

# La Metrópolis perpleja frente a la Post Pandemia: la desorganización como la nueva primacía del fenómeno metropolitano

Camilo Arriagada Luco<sup>(1)</sup>

---

**Resumen:** Aborda la realidad de la región metropolitana de Chile (RM) que, fue fuertemente remecida por el estallido social de octubre 2019 y, la primera ola de la pandemia del Covid19. La primera parte documenta las tendencias macro marcadas por un elevado grado de contagio y mortalidad y hoy por el rebrote de viejas formas de marginalidad (personas de calle, campamentos, tugurios), junto a la agudización de delitos, tráfico de drogas, y deterioro de los polos de actividad comercial y cultural. La segunda parte muestra los indicios de un deterioro estructural de la percepción ciudadana metropolitana, procesando datos 2015 y 2020 del *Latino Barómetro* (disponible en: <https://www.latinobarometro.org/latOnline.jsp>), a escala RM *versus* Chile, midiendo asimismo las brechas que marca la residencia en la región capital. También se hace una comparación con Brasil 2020, país de reconocida alta desigualdad y también donde la pandemia fue muy grave. Chile evidencia el deterioro en la insatisfacción con el bienestar y la vivencia de desigualdad, tendencia más marcada en la Región Metropolitana que, en el resto de Chile, y mayor que Brasil. El proceso descrito para la Región Metropolitana (RM) de Chile esta correlacionado con alzas muy importantes de la percepción de inseguridad y vulnerabilidad al delito metropolitano, y propiamente la instalación de indicadores que permiten hablar en términos sociológicos de anomia y desintegración social, dentro del espacio de escala metropolitano. Esta es la región que, previamente destacaba por concentrar mayor población, empresas modernas, y riqueza dentro del país, pero con una segmentación, desigualdad y segregación que explicarían la profundidad de la crisis descrita. Se concluye la necesidad de una gobernanza y políticas públicas especiales para estas megaciudades donde la penetración más prematura y profunda de la globalización económica neoliberal, y desarme del estado de bienestar, parece haber cimentado las bases de una nueva forma de primacía de la crisis postpandemia.

**Palabras clave:** Áreas Metropolitanas - Post-Covid - Desorganización Social - Diseño de Lugares y procesos

[Resúmenes en inglés y en portugués en las páginas 135-136]

---

<sup>(1)</sup> **Camilo Arriagada Luco** (Departamento de Urbanismo FAU, Universidad de Chile) es Doctor en Ciencias Sociales (2013) FLACSO, Argentina; Magister en Desarrollo Urbano (1992) Universidad Católica, Chile; Sociólogo (1991) Universidad de Chile, Chile. Sus áreas de investigación son Políticas de vivienda y regeneración de Barrios, Demografía, Se-

gregación socio espacial, Patrimonio Urbano. Desde el 2012 es Profesor Asociado del Departamento de Urbanismo de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad de Chile. Profesor del Magister Urbanismo y miembro del Comité Académico, Profesor del Magister de Intervención en Patrimonio Arquitectónico. Ha sido Investigador Responsable de Proyectos Fondo Nacional Investigación Arquitectura (Patrimonio), Fondo MINVU de Universidades (migrantes y vivienda), Fondo Valentín Letelier (recuperación Barrios), FONDECYT Regular (Migrantes Internacionales y Barrios Comerciales), Fondo de Acciones Innovadoras Gobierno Canadá (Migrantes Internacionales), UApoya (crecimiento metropolitano), Lincoln Institute of Land Policy (Evaluación Impacto y otros), Fellowship Research Programme del Gobierno de Canadá. Ha sido Consultor para diversos organismos públicos nacionales y organismos internacionales, Jefe del Departamento de Estudios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile 1998-2008.

## 1. Introducción

La primacía urbana es un indicador decidor del patrón de urbanización latinoamericano emergente desde mitad del siglo XX, donde el porcentaje de población de Chile que habita en la RM (4 de cada 10 habitantes del país) es un rasgo secular de este patrón de desarrollo primado y concentrado.

El crecimiento demográfico de la RM, si bien en términos relativos o porcentuales se ubica por debajo del 2 por ciento medio anual, es la región que crece más rápido en términos relativos. En términos absolutos es la región que más aumento su población por lejos (845 mil nuevos habitantes entre 2015 y 2020) superando los 8 millones de habitantes a una fecha 2020 que adelanto en 25 años esta magnitud según lo previsto por proyecciones previas, generando una carga demográfica y demandas excepcional no planificada, que ha sido paralelo de eventos muy fuertes como el estallido social de octubre 2019 y la pandemia del Covid19 en los años 2020 y 2021 (*Ver Cuadro 1*).

	2015	2020	2030
RM	7.279.754	8.125.072	8.688.263
chile	17.971.423	19.458.310	20.735.289
RM % Chile	40,5	41,8	41,9
N Aumento RM		845.318	563.191

Fuente: a partir datos INE

**Cuadro 1.** Número Habitantes RM según proyecciones vigentes INE (Fuente: A partir datos INE).

La primera ola de la pandemia del Covid19 (primer semestre del 2020), en el caso de Chile y su región metropolitana incluye el *peack* de casos de mayor gravedad, mostrando un cuadro donde era muy evidente el impacto sobre grandes ciudades, las que fueron las más afectadas por los contagios y mortalidad por el virus. En Chile, la mayor vulnerabilidad y mortalidad cada mil habitantes se concentró en las áreas metropolitanas de Gran Santiago conjugando concentración urbana de poblaciones en urbes con manifiestas desigualdades socioeconómicas, deterioro de infraestructura urbana y, stock habitacional de mala calidad y alta densidad (Arriagada, y otros, 2020; Arriagada 2021).

La Región metropolitana a nivel de municipios peri-centrales localiza el segmento de barrios que reportó peores indicadores de mortalidad por mil habitantes. Se trata de barrios populares vinculados a zonas industriales o barrios de técnicos de clases media baja, que entran en crisis de calidad del empleo y educación pública en las últimas décadas, y donde la alta vulnerabilidad mostrada a la pandemia debió ser vectorizada por sus bajos índices tanto de áreas verdes por habitantes como de conexiones a internet junto con ser zonas de elevada densidad demográfica y domiciliaria (por la cohabitación de hogares allegados en lotes con servicios). En lo habitacional se trata de zonas ya sea de vivienda progresiva o zonas de vivienda racionalizada que consolidaron vecindarios donde la formación de organizaciones solidarias de sobrevivencia fue su principal recurso de enfrentamiento de la pandemia junto con las ferias libres y mercados de abasto que no dejaron de funcionar durante la crisis pese a las restricciones, pero fueron lugares de importante contagio (Arriagada, 2021).

El ranking de sobre mortalidad atribuible al Covid19 a junio 2021, reporta asimismo un patrón de vulnerabilidad con dominio de municipios urbanos en la RM, especialmente municipios peri-centrales (*Ver Cuadro 2*).

COMUNA	Población	Total de muertes Covid-19 a junio 2021	Total de muertes pandemia	Muertes esperadas en pandemia	Exceso de muertes en pandemia	Exceso muertes cada 10.000 hab.	Muertes Covid- en exceso muertes (%)	Exceso muertes SOBRE total muertes en pandemia %
CERRO NAVIA	132.622	543	2.671	617	2.054	154,8	26%	76,9%
HUECHURABA	98.671	278	595	287	308	31,3	90%	51,8%
S. JOSÉ MAIPO	18.189	81	393	192	201	110,6	40%	51,2%
SAN RAMÓN	82.900	370	2.295	1.242	1.053	127,0	35%	45,9%
LAMPA	102.034	178	396	238	158	15,4	113%	39,8%
E. CENTRAL	147.041	343	1.500	921	579	39,3	59%	38,6%
RECOLETA	157.851	573	2.005	1.247	758	48,0	76%	37,8%
SAN MIGUEL	107.954	397	4.102	2.598	1.504	139,4	26%	36,7%
PIRQUE	26.521	67	139	89	50	18,9	133%	36,1%
LA FLORIDA	366.916	1.136	3.931	2.517	1.414	38,5	80%	36,0%
PEÑAFLORES	90.201	282	794	513	281	31,2	100%	35,4%
PAINE	72.759	138	283	183	100	13,7	138%	35,3%
COLINA	146.207	262	441	287	154	10,6	170%	35,0%
TALAGANTE	74.237	161	863	584	279	37,5	58%	32,3%
PROVIDENCIA	142.079	305	4.830	3.273	1.557	109,6	20%	32,2%
MAIPÚ	521.627	1.105	3.824	2.596	1.228	23,5	90%	32,1%
EL MONTE	35.923	95	186	127	59	16,5	160%	31,8%
PEÑALOLÉN	241.599	669	2.187	1.493	694	28,7	96%	31,7%
EL BOSQUE	162.505	543	896	622	274	16,8	198%	30,5%
BUIN	96.614	206	824	574	250	25,9	82%	30,4%
QUILICURA	210.410	380	534	380	154	7,3	247%	28,8%
LAS CONDES	294.838	631	3.396	2.426	970	32,9	65%	28,6%
PUENTE ALTO	568.106	1.472	4.026	2.906	1.120	19,7	131%	27,8%
LO BARNECHEA	105.833	158	374	272	102	9,6	155%	27,2%
CURACAVÍ	32.579	58	223	165	58	17,9	99%	26,2%
SAN BERNARDO	301.313	804	2.726	2.067	659	21,9	122%	24,2%
PUDAHUEL	230.293	531	923	701	222	9,7	239%	24,1%
MARÍA PINTO	13.590	19	59	45	14	10,2	138%	23,4%
ISLA DE MAIPO	36.219	67	153	119	34	9,3	198%	22,1%
VITACURA	85.384	119	1.208	955	253	29,7	47%	21,0%
MACUL	116.534	328	721	575	146	12,5	224%	20,3%
LA REINA	92.787	173	1.175	939	236	25,4	73%	20,1%
CONCHALI	126.955	522	851	681	170	13,4	307%	20,0%
LA PINTANA	177.335	676	735	591	144	8,1	469%	19,6%
LA GRANJA	116.571	438	654	528	126	10,8	347%	19,3%
PAC	101.174	475	725	586	139	13,7	342%	19,2%
C. DE TANGO	25.392	43	99	80	19	7,4	229%	19,0%
MELIPILLA	123.627	322	1.602	1.305	297	24,0	109%	18,5%
LO PRADO	96.249	319	566	464	102	10,6	312%	18,1%
LO ESPEJO	98.804	433	624	516	108	10,9	402%	17,2%
ÑUÑO A	208.237	552	1.716	1.467	249	12,0	222%	14,5%
RENC A	147.151	492	615	532	83	5,6	596%	13,4%
SAN JOAQUÍN	94.492	356	623	542	81	8,6	438%	13,0%
P. HURTADO	63.250	127	233	204	29	4,5	444%	12,3%
CERRILLOS	80.832	207	313	279	34	4,2	605%	10,9%
TILTIL	19.312	41	79	70	9	4,5	477%	10,9%
SANTIAGO	404.495	628	4.958	4.465	493	12,2	127%	10,0%
INDEPENDENCIA	100.281	459	8.449	8.436	13	1,3	3477%	0,2%
LA CISTERNA	90.119	307	628	632	-4	-0,4	-	-0,6%
Q. NORMAL	110.026	372	716	983	-267	-24,3	-	-37,3%

**Cuadro 2.**  
Ranking de Comunas RM según indicador Exceso de Muertes por Covid19 a junio 2021 (Fuente: Interferencia, con datos del Registro Civil).

El caso de la Región Metropolitana es paradójico en muchos sentidos. Primero, pese a concentrar la población del país y el Producto Interno Bruto, se caracteriza por una gobernanza fragmentada promovida por el modelo neoliberal y la privatización de su desarrollo espacial. Paradójicamente, la inversión pública por habitante en la RM es baja para su gravitación demográfica y complejidad de gestión, fenómeno acentuado por la desigualdad de ingresos de las 52 municipalidades que atienden su población. Según MIDESO (2021) la región metropolitana es la entidad con más bajo índice de inversión pública efectiva por habitante del país, y que, este indicador ha venido cayendo entre 2010 y 2020.

La RM concentra el grueso de sedes de gobierno, ministerios y entes productores de datos, pero es donde la magnitud de población alcanzada por la RM excedió con creces las proyecciones de población previas y desbordó los planes reguladores. Por ejemplo, *Barton Jonathan R. B Santiago 2030 Escenarios para la planificación estratégica*, en el año 2011 estimaban que, hacia el 2050 la RMS albergaría una población de 8,5 millones de habitantes, cifra que ya se alcanzó al 2020. La migración internacional es un fenómeno que ha tenido una gran selectividad y focalización en la RM. La cantidad de migrantes internacionales se duplicó entre el 2010 y 2017 a nivel nacional, incrementó su diversidad de orígenes nacionales a la par de su vulnerabilidad, y mostró claras pautas de concentración de los migrantes en la región metropolitana. Después del Censo, se estima que, el número de migrantes en la RM supera las 900 mil personas.

La post pandemia ha revelado el despliegue de una serie de índices de deterioro y cambio estructural que, interesa destacar por los desafíos de sustentabilidad que plantean y marcan tendencias de quiebre de una fase largo del diseño y funcionalidad del territorio. La segregación socio espacial medida según el índice de Duncan de hogares vulnerables (jefes de hogar con escolaridad menor a educación media completa) ha proseguido al aumento desde niveles previos elevados (del 33 a 38%). El número de personas en campamentos en la RM ascendió de 6 mil a 20 mil entre 2019/2021 y el número de personas en situación de calle en la RM creció de 5.700 a 7.000 entre 2011 y 2020, incorporándose familias con hijos al problema de calle. Asimismo, la tasa o porcentaje de población en hogares con pobreza por ingresos subió de 5,4 a 9,7% entre 2017 y 2021. En paralelo a la pandemia se deterioraron índices de problemáticas de violencia intrafamiliar, desempleo y problemas de salud mental a niveles críticos por efecto del Covid en un cuadro de débil gobernanza y fragilidad del sistema de bienestar.

La Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (INE, 2018) informa que, el tráfico de drogas se ha digitalizado y articulado un sistema de venta de droga por *delivery* que reemplaza los stocks inmovilizados en bodegas y puntos de tráfico fijos y se presume que, post pandemia los índices de levantamientos en periodos de vuelta a la normalidad mostraran alzas. El número de puntos de venta de droga ha estado aumentando según datos oficiales del Ministerio público Las incautaciones de cocaína mostraban un alza sostenida hasta el 2018, y a contar del 2019 decaen por restricciones de movilidad internacional, mientras que la marihuana que decayó del 2015 al 2017, reportan un alza relevante. Un 40,1% la población declara sentirse afectada por la venta y consumo de drogas en la vía pública.

El año 2021 se publicó un mapa de barrios ocupados por el narco en la Región Metropolitana, CIPER en conjunto con la UDP, arrojando 174 zonas distribuidas en comunas peri-centrales y periféricas, urbanas de la RM, por ejemplo. Estación Central, Nuñoa, Recoleta y San

Joaquín, La Pintana, Puente Alto). (Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2021/04/20/estas-son-las-174-zonas-ocupadas-por-el-narco-en-la-region-metropolitana/>).

Con anterioridad al estallido social y pandemia, la Encuesta de Victimización del Comercio, realizada por la Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Chile (CNC), durante el segundo semestre del 2018, mostraba que, el sector del retail (tiendas por departamentos, supermercados y farmacias) es el rubro más victimizado, con un 92% del total del sector de locales afectados, seguido por el comercio minorista con un 56,5% del total del sector de locales afectados, Hoteles y Restaurantes alcanzaron un 42,3%, del total del sector de locales afectados y otros (Nuñez, 2019). Con posterioridad al estallido, la encuesta de victimización del Comercio registra un aumento en la mayoría de las ciudades estudiadas durante el segundo semestre del 2020. En el AMGS, un 50,9% de los establecimientos comerciales del Gran Santiago fueron victimizados durante el segundo semestre de 2020. El hurto es el delito con mayor ocurrencia (18,8%); seguido por el hurto hormiga (14,4%); otros daños materiales al local (15,9%); delito económico (8,8%); y robo con violencia (8,1%). Respecto de la percepción de seguridad del barrio donde se ubica su negocio, el 68,1% de los encuestados dijo sentir que es poco o nada seguro, siendo Santiago la mayor inseguridad por ciudades. Los comerciantes de todos los sectores mostraron mayores niveles de inseguridad. El 49,7% de los comerciantes del Gran Santiago perciben que los delincuentes atacan con mayor violencia que hace un año; Un 43,8% de los encuestados menciona tener comercio ambulante en las afueras de sus negocios y el 66,4% dice que ha aumentado en su barrio. (Disponible en: <https://www.cnc.cl/renovada-encuesta-de-victimizacion-del-comercio-registra-un-aumento-en-la-mayoria-de-las-ciudades-estudiadas-durante-el-segundo-semestre-del-2020/>).

## 2. El surgimiento post pandemia de una nueva primacía metropolitana en la desorganización social y urbana

En esta sección, se busca establecer si el proceso descrito de deterioro del bienestar y convivencia en la RM es parte de un fenómeno de deterioro urbano generalizado o si por el contrario reconoce, al igual que ocurrió con el Covid19, un fenómeno especialmente focalizado en el mega-fenómeno metropolitano. Para esto se analiza una serie de indicadores de deterioro estructural de la percepción ciudadana metropolitana, procesando datos 2015 y 2020 del *Latino Barómetro* (Disponible en: <https://www.latinobarometro.org/latOnline.jsp>, a escala RM *versus* Chile). Se midieron las brechas que marca la residencia en la región capital *versus* promedio de Chile como múltiplos de tasas. También se hace una comparación con Brasil 2020, país de reconocida alta desigualdad y también donde la pandemia fue muy grave.

### *Pérdida de satisfacción con la vida*

Al año 2020, la RM de Chile reportaba un 45% de insatisfacción de sus habitantes con su vida con niveles mucho mayores que, en el promedio del país, pese a ser la urbe de

mayores niveles de ingreso, modernidad y oportunidades. Comparado con antes de la pandemia (2015) la situación se ha revertido con respecto al resto de Chile, antes más insatisfecho. Los datos de Brasil, 2020, muestran una mayor insatisfacción fuera de su ciudad capital y en términos porcentuales comparadas las capitales de Chile y Brasil, se advierte la mayor gravedad del fenómeno de insatisfacción con la vida en la ciudad mayor chilena (*Ver Cuadro 3*).

	Chile 2020			Chile 2015			BRASIL 2020		
	Chile 2020	Capital RM	RM / País	Chile 2015	Capital RM	RM / País	Brasil 2020	Capit al RM	RM / País
Muy satisfecho	18,0%	16,1%	89,4%	19,5%	19,8%	101,5%	8,3%	8,0%	96,4%
Bastante satisfecho	46,3%	38,0%	82,1%	49,1%	46,8%	95,3%	68,5%	60,7%	88,6%
No muy satisfecho	28,1%	33,1%	117,8%	26,3%	25,8%	98,1%	18,9%	26,0%	137,6%
Para nada satisfecho	7,5%	12,8%	170,7%	5,1%	7,6%	149,0%	4,3%	5,3%	123,3%

**Cuadro 3.** ¿Diría Ud que está satisfecho con su vida? (Fuente: Elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

### ***Vivencia de la desigualdad***

La percepción de los principales problemas del país postpandemia ha marcado cambios. Si bien las carencias de servicios sociales de salud y educación, pensiones y la inseguridad mantienen centralidad, es interesante notar como crece mucho la mención por el problema de la injusticia social centrado en la desigualdad del ingreso, a la par que la pobreza también reporta un aumento, más modesto, pero aumento, al fin y al cabo. Esta tendencia muy fuerte tanto en Chile como en su RM, es marcadamente mayor en la Región Metropolitana, y adquiere una adhesión mayor que la observada en Brasil a igual fecha, donde la pobreza parece ser la preocupación que más diferencia o multiplica la gran ciudad del resto del país (*Ver Cuadro 4*).

	Chile 2020			Chile 2015			BRASIL 2020		
	Chile 2020	Capital RM	RM / País	Chile	Capital	RM / País	Brasil 2020	Capita l RM	RM / País
Pobreza	3,6%	5,9%	163,9%	1,9%	1,7%	89,5%	2,3%	3,1%	134,8%
Distribución ingreso, injusticia social	10,7%	14,7%	137,4%	4,5%	5,4%	120,0%	4,2%	4,5%	107,1%

**Cuadro 4.** En su opinión ¿Cuál considera Ud que es el problema más importante en el país? (Fuente: Elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

### ***Instalación de la Inseguridad como cotidianeidad***

La violencia e inseguridad se han mostrado desde mucho antes de la pandemia como un talón de Aquiles del modelo de desarrollo imperante en Chile neo liberal, y de antes ciertos delitos mostraban mayor prevalencia fuera de la RM. Los datos del *Latino Barómetro* tanto de exposición al delito como de frecuencia de la exposición, son decisivos al mostrar que, entre el 2015 y 2020, se ha intensificado la brecha de mayor percepción de inseguridad en desmedro de la RM, pauta que también se observa en los datos de Brasil 2020 (Ver Cuadros 5 y 6).

Categoría	Chile 2020			Chile 2015			BRASIL 2020		
	Chile 2020	Capital RM	RM / País	Chile 2015	Capital RM	RM / País	Brasil 2020	Capital RM	RM / País
Usted	6,8%	11,3%	166,2 %	7,2%	8,0%	111,1%	6,7%	10,4 %	155,2 %
Algún pariente	12,8%	14,6%	114,1 %	22,4%	21,9%	97,8%	22,8%	29,4 %	128,9 %
Ambos	7,8%	10,0%	128,2 %	7,5%	12,0%	160,0%	3,1%	5,7%	183,9 %
No	72,6%	64,1%	88,3%	62,8%	58,0%	92,4%	67,4%	54,5 %	80,9%

**Cuadro 5.** ¿Ha sido Ud o algún pariente asaltado, agredido, o víctima de un delito en los últimos doce meses? (Fuente: Elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

Categoría	Chile 2020			Chile 2015			BRASIL 2020		
	Chile 2020	Capital RM	RM / País	Chile 2015	Capital RM	RM / País	Brasil 2020	Capital RM	RM / País
Todo el tiempo	21,8%	34,1%	156,4 %	26,2%	30,4%	116,0%	53,8%	57,5 %	106,9 %
Algunas veces	29,1%	29,8%	102,4 %	28,1%	25,9%	92,2%	13,4%	16,7 %	124,6 %
Ocasionalmente	30,7%	27,1%	88,3%	29,6%	30,6%	103,4%	13,7%	13,0 %	94,9%
Nunca	18,4%	9,0%	48,9%	16,1%	13,0%	80,7%	19,2%	12,7 %	66,1%

**Cuadro 6.** ¿Con qué frecuencia se preocupa Ud de que pueda llegar a ser víctima de un delito con violencia? (Fuente: elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

### ***Anomia Metropolitana***

La sociología clásica describía la anomia cuando las pautas de la sociedad tendían a la desorganización social y aislamiento del individuo por deterioro o contracción de la sujeción de los actores a las normas o cuando las normas establecidas se muestran incongruentes con el comportamiento de los actores y las instituciones pierden su capacidad de intermediación y resolución de conflictos.

Emile Durkheim fue una referencia fundamental de la integración social, y por lo mismo de su contracara, la desintegración social que ha surgido como un concepto recurrente para describir lo ocurrido en Chile desde fines del 2019 con el llamado “estallido social” que desemboca en la demanda por reformas constitucionales y descrédito generalizado del modelo neoliberal heredado de la dictadura. Emile Durkheim observó la Europa continental de fines del Siglo XIX durante el momento de quiebre del viejo régimen pre industrial en momentos de acelerada urbanización, industrialización y aumentos tanto de la marginalidad de sectores tradicionales como del surgimiento de una burguesía emergente, dando paso a una sociedad de masas urbana que exigió la creación de una serie de nuevas instituciones que posibilitaran la convivencia en los tiempos y espacios de la modernidad naciente, a saber nuevas políticas públicas de bienestar, pactos del Estado Nacional con las organizaciones de trabajadores, y de hecho la misma fundación del urbanismo como ciencia del hábitat destinada a organizar los objetos y espacialidad de la vida urbana y metropolitana.

Desde antes de la pandemia ya era demasiado conocido el deterioro de legitimidad y credibilidad de los partidos y representantes políticos, pero si se instala durante este lapso post pandemia, un alza explosiva y deterioro de la imagen de las policías y surgimiento de extrema desconfianza. Del 2015 al 2020, el porcentaje que declara ninguna confianza en las policías en Chile, crece del 10 al 39% de los encuestados por *Latino Barómetro* mientras que, en la RM crece del 11 al 49%, y la brecha de desconfianza de la región mayor supera en mucho al resto del país.

Es notable que los indicadores de Chile y la RM al 2020, son notablemente mayores que los observados en Brasil y su capital a igual fecha, siendo un país donde los informes internacionales hablaban desde los años noventa de una mayor violencia. En el caso de Chile, esta tendencia no puede entenderse abstracto del denominado estallido social de octubre 2019, donde principalmente en la RM ocurrió un fenómeno paralelo de retirada de las fuerzas del orden y seguridad de los sectores residenciales populares que quedaron desprotegidos del delito y desmanes, en paralelo del surgimiento de graves focos de conflicto y violencia entre manifestantes y carabineros de fuerzas especiales, donde los excesos y violaciones de derechos humanos cobraron significación (*Ver Cuadro 7*).

	Chile 2020			Chile 2015			BRASIL 2020		
	Chile 2020	Capital RM	RM / País	Chile 2015	Capital RM	RM / País	Brasil 2020	Capital RM	RM / País
Mucha confianza	6,9%	6,3%	91,3%	18,9%	15,7%	83,1%	20,2%	13,7%	67,8%
Algo de confianza	25,8%	19,2%	74,4%	44,6%	42,4%	95,1%	28,1%	26,7%	95,0%
Poca confianza	28,3%	25,7%	90,8%	25,9%	30,6%	118,1%	36,5%	38,0%	104,1%
Ninguna confianza	39,1%	48,8%	124,8%	10,6%	11,4%	107,5%	15,2%	21,7%	142,8%

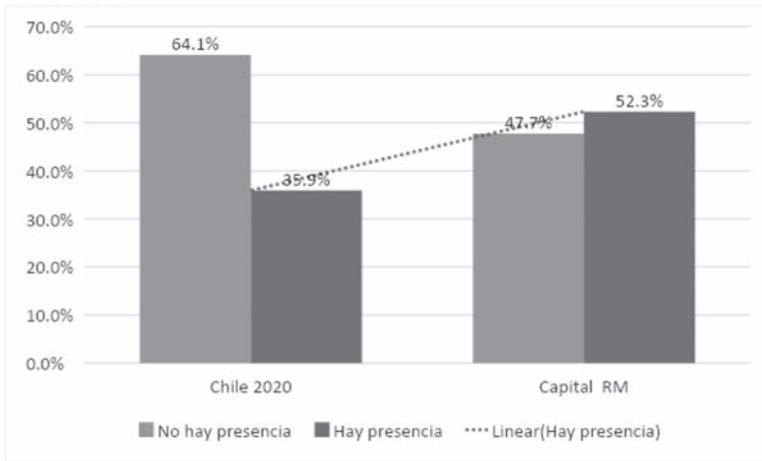
**Cuadro 7.** Porcentaje que declara confianza en la Policía (Fuente: Elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

En el caso de Chile, la irrupción y extensión en el mundo de los barrios populares del microtráfico de drogas es un fenómeno que ha mostrado centralidad durante los últimos 20 años y que, en los últimos meses del presente año se ha instalado como la principal preocupación y demanda de políticas públicas.

Como promedio de Chile un 35% declara que existe presencia del crimen organizado, grupos armados, del narco y pandillas donde viven según *Latino Barómetro*. Esta percepción crece al 52% en la Región Metropolitana un 150% mayor que lo percibido en el resto del país, y que no puede imputarse a la pandemia de modo simplista pero sí su visibilidad en la ciudad mayor, donde se produjo un vacío de funcionamiento del comercio establecido que fue ocupado por el comercio informal y redes ilegales asociado a sus encadenamientos económicos, fenómeno que también tuvo expresiones en un recambio del uso y apropiación de los espacios públicos de mayor afluencia, en especial en el centro de la capital. El proceso descrito parecería haberse visto facilitado de modo importante por la pérdida de legitimidad de las policías discutida en la sección inmediatamente anterior y por la crisis económica asociada a la denominada pandemia económica (*Ver Cuadro 8 y Gráfico 1*).

Categoría	Chile 2020		
	Chile 2020	Capital RM	RM / País
No hay presencia	64,1%	47,7%	74,4%
Hay presencia	35,9%	52,3%	145,7%

**Cuadro 8.** ¿Hay presencia de crimen organizado, grupos armados, narco o pandillas donde usted vive? (Fuente: elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).



**Gráfico 1.** (Fuente: Elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

Finalizando la revisión de tendencias que sugieren los datos analizados del *Latino Barómetro* del país *versus* la RM, la hipótesis de la anomia emergente queda bien retratada por dos consultas puntuales levantadas el año 2020 como parte del módulo de consultas sobre acciones que pueden tener un significado político.

Concretamente, se preguntó por la disposición y participación en saqueos de supermercados y por la invasión de viviendas, ambos fenómenos que cobraron gran visibilidad y preocupación desde el estallido social y la sucesiva pandemia, respectivamente. Mientras como promedio del país, solo un 2,5 y un 1,8% declara, respectivamente, haber participado en saqueos, las tasas crecen en la Región Metropolitana, al 6,2 y 4,3%. La disposición a participar eventualmente en este tipo de acciones es de un 7% adicional para saqueos y un 8 para invasión de inmuebles, situando en el rango del 12 al 15% el rango de población mayor de edad de la región metropolitana, cuyas normas de comportamiento le permite realizar acciones ilegales como una cuestión legitimada desde las circunstancias o contexto, lo que más que duplica los porcentajes a nivel del promedio del país (*Ver Cuadro 9*).

¿Saqueos?	Chile 2020	Capital RM	RM / País	¿Ocupación de inmuebles?	Chile 2020	Capital RM	RM / País
La ha realizado	2,5%	6,2%	248,0%	La ha realizado	1,8%	4,3%	238,9%
La podría realizar	4,5%	7,0%	155,6%	La podría realizar	6,0%	8,1%	135,0%
Nunca las haría	93,0%	86,9%	93,4%	Nunca la haría	92,2%	87,7%	95,1%

**Cuadro 9.** De las siguientes acciones ¿Cuáles ha realizado? (saqueos, ocupación de casas, edificios) (Fuente: Elaboración propia con base en *Latino Barómetro*).

### 3. Conclusiones

La desintegración ocurre después de procesos de modernización acelerados que han alterado tanto la cantidad de riqueza como la equidad de su distribución, desacoplándose de las experiencias individuales de los sujetos sociales que advierten que, las estructuras previas que permitían una convivencia social armónica se desarmaron. En particular se dice que esta “modernización sin integración” ha sido promovida por un nuevo modelo económico que se ha vuelto inalcanzable para las mayorías y donde las instituciones no han cumplido su rol mediador y regulador. Indicadores de este tipo de procesos son la pérdida de fe en la movilidad social laboral y el reemplazo de la adhesión a instituciones por la solidaridad de grupos primarios, familia, vecinos, etc. En Chile, la instauración de un modelo de integración económica a través del consumo, exacerbado por la penetración y visibilidad de artefactos de consumo global como hipermercados y malls; reemplazó completamente décadas de integración centradas en el trabajo y la producción y se agrava por la combinación peculiar de atributos que caracterizan a Chile a nivel internacional: malos ingresos independiente de la tasa de crecimiento del PIB, jornadas de trabajo extensas y extenuantes, más endeudamiento extremo con la banca. La pandemia marco un quiebre de este modelo e hizo evidente la mayor fragilidad del polo territorial donde estaba más instalado.

Según Durkheim, la convivencia social no es dado, sino que deviene de un concepto compartido de bien común mínimamente compartido por los ciudadanos de diferentes estratos, frente al cual las élites económicas autorregulan o moderan su egoísmo natural y codicia y las mayorías sus pasiones individuales para no entrar en conflicto con las pautas imperantes de convivencia en una sociedad urbana de masas. Las instituciones políticas y organizaciones sociales son los espacios intermedios que vinculan a los individuos con el estado en esta estructura, y la adhesión a estos cuerpos genera las normas de comportamiento colectivas que posibilitan la convivencia. Esta ecuación es necesaria para resolver una limitación propia de la organización económica que, no produce la solidaridad necesaria para que exista equilibrio social y convivencia, requiriendo un sistema de reglas que establece límites a comportamientos individuales en pos de preservar un interés colectivo

o público dominante. La desintegración es cuando las instituciones que generaban las bases de convivencia social se diluyen, lo que se hace evidente para los individuos a través del debilitamiento de mínimos de solidaridad social y formas de progreso económico que se perciben injustas, rompiendo las reglas de integración, sin reemplazarlas ni adaptarlas. Durkheim agrega que en momentos de desintegración la estructura de Clases Sociales se ha fragmentado, visibilizándose con fuerza movilizaciones de masas de gran amplitud como asimismo nuevas formas de marginalidad, soterradas (como puede interpretarse el narco y lumpen) a la par de desengaño de las clases medias fragmentadas y tensionadas con las instituciones (Textos citados por Eugenio Tironi 1990 en su libro “Autoritarismo, Modernización y Marginalidad”, Sur Profesionales).

En suma:

- El contexto previo al estallido social y pandemia se caracteriza por incremento de una concentración desmesurada del ingreso en el 1% más rico de hogares, siendo Chile el segundo país después de Brasil según la CEPAL, y donde el modelo ha tensionado en extremo la sustentabilidad económica del bienestar de las clases medias que se expanden, pero dentro de un modelo de financiamiento privatizado y caro de los servicios sociales y la vivienda que termina transfiriendo su ingreso laboral al sistema financiero chileno.
- Los datos macro en la primera parte muestran un deterioro y organización inaudito de la RM, donde se concentraban las mayores oportunidades e ingresos del modelo, pero de forma segregada y segmentada y con debilitación progresiva de la gobernanza. Los análisis de la segunda sección dan plausibilidad a la hipótesis de una primacía metropolitana del impacto de las post-pandemia de desorganización social, con señales de anomia y desintegración social mucho mayores que en el promedio del país.
- La gobernanza metropolitana debe ser un espacio fundamental de reflexión y búsqueda de nuevas políticas específicas, con una urgencia proporcional a su predominio en la población, economía e innovación. La RM adolece de un diseño institucional con importantes niveles de centralización que limitan las facultades de su gobierno regional y local y anulan la posibilidad de implementar su estrategia de desarrollo, existiendo una importante brecha entre las facultades sectoriales, regionales y locales, indispensable de corregir y que no podrá ser reemplazado bajo ningún escenario de privatización de su crecimiento y desarrollo.
- La Comisión Asesora Presidencial en Descentralización y desarrollo regional (2014) destacó en su diagnóstico que, la gestión regional requiere instaurar una institucionalidad que genere sistemas de gestión coordinados, en el contexto de traspaso de competencias asegurando, junto con estimular la mejora continua de estándares de ambos organismos a la par de generar capacidades para y durante el proceso de traspaso. También se destacó la urgencia del proceso para mayores niveles de coherencia, equidad, eficiencia para apoyar la atención de necesidades de la población regional y disminuir la desigualdad social y territorial
- El caso de la RM, existe una situación excepcional que es la conformación de un área metropolitana de gran escala y densidad demográfica combinada con desigualdades internas de todo ámbito, lo que exige una gestión metropolitana que organice el desarrollo coherente de la interface que ocurre entre políticas sectoriales, gobierno regional y gestión municipal junto con los actores sociales respectivos.

## Referencias

- Agostini Claudio, Hojman Daniel, Alonso Román, Valenzuela Luis. Publicación “Segregación residencial de ingresos en el Gran Santiago, 1992-2002: una estimación robusta” Editorial: Revista EURE, Vol.42, N°127 pp.159-184.
- Arriagada, Camilo (2021) Impacto Territorial Pandemia, Forma Urbana, rediseño barrios. Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación, Universidad de Palermo, Argentina, N° 134, págs. 103 a 122.
- Arriagada, Camilo y Nelson Morales (2006) Ciudad y Seguridad Ciudadana en Chile: Revisión del rol de la segregación sobre la exposición al delito en grandes urbes, Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos y Regionales, EURE, de la Pontificia Universidad Católica, Vol.XXXII, N°97, pp.37-48, Diciembre (ISI/SCIELO).
- Arriagada, Camilo y Simioni Daniela (2001) Dinámica de valorización del suelo en el Área Metropolitana del Gran Santiago y desafíos del financiamiento metropolitano. Serie Medio Ambiente y Desarrollo, N°44, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL. [www.eclac.cl](http://www.eclac.cl)
- Arriagada, Camilo, Herrmann Marie Geraldine, Mora Rodrigo, Muñoz Carlos (2020) Infraestructura y Desarrollo Urbano. Policy Brief N°1 Serie Domesticar la Ciudad, Vice-rectoría de Investigación y Desarrollo.
- Barton, Jonathan R. B (2011) Santiago 2030. Escenarios para la planificación estratégica. Editores: Jonathan R. Barton y Jürgen Kopfmüller, Santiago: RIL editores, Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales UC, 2016. (Barton *et al.*, 2011a; Barton *et al.*, 2011b), CIPER (2021) Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2021/04/20/estas-son-las-174-zonas-ocupadas-por-el-narco-en-la-region-metropolitana/>
- French Davies, Lopez Ricardo Ernesto y Arriagada Camilo (2013) Crecimiento desigual económico y urbano: desafíos de política pro equidad para las ciudades de las próximas décadas. En Chile Urbano hacia el siglo XX: reflexiones de Política Urbana desde la Universidad de Chile. Editores: Ernesto López, Camilo Arriagada, Paola Jirón y Humberto Eliash, Editorial Universitaria, Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Fundación Sol (2020) Tasa de Mortalidad por Covid-19 en las comunas del Gran Santiago según último Informe Epidemiológico. 20 junio 2020.
- Comisión Asesora Presidencial en Descentralización y desarrollo regional (2014) Propuesta de política de estado y Agenda para la Descentralización y Desarrollo Territorial,
- Gore (2012) Estrategia de Desarrollo regional 2012-2021: Región Metropolitana Capital Ciudadana, Gobierno Regional Metropolitano Santiago/PNUD, Santiago de Chile.
- López, Johans (2021) Interrelaciones de la Segregación Socio Espacial con los Impactos Territoriales de las Recientes Crisis (Estallido Social y Pandemia Covid-19): Estudio de la RM 2017-2020. Tesis MG Urbanismo FAU, U-de Chile.
- Núñez, Carina (2019) Vulnerabilidad al delito en espacios públicos urbanos comerciales con alta densidad poblacional. Casos Barrio Meiggs y Barrio La Vega Central, tesis de magister en urbanismo FAU Universidad de Chile.
- Sabatini Francisco, Caceres Gonzalo, Sierralta Carlos y Sarella Robles (2010) La Segregación Residencial en cinco ciudades chilenas según las estadísticas censales: tendencias y giros.

- En PUC-INE (2008) *Tendencias de la Segregación en las principales ciudades chilenas*, Editorial: PUC/INE.
- Yáñez, Claudio (2016) *Calidad de infraestructura urbana y segregación residencial socioeconómica en el área metropolitana de Santiago. Análisis para efectos de políticas públicas urbanas*. Tesis para optar al grado de Magíster en Urbanismo, Escuela de Postgrado, Facultad de Arquitectura, Universidad de Chile.

---

**Abstract:** Addresses the reality of the metropolitan region of Chile (RM), which was strongly shaken by the social outbreak of October 2019 and the first wave of the Covid19 pandemic. The first part documents the macro trends marked by a high degree of contagion and mortality and today by the resurgence of old forms of marginality (street people, camps, slums), along with the worsening of crime, drug trafficking, and deterioration of the poles of commercial and cultural activity. The second part shows the signs of a structural deterioration of metropolitan citizen perception, processing 2015 and 2020 data from the Latin Barometer <https://www.latinobarometro.org/latOnline.jsp>, on the scale of the RM *versus* Chile, also measuring the gaps marked by residence in the capital region. A comparison is also made with Brazil 2020, a country of recognised high inequality and also where the pandemic was very serious. Chile shows a deterioration in dissatisfaction with well-being and the experience of inequality, a trend that is more marked in the Metropolitan Region than in the rest of Chile, and greater than in Brazil. The process described for the Metropolitan Region (MR) of Chile is correlated with very significant increases in the perception of insecurity and vulnerability to metropolitan crime, and the installation of indicators that allow us to speak in sociological terms of anomie and social disintegration within the metropolitan space. This is the region that previously stood out for concentrating the largest population, modern companies and wealth in the country, but with a segmentation, inequality and segregation that would explain the depth of the crisis described above. It concludes the need for special governance and public policies for these megacities where the earlier and deeper penetration of neoliberal economic globalisation, and the dismantling of the welfare state, seems to have laid the foundations for a new form of primacy of the post-pandemic crisis.

**Keywords:** Metropolitan Areas - Post-Covid19 - Social Disorganisation - Place and Process Design

**Resumo:** Aborda a realidade da região metropolitana do Chile (RM), que foi fortemente abalada pelo surto social de outubro de 2019 e a primeira onda da pandemia da Covid19. A primeira parte documenta as macro tendências marcadas por um alto grau de contágio e mortalidade e hoje pelo ressurgimento de antigas formas de marginalidade (pessoas de rua, acampamentos, favelas), juntamente com o agravamento da criminalidade, do tráfico de drogas e da deterioração dos pólos de atividade comercial e cultural. A segunda parte mostra os sinais de uma deterioração estrutural da percepção do cidadão metropolitano,

processando dados de 2015 e 2020 do Barômetro Latino <https://www.latinobarometro.org/latOnline.jsp>, na escala da RM contra o Chile, medindo também as lacunas marcadas pela residência na região da capital. Também é feita uma comparação com o Brasil 2020, um país de reconhecida alta desigualdade e também onde a pandemia era muito grave. O Chile mostra uma deterioração da insatisfação com o bem-estar e a experiência da desigualdade, uma tendência que é mais acentuada na Região Metropolitana do que no resto do Chile, e maior do que no Brasil. O processo descrito para a Região Metropolitana (RM) do Chile está correlacionado com aumentos muito significativos na percepção da insegurança e vulnerabilidade ao crime metropolitano, e a instalação de indicadores que nos permitem falar em termos sociológicos de anomia e desintegração social dentro do espaço metropolitano. Esta é a região que antes se destacava por concentrar a maior população, as empresas modernas e a riqueza do país, mas com uma segmentação, desigualdade e segregação que explicaria a profundidade da crise descrita acima. Conclui a necessidade de uma governança e políticas públicas especiais para estas megacidades onde a penetração anterior e mais profunda da globalização econômica neoliberal, e o desmantelamento do Estado social, parece ter lançado as bases para uma nova forma de primazia da crise pós-pandêmica.

**Palavras-chave:** Áreas Metropolitanas - Pós-Covid19 - Desorganização Social - Design de Lugares e Processos

---