

# Estrategia institucional para la Internacionalización Universitaria: modelo de mediación tecnológica Inter-UV

Rubén Edel-Navarro <sup>(1)</sup> y Heidy Yelní Díaz-Oviedo <sup>(2)</sup>

---

**Resumen:** La internacionalización universitaria es un proceso estratégico clave para las instituciones de educación superior en un mundo globalizado. Este enfoque busca integrar una dimensión internacional, intercultural y global en las funciones fundamentales de las universidades: enseñanza, investigación y servicio. En este contexto, la mediación tecnológica emerge como una herramienta crucial para superar barreras geográficas y culturales, facilitando el intercambio de conocimiento y la colaboración entre instituciones de diferentes países. El modelo *InterUV* se presenta como una estrategia de mediación tecnológica que impulsa la internacionalización en la Universidad Veracruzana (UV) de México. Este modelo utiliza plataformas digitales para crear redes académicas, fomentar la movilidad virtual y promover el acceso a recursos educativos globales. A través de la tecnología, se facilita la participación de estudiantes y docentes en programas internacionales, proyectos de investigación colaborativos y seminarios globales sin la necesidad de desplazarse físicamente. Una de las principales ventajas del modelo *InterUV* es su capacidad para democratizar el acceso a la internacionalización, ya que permite que estudiantes y profesores de universidades con menos recursos participen en actividades internacionales. Además, fomenta la creación de contenidos educativos compartidos, la co-titulación de grados y la formación continua, todo ello basado en la infraestructura tecnológica. Otro aspecto relevante es que la mediación tecnológica no solo facilita la comunicación, sino que también crea espacios de interacción intercultural, donde los participantes pueden desarrollar habilidades globales, tales como el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de problemas en un contexto internacional. La estrategia institucional de internacionalización de la UV sustentada en la mediación tecnológica, a través del modelo *InterUV*, ofrece un enfoque inclusivo, flexible y eficiente, alineado con las demandas de un mundo interconectado y digitalizado.

**Palabras clave:** Internacionalización - Educación superior - Mediación tecnológica - InterUV - Movilidad virtual - Colaboración académica global

[Resúmenes en inglés y portugués en las páginas 74-75]

---

<sup>(1)</sup> **Rubén Edel-Navarro** es Licenciado en Psicología por la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex), Maestro en Educación por el Tecnológico de Monterrey (ITESM) y Doctor en Investigación Psicológica por la Universidad Iberoamericana (UIA), Ciudad de México. Vicerrector de la Región Veracruz e Investigador de Tiempo Com-

pleto de la Universidad Veracruzana (UV). Miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores del CONAHCyT (SNII). Decano del Doctorado Interinstitucional en Sistemas y Ambientes Educativos y del Cuerpo Académico “Entornos Innovadores de Aprendizaje”. Trabaja la línea de investigación sobre Aprendizaje mediado por Tecnología. redel@uv.mx

<sup>(2)</sup> **Heidy Yelní Díaz-Oviedo** es Licenciada en Enseñanza del Inglés y Maestra en Enseñanza del Inglés como lengua extranjera por la Universidad Veracruzana (UV), Doctora en Educación. Candidata a Investigadora Nacional del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores del CONAHCyT (SNII). Dirigió la Coordinación Regional de Internacionalización y actualmente se desempeña como profesora a nivel superior de la UV región Veracruz, en donde realiza gestión, investigación y proyectos estratégicos de vinculación con la sociedad. heidiaz@uv.mx

## 1. Introducción

La globalización y los avances tecnológicos han redefinido la forma en que las universidades aplican las políticas para promover la internacionalización al interior de las instituciones de educación superior (IES) toda vez que esta dimensión internacional y las evidencias de la misma se han convertido en un referente de calidad y competitividad al interior y al exterior mediante la formación de profesionales altamente cualificados con competencias internacionales e interculturales que les permitan desenvolverse en diversos escenarios. En la Universidad Veracruzana, la internacionalización se encuentra insertada dentro del eje transversal de Derechos Humanos (DDHH) y forma parte de la misión, la visión y los valores institucionales establecidos en el Programa de Trabajo 2021-2025 *Por una transformación integral*.

Para coordinar estas acciones se crea la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) y queda establecido en el Art.56, Cap. VII del Estatuto General de la Universidad Veracruzana que esta dependencia es:

responsable de la gestión, fomento y promoción de la cooperación, la movilidad académica y estudiantil, el intercambio académico y la internacionalización de la Universidad, estableciendo mecanismos que permitan la comunicación eficaz y coordinada entre las diferentes entidades académicas y dependencias que conforman a la institución en el ámbito de su competencia (p. 31).

El término de internacionalización de la educación superior surge en el siglo XX a partir de los años 80 buscando la integración de esta dimensión internacional e intercultural en las funciones sustantivas que se llevan a cabo en las IES como son la docencia, la investigación y los servicios.

A partir de entonces, diversos autores han ido transformando este término siendo Knight (2012) quien la define como un proceso, entendiendo éste como un fenómeno en movimiento y constante evolución que ha pasado a ser un componente central en la estrategia institucional como lo menciona De Wit y Hunter (2016) donde desde la gobernanza hasta la vida estudiantil se combinan los elementos locales con los globales adoptando una visión de mundo.

La internacionalización es una estrategia prioritaria de integración, un acelerador para el desarrollo sostenible y la promoción de los valores universales como la equidad y la solidaridad.

La internacionalización solidaria se expresa en diferentes acciones que se fundamentan en principios que las rigen (González, 2024), entre ellas:

congruencia con los planes de desarrollo de nuestros Estados y los objetivos de internacionalización, igualdad y equidad, reciprocidad, esfuerzo colectivo, desarrollo colectivo, formación de ciudadanos globales, responsabilidad social, justicia social, contribución al bien común global, interculturalidad y respeto, e inclusión (p. 15-17).

La anterior táctica premeditada, integral, internacional y solidaria enfatiza vínculos de cultura de paz e intenta disminuir la brecha entre países aumentando la cooperación académica (Lizárraga, 2021).

### ***Movilidad***

Existen varias formas en las que se categoriza la movilidad, Colucci (2014) las postula a) por su propósito o duración, para cursar algunos créditos o asignaturas, o para cursar todo un grado, b) por la dirección de la movilidad, estudiantes entrantes y salientes, c) por el tipo de actividades que se realizan en el extranjero, cursar estudios, hacer investigación, aprender idiomas, entre otras, y d) por el marco bajo el cual se organiza la movilidad, programas nacionales o supranacionales, programas propios de las instituciones de adscripción, o bien una movilidad organizada por el propio estudiante.

En la Universidad Veracruzana, a través del Programa de movilidad estudiantil (PRO-MUV) por *objetivos* se ofrecen tres tipos de modalidades para la movilidad presencial nacional e internacional.

La primera es la *modalidad por asignaturas* para cursar un semestre en la universidad destino; la segunda es *modalidad investigación* la cual puede ser de dos a seis meses con el objetivo de desarrollar protocolos o actividades de investigación y la tercera es la *modalidad vinculación* la cual puede ser de dos semanas a cuatro meses para realizar prácticas profesionales y cualquier otra acción que abona a la formación integral en organismos educativos, empresas, ONGs, fundaciones o instituciones públicas (UV, 2020).

El anterior desplazamiento físico se afectó y se redujo durante la pandemia, sin embargo, este fenómeno impulsó la movilidad virtual y actualmente es una de las principales estrategias de internacionalización en casa para que los estudiantes lleven a cabo colaboracio-

nes que les permitan desarrollar competencias interculturales e internacionales plasmadas en el perfil de egreso de los estudiantes.

### ***Movilidad virtual***

La *movilidad virtual* se ha convertido en objeto de investigación debido al potencial que experimenta como alternativa para movilizar a los estudiantes de las IES con los mismos propósitos de la movilidad física, siendo el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESLAC) quien ha contribuido a la difusión de la movilidad en diferentes idiomas y a la investigación de estudios de casos de asociaciones que fortalecen y aumentan esta modalidad de movilidad, así como el número de alianzas con otras IES a nivel mundial (Sabzalieva, 2021).

De acuerdo con estudios previos (Çalıkoğlu, 2024; Menéndez, 2016; Morissey, 2007) la movilidad virtual tiene elementos que la caracterizan y otros que se desarrollan en los estudiantes y académicos participantes. Los elementos que se identifican son 1) interactividad síncrona y asíncrona, 2) intercambio multicultural, 3) uso de redes sociales para desarrollar las actividades asíncronas, 4) uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza-aprendizaje, 5) habilidad para comunicarse en otro idioma y desarrollar un diálogo, 6) apertura para trabajar en escenarios internacionales, 7) profesores capacitados con perfil internacional, 8) planificación conjunta y 9) convenio para validación o reconocimiento de créditos de las asignaturas cursadas.

### ***Mediación tecnológica***

La Universidad Veracruzana comprometida a resolver los complejos desafíos globales se transforma y busca la innovación para estar a la vanguardia en la generación del conocimiento y es por esa razón que invierte en el desarrollo tecnológico buscando impactar en la formación de la comunidad UV y la sociedad con un alcance internacional (Edel, 2024). Estos nuevos conocimientos y habilidades son posibles por la mediación de la tecnología que ha transformado la movilidad convencional permitiendo nuevos escenarios, que si bien existen áreas de oportunidad en ella, sigue siendo una vía factible y sostenible para permear la dimensión internacional en estudiantes y académicos, haciendo de esta estrategia de internacionalización en casa uno de los recursos para alcanzar las metas esperadas e incluidas en el Programa de Trabajo 2021-2025 en el tema de la internacionalización solidaria.

### ***Tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales (TICCAD)***

Fainholc (2008), explica que el modo en que las TIC colaboran con la educación presencial de una manera innovadora es a través de las acciones en las que las TIC representan, codifican, almacenan, distribuyen, comunican e interactúan en entornos electrónicos virtuales dando lugar a nuevas perspectivas histórico-sociales, culturales, económicas y comunicaciones instantáneas, inmediatas y en ocasiones inciertas.

Así mismo, la autora refiere que la interacción que permiten las tecnologías abre oportunidades de nuevas formas de aprender en cualquier nivel señalando la educación formal y no formal. Considera que los contenidos de saberes que se configuran en diversos navegadores de internet deben ser validados, evaluados e investigados para asociarlos con actividades formales universitarias. Otro punto que menciona es la necesidad de “un aprovechamiento pedagógico de la transversalidad socio-virtual de las TICs” y en proyectos multidisciplinares para promover el conocimiento (Fainholc, 2008: 64).

En este sentido, las IES además de conocimiento, intercambian recursos, el reconocimiento y la valoración de perspectivas, experiencias y saberes locales de cada comunidad universitaria que promueven la reciprocidad y colaboración mutua, principios básicos de la internacionalización solidaria (Romero, 2024).

En la Universidad Veracruzana la internacionalización solidaria impulsa el desarrollo académico y profesional de su comunidad, así como la igualdad de oportunidades. Sin duda, estas maneras en las que las TICCAD permiten innovar en la presencialidad impulsan el proceso de internacionalización en la educación superior superando barreras geográficas y culturales.

En la Universidad Veracruzana se han aprovechado todos estos elementos innovadores de las TICCAD para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades de interacciones interculturales mediadas por la tecnología como parte de acciones de internacionalización en casa siendo COIL (*collaborative online international learning*) desde 2017 la estrategia que la UV promueve en los cinco continentes capacitando académicos y favoreciendo en los estudiantes participantes de una experiencia COIL la competencia internacional e intercultural sin salir de casa (Beelen, 2011).

Las anteriores actividades mediadas por las tecnologías construyen puentes y facilitan colaboraciones internacionales e interculturales que abonan a la internacionalización del currículum. Las TICCAD favorecen este intercambio de conocimientos y cambio de pensamiento para adquirir una perspectiva global, objetivo que persigue el sistema educativo el cual pretende que todos los estudiantes desarrollen una competencia cultural, y esta se vea reflejada en la forma de relacionarse en una sociedad multicultural con diversos idiomas, fortaleciendo la propia identidad cultural (Vila y González, s.f).

La mediación tecnológica es una herramienta eficiente y efectiva para la internacionalización universitaria. En primer lugar, porque facilita acciones de internacionalización en las funciones sustantivas como lo es la docencia, investigación, vinculación y extensión de los servicios, además de gestionar las relaciones internacionales entre la UV y otras IES nacionales e internacionales haciendo visible a la Universidad Veracruzana en el extranjero. Algunas de las ventajas que menciona Vertel (2023) de la mediación tecnológica para la internacionalización: a) interacción pedagógica, a través de diferentes dispositivos, ambientes digitales, lenguaje audiovisual, b) facilita la comunicación, c) desarrolla habilidades globales (trabajo en equipo, liderazgo, solución de problemas globales), d) gestiona contenidos y evaluaciones del aprendizaje, e) permitan desarrollar recursos didácticos, f) contar con muchas fuentes de información y, g) fortalecer los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Entre los retos que representa, se identifican la demanda el conocimiento y dominio de estas herramientas (estudiantes y docentes), la diversidad de herramientas para realizar actividades de aprendizaje, así como, la flexibilidad de tiempo y lugar.

### ***Colaboración académica global***

Las redes son “asociaciones de interesados que tienen como objetivo la consecución de resultados acordados conjuntamente a través de la participación y la colaboración mutua” (Sebastián, 2000: 97).

Para ANUIES, las redes son un grupo de instituciones con proyectos en común, con propuestas puntuales a problemas específicos y que nace de la relación existente entre las IES. Éstas surgen de la pertinencia, la disciplina, la localización de las IES y se organizan de acuerdo al objetivo que persiguen.

Dichos objetivos pueden estar relacionados con las funciones sustantivas o directamente con la movilidad y el factor clave para operar es contar con el respaldo de las autoridades de las IES involucradas.

## **Hacia la Fundamentación de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior**

Los principios de la solidaridad que fundamentan el Modelo *Inter-UV* contemplan:

- Equidad y justicia social
- Responsabilidad social: que contribuyen con los ODS relacionados con la educación de calidad (ODS 4), reducción de desigualdades (ODS 10) y alianzas por objetivos (ODS 17)
- Relaciones internacionales (respeto, reciprocidad, desarrollo conjunto)
- Colaboración mutua

El modelo *InterUV* es la guía institucional a través del cual se introduce y desarrolla la dimensión internacional e intercultural al interior y exterior de la Universidad Veracruzana. En el modelo se plasma el liderazgo de la *DGRI* en los procesos académicos y administrativos, organizacional y jurídico relacionados a la internacionalización, así como las estrategias consideradas en el Plan General de la Institución 2013-2017 con el objetivo de mejorar la calidad de la docencia y hacer una contribución significativa a la sociedad a través de los egresados con perfil de ciudadanos globales.

Las anteriores estrategias y acciones que se consideran y que incluyen la normatividad del proceso de internacionalización, contempla acciones de internacionalización en casa, aprendizaje de idiomas, cooperación, movilidad y redes, Escuela de Estudiantes Extranjeros (EEE), consecución de recursos, certificaciones, cátedras y programa de estudio internacionales, indicadores de desempeño para la calidad y por último la comunicación y difusión (UV, 2013).

La aplicación práctica de la internacionalización solidaria en la Universidad Veracruzana se concreta a través de a) proyectos de cooperación internacional enfocados en el desarrollo de estudiantes y docentes, así como el fortalecimiento de la institución, b) la movilidad e intercambio académico y cultural, y c) redes de trabajo colaborativo con impacto social a nivel local, regional, nacional e internacional.

El diseño muestra la interacción de los principios fundamentales (Equidad y Justicia, Responsabilidad social, Relaciones internacionales, y Colaboración mutua) con los tres ejes prácticos, constituidos por los proyectos de cooperación internacional, la movilidad e in-

tercambio académico y cultural y las redes de trabajo colaborativo con impacto social. La parte central del siguiente esquema refleja cómo se integran los citados elementos para generar un impacto local y global (Ver Figura 1).



**Figura 1.**  
Principios básicos del modelo InterUV.

## Enfoque Integral para la Cooperación Académica e Impacto Social: Fundamentación del Modelo Inter-UV

### 1. Principios fundamentales

El modelo *InterUV* se sustenta en cuatro pilares éticos y estratégicos que se presentan a continuación.

I. Equidad y justicia social. Garantizar acceso igualitario a oportunidades académicas y culturales para estudiantes y docentes.

II. Responsabilidad social. Promover un impacto positivo en las comunidades mediante educación y proyectos transformadores.

III. Relaciones internacionales. Fomentar alianzas globales que fortalezcan el intercambio de conocimiento y prácticas.

IV. Colaboración mutua. Crear redes de trabajo donde los beneficios sean compartidos por todas las partes involucradas.

## 2. Componentes del modelo *InterUV*

El modelo se organiza en tres ejes prácticos que articulan los principios con acciones específicas, se describen puntualmente.

- *Eje de proyectos de cooperación internacional*

Con el objetivo de fortalecer las competencias de estudiantes y docentes, así como las capacidades institucionales. Sus actividades clave consisten en el diseño e implementación de proyectos de formación en conjunto con universidades extranjeras, acceso a financiamiento internacional para programas educativos innovadores, talleres y seminarios con expertos internacionales enfocados en temas de desarrollo sostenible, innovación y equidad. A manera de ejemplo, *un proyecto de intercambio de metodologías pedagógicas entre países con diferente contexto socioeconómico.*

- *Eje de movilidad e intercambio académico y cultural*

Su objetivo es enriquecer la experiencia académica y cultural de la comunidad universitaria, entre sus actividades clave, se localizan programas de movilidad estudiantil y docente que permitan estancias en instituciones extranjeras, intercambio de conocimientos culturales y lingüísticos para fortalecer la multiculturalidad, becas para estudiantes de comunidades vulnerables, garantizando equidad en el acceso a programas internacionales. Como ejemplo, *la creación de un programa bilateral para el aprendizaje intercultural en temas como inclusión social y sostenibilidad.*

- *Eje de redes de trabajo colaborativo con impacto social*

Con el objetivo de generar soluciones a problemas sociales mediante cooperación entre actores locales, regionales e internacionales, considerando las actividades clave de la participación en consorcios internacionales que aborden desafíos globales (cambio climático, educación inclusiva, etc.), creación de alianzas con organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y empresas para proyectos con impacto social. Por poner un ejemplo, *una red regional que impulse proyectos de empoderamiento educativo para comunidades marginadas.*

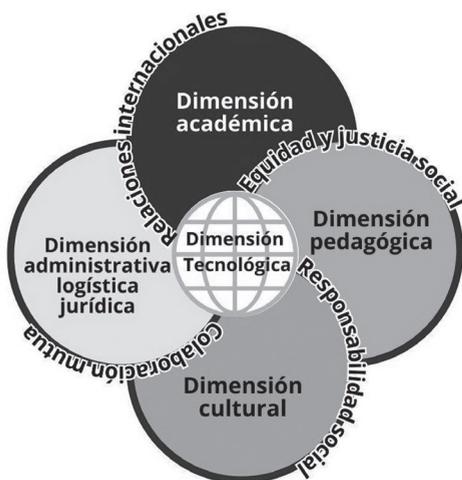
## 3. Representación del modelo *InterUV*

Constituye un esquema de intersección (tipo diagrama de Venn) que ilustra la convergencia entre principios, componentes y resultados:

- a. Círculos externos. Cada círculo representa un principio: equidad, responsabilidad social, relaciones internacionales, y colaboración mutua.
- b. Eje central. Los principios convergen en el núcleo del modelo, representado por los tres ejes prácticos, Proyectos de cooperación internacional, Movilidad e intercambio académico y Redes de trabajo colaborativo.
- c. Resultados esperados. Impacto en el desarrollo humano (estudiantes y docentes), Fortalecimiento de la institución educativa y contribución al desarrollo social local, regional e internacional.

#### 4. Contribuciones del Modelo Inter-UV

El Modelo InterUV pretende a nivel individual, estudiantes y docentes más capacitados y sensibilizados con perspectivas globales, a nivel institucional, Instituciones más resilientes y adaptadas a los retos globales, a nivel social, Comunidades beneficiadas por proyectos de alto impacto que promuevan equidad y desarrollo sostenible (Ver Figura 2).



**Figura 2.**  
Armonización de los principios del modelo InterUV.

La movilidad y el intercambio fueron las acciones que en un principio se identificaban como la mejor expresión de la internacionalización. Este proceso como refiere Hinchcliff (2000), permite a docentes y estudiantes involucrarse de manera consciente y responsable en una colaboración auténtica, en un escenario real (síncrono y/o asíncrono) basado en el diálogo y confianza mutua en actividades orientadas a comprender y respetar las diferencias culturales, dando lugar a nuevas prácticas para la internacionalización como la internacionalización en casa y con ésta a la movilidad virtual, internacionalización del currículo, colaboraciones internacionales, doble titulación, entre otras.

## Dimensiones que Constituyen el Modelo Inter-UV

El Modelo *InterUV* se integra por 5 dimensiones descritas a continuación:

- **Dimensión académica.** Considera el reconocimiento de las experiencias educativas y los créditos. También abarca la formación y capacitación a los docentes, administrativos y estudiantes con respecto a las oportunidades para internacionalizar el currículum, como cursos y talleres que involucran los elementos que se ponen en práctica como lo es el uso de las herramientas tecnológicas, los idiomas, etc.
- **Dimensión pedagógica.** La planeación y estrategia didáctica, fundamentadas en el trabajo cooperativo y colaborativo entre estudiantes, académicos y tomadores de decisiones institucionales.
- **Dimensión tecnológica.** Abarca los aspectos tecnológicos que participan en los procesos de difusión, aplicación, implementación de la internacionalización en sus diferentes expresiones. Esto va desde la expedición de las convocatorias, la postulación del candidato, el proceso para la movilidad y de la movilidad virtual, el uso de plataformas institucionales, soporte técnico para resolver problemas, así como los recursos tecnológicos de las IES destino y origen para facilitar esta interacción.
- **Dimensión cultural.** Considera las intervenciones para extender la cultura entre los participantes en actividades internacionales o interculturales. Este apoyo se ofrece desde el involucramiento de los pares académicos y el recurso humano capacitado con este fin.
- **Dimensión administrativa-logística-jurídica.** El personal humano que interviene en el manejo de la información, los procesos administrativos, firma de convenios, reconocimiento de créditos de los estudiantes y la gestión necesaria para formalizar cualquier actividad relacionada con la internacionalización en la que participan estudiantes y docentes. En este sentido, el Modelo *InterUV* tiene componentes tecnológicos, pedagógicos, administrativos, culturales y logísticos que hacen posible la calidad de los procesos, además de la capacitación permanente que garantiza la efectividad y eficiencia del Modelo *InterUV*, el cual tiene un compromiso al interior de la universidad, pero también con la sociedad.

## Referencias bibliográficas

- Beelen, J. (2011). La internacionalización en casa en una perspectiva global: un estudio crítico del Informe del 3.er Estudio Global de la AIU. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 8(2), 85-100. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78018793008.pdf>
- Çalhkoğlu, A., Bulut-Sahin, B., & Aşık, A. (2024). Virtual exchange as a mode of internationalization at a distance: Experiences from Türkiye. British Journal of Educational Technology, 00, 1-18. <https://doi.org/10.1111/bjet.13546>

- Colucci, E. (2014). *Connecting Mobility Policies and Practice: Observations and Recommendations on National and Institutional Developments in Europe*. Bruselas, Bélgica: EUA.
- De Wit, H. & Hunter, F. (2016). Trends, issues, and challenges in internationalisation of higher education. *Higher Education Policy*, 29(3), 275-283. <https://doi.org/10.1057/s41307-016-0027-x>
- Edel, R. (2024). Modelo de mediación tecnología para el aprendizaje (META): perspectivas de innovación educativa en la UV. En M. M. Mariano Jabonero Blanco, *Aprendizaje y gestión de la educación en iberoamérica: Perspectivas y experiencias* (págs. 235-245). Dykinson. [https://www.researchgate.net/publication/380068693\\_Modelo\\_de\\_mediacion\\_tecnologica\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_META\\_Perspectivas\\_de\\_innovacion\\_educativa\\_en\\_la\\_Universidad\\_Veracruzana\\_Mexico#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/380068693_Modelo_de_mediacion_tecnologica_para_el_aprendizaje_META_Perspectivas_de_innovacion_educativa_en_la_Universidad_Veracruzana_Mexico#fullTextFileContent)
- Fainholc, B. (2008). De cómo las TICs podrían colaborar en la innovación socio-tecnológica educativa en la formación superior y universitaria presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, vol. 11, 53-79. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427208003>
- González, L. (2024). Prólogo. Internacionalización Solidaria: El camino de la universidad que México necesita en el contexto global. En A. del Moral Tejada (Ed.), *Internacionalización Solidaria en la Universidad Veracruzana* (pp. 11-22). Corpus Universitario.
- Hinchcliff, J. (2000) *The Globalisation of Education* [https://www.researchgate.net/publication/234653592\\_The\\_Globalisation\\_of\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/234653592_The_Globalisation_of_Education)
- Knight, J. (2012). *Comparative and International Education*. Comparative and International Education: [https://www.researchgate.net/publication/273516023\\_Student\\_Mobility\\_and\\_Internationalization\\_Trends\\_and\\_Tribulations](https://www.researchgate.net/publication/273516023_Student_Mobility_and_Internationalization_Trends_and_Tribulations)
- Lizárraga, A. (2021). El enfoque pacifista de la internacionalización. Caso de estudio: la Universidad Autónoma de Sinaloa. *Revista de la educación superior*, 50(199), 77-96. Epub 21 de marzo de 2022. <https://doi.org/10.36857/resu.2021.199.1801>
- Menéndez, R. (2016). Erasmus virtuales. Herramientas y elementos utilizados en la Movilidad Virtual. *Actas del Simposio-Taller XXII Jenui.*, 3-9.
- Morissey, J. (2007). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y desafíos. En J. Morissey, *Las TIC: del aula a la agenda política* (págs. 81-90). Buenos Aires: UNESCO.
- Romero, D. (2024). La internacionalización universitaria y el enfoque de reciprocidad en la movilidad estudiantil latinoamericana. En A. del Moral Tejada (Ed.), *Internacionalización Solidaria en la Universidad Veracruzana* (pp. 57-73). Corpus Universitario.
- Sabzalieva, E. (2021). UNESCO. <https://www.iesalc.unesco.org/2021/11/03/movilidad-virtual-de-los-estudiantes-para-un-mundo-pospandemico/>
- Sebastián, J. (2000). Las Redes de Cooperación como modelo organizativo y funcional para la I+D. *Redes*, vol.7, núm.15, 97-111. <https://www.redalyc.org/pdf/907/90701503.pdf>
- Universidad Veracruzana (2013). Estrategias de Internacionalización 2013-2017. Dirección General de Relaciones Internacionales <https://www.uv.mx/internacional/files/2014/03/Estrategias-de-Internacionalizacion.pdf>
- Universidad Veracruzana (2020). Estatuto General de la Universidad Veracruzana. Cap. VII, Consejo Universitario General de 9 de diciembre de 2019. <https://www.uv.mx/legislacion/files/2020/03/Estatuto-General-UV-2020.pdf>

- Universidad Veracruzana (2020). PROMUV, Programa de movilidad estudiantil de la Universidad Veracruzana, Paso a paso. <https://www.uv.mx/promuv/files/2021/10/paso-a-paso-2020-2.pdf>
- Universidad Veracruzana (2022). Programa de Trabajo 2021-2025. <https://www.uv.mx/comunicacionuv/files/2022/03/Programa-Trabajo-2021-2025-1.pdf>
- Vertel, R. M. (2023). Mediación tecnológica como proceso de interacción pedagógica para la construcción del conocimiento. *Ciencia Latina Internacional, Volumen 7, Número 3*, 4263-4280. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6477>
- Vila, F. C. & González, M. O. (s.f.), La movilidad estudiantil y su dimensión intercultural como elemento basilar en el proceso de internacionalización de la educación superior. [https://anpae.org.br/IBERO\\_AMERICANO\\_IV/GT6/GT6\\_Comunicacao/CaterineVilaFagundes\\_GT6\\_integral.pdf](https://anpae.org.br/IBERO_AMERICANO_IV/GT6/GT6_Comunicacao/CaterineVilaFagundes_GT6_integral.pdf)

---

**Abstract:** University internationalisation is a key strategic process for higher education institutions in a globalised world. This approach seeks to integrate an international, intercultural and global dimension into the fundamental functions of universities: teaching, research and service. In this context, technological mediation emerges as a crucial tool to overcome geographical and cultural barriers, facilitating knowledge exchange and collaboration between institutions in different countries. The InterUV model is presented as a technological mediation strategy that promotes internationalisation at the Universidad Veracruzana (UV) in Mexico. This model uses digital platforms to create academic networks, foster virtual mobility and promote access to global educational resources. Through technology, it facilitates the participation of students and teachers in international programmes, collaborative research projects and global seminars without the need to physically travel. One of the main advantages of the InterUV model is its ability to democratise access to internationalisation, as it allows students and teachers from universities with fewer resources to participate in international activities. In addition, it fosters the creation of shared educational content, co-granting of degrees and lifelong learning, all based on the technological infrastructure. Another relevant aspect is that technological mediation not only facilitates communication, but also creates spaces for intercultural interaction, where participants can develop global skills, such as teamwork, leadership and problem solving in an international context. The UV's institutional strategy of internationalisation based on technological mediation, through the InterUV model, offers an inclusive, flexible and efficient approach, aligned with the demands of an interconnected and digitised world.

**Keywords:** Internationalisation - Higher education - Technological mediation - InterUV - Virtual mobility - Global academic collaboration

**Resumo:** A internacionalização universitária é um processo estratégico fundamental para as instituições de ensino superior em um mundo globalizado. Essa abordagem busca integrar uma dimensão internacional, intercultural e global às funções fundamentais das

universidades: ensino, pesquisa e serviço. Nesse contexto, a mediação tecnológica surge como uma ferramenta crucial para superar as barreiras geográficas e culturais, facilitando a troca de conhecimento e a colaboração entre instituições de diferentes países. O modelo InterUV é apresentado como uma estratégia de mediação tecnológica que promove a internacionalização na Universidad Veracruzana (UV), no México. Esse modelo utiliza plataformas digitais para criar redes acadêmicas, fomentar a mobilidade virtual e promover o acesso a recursos educacionais globais. Por meio da tecnologia, ele facilita a participação de alunos e professores em programas internacionais, projetos de pesquisa colaborativa e seminários globais sem a necessidade de viajar fisicamente. Uma das principais vantagens do modelo InterUV é sua capacidade de democratizar o acesso à internacionalização, pois permite que alunos e professores de universidades com menos recursos participem de atividades internacionais. Além disso, promove a criação de conteúdo educacional compartilhado, a concessão conjunta de diplomas e a aprendizagem ao longo da vida, tudo com base na infraestrutura tecnológica. Outro aspecto relevante é que a mediação tecnológica não apenas facilita a comunicação, mas também cria espaços para a interação intercultural, onde os participantes podem desenvolver habilidades globais, como trabalho em equipe, liderança e solução de problemas em um contexto internacional. A estratégia institucional de internacionalização da UV baseada na mediação tecnológica, por meio do modelo InterUV, oferece uma abordagem inclusiva, flexível e eficiente, alinhada com as demandas de um mundo interconectado e digitalizado.

**Palavras-chave:** Internacionalização - Ensino superior - Mediação tecnológica - InterUV - Mobilidade virtual - Colaboração acadêmica global

---