

## Factores emocionales de alumnos de nivel universitario, que inciden en su desempeño académico

Fecha de recepción: agosto 2020

Fecha de aceptación: octubre 2020

Versión final: diciembre 2020

Walter Temporelli (\*)

**Resumen:** A través de un estudio exploratorio de tipo cualitativo, por medio de encuestas, entrevistas y observación de clases, nuestra propuesta busca analizar y clasificar los factores emocionales de alumnos de nivel universitario, que inciden en su desempeño académico.

**Palabras clave:** Emociones – rendimiento – empatía – capacidades – universitarios

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 107]

### Fundamentación

Entendidas como aquellas reacciones psíquicas y físicas que posibilitan procesos adaptativos a ciertos estímulos externos, las emociones modifican nuestra forma de comprender y observar el mundo. Mucho se ha escrito acerca de qué son exactamente las emociones, pero en lo particular de nuestra propuesta, queremos detenernos específicamente en definir las como aquellos procesos psicológicos fundamentales para el aprendizaje, como el cognitivo, el fisiológico, la motivación, y los componentes expresivos que impactan en el rendimiento escolar. Los estados de ánimo son transitorios y menos intensos que otras emociones, careciendo de un objeto específico de referencia. Comprobado está que dentro de un estado de ánimo eutímico (entendido como fase de tranquilidad y estabilidad emocional), un sujeto posee ciertos niveles de rendimiento intelectual y académico, pero cabe interrogarse si cuando dicho estado se ve afectado su producción varía considerablemente, y si lo hace de forma positiva o negativa. En efecto, estudios realizados por el científico Mark Brackett en la Universidad de Yale, llevan a concluir que las emociones pueden mejorar u obstaculizar tu capacidad de aprendizaje. Pero los orígenes de la importancia de educar las emociones se remontan a finales del siglo XIX, y es nada menos que John Dewey quien argumentó en contra del desarrollo de las escuelas como entidades puramente vocacionales, insistiendo en que el verdadero propósito de la escolarización no era simplemente enseñarles a los niños un oficio, sino formarlos en hábitos mentales más profundos, como la plasticidad (la capacidad de asimilar nueva información y ser modificado por ella) y la interdependencia (la capacidad de trabajar con otros). En la actualidad y gracias a diversos estudios realizados por la Dra. Jennifer Kahn de la Universidad de Berkeley California, podemos afirmar que la capacidad de un sujeto para afrontar situaciones es adaptativa y entrenable, por lo que la formación específica en habilidades socioemocionales puede lograr que los estudiantes sean menos vulnerables a la ansiedad facilitando la recuperación ante experiencias adversas tanto personales como dentro de su ciclo de estudios. Atento a estas necesidades James Wade de la Universidad de Oakland, afirma

que la formación en habilidades socioemocionales puede hacer que los estudiantes sean más inteligentes y con mayores habilidades académicas, gracias a presentar un mayor control de sus impulsos, del razonamiento abstracto, de la planificación a largo plazo y de la memoria de trabajo.

En igual sentido, Brackett, sostiene que las instituciones educativas suelen ser un caldero emocional: un flujo constante de desafíos académicos y sociales que pueden generar sentimientos que van desde la soledad hasta la euforia. En general tanto los educadores como los padres han asumido durante mucho tiempo que la capacidad de un niño para hacer frente a tales tensiones es innata -una cuestión de temperamento- o adquirida en el camino, en la rudeza de la interacción ordinaria. Pero en la práctica, dice Brackett, muchos niños nunca desarrollan esas habilidades cruciales. Un número creciente de educadores y especialistas consideran que la respuesta a esa pregunta la debemos hallar en la escuela, y es conforme a ello, en muchos currículos escolares se incluye al aprendizaje social y emocional como parte de los planes de estudio, entendidos como *programas de alfabetización emocional*.

Las llamadas habilidades no cognitivas (atributos como autocontrol, persistencia y autoconciencia) podrían en realidad ser mejores predictores de la trayectoria escolar de una persona, que las medidas académicas estándar. Así, el nivel de bienestar mental de un niño se correlacionaría fuertemente con el éxito futuro, y los sujetos que desarrollan estas habilidades no solo tienen más probabilidades de tener un buen desempeño en el trabajo sino también de tener vínculos personales más largos y duraderos, disminuyendo los estados de depresión y ansiedad, ganado en vida física más saludable. Para que un niño domine sus capacidades emocionales, primero necesita comprender sus propias emociones, es decir desarrollar un sentido de cómo se siente la tristeza, la ira o la desilusión: su intensidad y duración además de sus causas. Esa conciencia es lo que sienta las bases para el siguiente paso: que es la capacidad de intuir cómo otra persona podría estar sintiendo una situación en función de cómo te sentirías en una circunstancia similar.

En resumen, los estudiantes necesitan aprender a manejar sus emociones para alcanzar su potencial formativo, de forma tal que se pueda lograr que una generación de niños que han crecido sumergidos en un ambiente de total conciencia emocional, reciban nuevos conocimientos en los momentos apropiados para el desarrollo y de manera deliberadamente constructiva.

Planteado este escenario, varias son las preguntas que guían nuestra propuesta:

- ¿Cuáles son los factores emocionales de alumnos de nivel universitario que inciden en su desempeño académico?
- ¿Cuál es el grado de influencia de las emociones en el desempeño académico?
- ¿Son las emociones determinantes para el rendimiento académico?
- ¿Cómo se clasifican?
- ¿Existe un protocolo adecuado para intervenir sobre los factores emocionales en las instituciones educativas?
- ¿Debe incluirse la educación de las emociones como parte del currículum escolar formal?

#### Objetivo general

Analizar y clasificar los factores emocionales de alumnos de nivel universitario, que inciden en su desempeño académico

#### Objetivos específicos

Observar cuáles son los factores emocionales más significativos que inciden en el desempeño académico

Analizar el grado de influencia que presentan las emociones de los alumnos de nivel universitario en su desempeño académico

Clasificar los tipos de emoción que impactan en el rendimiento académico de los alumnos universitarios.

Sugerir formas de intervención áulica e institucional para mitigar los efectos emocionales que pudieran obstaculizar el rendimiento académico.

#### Metodología

Dadas las características de nuestra propuesta de trabajo, consideramos apropiado abordarlo a partir de que inciden en el desempeño académico de alumnos de nivel universitario. En efecto, utilizamos triangulación metodológica, para recurrir a varios métodos de acceso a la información de un mismo objeto de estudio (Cowman, 1993; Marradi, Archenti y Piovani, 2007).

Así, entendemos que lo más apropiado responde a un enfoque de tipo exploratorio (Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio 2010), a través de encuestas con respuestas abiertas, cerradas y con escala Likert. Atendiendo al objeto de estudio, el enfoque utilizado es de tipo cuantitativo y especialmente cualitativo, justificando esta última elección al considerar que, a partir de emplear una estrategia idiográfica, favoreceremos la tarea de interpretación y análisis más profundo y de pluralidad de elementos. Además – como aseguran van de Vijver y Chasiotis (2010) - estas problemáticas de estudio se ven favorecidas mediante la integración

de los abordajes cuantitativo y cualitativo. El estudio de los factores emocionales se desarrolla en un campo en donde el rigor metodológico de la investigación de laboratorio es difícil de obtener, por dicho motivo se recomiendan la utilización de herramientas más flexibles. Por otro lado, el abordaje cualitativo favorece que la realidad sea estudiada con una mentalidad más abierta, a la vez que el método cualitativo beneficia la validez de estudios sobre resiliencia en contextos culturales específicos (Ungar y Liebenberg, 2011).

#### Muestra

Conforme al trabajo abordado, nuestra muestra es selectiva, y estará integrada por estudiantes de nivel universitario, tanto de centros de administración pública como privada de CABA y GBA, que se encuentren cursando al menos una materia en el momento de aplicarse las pruebas. Una vez recogida la información se analizará a la luz de ciertas características como: edad, género, residencia, lugar de cursada, nivel de estudios, carrera, etc. También se observarán algunas clases donde dichos alumnos se desempeñan.

#### Bibliografía

- Bisquerra Alzina, R. y Hernández Paniello, S. (2017) *Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices*. Papeles del Psicólogo, 2017, vol. 38, num. 1, p. 58-65
- Brackett, M. A., y Kremenitzer, J. P., en Maurer, M., Carpenter, M., Rivers, S. E., y Elbertson, N. (Eds.). (2011). *Creating emotionally literate classrooms: An introduction to The RULER Approach to Social and Emotional Learning*. Portchester, New York: National Professional Resources
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., y Salovey, P. (2011). *Emotional intelligence: Personal, Social, Educational, and Workplace Implications*. Social and Personality Psychology Compass, 5, 88-103.
- Cowman, S. (1993). *Triangulation: a means of reconciliation in nursing research*. Journal of Advanced Nursing, 18(5), 788-792
- Dewey, John (2007). *Cómo pensamos: La relación entre pensamiento reflexivo y proceso educativo*. Barcelona: Paídos
- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. y Baptista Lucio P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Kahn, J (2013) *Can Emotional Intelligence Be Taught?* New York Times Magazine
- Marradi, A.; Archenti, N.; Piovani, J. I. (2007). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Emecé
- Nathanson, L., Rivers, S.E., Flynn, L.M. y Brackett, M.A. (2016). *Creating Emotionally Intelligent Schools with RULER*. Emotion Review, 8, 305-310.
- Pekrun, R. y Linnenbrink-Garcia, L. (2014). *International handbook of emotions in education*. New York: Routledge
- Ungar, M., y Liebenberg, L. (2011). *Assessing resilience across cultures using mixed methods: Construction of the child and youth resilience measure*. Journal of Mixed Methods Research.

Van de Vijver, F. J. R. y Chasiotis, A. (2010). Making methods meet: Mixed design in cross-national research. En J. Harkness, B. Edwards, M. Braun, T. Johnson, L. E. Lyberg, P. Mohler, B-E. Pennell, y T. Smith. (Eds.), *Survey methods in multicultural, multinational, and multiregional contexts*. Hoboken, NJ: John Wiley&Sons. 455-473.

**Resumo:** Por meio de um estudo exploratório qualitativo, por meio de pesquisas, entrevistas e observação de aulas, nossa proposta busca analisar e classificar os fatores emocionais de estudantes universitários que afetam seu desempenho acadêmico.

**Palavras chave:** Emoções - desempenho - empatia - capacidades - universidade

**Abstract:** Through a qualitative exploratory study, through surveys, interviews and class observation, our proposal seeks to analyze and classify the emotional factors of university-level students, which affect their academic performance.

**Keywords:** Emotions - performance - empathy - abilities - university

(\*) **Walter Temporelli.** Doctor en Psicología de la Educación, Diploma de Estudios Avanzados en Psicología Evolutiva y de la Educación, Máster en Investigación en Psicología de la Educación, Diploma de Estudios Superiores Especializados en Psicología de la Educación, en (Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Barcelona, Universidad Rovira i Virgili, Universidad Ramón Llull, Universidad Lleida, y Universidad Girona). Máster en Comunicación y Educación (UAB). Licenciado en Psicopedagogía (UNLZ). Realizador Cinematográfico y en video (EPA).

## Formación de recursos humanos basada en un modelo blended learning

Fecha de recepción: agosto 2020  
Fecha de aceptación: octubre 2020  
Versión final: diciembre 2020

Rocio Cabañaz (\*), Jorge Varas (\*\*) y Gabriela Vilanova (\*\*\*)

**Resumen:** El avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha generado cambios sociales y culturales en cuanto a las posibilidades de acceso a la educación y formas de construcción del conocimiento. El trabajo colaborativo en red basado en la *Web 2.0* propicia el desarrollo de comunidades de práctica profesional y de aprendizaje continuo mediante la interacción de los participantes desde una perspectiva territorial y dispersión geográfica global. Los modelos pedagógicos basados en *b-learning*, permiten desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje eficaces.

**Palabras clave:** Ambientes virtuales - aprendizaje - competencias informacionales - formación continua - modelos pedagógicos

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 112]

### Introducción

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) (Gallego Arrufat 2007), permite nuevas posibilidades de comunicación, y plantea como reto flexibilizar los procesos de enseñanza, gestionar nuevos ambientes de aprendizaje que combinen la individualización de la enseñanza con la participación y colaboración en grupo, proponer experiencias de aprendizaje de calidad desde comunidades virtuales de aprendizaje (Pérez I Garcias, 2004; Salinas, 2004). Tanto en una modalidad como en otra, en los nuevos entornos de formación las estrategias didácticas se dividen en aquellas que tienden a la individualización de la enseñanza, el trabajo en gran grupo y el trabajo en grupos. Los espacios de aprendizaje están formados por una red en la que se combinan espacios físicos y los espacios virtuales fortaleciendo la idea del aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar. El trabajo colaborativo en red basado en la *Web 2.0* propicia el desarrollo de comunidades de práctica profesional y de aprendizaje

mediante la interacción de los participantes desde una perspectiva territorial. Para ello es necesario implementar estrategias en la formación de recursos humanos, generando capacidades para analizar y evaluar alternativas en situaciones problemáticas de la actividad laboral, y en ese marco los diversos componentes que la integran, claridad para la toma de decisiones y competencias para intervenciones efectivas.

El uso de las potencialidades de formatos basados en el *blended learning*, permiten desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje eficaces combinando herramientas formativas presenciales y a distancia. Los avances de las tecnologías de la información y la comunicación, propician un contexto de cambios en la llamada sociedad de la información y el conocimiento. En el ámbito de las organizaciones, podemos identificar el uso de nociones como: aprendizaje organizacional o colaboración organizacional, que suele asociarse a la capacidad de una organización para ser flexible y ágil en la gestión de solución de problemas o, incluso, a la capacidad de