

Fecha de recepción: marzo 2021
Fecha de aprobación: abril 2021
Fecha publicación: mayo 2021

Escalar la solución: del Diseño de una herramienta de prevención a la creación de Protocolos comunitarios de protección contra la violencia intrafamiliar y basada en género en San Pablo, Manabí-Ecuador. Un ejercicio especulativo

Susan Valverde Villamizar ⁽¹⁾

Abstract: El siguiente escrito analiza bajo la perspectiva del Diseño para la Transición un proyecto piloto para la prevención de violencia intrafamiliar y basada en género llevado a cabo en San Pablo, una comuna costera perteneciente a la provincia de Manabí, Ecuador. A través del diseño de una herramienta analógica el proyecto le acerca información para identificar, prevenir y denunciar la violencia a mujeres que no tienen acceso regular a medios de comunicación como teléfonos fijos, inteligentes o internet y que corren el riesgo de permanecer aisladas mientras sufren abusos.

Mediante el mapeo y análisis de la red de problemas perversos que contienen al proyecto se pretende identificar los principales agentes del sistema para desarrollar estrategias que, lejos de proponer procesos preceptivos o “correctos”, posibiliten la creación procesos adaptables y escalables que permitan avizorar en conjunto futuros preferibles e impactar no sólo a la comunidad de San Pablo sino influir en un cambio a nivel cultural donde este tipo de violencia deje de ser entendida como un problema privado y pase a ser tratada como una violación a los derechos humanos que afecta profundamente a las comunidades y cuya erradicación requiere de compromiso a lo largo del tiempo, adaptabilidad y colaboración tanto de las instituciones de gobierno, como de los sectores privados y la ciudadanía en general.

Palabras clave: Diseño para la transición - Violencia intrafamiliar - Violencia de género - Innovación social - Ecuador - *Wicked Problem* - *Stakeholders Mapping* - *Social Pathways Matrix* - Amplificación - Futuros sostenibles.

[Resúmenes en inglés y portugués en las páginas 178-179]

⁽¹⁾ **Susan Valverde Villamizar** es Diseñadora Gráfica y Publicitaria egresada de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (Guayaquil, Ecuador) y Licenciada en Negocios de Diseño y Comunicación por la Universidad de Palermo (Buenos Aires, Argentina). Desde 2010 se desempeña profesionalmente en el rubro de la comunicación y publicidad donde ha colaborado con empresas nacionales e internacionales en las distintas etapas del desarrollo de sus marcas y proyectos (diseño, estrategia, implementación, comunicación). Ha sido

reconocida por distintos festivales publicitarios como el Cóndor, Festival Caribe, Marketing Hall of Fame y el Ojo de Iberoamérica, entre otros. Desde 2018 colabora con la línea de investigación “Diseño en Perspectiva, Escenarios del Diseño” de la Universidad de Palermo. Sus intereses se encuentran en la intersección entre el diseño, la comunicación, la innovación social y las políticas públicas.

Introducción

El 17 de marzo de 2020 se decretó en Ecuador el estado de emergencia sanitaria debido a la pandemia por Covid-19, a pesar de ser uno de los primeros países de Latinoamérica en aplicar medidas de restricción a la movilidad e implementar el confinamiento obligatorio, el país fue uno de los más golpeados por la enfermedad, en gran parte, debido a la respuesta ineficiente de las autoridades nacionales y locales, lo que derivó en el colapso de todos los servicios de salud de Guayaquil dentro de los primeros 20 días de cuarentena estricta. En consecuencia colapsó también la red de servicios asociados, como la línea de atención 171 destinada al control epidemiológico, los servicios de morgue hospitalarios y de recolección de cadáveres en domicilios, los servicios funerarios estatales y privados, el control sobre la especulación y contrabando de medicamentos se vio afectado, incrementó la aglomeración de usuarios en entidades estatales debido al precario sistema virtual de trámites, entre otros. Por el contrario, el Servicio Integrado de Seguridad ECU911 detectó una disminución en la recepción de llamadas por emergencias relacionadas con la violencia de género.

Lo que sucedió en Guayaquil se replicó en menor medida en otras provincias del país durante los siguientes meses, y en cada una se repitió el patrón de disminución de llamadas de emergencia por violencia de género en los sistemas de protección. Según información compartida por el Ing. Juan Zapata, Director General del SIS ECU911, sólo desde el 12 de marzo hasta el 31 de mayo del 2020 se recibieron 21731 llamadas de auxilio en casos referentes a violencia intrafamiliar y basada en género (Secretaría de Derechos Humanos, 9 de junio 2020), hasta la fecha se han superado las 75000 llamadas y se han registrado aproximadamente 80 femicidios [Primicias, 5 noviembre 2020]).

La disminución de llamadas de emergencia despertó alarmas tanto en instituciones públicas, como privadas y de la sociedad civil, ya que evidenció lo que se sabía previamente: el confinamiento relacionado a situaciones de crisis, como guerras o terremotos, sólo empeora la situación de las víctimas de violencia intrafamiliar y de género ya que las expone a periodos prolongados de convivencia con sus agresores en una situación de estrés, dificulta el acceso a protocolos de protección estatales o comunitarios debido al control coercitivo que los perpetradores ejercen sobre ellas, aumenta la posibilidad de abusos sexuales contra mujeres y otros miembros de la familia, incrementa la posibilidad de embarazos no deseados debido a la falta de acceso a métodos anticonceptivos, entre otros peligros.

A pesar del contexto expuesto el gobierno actual realizó un recorte presupuestario a varias instituciones gubernamentales dedicadas a la protección de mujeres y niñas, justificando

la decisión en la crisis económica que atraviesa el país. Al hacerlo, desconoció la Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres aprobada en 2018, en esta misma gestión, que garantiza el presupuesto para el desarrollo de programas de protección en sus artículos 17 y 18, numeral 4 (Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres, 2018). Entre las instituciones afectadas por el recorte se encuentra el Servicio de Protección Integral, en adelante SPI, espacio dirigido por la Secretaría de Derechos Humanos, que debido al recorte enfrentó la reducción de la mitad de su personal (Crespo, 2020). Esta medida tiene graves repercusiones ya que en muchos lugares del país, especialmente en las zonas alejadas de los grandes centros urbanos, el SPI constituye la única asistencia especializada en materia legal, psicológica y de trabajo social gratuita para mujeres, lo que en el contexto de la pandemia sólo incrementa el nivel de vulnerabilidad de las ciudadanas.

El Proyecto

En este contexto de crisis organizaciones de la sociedad civil, fundaciones y sector privado sumaron esfuerzos para buscar soluciones. Uno de los espacios creados con ese fin fue la Hackaton “*Hackea la Crisis, edición Mujeres y Niñas 2020*” organizado por Impaqto, empresa de innovación social y BID LAB del Banco Interamericano de Desarrollo, en colaboración con UNICEF, GIZ, Planned Parenthood Global, PNUD, Google, entre otros. Esta Hackaton se llevó a cabo a través de una convocatoria abierta, donde durante dos días participaron de forma virtual y sincrónica, más de 218 participantes, 78 mentores, jurados y expertos de 20 distintos países, para proponer posibles soluciones a 3 desafíos específicos relacionados a la violencia intrafamiliar y basada en género que son comunes en la región. En total se desarrollaron más de 27 propuestas y 3 de ellas resultaron ganadoras.

El proyecto que servirá de base para este ejercicio, y donde la autora de este escrito tuvo el privilegio de participar, *fue el ganador del tercer reto de la Hackaton* y respondía al problema de imposibilidad de comunicación por parte de las víctimas en el contexto del confinamiento. Su nombre piloto es **La Receta de la Vecina**, en adelante LRV, y consiste en un proyecto de prevención de la violencia intrafamiliar y basada en género que busca acercar información sobre derechos a mujeres que no cuentan con acceso regular a internet u otros medios de comunicación, lo que dificulta su acceso a protocolos de protección estatales o iniciativas que podrían ayudarlas.

En un país donde según el INEC sólo el 55% de la población tiene acceso a internet, sumado al contexto de crisis sanitaria donde se privilegian las comunicaciones virtuales y se limita la presencialidad, se tomó la decisión de desarrollar el recetario como herramienta física y analógica con el fin de llegar a aquellas mujeres, hogares y comunidades que no cuentan con acceso regular a medios de comunicación, como internet o un teléfono móvil, y que por lo tanto se quedaban fuera de los circuitos de comunicación tradicionales sin poder acceder a información oficial. Se decidió darle formato de recetario para facilitar el ingreso a los hogares durante los primeros meses de la cuarentena y asegurar que aquellas mujeres viviendo en confinamiento con sus agresores pudieran acceder de forma discreta,

sin exponerse ante el agresor, a información sobre violencia y a protocolos de protección estatales y privados.

La primera versión del recetario constaba de aproximadamente 20 páginas e incluía recetas nutritivas, pero también información sobre derechos, violencia de género y números de emergencia oficiales. Su distribución se apalancaba en la logística ya existente de distintas entidades gubernamentales y fundaciones que durante el confinamiento obligatorio realizaron entregas de víveres a familias de escasos recursos económicos.

Luego de la Hackaton, Impacto facilitó reuniones con diversas instituciones con el fin de encontrar apoyo para el desarrollo de los proyectos ganadores. En el caso de LRV, la Secretaría de Derechos Humanos del Ecuador mostró interés en desarrollar la fase piloto del proyecto a través de su socio estratégico GIZ, dentro del marco del programa Ciudades Intermedias Sostenibles¹.

Durante el desarrollo del proyecto la Secretaría de Derechos Humanos del Ecuador brindó asesoría técnica en el desarrollo de contenidos y gestionó colaboraciones con socios. GIZ, dentro del marco del programa Ciudades Intermedias Sostenibles, gestionó el proyecto, articuló acciones en territorio con diversos socios, entre ellos: entidades gubernamentales, Gobiernos Autónomos Descentralizados o GADs, fundaciones y organizaciones de la sociedad civil. A este proceso se sumó Unicef Ecuador aportando asesoría técnica en contenido para la niñez y gestionando colaboraciones con otras instituciones, también se contó con la colaboración del Programa Mundial de Alimentos, quienes brindaron información sobre nutrición y facilitaron algunas recetas.

Se definió el objetivo general del proyecto el cual es contribuir a la reducción de la violencia de género y su impacto negativo en las mujeres, familias y comunidades en Ecuador, y su objetivo específico es crear redes de protección social entre vecinas que faciliten el acceso a la información y a las rutas de protección, atención y sanción relacionadas a la violencia de género. A mediano plazo se espera contribuir a un cambio cultural, la desnaturalización de la violencia intrafamiliar y basada en género, para entenderla, no como un problema privado, sino como un violación a los derechos humanos.

El proyecto se enmarca dentro del objetivo 5: lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, y el objetivo 11: lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (*Ver Figura 1*).



Figura 1. Objetivos del Desarrollo Sostenible relacionados con el proyecto. Fuente: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible>.

El contenido pedagógico del recetario se desarrolló con el apoyo técnico de los socios, esta herramienta incluye: recetas saludables e información sobre nutrición, contenido pedagógico sobre derechos, violencia de género e intrafamiliar, información y consejos de crianza positiva, información de emergencia en caso de situaciones de violencia como protocolos para denunciar abuso sexual, números telefónicos de los SPI y de fundaciones que ofrecen acompañamiento psicológico y legal, todos los números de contacto pertenecen a entidades de la misma localidad donde se entregan los recetarios, y fueron revisados para asegurar que se encuentren funcionales. La información del recetario es presentada de forma concisa y dinámica a lo largo de 36 páginas. Los textos son cortos, están escritos en un tamaño de fuente accesible para su lectura y son acompañados por ilustraciones, infografías y tablas que organizan la información (Ver Figura 2).

La ejecución de este proyecto busca contribuir a la ampliación de las concepciones existentes sobre prevención de la violencia. Está claro que para lograr un impacto positivo y sostenido en el tiempo no se puede lanzar una herramienta y esperar que funcione sola, es necesario crear iniciativas que tengan un impacto a escala cultural, por lo que parte del proyecto incluye procesos de sensibilización a la comunidad a través de talleres de capacitación para líderes y lideresas. Para esto se desarrolló contenido pedagógico sobre los temas que trata el recetario. Este contenido se introdujo en forma de módulo dentro del taller de formación en género desarrollados por GIZ en Portoviejo.



Figura 2. Páginas del recetario del proyecto La Receta de la Vecina. En sentido de las manecillas del reloj: Portada, página interna sobre derechos sobre la propiedad y violencia patrimonial y económica, números de contacto para emergencias, recetas típicas. Fuente: elaboración propia.

Ejecución de Pilotos

Debido a las circunstancias particulares impuestas por la pandemia, entre ellas las restricciones de movilidad, gran parte del proyecto ha sido coordinado y desarrollado desde distintas ciudades a través de reuniones virtuales y sincrónicas mediante el uso de distintas plataformas y herramientas digitales.

Actualmente el proyecto se está ejecutando a nivel piloto en 3 ciudades: Portoviejo, Latacunga y Loja. Para esta primera edición se imprimieron 3000 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera: Portoviejo 1000 ejemplares, Latacunga 1500, Loja 500.

Todos los pilotos se ejecutan en el marco del programa Ciudades Sostenibles de GIZ. El piloto de Portoviejo se ejecuta a través de GIZ, del municipio e instituciones como la Fundación Nuevos Horizontes, que está apoyando a las lideresas de la Parroquia de San Pablo para fortalecer la red de vecinas a través del desarrollo de talleres de sensibilización y capacitación a lideresas barriales en temas como violencia contra la mujer, género y crianza, iniciativa que tuvo como resultado la formación del comité Barrios Seguros, Sin Miedos Ni Violencia, y lideresas preparadas para fortalecer su comunidad (*Ver Figura 3*), además de capacitaciones y talleres en el GAD de Portoviejo.

Así mismo, en Loja se ejecuta a través del CASMUL, por medio de talleres internos de capacitación para funcionarios de esa institución. Próximamente se llevará a cabo en las defensorías comunitarias, Proyecto Renacer y Centro María José. En Latacunga se ejecutan talleres de sensibilización en colaboración con Grupo Faro destinados a instituciones municipales como el GAD, Patronato, Junta Cantonal de Protección de Derechos e instituciones de la sociedad civil. Los próximos pilotos a desarrollarse se llevarán a cabo en la ciudad de Ambato a través del GAD y el Consejo de Protección de Derechos, y en Quito a través de Unicef en colaboración con HIAS.

Una de las características del proyecto es su adaptabilidad a cada territorio. En la gestión para la transición es necesario un enfoque que considere tanto los aspectos macro como los micro de un sistema. En el caso de este proyecto de prevención, se reconoce que cada territorio tiene dinámicas propias, necesidades y recursos diferentes, que cada comunidad cuenta con el conocimiento y experiencia local para entender sus problemas. Se reconoce también que “el conocimiento local es siempre contextual, no se puede inscribir y movilizar fácilmente en grandes esquemas porque resiste la estandarización” (Rotmans y Loorbach, s.f., p. 216), por lo cual se decidió poner a disposición el conjunto de herramientas y metodologías desarrolladas en el proyecto para que cada territorio lo implemente según considere la estrategia más favorable, de esta forma se evita la centralización de la administración del proyecto, se respeta la capacidad autogestiva de las comunidades y se asegura la resiliencia e independencia del proyecto a mediano y largo plazo, sin que esto signifique un obstáculo para la colaboración interprovincial, interinstitucional e intersector.

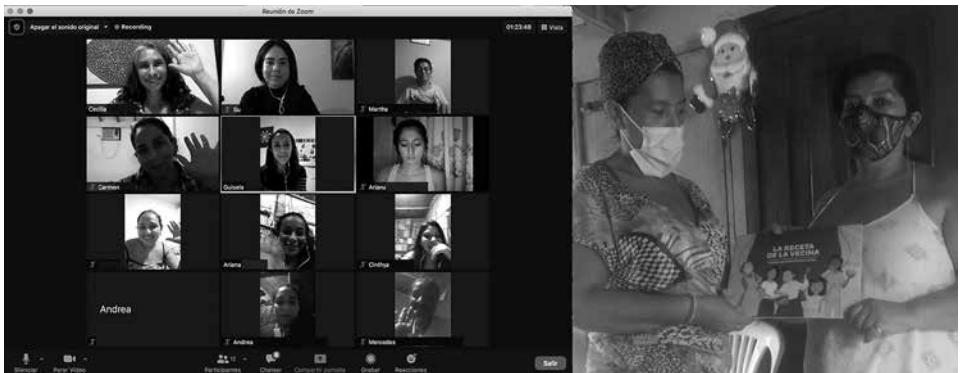


Figura 3. A la izquierda: taller sostenido con las lideresas del comité de “Barrios Seguros, Sin Miedos Ni Violencia” en colaboración con GIZ Ecuador. A la derecha: Representantes del comité con el recetario. Fuente: propia, archivo del proyecto.

Abordar el proyecto desde la perspectiva del Diseño para la Transición

La sensación de urgencia generada por la crisis sanitaria, el confinamiento obligatorio y el aumento de la violencia, fue aprovechada por distintas instituciones y organizaciones para activar y motivar la participación de los diferentes agentes en la resolución de este problema. Sin embargo esta sensación de urgencia puede convertirse en un obstáculo para el desarrollo de estrategias a largo plazo. Sobre esto, Irwin hace énfasis en que a la práctica del Diseño para la Transición se le debe dar tiempo y los resultados quizás no aparezcan hasta años o décadas después (Irwin, Kossoff, 2017b), a lo que Hamilton agrega que

No es fácil lidiar con el deseo de los grupos de encontrar soluciones rápidas y cuantificables a corto plazo, que no necesariamente son las soluciones a largo plazo a nivel sistema que busca el diseño para la transición. Es necesario cambiar los modelos mentales hacia pensar en soluciones-escenarios a largo plazo, ya que es un problema con el que se enfrenta la práctica del diseño para la transición (Hamilton, 2019: 201).

Es por eso que este ejercicio resulta beneficioso para el proyecto LRV, ya que ofrece herramientas para observarlo fuera del contexto de la urgencia, lo que permite ganar perspectiva para entender la magnitud de cambio a nivel sistema que se necesita. Estos ejercicios ayudarán a aprovechar de mejor manera el conocimiento adquirido en esta primera instancia de pilotaje, para abordar de forma más eficiente las relaciones entre *stakeholders* y poder tomar decisiones más acertadas a mediano y largo plazo.

En el caso del presente escrito se analizará el proyecto en el contexto de la Parroquia de San Pablo-Portoviejo, provincia de Manabí, donde se desarrolla uno de los pilotos.

Breve descripción de San Pablo

La parroquia de San Pablo, se encuentra ubicada en el cantón Portoviejo de la provincia de Manabí, al noroeste de la costa ecuatoriana. La ciudad de Portoviejo, cabecera cantonal, concentra cerca del 80% de la población total del cantón y presenta un crecimiento acelerado del 20,27% de población urbana en el periodo 2000-2010. En contraste, San Pablo, como otras parroquias rurales sólo ha crecido un 10,16% en el mismo periodo de tiempo, y cuenta aproximadamente con 12372 habitantes, distribuidos en cuatro barrios, donde el 58% son mujeres, 28% niños y niñas menores de 12 años y 7% menores de 5 años. Demográficamente muestran una edad promedio de 29 años y 3015 mujeres están en edad reproductiva, es decir, entre 15 y 49 años (GIZ, 2019a).

El 31% de los habitantes de San Pablo trabaja por cuenta propia, el 13% no tiene trabajo, lo que significa el doble de desempleo en comparación con el promedio provincial. Las principales actividades económicas de San Pablo son la albañilería, comercio, sector de cuidado, mantenimiento del hogar, reciclaje y mano de obra clasificada.

La población de Portoviejo se ha extendido a varias de las 10 colinas que la rodean, esta ocupación muchas veces irregular, ha generado deforestación que combinada con los efectos del cambio climático como fuertes temporadas de lluvias y días secos consecutivos, debilitan los terrenos y los vuelven propensos a flujos y deslaves. Todo esto en el contexto de un desarrollo urbano informal.

Esta parroquia presenta condiciones de vulnerabilidad social, económica y ambiental. Las familias de San Pablo enfrentan problemas como la inseguridad, el desempleo, el empleo informal. El objetivo de este proyecto es incrementar su resiliencia a distintas escalas dándole herramientas a la comunidad y en especial a las mujeres para identificar la violencia, defender sus derechos y reforzar las redes de vecinas y de protección comunitaria, para de esta forma promover una transformación social.

Violencia intrafamiliar y de género: uno de los problemas intrincados que afectan a San Pablo

La violencia intrafamiliar y de género, no son causa de una condición natural de las mujeres, son sólo dos de las consecuencias de la estructura socioeconómica y cultural denominada “orden patriarcal”. Esta estructura impone una desigualdad estructural que se conoce como el círculo de la desigualdad, donde a mayor desigualdad, mayor vulnerabilidad (MAAE, GIZ, PNUD, 2020) (Ver Figura 4).

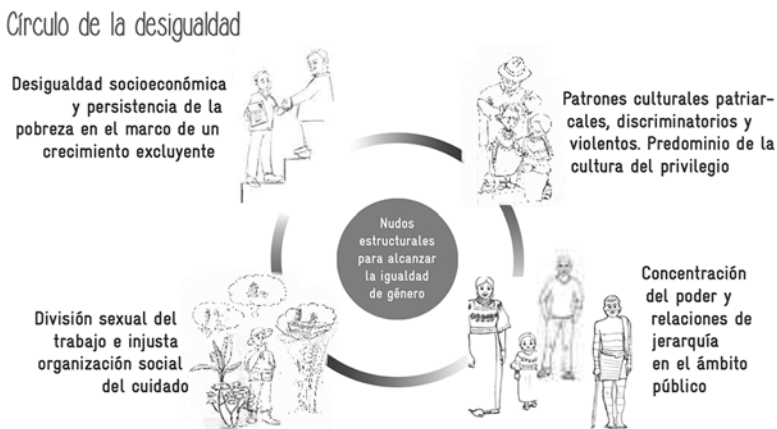


Figura 4. Círculo de la desigualdad: Nudos estructurales para alcanzar la igualdad de género. Fuente: MAAE, GIZ, PNUD, 2020.

Este proyecto puede ser analizado desde la perspectiva del Diseño para la Transición, debido a que el problema perverso o *wicked problem* sobre el que intenta incidir es la violencia de género e intrafamiliar, un problema que este 2020 se catalogó como la segunda pandemia que afectó a la población y su máxima expresión es el femicidio y el homicidio de otros miembros del núcleo familiar.

Rittel describe este tipo de problemas como “difíciles o imposibles de resolver porque tienen parámetros incompletos, contradictorios y constantemente cambiantes” (Irwin, Kossoff, 2017b: 4, traducción propia), es decir, un problema que pone resistencia a ser solucionado.

En la provincia de Manabí el 49.7% de las mujeres ha sufrido algún tipo de violencia de género (INEC, 2019), frente al 64,9% a nivel nacional. Si bien los índices de violencia de género están por debajo de la media nacional el impacto de la violencia es significativo.

Según Irwin y Kossoff (2017b) este tipo de violencia se puede considerar un problema perverso o *wicked problem* porque:

- La violencia intrafamiliar y de género es un problema que existe a múltiples niveles o escalas, es decir afecta a las personas a un nivel individual ya que disminuye su calidad de vida, afecta directamente a su salud física y psicológica lo que tiene implicaciones en su posibilidad de desarrollarse, relacionarse, sostenerse económicamente, cumplir metas y vivir dignamente, entre otras consecuencias. A su vez, este tipo de violencia afecta a la comunidad en general, es decir tiene implicaciones en escalas mayores, ya que afecta a la ciudad, provincia y estado, a nivel social, cultural y económico.
- Es un problema que no tiene una única solución. La violencia intrafamiliar y basada en género es un problema estructural. Requerirá de esfuerzos sostenidos a lo largo del tiempo y múltiples intervenciones de diferentes gestiones de gobierno, diferentes generaciones y diferentes sectores. Es probable que las soluciones incluyan: reformas institucionales, educativas, legislativas, nuevos mecanismos económicos, profundos cambios culturales y actitudinales, implementación de nuevas tecnologías y soluciones innovadoras, democratización de las tecnologías de la comunicación, programas de alfabetización digital, etc.
- Existen múltiples y diversos grupos que son afectados por la violencia intrafamiliar y de género en San Pablo, los cuales tendrán valores diferentes, posturas políticas disímiles, agendas en conflicto, diferencias de bagaje, por lo que su entendimiento del problema será diferente.
- Las soluciones propuestas requerirán colaboración interinstitucional, transdisciplinaria, acuerdos entre sectores, cooperación internacional y un compromiso sostenido en el tiempo. Lo que representa un desafío ya que usualmente las relaciones sociales complejas suelen ser la mayor barrera para resolver un problema perverso.
- Finalmente este problema perverso está intrínsecamente relacionado a otros problemas perversos como la pobreza, migración, falta de acceso a la educación, la escasa infraestructura en los sistemas de salud y justicia, la precarización laboral, narcotráfico, entre otros.

Con la finalidad de abordar el problema perverso al que se enfrenta este proyecto y la parroquia de San Pablo, es necesario comprender las dinámicas complejas de su sistema para intervenir en los respectivos *leverage points* o puntos de apalancamiento (Ver Figura 5). En

el caso del presente escrito el recorte del *wicked problem* a ser analizado es la violencia de género e intrafamiliar que afecta a los diferentes *stakeholders* de San Pablo.

Los problemas intrincados que forman parte del *wicked problem* de la Violencia intrafamiliar y basada en género que afectan a San Pablo, se han categorizado en 4 dimensiones: social, ambiental, político, económico. Cada una de estas dimensiones se subdividen en causas principales y luego en causas secundarias.

En la dimensión social se detectó que la cultura machista, la poca participación ciudadana, la inseguridad y delincuencia, el debilitamiento del tejido social y el escaso acceso a salud pública son causas principales que contribuyen al problema de este tipo de violencia. Por ejemplo, el factor de la cultura machista tiene profundas implicaciones en la vida de las mujeres de San Pablo, los roles y estereotipos de género las afectan en su acceso a la educación, por ejemplo cumplir con tareas de cuidados les resta tiempo para cumplir con sus metas académicas y está relacionado a las altas tasas de abandono escolar. También incrementa la posibilidad de tener un embarazo no deseado, aspectos que inciden directamente en la perpetuación de la pobreza. El escaso acceso a la educación también está relacionado al factor de la naturalización de la violencia y tiene serias consecuencias en el debilitamiento del tejido social, ya que no sólo afecta las relaciones familiares con consecuencias como el aumento de la violencia basada en género o la violencia contra niñas, niños y adolescentes u otros miembros de la familia; sino que evita que la comunidad se involucre, ya que al entender la violencia como un problema privado y no como un problema de derechos, los vecinos y vecinas muchas veces prefieren no interferir, dejando en la absoluta indefensión a las víctimas o revictimizándolas cuando buscan ayuda, lo que sólo dificulta los procesos de denuncia y el acceso a protocolos de protección, y resulta en el aumento de violencia y de femicidios.

Por otra parte, el factor de la inseguridad y delincuencia está íntimamente ligado al poco acceso que tienen las mujeres al espacio público, al aislamiento de las víctimas de violencia, e incluso inciden en su acceso a la educación, dificultando la movilización hacia sus casas de estudio. El factor de la poca participación ciudadana afecta la confianza en los procesos y las autoridades, lo que lleva a las mujeres a desconfiar de los procesos de denuncia, ya que la cultura machista está presente incluso en las instancias judiciales.

En la dimensión económica estos problemas se reflejan en las brechas de género. “La brecha de género es una medida que muestra la distancia entre mujeres y hombres respecto a un mismo indicador. Refleja la brecha existente entre los sexos respecto a las oportunidades de acceso y control de recursos económicos, sociales, culturales y políticos, entre otros” (MAAE, GIZ, PNUD, 2020: 14). Las brechas de género son de origen multidimensional y menoscaban las oportunidades de crecimiento de las personas, su acceso a financiamiento, tenencia de la tierra, acceso a información y tecnología, dificultan el ejercicio del derecho a la autodeterminación, entre otros.

En términos generales, en las sociedades modernas se valoran y reconocen las actividades productivas, mientras que las reproductivas se invisibilizan e infravaloran. Dichas diferencias se demarcan en cuanto al reconocimiento social y económico de cada actividad asociada al rol de género específico, generan discriminación y dependencias socioafectivas y financieras (MAAE, GIZ, PNUD, 2020: 14).

Esta brecha de género en el acceso a financiamiento y salario igualitario se suman al difícil panorama laboral de San Pablo que, como se mencionó anteriormente, tiene altos índices de desempleo y empleo informal y donde las mujeres son las principales proveedoras del hogar. Esta situación afecta directamente la salud de las mujeres, en especial el acceso a salud sexual y reproductiva.

En cuanto a la dimensión política, hasta 2014 Ecuador era el segundo país en la región con el mayor número de legisladoras mujeres. Ecuador ocupó la posición 39 en el mundo con respecto a Secretarías de Estado, con 8/36 carteras lideradas por mujeres. A pesar de las disposiciones constitucionales y legales para que exista paridad en las listas plurinominales la representación en cargos públicos sigue siendo baja, solamente 2 de 23 prefectas son mujeres, mientras que 21 mujeres ocupan las viceprefecturas. En las elecciones seccionales de febrero de 2014, solamente fueron elegidas 16 de 147 candidatas para ocupar las 221 alcaldías en el país (ONU Mujeres Ecuador, Consejo Nacional Electoral (2019). Durante el último proceso electoral desarrollado el 24 de marzo de 2019 se llevaron a cabo nuevas elecciones seccionales en Ecuador, y no se evidenció un significativo en la tendencia. Esta tendencia, consecuencia de una cultura machista, se refleja en la escasa perspectiva de género a la hora de crear e implementar políticas a nivel local y país. Sin embargo, algo que destaca en San Pablo es la alta participación de las mujeres en los procesos de liderazgo comunitario, factor que se puede relacionar a lo mencionado anteriormente, las mujeres son las principales proveedoras del hogar.

A nivel ambiental, la violencia basada en género también tiene consecuencias, ya que a mayor vulnerabilidad de las mujeres, menor resiliencia. Y a menor resiliencia, mayor impacto de los efectos del cambio climático. Esto se refleja claramente en las experiencias de muchos residentes de San Pablo, quienes ante la falta de una vivienda recurren a asentamientos informales en sectores como las colinas para edificar, a pesar del riesgo de deslizamientos.

Mapeo del wicked problem: Violencia intrafamiliar y Vbg en San P.

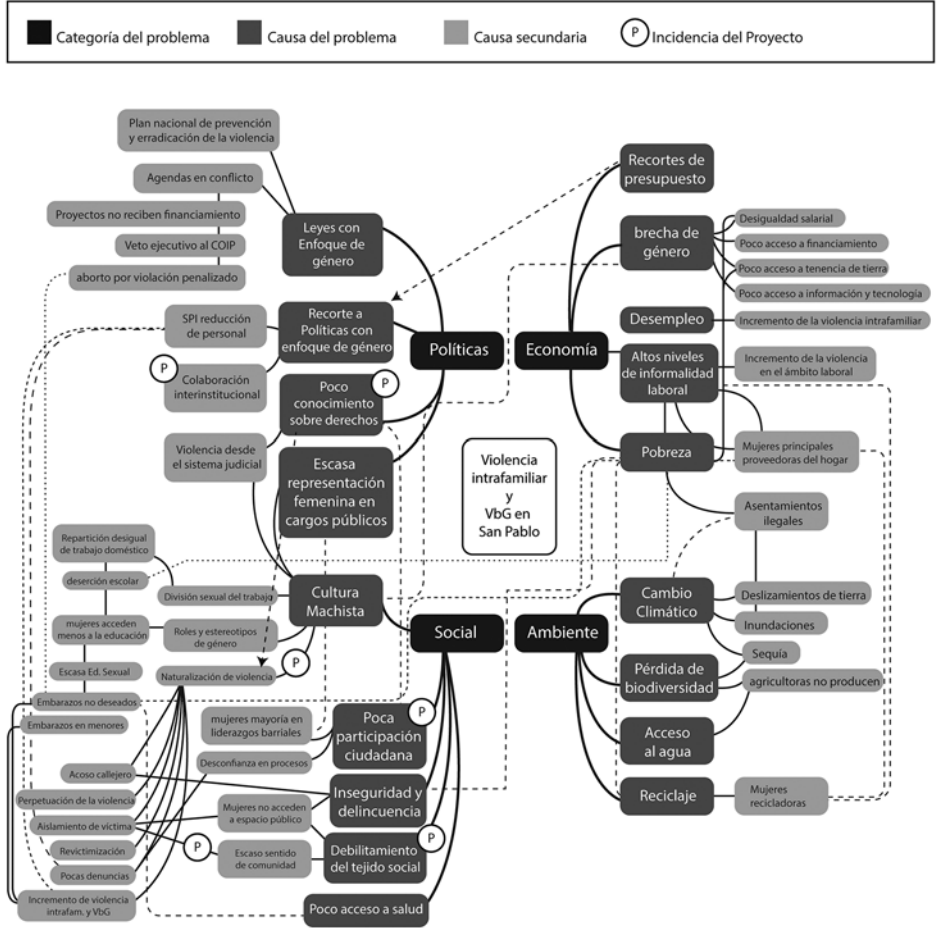


Figura 5. Mapeo del wicked problema de San Pablo. Fuente: Elaboración propia.

Stakeholders en San Pablo

Los *stakeholders* o partes interesadas en la resolución del problema de la violencia intrafamiliar y basada en género de San Pablo son múltiples y diversos. Se debe considerar que “estos grupos tendrán diferentes conjuntos de valores, posturas políticas, bagajes y etnicidades, tendrán diferentes niveles de ingresos, educación, experiencia, poder e influencia lo que hará sus vidas diferentes en muchas maneras” (Irwin, Kossoff, 2017b: 4, traducción propia).

Para el mapeo de stakeholders del proyecto se han considerado a quienes forman parte activa del proyecto (Ver Figura 6). Aparte, se consideró posibles actores que también se ven afectados por el problema de violencia intrafamiliar y basada en género en la comunidad de San Pablo.



Figura 6. Relación entre los stakeholders involucrados en el Proyecto LRV. Fuente: Elaboración propia.

Los stakeholders involucrados en el proyecto se clasificaron en los siguientes grupos:

- Instituciones gubernamentales: Secretaría de Derechos Humanos del Ecuador (SDH), Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Portoviejo (GAD), Junta Cantona de Protección de Derechos y todo el circuito de seguridad: Sistema de Protección Integral para víctimas de Violencia de Género (SPI), Sistema Integral de Seguridad Ecu911 (SIS Ecu911), Defensorías, Policía Nacional, DINAPEN, Red de Salud y circuitos de protección.
- Organizaciones de la Sociedad Civil: Fundación Nuevos Horizontes, GIZ, Unicef.
- Residentes: Residentes, comerciantes, líderes y lideresas comunitarias, miembros del Comité Barrial “Mi Barrio Seguro, Sin Miedos Ni Violencia”.

Adicionalmente, otros actores que podrían involucrarse a futuro son:

- Academia: Universidades (Centro de Transferencia de Tecnologías y Educación Continua de la Universidad San Gregorio de Portoviejo).
- Empresarios: Empresarios varios, cámara de comercio, etc.

La relación entre stakeholders activos en el proyecto es de colaboración, ya que existe a nivel nacional la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres. Sin embargo, presentan diferencias en cuanto a posturas políticas, bagaje cultural, niveles de educación, niveles de intervención en el sistema, etc.

Debido a los recientes recortes de presupuesto a instituciones de defensa de derechos como la Secretaría de Derechos Humanos y por lo tanto el Sistema de Protección Integral, se han realizado colaboraciones interinstitucionales para gestionar proyectos que ayuden a garantizar los derechos de las mujeres de Ecuador.

En Portoviejo, la Secretaría de Derechos Humanos, a través del programa Ciudades Intermedias Sostenibles de GIZ, ejecuta talleres de capacitación en derecho y violencia de género. Dentro de estos talleres se enmarcan los módulos del proyecto LRV, que a su vez da soporte a lideresas comunitarias y comités barriales. De la misma forma GIZ, mantiene relaciones con varias instituciones como el GAD de Portoviejo, la Fundación Nuevos Horizontes y la Junta Cantonal de Protección de Derechos. GIZ en conjunto con el GAD de Portoviejo ofrece talleres de sensibilización usando las herramientas dispuestas por el proyecto LRV. Aparte, Fundación Nuevos Horizontes ofrece acompañamiento a víctimas y sobrevivientes de violencia intrafamiliar y de género en conjunto con la Junta Cantonal Protectora de Derechos, quienes también usan la herramienta del recetario y acompañan a las víctimas en el proceso de restauración junto con las Defensorías. A nivel comunitario, los líderes barriales activan protocolos de protección a través de los sistemas de protección integral (SPI) y del SIS ECU911, donde dependiendo de la emergencia acude la Policía Nacional o la Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes (DINAPEN).

Este sistema no es perfecto, de hecho, la necesidad de activar protocolos de protección comunitaria se hace evidente frente a un Estado cada vez más ausente. Ante esta realidad surge la necesidad de sensibilizar a la comunidad ante la violencia, educarla para defender sus derechos, y darle herramientas para activar protocolos de protección, ya que muchas

vidas dependen de este conocimiento y de la capacidad de auto organizarse y reaccionar. No se trata de restarle responsabilidad al Estado, sino de fortalecer los vínculos comunitarios e incluso ejercer presión para que se respeten los presupuestos destinados y garantizados en la Ley.

Puntos de apalancamiento: Intervenciones para catalizar un cambio a nivel sistémico

Para Meadows (1999) los *leverage points* o puntos de apalancamiento son lugares dentro de un sistema complejo donde un pequeño cambio o ajuste en una variable puede producir grandes cambios a nivel sistema.

Uno de los *leverage points* que se pueden intervenir en este sistema son los parámetros que suelen empujar a los puntos que influyen más en el sistema, como la educación. En San Pablo la mayoría de la población adulta no supera la instrucción secundaria lo que perpetúa la pobreza ya que dificulta el acceso a trabajo especializado o no tienen los conocimientos para administrar sus negocios. Intervenir los altos niveles de deserción escolar, producto de una cultura machista donde la educación de los niños, pero sobre todo de las niñas, no es la principal preocupación de la sociedad ni del estado, tendrá un impacto positivo en la disminución de los niveles de pobreza, en el conocimiento de sus derechos, acceso a la salud y de participación ciudadana.

Otro punto de apalancamiento es la duración de los retrasos, en relación con la tasa de cambios del sistema. Para Meadows “*un sistema simplemente no puede responder a cambios a corto plazo cuando tiene retrasos a largo plazo*” (Meadows, 1999: 6, traducción propia). Y en este caso, el problema de la violencia intrafamiliar y basada en género requiere cambios a corto plazo para mejorar la calidad de vida de las mujeres, niñas y adolescentes de San Pablo. Para mejorar la tasa de cambio es necesario optimizar los procesos de feedback en aquellos factores que se están tratando de controlar, por ejemplo: Es necesario acelerar los procesos de feedback entre las denuncias y las sentencias en el sistema judicial para asegurarle protección y reparación a las víctimas de violencia.

Otro loop que debe acelerarse es el proceso de prevención y sensibilización de la comunidad, para obtener respuestas contundentes frente a la violencia en los barrios organizados. Este punto está siendo atendido por iniciativas como La Receta de la Vecina, donde en el contexto de la crisis sanitaria se está capacitando a lideresas barriales para que den información de prevención y emergencia a las mujeres.

Otra palanca que sirve para catalizar un cambio en el sistema es el bucle de retroalimentación negativa, o *negative feedback loop*. En el caso del presente sistema corresponde a la misma Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres, ya que en sus artículos se garantiza el presupuesto para el desarrollo de programas de protección, pero a pesar de esto y del contexto de crisis se han realizado recortes en el sistema de protección cuyas consecuencias son el incremento de la violencia y de femicidios.

Los *positive feedback loops*, o bucles de retroalimentación positivos son:

(...) fuentes de crecimiento, explosión, erosión y colapso dentro de un sistema. Un sistema con un bucle de retroalimentación positiva sin revisar se destruiría a sí mismo (...) Los sistemas mundiales reales pueden volverse caóticos, si algo en ellos puede crecer o decrecer muy rápido (Meadows, 1999. Traducción propia).

En este sistema uno de los bucles identificados es el virus causante de la actual crisis sanitaria que desembocó en el colapso de varios sistemas y en una crisis de violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes. Los bucles negativos que podrían ayudar a controlar el colapso de los sistemas de salud y seguridad están relacionados directamente con la contención de la transmisión del virus como los controles epidemiológicos del gobierno y las medidas de cuidado básicas por parte de la población, controles que no se han cumplido por parte del gobierno. Además del tema sanitario se debe trabajar en frenar los efectos negativos de la pandemia en la economía de la población, una medida tomada en otros países es la ayuda económica, sin embargo en Ecuador no se ha llevado a cabo, lo que sólo incrementa la vulnerabilidad de las mujeres, especialmente las mujeres de San Pablo quienes suelen ser las proveedoras de sus hogares.

Otro *loop* positivo identificado en el sistema es el escaso acceso a educación de las niñas, niños y adolescentes, ya que esto perpetúa la pobreza y vulnerabilidad en la siguiente generación, y se encuentra relacionado íntimamente con la cultura machista, ya que la violencia se transmite de forma cultural, de generación en generación. *Loops* negativos que podrían controlar estas dinámicas son la educación o crianza positiva, en casa y en las instituciones escolares.

Un lugar donde se puede reforzar la intervención en el sistema es la estructura de los flujos de información o *information flows*. Actualmente desde los movimientos feministas se ha hecho un trabajo importante en proporcionar información para que el sistema pueda recibir un *feedback*, por ejemplo, realizan encuestas sobre brecha salarial, realizan un fuerte trabajo de comunicación para explicar las implicaciones de las leyes en la vida de las mujeres, llevan la cuenta de los femicidios, realizan protestas, etc, usualmente vemos este *feedback* se da en un contexto urbano, sin embargo en las zonas rurales este *feedback* a veces no existe, es por eso que en San Pablo el proyecto LRV cumple la función básica de educar en derechos, prevención y protocolos de protección, para que las mujeres puedan desnaturalizar la violencia y de esta forma influir en la matriz cultural.

Otra palanca que se puede utilizar para generar un cambio es el poder de auto organización del sistema, ya que “*un sistema que puede evolucionar puede sobrevivir casi cualquier cambio transformándose a sí mismo*” (Meadows, 1999, traducción propia). Al analizar el sistema de la violencia intrafamiliar y basada en género de San Pablo resaltan dos factores: la poca participación ciudadana en general y, en contraste, la gran participación de mujeres en posiciones de liderazgos barriales donde son mayoría. Sobre este punto se apalanca el proyecto LRV, ya que las mujeres de San Pablo han demostrado una enorme capacidad de organización. Identificar bucles de retroalimentación positiva para incrementar la actividad y fortalecerla sería una solución para generar un cambio en el sistema cultural machista, primero a escala comunitaria y luego a mayores escalas, pero siempre respetando y fomentando los procesos de auto organización de las comunidades donde se desarrolle el proyecto.

Finalmente el punto de apalancamiento más poderoso es reconocer e incidir en el paradigma del sistema, en este caso en el orden patriarcal. Para ello Kuhn (1967) sugiere que hay que seguir apuntando a las anomalías y fallas en el paradigma anterior e insertar personas con el nuevo paradigma en lugares de visibilidad pública y poder. En el caso del sistema de San Pablo esto se lograría implementando algunas de los puntos de apalancamiento mencionados anteriormente como: incrementar la representación de mujeres en los cargos públicos y lograr que se aprueben leyes que protejan a las mujeres y se respeten los presupuestos asignados para su implementación; capacitar en derechos y género a los miembros de la policía comunitaria para generar más confianza en la institución, mejorar el servicio y animar a las víctimas a denunciar; financiar y ejecutar programas de reeducación para hombres agresores, fomentar los liderazgos barriales femeninos para activar protocolos de protección comunitarios; educar a las niñas, niños y adolescentes en derecho para erradicar la transmisión generacional de la cultura machista, entre otros.

Escalar la solución

El Diseño para la Transición llama a pensar y diseñar para largos periodos de tiempo, para lograrlo una de sus propuestas es envisionar futuros sostenibles basados en la reconcepción entera de estilos de vida que vinculen efectivamente lo local y lo global, a través del intercambio de conocimientos, habilidades y tecnologías para crear infraestructuras resilientes (Irwin, Kossoff, 2017b).

En el caso del proyecto piloto La Receta de la Vecina se utiliza la estrategia de *amplificación del proyecto* propuesta por Manzini que consiste en “*buscar qué está funcionando a nivel básico para apoyar y amplificar estos esfuerzos*” (Manzini, 2015, traducción propia). Este tipo de estrategia busca amplificar proyectos locales sostenibles, lo cual exige el diálogo entre agentes con posturas diferentes y posturas no expertas, lo que requiere diseñadores empáticos y sensibles a soluciones emergentes, diseñadores que ocupen el rol de experto guía. Pensar en transiciones es pensar en un diálogo entre distintos agentes donde

(...) las acciones de la gente para cambiar sus condiciones de vida cotidianas se llevan a cabo, cada vez más, a través de organizaciones colaborativas; los expertos en diseño, como piezas importantes en este redescubrimiento de la colaboración, ayudan a crear las condiciones para el cambio social (Escobar, 2017: 52).

El proyecto LRV es un proyecto que busca hacerle frente al problema de la violencia intrafamiliar y de género, donde desde temprano se evidenció la necesidad colaborar con distintos sectores para escalar la solución dentro del mismo sistema. Este tipo de problemas requieren múltiples intervenciones en múltiples escalas y en contextos espacio temporales amplios. Lo cual significa que un proyecto aislado no puede tener suficiente impacto a nivel sistema para generar un cambio por sí solo, razón por la cual resulta fundamental concretar colaboraciones a distintos niveles y con distintos agentes.

Empezó como producto pedagógico de prevención diseñado para ingresar información sobre derechos a la casa de la víctima, y a través de colaboraciones interdisciplinarias escaló hacia un programa que incluye talleres de capacitación a nivel parroquial. Esta ampliación no habría sido posible sin la colaboración entre diversos sectores como instituciones gubernamentales, sociedad civil y residentes de San Pablo, quienes sumaron esfuerzos para aprender de la experiencia desarrollada a nivel parroquia, mejorar la propuesta y ampliarla a través de la ejecución en otros niveles del sistema.

Sin embargo, realizar intervenciones en un sistema complejo requiere analizar de forma integral las dinámicas intrincadas de cada sistema, ya que cada intervención en su estructura puede tener consecuencias inesperadas. Para prever esas consecuencias Margolin (2007) sugiere el ejercicio de visualizar escenarios futuros predictivos –lo que podría pasar– o prescriptivos –lo que debería pasar. En este proyecto se utiliza la herramienta creada por el Winterhouse Institute (2013) *social pathways matrix*, o matriz de rutas sociales que consta de dos ejes: la escala de compromiso (del diseñador o proyecto), y el rango de experiencia.

Cabe recalcar que este ejercicio especulativo se desarrolló a partir del conocimiento adquirido durante el desarrollo del proyecto y que, debido a las dificultades que impone la situación actual, por ahora no se ha podido concretar un taller que reúna a todos los agentes involucrados en el proyecto.

Al inicio, el proyecto constaba de una intervención individual: la creación de un folleto pedagógico, razón por la cual se ubicaba en el cuadrante 1A; actualmente el proyecto LRV escaló hacia un nivel de innovación de sistema y colaboración interdisciplinaria, ubicado dentro de la matriz en el cuadrante 2B (Ver Figura 7), donde además de contar con el recetario como herramienta pedagógica cuenta con metodología para talleres y es desarrollado en colaboración entre una institución gubernamental como la Secretaría de Derechos Humanos y entes de colaboración internacional como GIZ, Unicef, colaboración con residentes y sociedad civil.

Para escalar este proyecto a un nivel cultural es necesario considerar las necesidades y dificultades que aparecieron en el mapeo del *wicked problem* y considerar los objetivos propios del proyecto. El objetivo principal del proyecto es contribuir a la reducción de la violencia de género y su impacto negativo en las mujeres, familias y comunidades en Ecuador, y su objetivo específico es crear redes de protección social entre vecinas que faciliten el acceso a la información y a las rutas de protección, atención y sanción relacionadas a la violencia de género.

Para lograr su objetivo específico el proyecto debe fortalecer las redes comunitarias en San Pablo, una parroquia donde la mayoría de líderes barriales y proveedoras del hogar son mujeres. Es decir existe un alto liderazgo comunitario femenino, pero también grandes cargas de cuidado, a lo que el trabajo voluntario de capacitación sumaría una carga más, por lo tanto se envisionaron dos escenarios a niveles distintos.

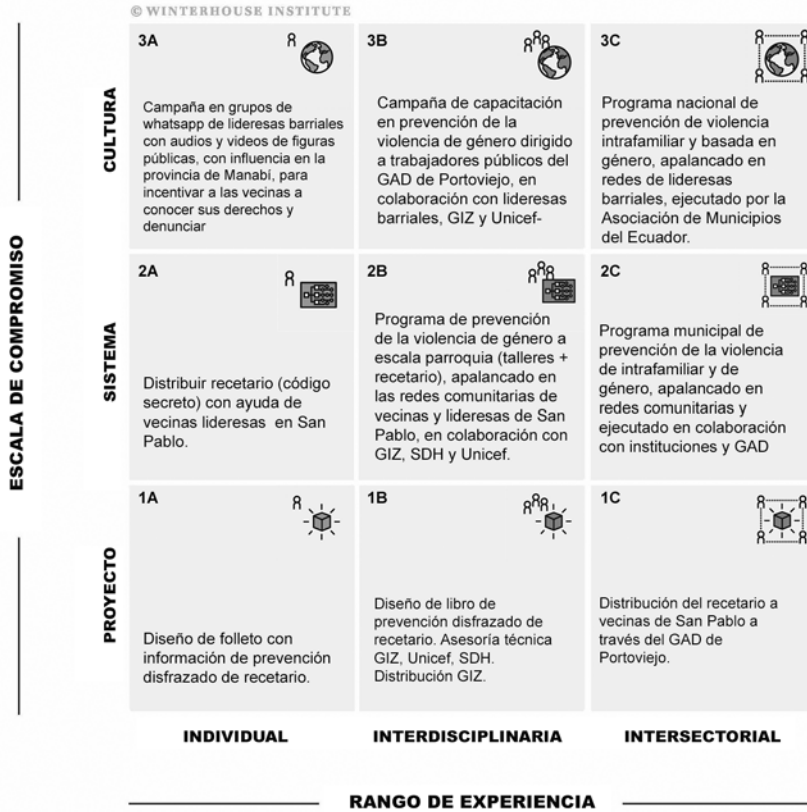


Figura 7. Social Pathways Matrix aplicada al Proyecto LRV. Winter House Institute con modificaciones realizadas por la autora.

El primer escenario se desarrolla a escala innovación de sistema y rango interseccional, ubicado en el cuadrante 2C de la matriz, se ubica la propuesta de escalar el programa parroquial a un nivel ciudad a través del GAD de Portoviejo, esta intervención requiere colaboración entre distintos sectores como gobierno local, instituciones como GIZ, sociedad civil y residentes. Este escenario propone amplificar el alcance del proyecto en otras parroquias para iniciar procesos de fortalecimiento comunitario.

El segundo escenario se desarrolla a escala cultural y requiere de experiencia interdisciplinaria, se ubica en el cuadrante 3B de la matriz y propone una campaña de capacitación en temas de violencia de género y derechos de las mujeres y niños a trabajadores públicos del GAD de Portoviejo y miembros de la Policía Comunitaria, donde los talleres se llevarían

a cabo en colaboración entre GIZ, lideresas de San Pablo, Unicef y miembros del GAD. Este escenario se propone en relación a dos de las palancas identificadas anteriormente: cambiar el paradigma del sistema y mejorar la tasa de feedback del sistema para reducir los retrasos en la tasa de cambio. Ya que al intervenir el problema de la falta de educación en derechos de los trabajadores del GAD, que son quienes receptan denuncias se logra incidir en la tasa de desconfianza que existe en el sistema y se podría incrementar el porcentaje de denuncias, es decir, que las mujeres se atrevan a denunciar sin miedo y así poder acceder a procesos de reparación.

Finalmente, para lograr su objetivo general, el proyecto necesita tener impacto cultural y escalar a nivel nacional. Para ello se consideró la implementación de un programa nacional de prevención comunitaria de la violencia intrafamiliar y de género, apalancado en las redes de lideresas existentes en distintos cantones y ciudades. Para su ejecución se necesitará apoyo de los gobiernos locales y de la Asociación de Municipalidades de Ecuatorianas, en colaboración con los comités barriales, instituciones como GIZ, Unicef, sociedad civil, entre otras. Esta intervención podría ayudar a mitigar varios frentes al mismo tiempo, en primer lugar ofrecería capacitación en derechos y violencia de género a los trabajadores públicos, como miembros del GAD y policía comunitaria, además de ofrecer talleres para las mujeres de las comunidades a través de los comités y lideresas barriales. Esta intervención se apalanca en el poder de auto organización del sistema, sobre todo de cada parroquia, cantón o barrio. Para su implementación se requeriría financiamiento para la impresión de recetarios y la implementación de talleres, los fondos pueden provenir del Estado a través de la Ley de Prevención y Erradicación de la Violencia o de fondos privados a través de distintos convenios, siempre y cuando se respeten los objetivos del programa y de las comunidades.

Conclusión

Lograr incidir positivamente en la red de problemas complejos de la violencia intrafamiliar y de género en San Pablo requerirá de múltiples intervenciones en múltiples escalas del sistema y en diferentes periodos de tiempo, por lo tanto, no existe una intervención o solución correcta que por sí sola pueda aliviar el problema.

Frente a un panorama urgente e incierto como el de la actual crisis sanitaria por covid-19, las metodologías del Diseño para la Transición permiten analizar el problema más allá de la emergencia y agregan perspectiva, lo que permite envisionar futuros sostenibles y predecir o prescribir intervenciones posibles, a través de un enfoque de adaptación al cambio y aprendizaje, por sobre fórmulas rígidas.

Aplicar esta metodología para amplificar un proyecto hacia una escala superior del sistema implica una gran responsabilidad, ya que cada intervención en el sistema tendrá consecuencias que no siempre se podrán predecir y que afectarán profundamente a la comunidad. Por eso el Diseño para la Transición requiere de empatía, humildad y sensibilidad de parte del diseñador, para que cumpla un rol de guía y pueda reconocer aquellas

dinámicas comunitarias y los procesos de auto organización como motor fundamental del cambio en un sistema.

En el caso de este proyecto, una de sus fortalezas es su capacidad para adaptarse a las diferentes escalas de ejecución. No pretende imponer soluciones absolutas ni estructuras rígidas, sino que se apalanca en la capacidad de auto organización del sistema donde se inserta y en las comunidades con las que trabaja. Al ser un proyecto con metodología propia pero sin administración centralizada las comunidades pueden apropiarse de él y adaptarlo a sus procesos y necesidades locales, por ejemplo, el proyecto puede incluirse como módulos en talleres ya organizados o puede ser un taller de capacitación a nivel municipal.

A medida que se implementen estas intervenciones surgirán nuevas dudas y nuevas respuestas que obligarán al proyecto a redefinir sus objetivos y estrategias, por ejemplo: ¿Cómo involucrar a la empresa privada más allá de la simple financiación? ¿Cómo sostener los niveles de motivación y compromiso de las lideresas? ¿Cómo incluir a niños, niñas y adolescentes de los barrios y comunidades en este proceso de prevención? ¿Cómo aprender a ser comunidad otra vez? ¿Cuáles son los límites de una intervención? Las respuestas aparecerán a medida que se ejecuten intervenciones, lo importante es hacerlo de forma responsable, informada y en colaboración con la comunidad.

Notas

1. El programa Ciudades Intermedias Sostenibles de GIZ, tiene como objetivo principal en Ecuador poner en práctica el desarrollo urbano sostenible de acuerdo con la Agenda 2030, la Nueva Agenda Urbana (NUA) y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático y llevarlo a la práctica en las ciudades. El programa se desarrolla en 4 ciudades del país, dos de ellas: Loja y Portoviejo, son parte de los programas piloto de La Receta de La Vecina.

Referencias Bibliográficas

- Crespo, K. (12 de noviembre del 2020). Una cuarentena de horror, muerte y silencio. *GK*. Recuperado de <https://gk.city/2020/11/12/femicidios-ecuador-durante-pandemia/>
- Dreborg, K. (2004). Scenarios and Structural Uncertainty: Explorations in the Field of Sustainable Transport. Stockholm: Royal Institute of Technology. Recuperado de: <http://www.diva-portal.se/smash/get/diva2:9535/FULLTEXT01.pdf>
- Escobar, A. (2017). “Diseño para las transiciones”. *Etnografías Contemporáneas* 3(4), 32-63. Recuperado de <http://unsam.edu.ar/revistasacademicas/index.php/etnocontemp/article/viewFile/214/231>
- Hamilton, S. (2019). Words into action: Making and doing Transition Design in Ojai, California. A Case Study. En: *Cuaderno 73. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. 1era ed. (p.199-212). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Palermo.

- GIZ (2019a). *Factsheet*. Laboratorio Urbano de Portoviejo: Gestión de riesgos, resiliencia y adaptación al cambio climático. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles - CIS. Recuperado de <https://mon-eval.org/uploads/content/files/2019%2001%2021%20Factsheet%20LabPortoviejo.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (2019). Encuesta Nacional Sobre Relaciones Familiares Y Violencia De Género Contra Las Mujeres (Envigmu). Boletín. Recuperado de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Boletin_Tecnico_ENVIGMU.pdf
- Irwin, T. (2018). The Emerging Transition Design Approach. En: *Cuaderno 87. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. 1era ed. (p. 27-54). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Palermo.
- Irwin, T. and Kossoff, G. (2017b). *Mapping Ojai's Water Shortage: The Second Workshop, May 2017*. Recuperado de https://www.academia.edu/32353660/Mapping_Ojais_Water_Shortage_The_Second_Workshop_May_2017
- Kuhn, T. (1962). *The Structure of Scientific Revolutions*, Chicago: University of Chicago Press. Citado en: Meadows, D. (1999). *Leverage points: Places to intervene in a system*. Hartland, VT: Sustainability Institute. Recuperado de http://leadership-for-change.southernafriatrust.org/downloads/session_2_module_2/Leverage-Points-Places-to-Intervene-in-a-System.pdf
- Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (2018). Recuperado de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley_prevenir_y_erradicar_violencia_mujeres.pdf
- MAAE, GIZ, PNUD (2020). *Guía Técnica para la Integración del Enfoque de Género en la Gestión de Cambio Climático en Ecuador*. Quito-Ecuador. Recuperado de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/GUIAarmadaDe2.pdf>
- Manzini, E. (2015). *Design, When Everybody Designs: An Introduction to Design for Social Innovation*. Cambridge: MIT Press. Citado en: Irwin, T. (2018). *The Emerging Transition Design Approach. Cuaderno 87. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. 1era ed. (p.27-54). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Palermo.
- Meadows, D. (1999). *Leverage points: Places to intervene in a system*. Hartland, VT: Sustainability Institute. Recuperado de http://leadership-for-change.southernafriatrust.org/downloads/session_2_module_2/Leverage-Points-Places-to-Intervene-in-a-System.pdf
- Margolin, V. (2007). *Design, the future and the human spirit*. *Design Issues*: 23 (3). Disponible en: <https://www.mitpressjournals.org/doi/pdf/10.1162/desi.2007.23.3.4>
- ONU Mujeres Ecuador, Consejo Nacional Electoral (2019). Estudio Violencia Política Contra Las Mujeres en el Ecuador. Recuperado de <https://www2.unwomen.org/-/media/field%20office%20americas/documentos/publicaciones/2019/12/violencia%20politica%20baja.pdf?la=es&vs=351>
- Primicias (5 noviembre 2020). Seis femicidios en cuatro días inquietan al país. Recuperado de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/feriado-violento-seis-femicidios-ecuador>
- Rotmans, J. and Loorbach, D. *Transitions to Sustainable Development: New Directions in the Study of Long Term Transformative Change*, ed. Grin, J, Rotmans, J. and Schot, J. Routledge, New York, NY, p.216. Citado en Kossoff, G. (s/f). *Transition Design: The challenge of contextualizing interventions into socio-technical systems*. p.8. Recuperado de

https://www.academia.edu/43857826/Transition_Design_The_challenge_of_contextualizing_interventions_into_socio_technical_systems
 Secretaría de Derechos Humanos del Ecuador. (9 de junio 2020). Diálogo Virtual. Atención Interinstitucional a casos de violencia intrafamiliar y de género en tiempos de pandemia COVID-19. Recuperado de <https://fb.watch/2nLME0rqIh/>
 Winterhouse Institute (2013). Social Design Pathways. Recuperado de <http://www.winterhouseinstitute.org/pathways>

Bibliografía

- Arroyo, R. y Barreiro, R. (2019). *Acceso a la justicia: el camino hacia la tipificación del femicidio en Ecuador*. Revista Reflexiones. Revista Facultad de Ciencias Sociales. San José: Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/35577/40263>
- Birney, A.; Gibert, G. & Davidson Z. (2014). Scaling Up Impact. *Forum For the Future*. Recuperado de <https://www.forumforthefuture.org/Handlers/Download.ashx?IDMF=2f11728d-f16b-4e6d-a608-287ccc3655e7>
- British Retail Consortium. (2014). Collaboration Guidebook. Initiating, building and managing collaborations for long-term success. *Forum For the Future*. Recuperado de <https://www.forumforthefuture.org/Handlers/Download.ashx?IDMF=f31e0322-cb43-4df6-8276-63351979fecd>
- CEPP y GIZ. (2019). *Acción Ciudadana Guardianes de las colinas de San Pablo. Sistematización del proceso de implementación de la estrategia de fortalecimiento de capacidades para la acción ciudadana y resultados del monitoreo y evaluación del piloto*. Quito: Centro de Educación y Promoción Social y Profesional - CEPP. Recuperado de <http://ceppecuador.org/guardianes/talleres/Varios/P4-y-P5.-Sistematizacion-y-Modelo-Replicable.pdf>
- Conklin, J. (2010). *Wicked Problems and Social Complexity*. Recuperado de <http://cognexusgroup.com/wp-content/uploads/2013/03/wickedproblems.pdf>
- Crespo, K. (12 de noviembre del 2020). Una cuarentena de horror, muerte y silencio. *GK*. Recuperado de <https://gk.city/2020/11/12/femicidios-ecuador-durante-pandemia/>
- Escobar, A. (2017). "Diseño para las transiciones". *Etnografías Contemporáneas* 3(4), 32-63. Recuperado de <http://unsam.edu.ar/revistasacademicas/index.php/etnocontemp/article/viewFile/214/231>
- Dreborg, K. (1996). Essence of Backcasting. *Futures*, Vol. 28, No. 9, pp. 813-828. Great Britain: Elsevier Science Ltd. Recuperado de https://www.unifg.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/07-07-2014/essence-of-backcasting_1996_futures.pdf
- Dreborg, K. (2004). Scenarios and Structural Uncertainty: Explorations in the Field of Sustainable Transport. Stockholm: Royal Institute of Technology. Recuperado de: <http://www.diva-portal.se/smash/get/diva2:9535/FULLTEXT01.pdf>
- GIZ (2019a). *Factsheet*. Laboratorio Urbano de Portoviejo: Gestión de riesgos, resiliencia y adaptación al cambio climático. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles - CIS.

- Recuperado de <https://mon-eval.org/uploads/content/files/2019%2001%2021%20Factsheet%20LabPortoviejo.pdf>
- GIZ (2019b). *Implementación de la Agenda 2030, del Acuerdo de París sobre el cambio climático y de la Nueva Agenda Urbana para el desarrollo urbano sostenible en Ecuador*. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles. Recuperado de <https://www.mon-eval.org/uploads/content/files/2019%2001%2021%20CIS%20ES.pdf>
- Hamilton, S. (2019). Words into action: Making and doing Transition Design in Ojai, California. A Case Study. En: *Cuaderno 73. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. 1era ed. (p.199-212). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Palermo.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2019). *Encuesta Nacional de Empleo y Desempleo*. Disponible en: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2019/Septiembre-2019/201909_PobrezayDesigualdad.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2016). *Compendio estadístico*. Recuperado de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Compendio/Compendio-2016/Compendio%202016%20DIGITAL.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (2019). Encuesta Nacional Sobre Relaciones Familiares Y Violencia De Género Contra Las Mujeres (Envigmu). Boletín. Recuperado de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Boletin_Tecnico_ENVIGMU.pdf
- Irwin, T. (2018). The Emerging Transition Design Approach. En: *Cuaderno 87. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*. 1era ed. (p.27-54). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad de Palermo.
- Irwin, T. & Kossoff, G. (2017a). *Mapping Ojai's Water Shortage: The First Workshop, January 2017*. Recuperado de https://www.academia.edu/30968737/Mapping_Ojais_Water_Shortage_The_First_Workshop_January_2017
- Irwin, T. & Kossoff, G. (2017b). *Mapping Ojai's Water Shortage: The Second Workshop, May 2017*. Recuperado de https://www.academia.edu/32353660/Mapping_Ojais_Water_Shortage_The_Second_Workshop_May_2017
- Kossoff, G. (s/f). *Transition Design: The challenge of contextualizing interventions into socio-technical systems*. Recuperado de https://www.academia.edu/43857826/Transition_Design_The_challenge_of_contextualizing_interventions_into_socio_technical_systems
- Kuhn, T. (1962). *The Structure of Scientific Revolutions*, Chicago: University of Chicago Press. Citado en: Meadows, D. (1999). *Leverage points: Places to intervene in a system*. Hartland, VT: Sustainability Institute. Recuperado de http://leadership-for-change.southernafricatrust.org/downloads/session_2_module_2/Leverage-Points-Places-to-Intervene-in-a-System.pdf
- Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (2018). Recuperado de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley_prevenir_y_erradicar_violencia_mujeres.pdf
- MAAE, GIZ, PNUD, (2020). *Guía Técnica para la Integración del Enfoque de Género en la Gestión de Cambio Climático en Ecuador*. Quito-Ecuador. Recuperado de <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/10/GUIAarmadaDe2.pdf>

- Margolin, V. (2007). *Design, the future and the human spirit*. Design Issues: 23 (3). Disponible en: <https://www.mitpressjournals.org/doi/pdf/10.1162/desi.2007.23.3.4>
- Meadows, D. (1999). *Leverage points: Places to intervene in a system*. Hartland, VT: Sustainability Institute. Recuperado de http://leadership-for-change.southernafricatruster.org/downloads/session_2_module_2/Leverage-Points-Places-to-Intervene-in-a-System.pdf
- ODS Territorio Ecuador. (2020, enero). Retos en la medición de los ODS. Panorama Sostenible Anual. Tomo 3. Quito: ODS Territorio Ecuador. Recuperado de <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2020/02/PANORAMA-SOSTENIBLE-2020.pdf>
- ODS Territorio Ecuador. (2019). VIII Espacio de Diálogo y Participación Multisectorial ODS TERRITORIO ECUADOR. Manabí: ODS Territorio Ecuador. Recuperado de <https://odsterritorioecuador.ec/octavo-espacio-de-dialogo-y-participacion-multisectorial-de-manabi/>
- ODS Territorio Ecuador (2018). *Logros y desafíos en la implementación de los ODS en Ecuador*. Panorama Sostenible Anual No.1. Quito: ODS Territorio Ecuador. Recuperado de <https://odsterritorioecuador.ec/publicacion-anual-ods-territorio-ecuador/>
- ONU Mujeres Ecuador, Consejo Nacional Electoral (2019). *Estudio Violencia Política Contra Las Mujeres en el Ecuador*. Recuperado de <https://www2.unwomen.org/-/media/field%20office%20americas/documentos/publicaciones/2019/12/violencia%20politica%20baja.pdf?la=es&vs=351>
- ONU Mujeres Ecuador, Min. de Justicia, DDHH y Cultos, Min. del Interior, Min. de Educación, MIES, Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (2015). *Folleto: Plan Nacional para la Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres*. Recuperado de <https://ecuador.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2015/05/mjdhc-folleto-pnevg>
- Primicias (5 noviembre 2020). Seis femicidios en cuatro días inquietan al país. Recuperado de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/feriado-violento-seis-femicidios-ecuador>
- Secretaría de Derechos Humanos del Ecuador. (9 de junio 2020). Diálogo Virtual. Atención Interinstitucional a casos de violencia intrafamiliar y de género en tiempos de pandemia COVID-19. Recuperado de <https://fb.watch/2nLME0rqIh/>
- SPREAD. (2012). *Baseline report on sustainable lifestyles (full version)*. Recuperado de <https://www.sustainable-lifestyles.eu/publications/publications.html>
- Winterhouse Institute (2013). Social Design Pathways. Recuperado de <http://www.winterhouseinstitute.org/pathways>
- Wageningen University. (2017). *Needs-Fears Mapping*. Recuperado de <http://www.managingforimpact.org/tool/needs-fears-mapping>

Abstract: The following writing analyzes from the perspective of Design for Transition a pilot project for the prevention of intrafamily and gender-based violence carried out in San Pablo, a coastal commune belonging to the province of Manabí, Ecuador. Through the design of an analog tool, the project provides information to identify, prevent and report violence to women who do not have regular access to means of communi-

cation such as landlines, smart phones or the internet and who run the risk of remaining isolated give while being abused.

Through the mapping and analysis of the network of perverse problems that contain the project, it is intended to identify the main agents of the system to develop strategies that, far from proposing prescriptive or “correct” processes, allow the creation of adaptable and scalable processes that allow to envision altogether preferable futures and impact not only the community of San Pablo but also influence a change at the cultural level where this type of violence is no longer understood as a private problem and is now treated as a violation of rights human beings that profoundly affect communities and whose eradication requires commitment over time, adaptability and collaboration of both government institutions, private sectors and citizens in general.

Keywords: Design for transition - Domestic violence - Gender violence - Social innovation - Ecuador - Wicked Problem - Stakeholders Mapping - Social Pathways Matrix - Amplification - Sustainable futures.

Resumo: O texto a seguir analisa a partir da perspectiva do Design for Transition um projeto piloto para a prevenção da violência intrafamiliar e de gênero realizado em San Pablo, uma comuna costeira pertencente à província de Manabí, Equador.

Por meio do desenho de uma ferramenta analógica, o projeto fornece informações para identificar, prevenir e denunciar a violência às mulheres que não têm acesso regular a meios de comunicação como telefones fixos, smartphones ou internet e que correm o risco de ficarem isoladas ao ser abusado.

Através do mapeamento e análise da rede de problemas perversos que contém o projeto, pretende-se identificar os principais agentes do sistema para desenvolver estratégias que, longe de proporem processos prescritivos ou “corretos”, permitem a criação de processos adaptáveis e escaláveis que permitem vislumbrar futuros totalmente preferíveis e impactam não só a comunidade de San Pablo, mas também influenciam uma mudança no nível cultural onde este tipo de violência não é mais entendido como um problema privado e agora é tratado como uma violação de direitos que afeta profundamente comunidades e cuja erradicação requer comprometimento ao longo do tempo, adaptabilidade e colaboração tanto de instituições governamentais, quanto de setores privados e cidadãos em geral.

Palavras chave: Design para a transição - Violência doméstica - Violência de gênero - Inovação social - Equador - Problema perverso - Mapeamento de partes interessadas - Matriz de percursos sociais - Amplificação - Futuros sustentáveis.
