

Memoria colectiva y patrimonio educativo en la era digital. El papel de la inteligencia artificial en la recuperación de la memoria de la emigración en persona adultas mayores

Marcos Damián Carrizo (*)

Resumen: El texto que presentamos, explora el potencial de la inteligencia artificial (IA) en la recuperación de la memoria de la emigración en personas adultas mayores; un grupo demográfico clave en la construcción del patrimonio educativo y la memoria colectiva. A través de una revisión de literatura académica y el análisis de distintas prácticas, se examinan las implicaciones educativas, sociales y culturales de este proceso, centrándose en el papel de las TIC y la IA en la recopilación, preservación y transmisión de historias de vida y vivencias migratorias. A su vez, se discuten los beneficios y desafíos de la IA en este contexto, así como las oportunidades que ofrece para fomentar el aprendizaje intergeneracional y fortalecer los lazos comunitarios, en línea con los principios de la Pedagogía Social.

Palabras clave: memoria colectiva – patrimonio – emigración – pedagogía social – inteligencia artificial – educación para toda la vida

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 206 y 207]

(*) Ver CV de Marcos Damián Carrizo en página 207

Introducción

La memoria de la emigración constituye un valioso patrimonio educativo, social y cultural. Las personas adultas mayores, son testigos y protagonistas de estos procesos migratorios y desempeñan un papel fundamental en la transmisión de sus vivencias a las nuevas generaciones.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y, en particular, la Inteligencia Artificial (IA), ofrecen nuevas herramientas para recopilar, preservar y difundir sus histo-

rias de vida, fortaleciendo la memoria colectiva y promoviendo el aprendizaje intergeneracional. En este contexto, los principios de la Pedagogía Social, que centra su perspectiva en la importancia de los valores cívicos y la ética en la educación, pueden aportar una perspectiva valiosa para guiar el uso de la IA en la recuperación de la memoria de la emigración.

Fundamento y argumentación

La inteligencia artificial (IA) se posiciona como un aliado en la preservación y enriquecimiento de la memoria colectiva, particularmente en el ámbito de la emigración. Su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos, identificar patrones y generar contenido de forma autónoma abre un abanico de posibilidades para recopilar, analizar y difundir las historias de vida y experiencias migratorias que conforman nuestro legado cultural y social. Dicha tecnología facilita la recopilación y preservación de estos relatos a través de herramientas como chatbots, asistentes virtuales y plataformas de archivo digital. Los chatbots, por ejemplo, pueden interactuar con las personas adultas mayores, guiándonos en el proceso de compartir sus vivencias y recopilando información relevante de manera estructurada. Los asistentes virtuales pueden transcribir automáticamente las entrevistas y conversaciones, facilitando la creación de archivos digitales accesibles y duraderos. Asimismo, las plataformas en las que se alojan permiten almacenar y organizar estos testimonios, fotografías y documentos de manera segura y eficiente, garantizando su preservación para las generaciones futuras. En este sentido, la IA puede ser una herramienta valiosa para preservar la memoria oral, especialmente en el caso de las personas mayores, que a menudo son portadoras de saberes culturales únicos y valiosos. Por otro lado, la IA puede analizar grandes cantidades de información, como testimonios, fotografías y documentos, para identificar patrones, tendencias y relaciones entre diferentes historias de vida. Esto permite contextualizar las experiencias migratorias y comprender mejor los factores sociales, económicos y políticos que las influyeron o condicionaron.

La IA puede ayudarnos a descubrir nuevas perspectivas sobre las historias cotidianas de la emigración, al revelar conexiones y patrones que podrían pasar desapercibidos para el ojo humano. De esta manera, la IA no solo contribuye a preservar la memoria, sino que también posibilita su análisis y comprensión, generando nuevos conocimientos sobre el fenómeno migratorio.

Una de las grandes ventajas que aporta esta tecnología es que permite transformar la forma en que se difunde y comparte la memoria de la emigración: gracias a su capacidad para generar contenido de forma autónoma y crear experiencias interactivas y personalizadas, la IA lograría que estas historias sean más accesibles y atractivas para el público en general. Exposiciones virtuales, documentales interactivos y juegos educativos son solo algunos ejemplos de cómo la IA puede acercar la memoria de la emigración a las nuevas generaciones, fomentando el diálogo intergeneracional y la comprensión de nuestras

historias compartidas.

Las personas adultas mayores se verían beneficiadas por el uso de la IA en la recuperación de la memoria de la emigración, al ofrecer herramientas accesibles y fáciles de usar que les permitan compartir sus historias y experiencias. Sin embargo, es importante tener en cuenta que sea necesaria cierta capacitación o acompañamiento para utilizarla de manera efectiva, fundamentales para garantizar el máximo aprovechamiento de las potencialidades de la IA, orientadas a la educación: brindándoles apoyo técnico y emocional, además de crear un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor donde se sientan cómodos compartiendo sus relatos.

Jafet Darío Mora Chavarría y Rodolfo González Matamoros (2022), han realizado una revisión documental que abordó las políticas, estrategias y desafíos de la inclusión digital de los adultos mayores, identificando prácticas efectivas como programas de formación y apoyo técnico, y también algunas barreras como son la falta de infraestructura y el acceso desigual a las tecnologías. Las implicaciones para la práctica incluyen la necesidad de desarrollar más cursos en línea adaptados a las necesidades de las personas adultas mayores. La capacitación puede incluir talleres prácticos sobre el uso de herramientas de IA, así como sesiones de sensibilización sobre los beneficios y desafíos asociados a esta tecnología. El acompañamiento puede consistir en tutorías individuales, grupos de apoyo y seguimiento personalizado para asegurar que las personas adultas mayores se sientan seguras y confiadas al utilizar la IA. Al brindar capacitación y acompañamiento adecuados, podrá garantizarse que la IA se convierta en una herramienta poderosa para la recuperación de la memoria de la emigración en personas adultas mayores, contribuyendo así a fortalecer la memoria colectiva y promover el aprendizaje intergeneracional.

Alcance de la IA para las personas adultas mayores

Es importante reconocer que la IA puede promover la inclusión de las personas adultas mayores en la vida comunitaria. La distancia geográfica, la discapacidad física o cognitiva y la falta de habilidades digitales pueden ser obstáculos para su participación. Sin embargo, la IA ofrece soluciones innovadoras para superar sus barreras. Por ejemplo, las plataformas de videoconferencia permiten conectar a personas de diferentes lugares, mientras que las herramientas de accesibilidad, como lectores de pantalla y subtítulos, facilitan la participación de personas con discapacidad. Además, la IA puede utilizarse para desarrollar programas de capacitación digital adaptados a las necesidades y capacidades de las personas adultas mayores, empoderándolos para utilizar la tecnología de manera autónoma y segura.

Aun así, se destacan barreras comunes que deben afrontar como el miedo a la tecnología, la falta de confianza y accesibilidad limitada (Binimelis, 2023). No obstante, las interfa-

ces intuitivas, comandos de voz y sistemas de reconocimiento de imagen permiten a las personas adultas mayores interactuar con la tecnología de manera sencilla y natural, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados. Así, pueden compartir sus historias y experiencias de manera autónoma, utilizando herramientas como grabadoras, aplicaciones móviles o plataformas en línea especialmente diseñadas para ellos.

Es importante no dejar de lado una característica potencial de este fenómeno, inducida por la posibilidad de fomentar el aprendizaje intergeneracional; gracias a la IA, es posible crear puentes entre personas adultas mayores y jóvenes: plataformas interactivas, aplicaciones de realidad virtual y herramientas de traducción automática pueden facilitar el diálogo y el intercambio de conocimientos entre generaciones. Los jóvenes pueden aprender de las experiencias y sabiduría de las personas adultas mayores, mientras que estos últimos pueden beneficiarse de las habilidades digitales y la perspectiva fresca de las nuevas generaciones. Este intercambio intergeneracional no sólo enriquece la memoria comunitaria, sino que también fortalece los lazos sociales y la cohesión social, al tiempo que promueve una mayor comprensión y valoración de la diversidad cultural.

Implicaciones educativas, sociales y culturales desde la Pedagogía Social

La recuperación de la memoria de la emigración en personas adultas mayores tiene profundas implicaciones educativas, sociales y culturales.

Desde la perspectiva de la pedagogía social, este proceso no debe entenderse únicamente como una cuestión técnica o instrumental, sino como un proceso educativo y social que promueva la equidad digital, fomente la autonomía e incremente la inclusión de las personas adultas mayores. Según el enfoque propuesto por Caride (2020), la educación digital en esta etapa de la vida debe concebirse como un derecho social, evitando que las tendencias tecnológicas deriven en una forma de discriminación estructural. A su vez, este proceso puede contribuir al desarrollo integral de las personas y las comunidades, al fomentar valores como el respeto, la solidaridad, la empatía y la justicia social. En el ámbito educativo, la memoria de la emigración puede ser una fuente rica de aprendizaje sobre la historia, la cultura y la identidad (Vega-Díaz, Molina-Cuesta, Ruiz-Román y Herrera-Pastor, 2024). Las historias de vida de las personas adultas mayores pueden inspirar a las nuevas generaciones, ayudándoles a comprender los desafíos y oportunidades de la migración, y a valorar la diversidad cultural; en el ámbito social, la recuperación de la memoria de la emigración puede fortalecer los lazos comunitarios y promover la equidad y la cohesión social. Al compartir sus experiencias, las personas adultas mayores participan activamente en la construcción del sentido de pertenencia y solidaridad entre los miembros de la comunidad, independientemente de su origen o trayectoria migratoria; en el ámbito cultural, la memoria de la emigración puede enriquecer el patrimonio cultural inmaterial de una sociedad. Las historias de vida, las tradiciones y las costumbres de los migrantes pueden aportar nuevas lecturas del mundo y enriquecer la cultura local, creando un diálogo inter-

cultural que fomente la comprensión, cooperación y el respeto mutuo.

Existen diversas experiencias prácticas que ilustran el uso de la IA en la recuperación de la memoria de la emigración en personas adultas mayores. Por ejemplo, el proyecto “Recuperando la memoria visual de la migración” en España, una plataforma para que instituciones y antiguos emigrantes almacenen material audiovisual (fotografías, audios de entrevistas y anécdotas) además de textos, cartas, diarios y otros documentos digitalizados sobre su experiencia migratoria (Fernández García, 2022). Otro ejemplo es el proyecto “Memoria Digital” en Argentina, que utiliza técnicas de procesamiento del lenguaje natural para analizar grandes cantidades de testimonios y documentos relacionados con la emigración, identificando patrones y tendencias que pueden ayudar a comprender mejor este fenómeno (Herrera, 2023). Por último, el proyecto *The European Holocaust Memorial* utiliza la IA para crear experiencias interactivas y personalizadas que permiten a los visitantes explorar la historia del Holocausto a través de los testimonios de sobrevivientes y testigos (Cohen y Kacen, 2023).

La IA en la memoria colectiva: una mirada ética

La integración de la inteligencia artificial en la recuperación de la memoria de la emigración abre un abanico de posibilidades y desafíos que invitan a una profunda reflexión teórica y ética. Por un lado, la IA se presenta como una herramienta democratizadora, capaz de ampliar el acceso a la memoria colectiva y facilitar la participación de grupos históricamente marginados, como las personas adultas mayores (Murua Agriano, 2024). Es posible imaginar, por ejemplo, a una persona mayor de 85 años que emigró de su país de origen hace décadas, a través de una aplicación de IA diseñada específicamente para este fin: puede grabar sus recuerdos, compartir fotografías antiguas y narrar sus vivencias en un formato accesible y atractivo para las generaciones más jóvenes; esta herramienta no solo le permite preservar su legado personal, sino que también contribuye a la construcción de una memoria colectiva más rica y diversa.

Sin embargo, la implementación de la IA en este contexto no está exenta de riesgos y desafíos. Los algoritmos de IA pueden perpetuar sesgos existentes en la información de entrenamiento, lo que podría llevar a una representación distorsionada o incompleta de la memoria de la emigración. Por ejemplo, si las interacciones utilizadas para entrenar un sistema de IA provienen principalmente de fuentes oficiales o académicas, es posible que las voces y perspectivas de los migrantes queden relegadas a un segundo plano.

Además, la recopilación y el análisis de datos personales sensibles, como testimonios y fotografías, plantea importantes cuestiones éticas relacionadas con la privacidad y el consentimiento informado. Es imprescindible garantizar que la IA se utilice de manera transparente y responsable, protegiendo los derechos de los individuos y evitando la manipu-

lación o el uso indebido de la información. Todo ello exige establecer protocolos claros para la obtención del consentimiento, garantizar la *anonimización* de los datos cuando sea necesario y disponer de mecanismos de control y supervisión para asegurar que la IA se utilice de manera ética y responsable (Cortina Orts, 2024).

La Pedagogía Social proporciona un marco teórico y ético sólido para guiar el uso de la IA en la recuperación de la memoria de la emigración, a partir de la intervención socioeducativa, que trata de una acción intencional dirigida a prevenir, compensar o mejorar situaciones de exclusión, marginación o vulnerabilidad social. La intervención socioeducativa busca empoderar a los individuos y a las comunidades para que puedan participar activamente en la sociedad, como personas libres, conscientes y responsables.

En este sentido, la IA puede ser utilizada para crear espacios de diálogo intergeneracional, donde jóvenes y mayores puedan compartir sus experiencias y perspectivas sobre la emigración. (Vega-Díaz, Molina-Cuesta, Ruiz-Román, Herrera-Pastor, 2024). Estos espacios pueden fomentar la empatía, el respeto mutuo y la comprensión de las diferentes realidades que conforman la memoria colectiva. Además, la IA puede ayudar a identificar y contrarrestar prejuicios. Al combinar el potencial de la IA con la sabiduría de la Pedagogía Social, podemos construir una memoria colectiva más inclusiva, democrática y respetuosa con la diversidad humana.

La IA y la Pedagogía Social: un enfoque cívico y humanista

La Pedagogía Social ofrece un marco teórico valioso para guiar el uso de la IA en la recuperación de la memoria de la emigración, ya que lleva en sí un fuerte compromiso con la equidad y la justicia social. Busca reducir las desigualdades y promover la inclusión de todos los grupos sociales, especialmente aquellos en situación de desventaja. Esta pedagogía se centra en la importancia de los valores cívicos en la educación, promoviendo un enfoque humanista que coloca a la persona en el centro del proceso de aprendizaje.

Al facilitar la participación de las personas adultas mayores en la construcción de la memoria colectiva, la IA puede otorgarle nuevos significados a sus experiencias y conocimientos, y a reconocer su papel fundamental en la transmisión del legado, dando pie a la preservación y difusión de la memoria de la emigración. Asimismo, puede generar contenidos accesibles y atractivos para diferentes públicos, como resúmenes, líneas de tiempo o visualizaciones interactivas. Por otro lado, la IA podrá ayudar a crear espacios de diálogo y aprendizaje intergeneracional, donde jóvenes y mayores puedan aprender en común, intercambiar experiencias y construir juntos un futuro más inclusivo y equitativo, facilitando el intercambio de experiencias y conocimientos (Villatoro-Hernández, Menteagudo-Sánchez., 2024).

No obstante, es fundamental abordar el uso de la IA desde una perspectiva crítica y ética. Hacerlo sugiere caminar hacia una IA que complementa a la memoria comunitaria y el intercambio intergeneracional, y no sustituya la interacción humana en la recuperación de la memoria. Esto implica garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales, evitar la discriminación y los sesgos algorítmicos, y asegurar que la IA se utilice al servicio del bien común y no para fines comerciales o políticos.

Conclusiones

La inteligencia artificial se revela como un catalizador en la transformación de la manera en que abordamos la memoria de la emigración, especialmente en lo que respecta a las personas adultas mayores. Su capacidad para facilitar la participación activa de este grupo demográfico, tradicionalmente marginado en los procesos de documentación histórica, es innegable. A través de herramientas intuitivas y accesibles, la IA podrá empoderarles para compartir sus vivencias individuales y colectivas, enriqueciendo el tejido de la memoria comunitaria y el patrimonio cultural.

La IA no sólo tendría la capacidad de democratizar el acceso a la memoria, sino que también ampliaría y diversificaría su alcance. Al trascender barreras geográficas, físicas y cognitivas, la IA permite que las voces de las personas adultas sean escuchadas y valoradas, independientemente de su ubicación o condición. Además, al fomentar el diálogo intergeneracional a través de plataformas interactivas y experiencias de aprendizaje compartidas, la IA tiende puentes entre el pasado y el presente, fortaleciendo los lazos comunitarios y promoviendo una comprensión más profunda de nuestra historia compartida, posibilitando que se perpetúe en el futuro.

Sin embargo, el potencial transformador de la IA en este ámbito no debe eclipsar los desafíos éticos, pedagógico-sociales y técnicos que su implementación conlleva. La protección de los datos personales, la garantía de accesibilidad para todas las personas y la mitigación de posibles sesgos algorítmicos son cuestiones que deben abordarse con rigor y responsabilidad. La colaboración interdisciplinaria entre quienes se dedican a la investigación, educación, la tecnología o el trabajo comunitario, es esencial para asegurar que la IA se utilice de manera ética y equitativa, respetando los principios de la Pedagogía Social, y promoviendo valores como la dignidad humana, la justicia social y el bien común. Inevitablemente, las administraciones públicas y los representantes políticos deben ser copartícipes de estos propósitos.

La inteligencia artificial no es un fin en sí misma, sino un medio para alcanzar un objetivo más amplio: construir una memoria colectiva más inclusiva, representativa y accesible para todos. Al aprovechar el potencial de la IA de manera responsable y ética, podemos honrar el legado de nuestros mayores, preservar su sabiduría y construir un futuro más justo y equitativo para las generaciones venideras.

Referencias bibliográficas

- Baltes, P. B., y Smith, J. (2003). *New frontiers in the future of aging: From successful aging of the young old to the dilemmas of the fourth age*. Gerontology, 49(2), 123-135.
- Binimelis, H. (2023). *Personas mayores y brecha digital: un estudio de alcance sobre las investigaciones en el campo*.
- Caride, J. (2020). *Hacia una pedagogía del tiempo en la sociedad-red*. Octaedro (pp. 31-48).
- Cohen, M. y Kacen, J. (2023). *The European Holocaust Memorial: A Case Study in the Use of Artificial Intelligence for Memory Preservation*. Journal of Memory Studies, 15(2), 185-200.
- Cortina Orts, A. (2024). *¿Ética o ideología de la inteligencia artificial?: El eclipse de la razón comunicativa en una sociedad tecnologizada*. Paidós.
- Fernández García, L. (2022). "Recuperando la memoria visual de la migración: Un proyecto de recuperación de la memoria visual de la migración española a través de la inteligencia artificial". *Revista de Estudios Migratorios*, 8(3), 255-270.
- Herrera, N. (2023). *La memoria social en el campo de los estudios migratorios de la Argentina: un estado de la cuestión (2001-2020)*. Migraciones. Publicación Del Instituto Universitario de Estudios Sobre Migraciones.
- Mora-Chavarría J. y González-Matamoros R. (2022). "Inclusión digital de la persona adulta mayor: Una revisión documental". *Revista Latinoamericana De Derechos Humanos*, 33(1), 211-234.
- Murua Agiriano, X. (2024). *Espacios digitales para la participación democrática*. Publicado en *Ciudad digital conectividad y (des)aceleración* (pp. 66). Libros de la Catarata.
- Vega-Díaz J., Molina-Cuesta L., Ruiz-Román C. y Herrera-Pastor D. (2024). "La transición a la vida adulta de la juventud migrante una revisión sistemática desde la investigación en pedagogía social". Publicado en *Pensar e investigar la educación: Desafíos sociales y líneas emergentes* (pp. 89-112). Octaedro.
- Villatoro Hernández, F. y Monteagudo Sánchez M. (2024) "Inteligencia Artificial en la gobernanza de las ciudades". Publicado en *Ciudad digital conectividad y (des)aceleración*. Libros de la Catarata

Abstract: This text explores the potential of artificial intelligence (AI) in recovering the memory of emigration in older adults, a key demographic group in the construction of educational heritage and collective memory. Through a review of academic literature and the analysis of practical experiences, the educational, social and cultural implications of this process are examined, focusing on the role of ICT and AI in the collection, preservation and transmission of life stories and migration experiences. At the same time, the benefits and challenges of AI in this context are discussed, as well as the opportunities it offers to promote intergenerational learning and strengthen community ties, in line with the principles of Social Pedagogy.

Keywords: collective memory – heritage – emigration – social pedagogy – artificial intelligence – education for life

Resumo: O texto explora o potencial da inteligência artificial (IA) na recuperação da memória da emigração em idosos, um grupo demográfico chave na construção do património educativo e da memória coletiva. Através de uma revisão da literatura académica e da análise de experiências práticas, são examinadas as implicações educativas, sociais e culturais deste processo, centrando-se no papel das TIC e da IA na recolha, preservação e transmissão de histórias de vida e experiências de migração. Ao mesmo tempo, são discutidos os benefícios e desafios da IA neste contexto, bem como as oportunidades que oferece para promover a aprendizagem intergeracional e fortalecer os laços comunitários, em linha com os princípios da Pedagogia Social.

Palavras-chave: memória coletiva – património – emigração – pedagogia social – inteligência artificial – educação para a vida

Marcos Damián Carrizo: Doctorando por el programa de Equidad e Innovación Educativa por la Universidad de Santiago de Compostela; Magister de Investigación en Educación, Diversidad Cultural y Desarrollo Comunitaria por la Universidad de Santiago de Compostela; Licenciado en Educación por la Universidad FASTA; Profesor de Nivel Primario por el Instituto de Educación Superior Juan B. Justo. Se desempeña como Profesor Adjunto del Concello de Ames (Galicia, España), e investigador del grupo SEPA-interea, desarrollando su investigación en la inclusión digital de personas adultas mayores, junto a su director de tesis, el Profesor José Antonio Caride.