetiva de su preparación en el manejo de medios coercitivos. En este contexto, se sugiere la creación de un modelo de vestimenta para enseñanza en el uso del bastón policial, planteado como una iniciativa de innovación tecnológica que optimiza la evaluación de las aplicaciones de bastón tipo tonfa ejecutadas por los policías en su adiestramiento. Así, se ofrece un recurso pedagógico eficaz basado en tecnologías existentes en el mercado colombiano, para perfeccionar los métodos de apreciación llevados a cabo por los instructores durante los exámenes de manejo del bastón policial, que los oficiales deben superar en su periodo de formación.

Como conclusión de su estudio, los autores afirman que el modelo de vestimenta para la enseñanza en la utilización del bastón policial podría representar un recurso educativo eficiente para evaluar de manera cuantitativa los ejercicios de los aprendices de la actualmente denominada Dirección Nacional de Escuelas, quienes lideran programas académicos de educación, renovación y capacitación.

Céspedes Prieto, et al, analizan la utilización de la guadua como posible sustituto de cultivos ilícitos en el país. El equipo parte de afirmar que el Acuerdo establecido en La Habana entre el Gobierno de Colombia y el grupo armado FARC-EP contempla la eliminación de los cultivos de coca en Colombia, los cuales han vivido un notable crecimiento en años recientes. En 2018, la zona afectada por los cultivos de coca alcanzó los 141.125 km², representando el 63% del área afectada en la última década y el 51% de la serie histórica completa. Entre 2017 y 2018, según sus análisis, se registró una disminución del 11% en la

coca; sin embargo, esta disminución está en el contexto de las dinámicas de erradicación manual y se cuestiona la sostenibilidad de esta reducción. Este aumento ocurrió principalmente en áreas que ya poseían la mayor densidad de cultivos desde 2015, reflejándose en un crecimiento del 52%, siendo Tumaco (Nariño) la región más impactada, con una subida del 18%” (p. 100).

En su desarrollo, afirman que la guadua *angustifolia Kunth* es un producto con muchas opciones en el mercado, que incluyen su entrada en el ámbito farmacéutico, de exploración médica, culinaria, de preservación ambiental y desarrollo y regulación agrícola, así como la biorremediación mediante productos como el carbón activado. Afirman que, incluso en el sector de infraestructura, de su cultivo se pueden derivar laminados y aglomerados, y aplicaciones creativas como el desarrollo de composites, que involucran elementos como arcillas, polímeros y otros (Ruiz Otálora et al., 2022).

En ambos casos, se puede apreciar cómo el objetivo principal de la innovación de producto es desarrollar bienes o servicios novedosos o mejorados para satisfacer las necesidades emergentes de las personas y resolver problemas específicos de manera más eficiente. Con estas iniciativas se reconoce cómo la adopción de innovaciones permitirá a la policía responder de manera más proactiva y adaptativa a las cambiantes dinámicas del crimen y las necesidades de seguridad de la comunidad, al tiempo que optimiza recursos y fortalece sus capacidades operativas y de respuesta. Se aprecia, además, cómo la innovación desde el producto impacta el ámbito formativo de los nuevos policías y cómo puede también ofrecer soluciones a problemas estructurales del país, como es el caso del cultivo, producción y distribución de drogas ilegales.

Innovación en procesos

En esta clasificación fue donde más innovaciones se registran en la literatura. De hecho, las innovaciones educativas son un subtipo que destacan dentro de estas. Para empezar, Camacho Barón et al (2022) presentan una experiencia de un laboratorio para la formación policial. Los autores empiezan con una reflexión sobre la innovación en el sector público. A su entender, implementar la innovación en el sector público resulta en una estrategia efectiva para generar valor para la ciudadanía; representa un desafío considerable que busca desarrollar modos novedosos de gobernanza participativa en contextos donde las interacciones gobierno-sociedad se formulan mediante diálogos más inclusivos y multifacéticos, donde los participantes colaboran, innovan y desarrollan soluciones óptimas para los problemas discutidos.

Agregan que, en la actualidad, la Policía Nacional de Colombia está inmersa en un proceso de Modernización y Transformación Institucional, que tiene como objetivo construir una entidad robusta, actualizada, transparente, más accesible al público y equipada con las habilidades requeridas para el fortalecimiento de la seguridad y convivencia ciudadana, para así enfrentar los desafíos y demandas del país.

En ese contexto, conceptúan la seguridad y la convivencia, conceptos centrales en la misionalidad institucional, afirman que están vinculados por su finalidad intrínseca y que pueden entenderse desde una relación inherente. Retoman cuatro dimensiones: 1) seguridad nacional: esfuerzo unificado del país para prevenir actos terroristas, mitigar vulnerabilidades y manejar desastres naturales y otras urgencias; 2) seguridad pública: iniciativas para prevenir, identificar y contrarrestar amenazas de crimen organizado y delitos a nivel nacional, transnacional e internacional que comprometan el bienestar ciudadano, prosperidad comunitaria, infraestructura, servicios estatales y recursos naturales; 3) seguridad ciudadana: acciones de prevención, inteligencia, investigación delictiva y control de crímenes y actos contra la convivencia que buscan asegurar el respeto de derechos y libertades, la protección ambiental y la salud pública, promoviendo la paz entre los residentes de Colombia; 4) seguridad personal, entendida como el derecho a la seguridad personal que permite a las personas obtener protección adecuada por las autoridades cuando enfrentan riesgos excepcionales que no están obligados legalmente a soportar, ya que estos superan los niveles de peligro inherentes a la vida en sociedad.

Desde ese marco, presentan la unidad de innovación policial en la Escuela de Cadetes de Policía “General Francisco de Paula Santander”. Con esta iniciativa buscan promover, desde la educación policial, soluciones creativas, colaborativas y de impacto social en el contexto de la convivencia y la seguridad ciudadana en el país. En su investigación, además, identifican las que serían las megatendencias definitivas en materia de educación que, a su manera de ver, no han sido consideradas en el ámbito de la educación policial, a saber: gobierno productivo y predictivo, mentoría, Gamification, transformación digital, *storytelling for change*, gestión del conocimiento, diseño de servicios, aprendizaje basado en retos, credenciales alternativas

Ya en un trabajo previo, Moreno et al (2020) habían analizado la implementación de la realidad virtual como herramienta tecnológica emergente, y sus posibilidades de aplicación en el ámbito educativo, también para la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander. Los autores conceptúan que la Policía Nacional, en su rol de organismo público, acata los mandatos delineados por el Ministerio de Defensa Nacional, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación en cuanto a educación. En este marco, está compelida a llevar a cabo procesos de investigación aplicada e innovación que repercutan en las funciones policiales, mediante la generación y desarrollo de proyectos e ideas que proporcionen alternativas avanzadas y mejoradas, tanto al interior de la entidad como en el exterior, ante las variadas situaciones sociales que Colombia confronta en materia de seguridad y convivencia ciudadana.

En ese marco proponen un simulador virtual de tiro en la educación del futuro oficial de policía, el cual refuerza habilidades destacadas. Operativamente, dicen que este promueve el manejo de armas de fuego de manera segura y realista, el uso apropiado de la fuerza, la prontitud de respuesta y la gestión de situaciones policiales; cognitivamente, favorece la toma de decisiones, la construcción de pensamiento estratégico y el autoconocimiento; a nivel personal, propicia confianza, control del temor, evaluación del riesgo y el manejo emocional en contextos de estrés; y, finalmente, en el ámbito social, fomenta el trabajo colaborativo, la comunicación efectiva y la solución de conflictos.

Estas dos iniciativas permiten ver que, en Colombia, la innovación en la educación policial reviste una importancia crítica, dado el contexto dinámico y multifacético de los desafíos de seguridad y orden público que enfrenta el país. La implementación de enfoques, técnicas y herramientas innovadoras en la formación de los futuros oficiales de policía no solo potencia la efectividad y la adaptabilidad de las respuestas institucionales ante el crimen y la inseguridad, sino que también promueve una mayor comprensión y enfoque en las complejidades sociales y comunitarias inherentes a la labor policial. Además, la integración de la innovación educativa fortalece las capacidades cognitivas, operativas y sociales de los policías, permitiendo un desempeño más integral, consciente y ajustado a los principios de derechos humanos y convivencia pacífica, lo cual es crucial para construir relaciones de confianza y colaboración con la ciudadanía y, de esta manera, contribuir de forma más efectiva a la estabilidad y el progreso de la nación colombiana.

En cuanto a la innovación en procesos por fuera de lo educativo, destaca el estudio de Salgado et al (2022), en el cual toma el proceso de transformación de la policía como un caso de innovación y proponen un modelo metodológico del proceso de transformación integral (PTI) de la Policía Nacional. Para los efectos, hacen una retrospectiva de los hitos que más han incidido en la transformación de la Institución en los años recientes (ver gráfica 1).

Figura 1: Evolución institucional 1991 al 2020



Fuente: Elaboración propia

Gráfica 1. Transformación de la Policía Nacional en los años recientes (Salgado, et al 2022, p. 7).

La propuesta se centra en el modelo decisional y su influencia en el proceso de transformación institucional. De esta suerte, reflexionan que los actores clave para tomar la decisión de implementar el modelo metodológico fueron identificados a través del análisis de actores del modelo metodológico. En total, se identificaron veintiún actores principales involucrados, cada uno con un papel preponderante en el diagnóstico, desarrollo, construcción de propuestas, toma de decisiones y ejecución de estas. Además, se menciona que el gerente público, las entidades del Estado y el Congreso de la República ocuparon un papel preponderante en la toma de decisiones para validar, tramitar e impulsar las propuestas y leyes que hoy soportan el valor público que se generó con la participación activa de más de 11.500 ciudadanos.

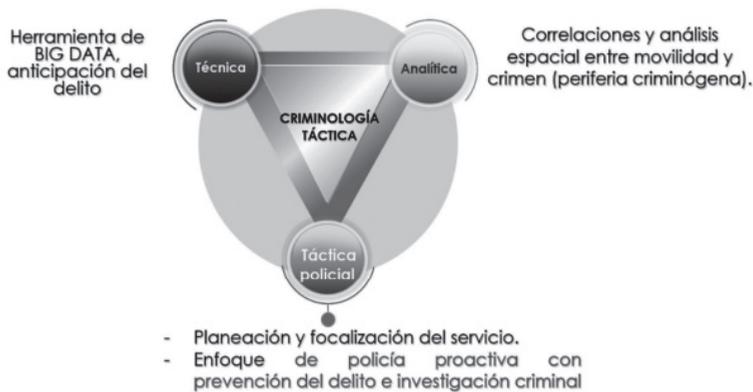
Gracias a este proceso, se identificaron ocho problemas estructurales en la entidad y se idearon cerca de veinte soluciones. Entre los problemas documentados, se pueden encontrar “desmotivación de los patrulleros por el represamiento de personal, por no ascender en los tiempos establecidos” (p. 21) y “Los integrantes de la Policía en sus procedimientos no aplican el adecuado uso legítimo y proporcional de la fuerza y la protección de los derechos humanos en la ciudadanía” (p. 21). Dentro de las soluciones se encuentran, por ejemplo, para el primer problema reseñado, la “Creación de la categoría patrulleros de Policía y cambio de categoría de patrullero de policía a la categoría de nivel ejecutivo” (p. 21); para el segundo: “Cursos mandatorios sobre la materia, inherentes al servicio de policía, validación de competencia que debe tener el personal de la institución” (p. 21).

En complemento al trabajo anterior, Castro Salas et al (2022) realizan un análisis comparativo de procesos de transformación policial respecto al caso colombiano, de lo cual derivan recomendaciones de política pública para el cierre de brechas en la Policía Nacional de Colombia. Los autores parten de las líneas estratégicas definidas en el proceso de transformación antes mencionado y evalúan una comparativa con las experiencias de procesos similares en Australia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos de Norteamérica, Francia y Hong Kong (p. 5).

En cuanto a gobernanza y seguridad ciudadana, encontraron que se destacan retos significativos que evidencian la necesidad de reevaluar el soporte brindado, con el fin de que este proceso sea integral y objetivo, no limitándose únicamente a aspectos económicos. Dada la complejidad de la interacción comunitaria, en términos prácticos, el foco del compromiso institucional debe centrarse en la seguridad y la coexistencia pacífica. Es crucial reflexionar sobre los métodos de comunicación, incluyendo diferentes medios y plataformas de redes sociales, ya que la percepción negativa de las acciones de las autoridades policiales puede influir en la postura de la ciudadanía hacia dicha institución.

Sobre la rendición de cuentas, se reconoció la necesidad crítica de reforzar la confianza pública y la legitimidad institucional para el avance del Proceso de Transformación Integral de la Policía Nacional de Colombia. De la misma manera, la Institución ha reconocido la relevancia de esta relación, como indica la Guía de Rendición de Cuentas, que subraya la necesidad de “implementar modificaciones en la estructura y funciones policiales y, simultáneamente, involucrar la participación de otros sectores gubernamentales y ciudadanos para favorecer dicha transformación, a través de actividades constantes y la incorporación de mecanismos de rendición de cuentas y evaluación” (Policía Nacional de Colombia, 2022, p. 49).

Respecto a la analítica de datos, mencionan que se resaltan desafíos vinculados a la administración territorial de la seguridad y la convivencia por parte de autoridades locales, lo que podría implicar una reducción de las actividades de la Policía Nacional en ciertos municipios del país. Por consiguiente, es esencial el respaldo de otros participantes, tanto locales como nacionales, interesados, considerando la responsabilidad compartida en este tema. Finalmente, en cuanto a la profesionalización y estatuto de carrera, infieren que la profesionalización trasciende la adquisición de un nivel educativo académico; demanda la amalgama de elementos como el presupuesto, el soporte tecnológico y la involucración de distintos participantes que contribuyan al desarrollo continuo del oficial de policía y su reconocimiento como profesión. El grado académico de los policías puede correlacionarse con la percepción de su profesionalismo, lo que, a su vez, podría traducirse en un incremento de la confianza de la población civil hacia los integrantes de la Institución. Debido a la naturaleza comparada del estudio, y a que su realización se dio en el marco de un convenio entre la Policía y la Universidad de Los Andes, este trabajo se cuenta como un caso de innovación, particularmente innovación en procesos. La siguiente experiencia recoge varios casos de innovación institucional, aunque se centra en un modelo de análisis criminal (Vargas Valencia et al., 2022) (Gráfica 2).



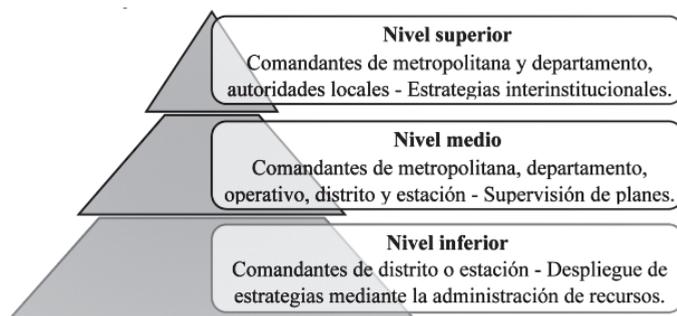
Gráfica 2. Modelo de análisis criminal (Vargas Valencia, et al, 2022, p. 100).

Según los autores, este modelo recoge la forma de afrontar los cambios en las modalidades delictivas surgidas durante la pandemia en Colombia. En su diagnóstico, los autores muestran que durante este período se presentaron importantes transformaciones en las formas de desarrollo del delito, particularmente en materia de: 1) violencia instrumental, donde se registró entre el 55% y el 60% por parte de organizaciones de crimen organizado, que buscaron restaurar y reajustar sus finanzas en zonas que quedaron inmovilizadas por el covid-19. En ciertos lugares, los grupos de microtráfico provocaron conflictos a peque-

ña escala en un intento de reestructurar el entramado delictivo y equilibrar sus finanzas. 2) violencia expresiva, rubro en el que se observó un aumento entre el 15% y 38% en la tensión y los roces dentro de la comunidad, principalmente en áreas con relaciones comunitarias ya degradadas (por ejemplo, la violencia doméstica y disputas entre vecinos), todo esto se vio reflejado en la percepción pública de inquietud o inseguridad debido a la pandemia. 3) violencia espontánea derivada de la nosofobia (temor a contraer una enfermedad específica), que fluctuó entre el 1% y el 3% y estuvo vinculada al miedo a un posible contagio de covid-19, lo que provocó algunos incidentes aislados de crímenes de odio en diversas zonas reducidas del país.

Como respuesta, y mediante la implementación del modelo, se formularon estrategias para la previsión del crimen y para la interrupción y control del delito, en los ejes subsecuentes: Implementación de equipamiento y desarrollo de procedimientos y acciones para asegurar la bioseguridad; adopción de un enfoque de prevención enfocado en la proximidad en el contexto de COVID-19; interrupción y manejo del delito; utilización de modelos relacionales de información; y fusión de datos y análisis de información delictiva para los servicios policiales.

Por su parte, Pedraza Uribe et al (2022) realizaron un modelo para la toma de decisiones para la gestión territorial de la seguridad ciudadana en el Departamento de Policía de Santander y la Policía Metropolitana de Bucaramanga (ciudad que es la capital de este departamento). Los creadores de la innovación identificaron una pirámide decisional que debería ser tenida en cuenta para efectos de dinamizar la toma de decisiones en la Institución (ver Gráfica 3).



Gráfica 3. Pirámide de gestión decisional (Pedraza Uribe, et al, 2022, p. 112).

Gracias a esta identificación, los autores desarrollaron un esquema de asesorías según las jerarquías institucionales, la cadena de mando y la materia decisional que en cada nivel se aborda. Esto permitiría dinamizar el flujo de información y el despliegue de acciones operativas. Así mismo, diseñaron un modelo decisional que distribuye esta dinámica a lo largo de la estructura organizacional y la centra en cuatro momentos: observar, orientar, actuar, decidir.

De esta forma, concluyen,

La asesoría se presenta como mecanismo de apoyo a la decisión que se requiere en cada paso del bucle decisonal. Cuando se incorpora en la etapa de observación permite advertir e identificar problemas al decisor; cuando lo hace en la de orientación se usa para ampliar la comprensión del problema, identificar alternativas de solución y diversificar criterios de selección; en la etapa de decisión sirve para ponderar criterios y elegir entre un conjunto de opciones; finalmente, en la etapa de actuación su función es evaluar y retroalimentar sobre las acciones ejecutadas (p. 121-122).

Para finalizar la sección de innovación en procesos, citaremos el trabajo de Díaz Díaz Garneros y Díaz Arenas (2022), pues si bien no es una innovación, sí presenta un estudio amplio sobre el impacto de la tecnología en la Policía Metropolitana de Medellín. Los autores sintetizan los siguientes ámbitos de innovación con marcada evidencia empírica sobre su impacto: 1) software, se emplean programas de análisis de información geográfica y reconocimiento facial para apoyar estrategias operativas y el análisis territorial. Ejemplos son la plataforma “Seguridad en Línea” y sistemas I/CAD para despacho de emergencias; 2). aplicativos móviles, donde resaltan aplicaciones como “Te pillé”, que permiten realizar denuncias de hurto y enviar videos en tiempo real a sistemas articulados, utilizando GPS y cámaras de video; 3) datos, donde destacan plataformas como “MEData” y “GeoMedellín”, las cuales proporcionan datos y análisis sobre crímenes, información catastral, georreferenciación y ubicación de cuadrantes policiales; 4) participación privada, donde dicen que Ruta N, un *hub* de innovación y negocios, colabora con el sector privado para proponer soluciones tecnológicas, contando con participantes de la rama privada y accionistas como el Municipio de Medellín, Grupo EPM, y Tigo UNE; 5) vehículos y aeronaves, donde muestran el uso de drones y helicópteros como el Halcón, que están equipados con tecnología avanzada para vigilancia y seguimiento, apoyando acciones en distintas modalidades delictivas; 6) comunicaciones y vigilancia, resaltan que se han implementado *bodycams* (cámaras corporales) en los uniformes de los policías, contando actualmente con alrededor de 1400 de estos dispositivos.

Como puede verse, la innovación en procesos se erige como un pilar en la evolución y optimización de las operaciones de la Policía Nacional de Colombia. Esta modalidad de innovación implica la revisión, análisis y mejoramiento continuo de los procedimientos existentes, buscando incrementar la eficiencia, eficacia y efectividad en la consecución de objetivos. Sigue siendo crucial para la Institución incorporar innovaciones en sus procesos, dado que estas permiten una respuesta más ágil y adaptada a las cambiantes dinámicas delictivas y sociales.

Innovación en entrega

La innovación por entrega se enfoca en mejorar la manera en que los productos o servicios son proporcionados a los consumidores o usuarios finales. Su objetivo principal es optimizar los canales de distribución y entrega para asegurar que los productos o servicios lleguen de manera más efectiva y eficiente, mejorando así la experiencia del usuario y potencialmente abriendo nuevos mercados o segmentos de clientes. En este tipo de innovación, se pueden explorar diferentes modelos y estrategias de entrega, como sistemas de entrega directa, plataformas digitales, o soluciones logísticas avanzadas, todo con el fin de mejorar la accesibilidad y satisfacción del cliente.

En este aspecto, encontramos un par de iniciativas documentadas, ambas referidas al ámbito educativo policial. En primer lugar, encontramos a Castro et al (2022), quienes reflexionan sobre la experiencia como plataforma para el aprendizaje significativo. El autor centra la experiencia como una modalidad fundamental en el proceso formativo, particularmente aplicada en la Escuela de Aviación Policial de Colombia. Así, identifican categorías del trabajo: Puente de creatividad, aprendizaje a partir de la experiencia, estrategias didácticas, tic, aviación policial (formación).

Consideramos que se trata de una innovación por entrega porque “La innovación educativa enfocada en el uso de la experiencia desarrolla el pensamiento al posibilitar la proyección de situaciones en eventos futuros, someter a prueba las cosas para averiguar sus consecuencias, acercar a los estudiantes a la realidad” (p. 30). De esta forma, se entiende, la educación llega por otras vías, se entrega mediante una experiencia.

Finalmente, reseñamos el trabajo de Moreno-Daza (2021), una propuesta para usar insignias digitales en el contexto de la formación policial. Los autores reconocen que, doctrinalmente hablando, en la Policía Nacional de Colombia, el código pertinente a uniformes, insignias, condecoraciones y distintivos para sus miembros (Policía Nacional de Colombia, 2009) dicta los distintivos e insignias físicas con el propósito de resaltar las acciones de los miembros de la fuerza pública en su labor diaria, la cual se enfoca en salvaguardar la integridad de los ciudadanos y sus bienes y en fomentar la convivencia armónica. Este código fue también formulado para exaltar sus virtudes, méritos, habilidades o servicios otorgados. Sin embargo, hoy en día, esta institución no posee un sistema que, en el entorno virtual y digital, facilite la identificación y el reconocimiento, permitiendo así la retroalimentación, motivación, certificación y mejora de su trabajo en favor de la convivencia y la seguridad ciudadana.

Así que, si bien los reconocimientos (y, particularmente, las insignias) ya existen en el ámbito físico, llevarlas al ámbito digital estaría más en correspondencia con los tiempos actuales. El trabajo parte de enlistar las competencias policiales (desarrollar relaciones, ser policía, servir con pasión, aprender para aportar, actuar con efectividad), para mostrar cómo estos reconocimientos pueden ser llevados al ecosistema digital.

Conforme a su investigación, se reconocieron las condiciones necesarias para la instauración de un sistema de insignias digitales policiales, sirviendo este como medio para identificar, incentivar, fomentar, proporcionar *feedback* y reconocer las capacidades y destrezas de sus miembros. Los hallazgos del estudio infieren que un Sistema de Insignias Digitales Policiales (SIDPo) emerge como una oportunidad institucional para innovar, autenticar y

valorar las competencias y destrezas del profesional policial en ambientes digitales, promoviendo la conexión digital con la sociedad y el Gobierno en tiempo real, particularmente en situaciones donde los éxitos institucionales pasan desapercibidos debido a la rigidez de las comunicaciones formales.

Evidentemente, estas iniciativas que impactan a la Institución desde la entrega del servicio también implican innovación en procesos. Sin embargo, dado el estado de desarrollo de cada una, vale decir que se pueden entender como innovaciones como entrega en el ámbito educativo, toda vez que enfatizan particularmente la forma como la cadena de valor llega hasta el usuario, en este caso por vía del proceso formativo.

Con todo, la revisión entrega una perspectiva sobre la importancia que cobra la innovación en el marco de la Institución, y permite ver un interés alto en la innovación que se aplica a los procesos formativos, con visos interesantes también en el desarrollo de productos y tecnología. En cualquier caso, conviene recordar que se trata de una revisión de casos innovadores según lo que se encuentra disponible en la literatura. La siguiente tabla permite resumir los principales resultados del ejercicio.

Año	Autor/es	Nombre de la iniciativa	Propósito	Tipo	Hallazgos principales
2022	Erika Andrea Camacho Barón, Luis Carlos Cervantes Estrada, Gloria Marcela Parra Barragán, Ernesto Fajardo Pascagaza	Unidad de innovación policial al interior de la Escuela de Cadetes de Policía "General Francisco de Paula Santander"	Promover desde la educación policial soluciones creativas, colaborativas y de impacto social en el contexto de la convivencia y la seguridad ciudadana en el país.	Procesos, educativa	Focos estratégicos: Gobierno productivo y predictivo, Mentoría, Gamification, Transformación digital, Storytelling for change, Gestión del conocimiento, Diseño de servicios, Aprendizaje basado en retos, Credenciales alternativas.
2022	Fernando Castro Salas, Yuri Galindo Jiménez, Aydeé Marsiglia Bello, Diana Marulanda Castaño, Andrés Palencia Rodríguez	Proceso transformacional de la Policía Nacional	Transformación policial comparada	Proceso	Gobernanza y seguridad ciudadana, rendición de cuentas y participación ciudadana, análisis de datos, profesionalización y estatuto de carrera.

>>> continúa

2022	Germán Andrés, Nieto Castro	Aprendizaje experiencial en la formación de pilotos de aviación policial	Búsqueda de nuevas estrategias y herramientas pedagógicas y didácticas para permitan asegurar la calidad de la educación en la Policía Nacional de Colombia.	Entrega, educativa	Puente de creatividad, aprendizaje a partir de la experiencia, estrategias didácticas, tic, aviación policial (formación)
2022	Jorge David Díaz Guarneros, Pedro Felipe Díaz Arenas	Tecnología de la Policía Nacional en Medellín, Colombia	Analizar la incorporación del uso tecnológico en la política de seguridad de Medellín como un elemento transversal	Proceso	la tecnología ha permitido: Mayor coordinación entre las diferentes instituciones y organizaciones de seguridad; Actualización constante de la información recopilada por los sistemas tecnológicos para poder desarrollar análisis más certeros; Mayor capacitación y formación de los funcionarios encargados de utilizar la tecnología para la seguridad ciudadana: Alta participación ciudadana en la utilización de la tecnología para la seguridad ciudadana; Evaluación constante del uso tecnológico frente a las necesidades de la ciudad y de sus ciudadanos, para poder ajustar y mejorar las estrategias de seguridad.

>>> continúa

2022	Ana Karina Ortiz Salgado, Fabio Bautista Guevara	Proceso de transformación integral	Modelo metodológico para el proceso de transformación de la policía	Proceso	La investigación destacó la importancia de 21 actores clave en la implementación de un modelo metodológico en la Policía Nacional de Colombia, enfocándose en roles significativos en el desarrollo y ejecución de propuestas, con un énfasis particular en la toma de decisiones por parte de gerentes públicos y entidades estatales.
2022	Luisa Fernanda Pedraza Uribe, Artur Oswaldo Villamizar Moreno	toma de decisiones para la gestión territorial de la seguridad ciudadana	Asesoramiento para la toma de decisiones policiales e indaga sobre los niveles de Gestión Decisional Policial –GDP–. S	Proceso	Modelo decisonal basado en: observar, orientar, actuar, decidir
2022	Jorge Hernando Ruiz Otálora, Carolina Barrera Jiménez, José Luis Garzón Santos, Harlínzo Hernán Ávila Bermeo, Jorge Luis Berrio Pino, Wilmar Alberto Ospina Díaz	Traje de instrucción	Prototipo de traje para instrucción en la aplicación del bastón policial, como una propuesta enmarcada desde innovación tecnológica	Producto	El prototipo de traje para instrucción en la aplicación del uso del bastón policial tipo tonfa puede constituir una herramienta didáctica eficaz para valorar cuantitativamente las prácticas de los discentes de la Dirección Nacional de Escuelas, vinculados por programas académicos de formación, actualización y entrenamiento.

>>> continúa

2022	Jorge Luis Vargas Valencia Ervyn Norza Céspedes Richard Alejandro Ibáñez Pedraza Edwin Casilimas Murcia	Modelo de análisis criminal	Acciones desarrolladas por la Policía Nacional de Colombia en el año 2020 en el servicio de policía, con ocasión del escenario de emergencia sanitaria generado por la pandemia del covid-19	Proceso	Acciones para la anticipación del crimen, la contención y disrupción del delito, mediante estos ejes: Equipamiento, procedimientos y actuaciones para la bioseguridad.
2021	Jonatan Moreno Daza a* Catalina Cárdenas Quijano b César Mauricio Rodríguez Zárate c Álvaro Yadir Castiblanco Murcia	Insignias digitales	Condiciones de viabilidad para implementar un sistema de insignias digitales policiales	Entrega, educativa	Consideraciones normativas, consideraciones tecnológicas y viabilidad
2020	Nubia Céspedes Prieto, Juan Carda Castello, Luis Carlos Cervantes Estrada, Jonnathan Gil Noreña	(Guadua angustifolia Kunth) en la Sustitución de Cultivos Ilícitos	Implementación integral y sostenible del cultivo de guadua (Guadua angustifolia, Kunth) como herramienta de innovación en la producción de materiales	Producto	-Aplicación de modelos relacionales de información, integración de data y analítica de información criminal para el servicio de policía -Incurción en el entorno farmacéutico, de prospección médica, culinaria, de conservación ambiental y desarrollo y control agrícola -Biorremediación por medio de productos tales como el carbón activado

>>> continúa

2020	Erika Andrea Camacho Barón, Héctor Mauricio Rincón Moreno, Luis Carlos Cervantes Estrada, Carlos Felipe Álvarez Caicedo	Simulador virtual de tiro	Implementación de la realidad virtual como una herramienta tecnológica emergente, y su aplicación en el ámbito educativo policial	Proceso, educativa	-A nivel operativo: uso de armas de fuego de una forma segura y cercana a la realidad, uso adecuado de la fuerza, capacidad de reacción y manejo de la situación policial. -A nivel cognitivo: la toma de decisiones, el desarrollo de pensamiento estratégico y el autoconocimiento -A nivel personal: confianza, control del miedo, valoración del riesgo y la gestión de emociones ante situaciones estresantes -A a nivel social: trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de conflictos.
------	--	---------------------------	---	--------------------	---

Tabla 1. Casos publicados innovación en la Policía Nacional de Colombia

Conclusiones

Pese a que la literatura señala que el sector público en Colombia ha sido poco eficiente en comparación con el sector privado, las Direcciones, Departamentos Administrativos, Oficinas e Institutos son los encargados de viabilizar la mayoría de las acciones proyectadas en el Plan Nacional de Desarrollo y de diseñar las políticas públicas que mejoren el bienestar y calidad de vida de la población colombiana. Sin embargo, reiteradamente se menciona que se han establecido principios para la innovación pública y que se han identificado retos y oportunidades que enfrenta el país en temas de innovación. En resumen, los principales desafíos que enfrenta el sector público en Colombia en cuanto a innovación son la falta de eficiencia y atraso en comparación con el sector privado, y la necesidad de diseñar políticas públicas que mejoren el bienestar y calidad de vida de la población colombiana (Peña Riveros, 2022).

La mejora de procesos favorece la optimización de recursos, la minimización de tiempos de respuesta y la maximización de la calidad del servicio proporcionado a la comunidad.

Asimismo, la implementación de tecnologías emergentes y metodologías avanzadas puede facilitar la recopilación y análisis de datos, permitiendo una toma de decisiones informada y basada en evidencias. En el contexto colombiano, donde la seguridad y el orden público son esenciales para la estabilidad y desarrollo del país, la innovación por procesos en la Policía Nacional no solo refuerza la capacidad institucional, sino que también contribuye significativamente a la construcción de una sociedad más segura, equitativa y resiliente.

Referencias

- Alvarado, N. (2017). *5 elementos esenciales para reducir la inseguridad desde lo local*. Sin Miedos. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/elementos-para-reducir-la-inseguridad/>
- Arango, C., González, D., & Calderón-Sanín, E. (2020). Innovación social: una mirada desde la comunicación. In C. Arango (Ed.), *Desarrollo y territorio: Innovación social* (pp. 37–69). Fondo Editorial Universidad Católica de Oriente. <http://repositorio.uco.edu.co/handle/123456789/772>
- Barón, E. A. C., Estrada, L. C. C., Barragán, G. M. P., & Pascagaza, E. F. (2022). Laboratorio de innovación policial innova ecsan lab: una estrategia para el fortalecimiento de las competencias del futuro oficial de policía en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 11(1), 309–327.
- Castillo Lázaro, A. J. (2015). *Estudio prospectivo para el mejoramiento del Proyecto Educativo Institucional*.
- Castro Salas, F., Galindo Jiménez, Y. R., Marsiglia Bello, A. M., Marulanda Castaño, D. M., & Palencia Rodríguez, A. (2022). *Análisis comparativo de procesos de transformación policial y el caso colombiano: recomendaciones de política pública para el cierre de brechas en la Policía Nacional de Colombia*.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2021). *Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)*.
- Díaz Guarneros, J. D., & Díaz Arenas, P. F. (2022). Incorporación del uso tecnológico en la política pública de seguridad ciudadana en Medellín. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social*, 24(40).
- DNP. (2022). *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. Colombia, potencia mundial de la vida*. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/2023-05-04-bases-plan-nacional-de-inversiones-2022-2026.pdf>
- Gilbert, R. (2006). Looking for Mr. Schumpeter: where are we in the competition--innovation debate? *Innovation Policy and the Economy*, 6, 159–215.
- Medina, R. A. N., & Basurto, C. A. M. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. *Revista Publicando*, 5(15 (2)), 59–99.
- Mejía Salazar, I., & Ayala Soto, S. (2023). Revisión sobre gestión de cadenas de suministro sostenibles e innovaciones disruptivas en Pymes. *Universidad & Empresa*, 24(55), 1–35. <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/download/12734/11586/57840>

- Morales Guerrero, R., & Álvarez Aros, E. (2021). Innovación abierta como acelerador de competitividad y resultados, un estudio bibliométrico. *Revista Economía y Política*, 34, 1–16. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rep/n34/2477-9075-rep-34-00001.pdf>
- Moreno-Daza, J., Cárdenas-Quijano, C., Rodríguez-Zárate, C. M., & Castiblanco-Murcia, Á. Y. (2021). Insignias digitales policiales: estudio exploratorio en la Policía Nacional de Colombia. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(2), 56–71.
- Moreno, H. M. R., Estrada, L. C. C., & Caicedo, C. F. Á. (2020). Análisis a la implementación de la realidad virtual como herramienta tecnológica emergente y su aplicación en el ámbito educativo. Caso: Simulador virtual de tiro en la Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander, Colombia Erika Andrea Camacho Barón1. *REVOLUCIÓN EN LA FORMACIÓN Y LA CAPACITACIÓN PARA EL SIGLO XXI*, 351.
- Muñoz, J. B. S., Lira-Arjona, A. L., Cruz-Alvarez, J., & Blanco-Jiménez, M. (2021). La Innovación incremental que permite a la artesanía ecuatoriana ser reconocida. *Innovaciones de Negocios*, 18(35).
- OECD/European Communities. (2007). *Manual de Oslo. Directrices para la recogida e interpretación de información relativa a la innovación*. <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM001708.pdf>
- Ortiz Salgado, A. K., & Bautista Guevara, F. (2022). *Análisis del modelo metodológico del proceso de transformación integral (PTI) de la Policía Nacional*.
- Pedraza Uribe, L. F., & Villamizar Moreno, A. O. (2022). Toma de decisiones para la gestión territorial de la seguridad ciudadana: caso de los comandos de Departamento de policía Santander y Policía Metropolitana de Bucaramanga. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 14(2), 108–123.
- Peña Riveros, Y. M. (2022). *Innovación en el sector público en Colombia: retos y oportunidades* (No. 2101; 501).
- Policía Nacional de Colombia. (2009). *Resolución 3372 de 26 de octubre. Por la cual se expide el Reglamento de uniformes, insignias, condecoraciones y distintivos para el personal de la Policía Nacional*. <https://www.policia.gov.co/file/5317/download?token=RHE0DWLS>
- Policía Nacional de Colombia. (2011). *Proyecto Educativo Institucional*. https://www.policia.gov.co/sites/default/files/tomo_4-1_proyecto_educativo_institucional.pdf
- Policía Nacional de Colombia. (2020). *Plan Marco de Innovación Policial*.
- Policía Nacional de Colombia. (2022). *Guía de Rendición de Cuentas*. https://www.policia.gov.co/sites/default/files/descargables/1de-gu-0010_guia_rendicion_de_cuentas_1_1.pdf
- Rodrigues, M. E. P., Pulgarin Guerrero, A., & Pérez Pulido, M. (2021). La Teoría de la Difusión de la Innovación aplicada al estudio de una biblioteca digital en la enseñanza superior: estudio de caso. *Brazilian Journal of Development*, 7(1), 3209–3239.
- Ruiz Otálora, J. H., Barrera Jiménez, C., Garzón Santos, J. L., Ávila Bermeo, H. H., Berrio Pino, J. L., & Ospina Díaz, W. A. (2022). Traje de Instrucción como medio de evaluación en el Sistema Táctico Básico Policial. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 14(1), 57–74.
- Vargas Valencia, J., Norza Céspedes, E., & Casilimas, E. (2022). Enfoque de policía proactiva en los cambios recientes del crimen durante el escenario de pandemia del Covid-19. *Revista Criminalidad*, 64(1), 95–108. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1369483>

Abstract: Innovation within the National Police of Colombia is crucial to address the growing and changing challenges in terms of security and public order. In an environment where crime and violence diversify and sophisticate, the Police need to adopt novel technologies and strategies to stay at the forefront in crime prevention and combat. This article conducts a literature review on innovation in the National Police of Colombia, emphasizing its urgent need in the context of increasing and diverse security challenges. It explores how innovation strengthens institutional capabilities and allows the incorporation of best practices and international standards in favor of human rights and the rule of law. Ten initiatives between 2020 and 2023, documented in academic databases, are described in the areas of process, delivery, and product innovation.

Keywords: Innovation - police - police innovation - National Police of Colombia.

Resumo: A inovação dentro da Polícia Nacional da Colômbia é crucial para lidar com os desafios crescentes e em constante mudança em termos de segurança e ordem pública. Num ambiente onde o crime e a violência se diversificam e sofisticam, a Polícia precisa adotar tecnologias e estratégias inovadoras para se manter na vanguarda na prevenção e combate ao crime. Este artigo realiza uma revisão da literatura sobre inovação na Polícia Nacional da Colômbia, destacando sua necessidade urgente no contexto de desafios crescentes e diversos de segurança. Explora como a inovação fortalece as capacidades institucionais e permite a incorporação das melhores práticas e padrões internacionais em prol dos direitos humanos e do estado de direito. São descritas dez iniciativas entre 2020 e 2023, documentadas em bases de dados acadêmicas, nas áreas de inovação por processos, por entrega e em produto.

Palavras-chave: Inovação - polícia - inovação policial - Polícia Nacional da Colômbia

[Las traducciones de los abstracts fueron supervisadas por su autor]
