

Keywords: Meaningful learning - urban community - social economy - pedagogical innovation - research - conference.

Resumo: ISET N° 812 anexo Trelew, é uma Instituição de Ensino Superior que oferece formação profissional técnica, entre as quais se destaca o Curso Técnico em Economia Social. Entre as propostas pedagógicas para o grupo de alunos do primeiro ano, é realizado um Seminário de Sensibilização e Divulgação da Economia Social. Isso implicou que os alunos colocassem em prática o que aprenderam academicamente nas diferentes disciplinas, além de interagir com o contexto social, produtivo e organizacional da área. Contactar diversas entidades e atores representativos da economia social.

Palavras chave: Aprendizagem significativa - comunidade urbana - economia social - inovação pedagógica - pesquisa - conferência.

(*) **Ana Laura Ardiles.** Vicedirectora de la EETP N°781 y Coordinador del Instituto Superior de Educación Tecnológica N° 812 de Trelew. Con 9 años de experiencia en el nivel y 6 años de experiencia en la industria de los alimentos. Bioquímica (UNL-FCBB), Profesora de ETP con título de base (ISFD N° 808). Master en Nutrición y Biotecnología con especialización en seguridad alimentaria (Universidad del Atlántico). Especialización en Educación y TIC (Nuestra Escuela: ISFD N°808). • **Valeria Morón.** Directora de la Escuela de Educación Técnico Profesional (EETP) N° 781 “Don Eladio Zamarreño”, docente de nivel secundario y superior. Con 15 años de experiencia en ambos niveles y 10 años en la gestión educativa. Profesora en Ciencias de la Educación (UNCPBA). Diplomatura y Especialización en Gestión Educativa de FLACSO. Master en Educación de la Universidad del Atlántico, con especialización en Gestión Educativa.

Blended learning: trayecto formativo para docentes

Fecha de recepción: julio 2021
Fecha de aceptación: septiembre 2021
Versión final: noviembre 2021

Gabriela Aressi, Luciana Cignetti y Carina Gramaglia (*)

Resumen: Los nuevos escenarios socio-culturales demandan cambios en el ámbito de la educación, que implican modificar las metodologías de enseñanza, redefinir los roles de docentes y estudiantes, adoptar herramientas de comunicación y estrategias didácticas. En este contexto, la tecnología cumple un rol fundamental. Una de las posibilidades que brinda, es el diseño y desarrollo de nuevos espacios formativos en la modalidad mixta. Como respuesta a ello, en el interior de las instituciones educativas ha crecido la demanda de instancias de capacitación orientadas a la inclusión genuina de la tecnología. En el presente trabajo compartimos una experiencia generada y desarrollada durante el año 2019 por el Centro de Innovación Tecnológica de la Universidad Nacional del Litoral. La misma consistió en el diseño e implementación de un curso, bajo la modalidad *blended learning*, denominado “Entorno Virtual de Aprendizaje I”. Se describe la estructura del curso, los resultados y las valoraciones de los participantes.

Palabras clave: Educación virtual - formación docente - tecnología.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 107]

Introducción

Nos encontramos ante nuevos escenarios socio-culturales que reclaman cambios en el ámbito de la educación, metodologías de enseñanza alternativas, cambio de roles de docentes y estudiantes, herramientas de comunicación y estrategias didácticas adecuadas. En este contexto, la tecnología se posiciona como una herramienta complementaria para viabilizar posibles cambios ya que permite y facilita la concreción de prácticas innovadoras en el campo de la educación. Una de las posibilidades que presentan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es el diseño y desarrollo de nuevos espacios formativos en la modalidad mixta. En estos escenarios emergentes, el espacio y el tiempo dejaron de ser condicionantes para convertirse en factores que generan un nuevo entorno educativo (García Aretio, L. et al., 2007). Según la autora Mariana Maggio, “la inclusión genuina de tecnologías tiene un sentido epistemológico, un

sentido socio-cultural y un sentido didáctico” (Roig, H., 2018, p. 176). Los autores García Aretio, Ruíz Corbella y Domínguez Figaredo (2007) destacan que para lograr una experiencia exitosa es necesaria una base teórica pedagógica que persiga el logro de los objetivos y determine cómo evaluarla.

Coincidiendo con los referentes citados en la búsqueda de la promoción de un aprendizaje significativo, desde el Centro de Innovación Tecnológica (CITec) de la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV) de la Universidad Nacional del litoral (UNL) consideramos fundamental acercar a los docentes aproximaciones didáctico-pedagógicas que faciliten la implementación de las tecnologías en las prácticas educativas. Así, el cambio tendrá lugar cuando los docentes sean conscientes de todas sus posibilidades y realicen una vinculación adecuada y pertinente de la tecnología a sus prácticas en sus respectivas disciplinas (Salinas, J., 2003).

El CITec contempló en su Plan Estratégico la demanda por parte del cuerpo docente de esta facultad; desarrollar instancias de capacitación orientadas a la implementación del entorno virtual de aprendizaje institucional que se utiliza como apoyo a las prácticas educativas presenciales y conformó el Área denominada Formación, donde se plasmó en el eje Capacitación la aspiración de brindar trayectos formativos en pos de potenciar las prácticas educativas con la inclusión genuina de la tecnología. En dicho marco, el presente trabajo expone una experiencia exitosa desarrollada durante el año 2019, la cual consistió en el diseño, propuesta e implementación del curso Entorno Virtual de Aprendizaje I (EVA I) bajo la modalidad *blended learning* para docentes de dicha institución. Aspirando a sistematizar la metodología empleada para facilitar que los docentes accedan a integrar adecuadamente espacios virtuales a sus prácticas de enseñanza presenciales, se describe la estructura del curso y los resultados obtenidos por los participantes, así como también sus valoraciones sobre diferentes aspectos del mismo.

Marco metodológico

Los integrantes del CITec se desafiaron a la construcción del curso Entorno Virtual de Aprendizaje I (EVA I) en respuesta a la necesidad de implementar mecanismos para acercar a los docentes trayectos formativos que permitan visibilizar las posibilidades que brindan las herramientas provistas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual se llevó a cabo en la modalidad virtual.

Es oportuno destacar que uno de los pilares fundacionales del Centro es la firme convicción de que la formación de los docentes constituye la base del cambio. Precisamente el curso abordó la utilización inicial de un espacio de enseñanza y aprendizaje bajo la modalidad virtual en apoyo a la presencialidad, priorizando el protagonismo de los destinatarios docentes como alumnos en un espacio que a futuro podrían utilizar en sus prácticas de enseñanza.

Cabe señalar que, ante la emergencia de la situación actual, pandemia COVID-19, esta experiencia resultó la base de los participantes en cuanto al conocimiento y utilización de un espacio que significó el principal nexo de intercambio, comunicación y sostén del proceso de enseñanza y aprendizaje para los docentes y estudiantes de la carrera Medicina Veterinaria en el año académico 2020. La puesta en marcha de esta propuesta se realizó bajo un enfoque de investigación-acción, cuyo diseño “permite ofrecer respuestas prácticas a situaciones reales” (Rodríguez Gómez, D. et. al., 2009, p. 64).

Situación inicial

Como se mencionó anteriormente, a partir de la detección de la necesidad imperiosa de brindar instancias de formación a los docentes de esta casa de estudios en la utilización de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVA) como complemento a la presencialidad, se propuso la realización del Curso Entorno Virtual de Aprendizaje I, destinado a docentes de la FCV-UNL bajo la modalidad *blended learning*.

Habiéndose detectado esta necesidad se realizó un diagnóstico acerca de las competencias y habilidades de los docentes en cuanto a la utilización del espacio propuesto. Además, se localizaron las capacidades disponibles para el desarrollo del trayecto formativo, tomando como base experiencias previas y formación de los docentes de la propuesta (Diplomada y Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías, informáticas y Licenciado en diseño de la Comunicación Visual). Por otro lado, se dispusieron los recursos, materiales y herramientas que lo integrarían.

Planificación

En la siguiente etapa, de planificación, se identificaron los objetivos: impulsar/promover prácticas educativas mediadas por la virtualidad; diseñar y construir propuestas didáctico-pedagógicas en ambientes virtuales que potencien instancias presenciales utilizando la plataforma *Moodle*. En cuanto a los objetivos específicos, se determinaron: analizar las posibilidades que brinda la modalidad virtual; explorar el espacio virtual provisto por la institución e identificar ventajas y desventajas; identificar, inspeccionar y utilizar las herramientas provistas por la plataforma *Moodle*; propiciar la creación de ambientes virtuales, y evaluar y fortalecer las propuestas presenciales y virtuales.

Establecidos los objetivos y considerando el diagnóstico obtenido, se organizaron los contenidos a abordar consensuando el programa del curso. La propuesta se dividió en 3 módulos con los siguientes contenidos:

Módulo I. Enseñar en la virtualidad: 1. De la educación a distancia a la educación virtual. Evolución de la EaD (infografía). Bases, tendencias y futuro de la EaD. La educación a distancia. Bases conceptuales (video). Diferencias entre la enseñanza virtual y la enseñanza presencial. 2. Utilización de las TIC en las prácticas educativas. 3. Educación a distancia. Potencialidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la universidad. Enfoque metodológico de la enseñanza virtual y características del aprendizaje virtual. Conocimientos de los docentes. Modelo de integración. Reconfiguración de roles de los agentes educativos en la enseñanza virtual. 4. Entorno virtual de aprendizaje (EVA). Consideraciones para la creación de un EVA. Decálogo para la planificación y desarrollo de un modelo constructivista de enseñanza en un aula virtual.

Módulo II: Gestión y diseño de un curso: 1. EVA de UNL – CeTUL – Procedimiento en FCV. Creación de un Curso en el Entorno Virtual de FCV-UNL. Planilla de creación del curso. 2. Configuración del curso/aún más usuarios. Creación de una cuenta de usuario (video-instructivo). Recuperar contraseña (video-instructivo). Procedimiento para la configuración inicial de un curso. Administración del curso. General. Descripción. Usuarios. Métodos de matriculación: matriculación manual, acceso de invitados, auto matriculación. 3. Bloques. Visualización. Módulo III. Recursos y actividades. 1. RECURSOS: Archivo, carpeta, etiqueta, libro, página, URL. Creación, configuración, ejecución. 2. ACTIVIDADES: Base de datos, chat, cuestionario, foro, tarea, *wiki*. Creación, configuración, ejecución.

Como parte de la formulación del plan, se diseñó el aula virtual priorizando las dimensiones pedagógicas expues-

tas por Área y Adell (2009): informativa, práctica, comunicativa, tutorial y evaluativa, y los criterios relacionados a las mismas que estos autores plantean como fundamentales en la planificación de un curso virtual: adaptación a las características y necesidades del alumnado; desarrollo de procesos de aprendizaje constructivista y presentación del programa didáctico y de las guías de estudio/trabajo autónomo; incorporación de recursos hipertextuales y multimedia; diseño de una interfaz amigable y de fácil navegación, y utilización continuada de recursos de comunicación. Cabe señalar que se consideraron los componentes básicos que en la misma línea propone Barberá, E. et. al. (2008): de planificación, de consulta, de comunicación y de seguimiento.

En periódicas reuniones de trabajo se determinaron los principales elementos en el diseño del curso, seleccionando y estructurando los contenidos a abordar. En esta etapa se planificaron las actividades y se determinaron los criterios de evaluación.

Para el logro de los objetivos, cada uno de los tres módulos se dividió en los ejes:

- clase: se presentaron materiales de contenido basados en bibliografía acorde a la temática, realizados por los docentes del curso.
- actividades: la propuesta fue aprender haciendo mediante el planteo de actividades individuales y colaborativas en constante interacción con los docentes a cargo del curso mediante foros, tareas, encuestas y otras herramientas externas.
- cuestionario: con el objetivo de incentivar la autoevaluación se plantearon actividades de múltiple opción con interrogantes acerca de contenidos teóricos-prácticos del módulo.

Acción

Con la finalidad de enriquecer el recorrido formativo y acercar a los docentes posibles aplicaciones a implementar en sus prácticas de enseñanza se crearon e incorporaron recursos hipertextuales y multimediales:

- Video de inicio: visibilizando el recorrido del uso de las tecnologías para la enseñanza se seleccionaron estratégicamente tres docentes de nuestra casa de estudios. Uno de ellos, retirado de la actividad docente, otro en instancias de culminar su labor en el ámbito educativo universitario y el tercero, en actividad. Los mismos expusieron su experiencia y manifestaron la necesidad de ampliar la inclusión genuina de recursos didácticos digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es así como se filmó y editó el video *Experiencias en la enseñanza: Ayer y Hoy*.
- Videos tutoriales: En el módulo III, denominado *Recursos y actividades*, se diseñaron, produjeron y facilitaron a los docentes videos tutoriales de las actividades y recursos más utilizados provistos por el Entorno Virtual a los cuales accedieron a través de una imagen interactiva. Dicha imagen contenía una descripción del Recurso o Actividad correspondiente y un video tutorial señalando el procedimiento para su implementación.
- Video de cierre: Se compilaron los aportes realizados por los docentes en formato video y audio en una de las

actividades del curso y se editó el video *Comunidad virtual educativa FCV: Nuestras voces* con la finalidad de visualizar la participación activa de cada uno de ellos durante el curso.

- Otros recursos: Se implementó la utilización del formulario *Google Form*, la herramienta *Voicethread* y la pizarra colaborativa *Padlet*. Cabe destacar que se produjo un instructivo para la utilización de cada aplicación.

Por otra parte, la realización de un Taller presencial Evaluar en entornos virtuales, a cargo de una docente del Departamento de Educación de la Facultad de Veterinaria de la Universidad de la República de Uruguay quien se encontraba de intercambio desarrollando actividades en el área de Informática de la FCV-UNL enriqueció la propuesta.

Durante el tiempo de cursado *online*, los alumnos participaron en foros, trabajos prácticos, consultas y chats. En el último tramo del curso, los docentes realizaron un trabajo práctico final, el cual consistió en plantear una práctica de enseñanza o de evaluación en el entorno virtual y presentar un informe donde se consignaban los detalles de la misma.

A modo de cierre, se realizó un encuentro final presencial en el cual se compartieron las implementaciones de las propuestas planteadas en el informe. En esta instancia, se concretó la exposición de los trabajos prácticos finales entregados para una puesta en común y el esclarecimiento de dudas generales en relación con los contenidos abordados.

En cuanto a los criterios de evaluación, cada actividad se diseñó como espacio de construcción vinculado al desarrollo de un producto final, y se determinaron diferentes condiciones a cumplimentar para la obtención de un certificado de asistencia y un certificado de aprobación. Con respecto a la participación en foros se tuvieron en cuenta diversos aspectos: calidad de participación, claridad de conceptos, capacidad de síntesis y aportes al grupo.

Implementación

Con la premisa de introducir nuevos enfoques en la forma de impartir las asignaturas y que sirviera de punto de encuentro entre alumnos y docentes, así como de complemento a las actividades curriculares y extracurriculares, se desarrolló el curso en el espacio provisto por el Centro de Telemática de la UNL, priorizando la apropiación por parte de los docentes de la plataforma institucional *Moodle* y presentando el curso en formato libro.

A partir de la creación del espacio virtual, el diseñador del equipo de trabajo, en forma conjunta con los docentes del curso, trabajó en el diseño gráfico priorizando una interfaz amigable y la posibilidad de visibilizar la mayor cantidad de herramientas provistas por el entorno virtual.

Una vez consensuado el programa, se presentó y se obtuvo su correspondiente aval institucional.

El curso contó con una duración de 42 horas, distribuidas en 32 horas modalidad virtual en 8 semanas, 6 horas presenciales correspondientes al Taller Evaluar en entornos virtuales y 4 horas presenciales correspondientes a las exposiciones del Trabajo Práctico Final.

Se realizó la correspondiente difusión por diversos medios: sitio *web* y redes sociales (*Facebook e Instagram*) de la FCV, sitio *web* y redes sociales (*Facebook e Instagram*) del CITec, y se registraron las inscripciones *online* mediante el recurso formulario de *Google Drive*.

En el cierre del curso se propuso a los docentes responder una encuesta *online* anónima, cuyos resultados se detallan a continuación.

Resultados

Los datos arrojados en la evaluación del curso fueron capturados inicialmente en el programa *Excel* y luego analizados estadísticamente.

La población estuvo constituida por 52 (100%) docentes inscriptos en el curso, de los cuales 20 (38%) fueron hombres y 32 (62%), mujeres. La muestra final fue de 34 (65%) docentes que completaron el curso con evaluación y 4 (7%) que obtuvieron certificado de asistencia.

La encuesta se suministró a los docentes con el objetivo de darles la posibilidad de valorar distintos aspectos del curso: entorno virtual, contenidos, actividades, acompañamiento, seguimiento y evaluación en una escala de 1 (inferior) a 5 (superior), la cual fue completada por los 34 docentes que aprobaron el curso.

A continuación, se describen las percepciones de los docentes participantes en el trayecto formativo propuesto. Con respecto a la primera dimensión (Entorno Virtual), el mayor número de docentes (23/67,75%) calificó el acceso del entorno virtual con la mejor puntuación (5); en cuanto a la navegación la mayoría (16/47,06%) le otorgó la segunda mejor puntuación (4), y con respecto al nivel de atractivo de la interfaz la gran mayoría (15/44,12%) le otorgó la segunda mejor puntuación (4).

En relación con la segunda dimensión (Contenidos), el mayor número de docentes (19/55,88%) calificó con la mejor puntuación (5) el nivel de pertinencia de los contenidos para el cumplimiento de los objetivos; en cuanto a la variedad y al nivel de motivación y aplicación de los contenidos, la mayoría (16/47,06%) le otorgó la mejor puntuación (5).

En cuanto a la tercera dimensión (Actividades), el mayor número de docentes (18/52,94%) calificó con la mejor puntuación (5) el tiempo asignado para la realización de las actividades, y a la variedad de las mismas, la mayoría (17/50%) le otorgó la mejor puntuación (5); en cuanto a su nivel de aporte para las prácticas de enseñanza, un gran número de docentes le otorgó la segunda mejor calificación (4), y en relación a su nivel de dificultad, la amplia mayoría le otorgó la segunda y tercera mejor puntuación (4 y 3) en proporciones iguales.

Con respecto a la cuarta dimensión (Acompañamiento), el mayor número de docentes (23/67,65%) calificó con la mejor puntuación (5) el acompañamiento de los docentes a los alumnos; en cuanto al acompañamiento entre pares, un gran número de docentes le otorgó la mejor calificación (5), y en relación a la metodología del acompañamiento, la amplia mayoría le otorgó la mejor puntuación (5).

En relación con la quinta dimensión (Seguimiento y evaluación), el mayor número de docentes (18/52,94%) calificó con la mejor puntuación (5) la metodología de seguimiento y evaluación, y la pertinencia de las activi-

dades de evaluación, y en relación a la pertinencia de las devoluciones, la amplia mayoría (17/50%) le otorgó la mejor puntuación (5).

Reflexión

Los resultados obtenidos del trabajo de los docentes en el EVA especialmente diseñado para este curso demostraron el compromiso y calidad por cumplimentar cada una de las actividades planteadas y sus valoraciones sugieren que la experiencia fue altamente positiva en la mayoría de los aspectos.

Con respecto al entorno virtual, las virtudes del sistema *Moodle* radican en que basa su diseño en las ideas del constructivismo que afirman que un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que colabora en la construcción de conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar la información que considera que los estudiantes deben conocer.

En relación con los contenidos, los mismos fueron especialmente seleccionados considerando los propósitos y los destinatarios del curso, y las posibilidades de aplicación de los mismos en prácticas de enseñanza concretas. En cuanto a las actividades, si bien fueron altamente valoradas en cuanto al tiempo asignado para su realización, la variedad y el nivel de aporte de las mismas, se evidenció en algunos casos algunas dificultades en la realización de las mismas. Esto pudo ser consecuencia de que no todos los docentes contaban con el mismo nivel de alfabetización digital y en algunos casos necesitaron una mayor presencia y orientación por parte de los tutores.

Respecto al acompañamiento, hubo una interacción continua a lo largo del curso ya que se generaron espacios de comunicación permanente (foros de consulta, correos electrónicos y mensajes) para avisos generales de los tutores y consultas de los docentes.

En relación con el seguimiento y evaluación, tanto la metodología, las actividades de evaluación y las devoluciones fueron valoradas de manera positiva, ya que a partir de un seguimiento continuo se intentó llevar a cabo un proceso de evaluación formativa que permitió el progreso y conducción de las producciones de los docentes, lo cual colaboró en el logro de los objetivos.

Como conclusión, consideramos que esta propuesta resultó ser una excelente oportunidad de aprendizaje para aquellos que se inician en este camino orientado a complementar la enseñanza presencial a través de la virtualidad. Aspiramos a sistematizar el dictado de estos cursos, especialmente en la modalidad virtual, para facilitar la posibilidad de los docentes de vincular adecuadamente las tecnologías a sus prácticas didácticas con la convicción de que diseñar e implementar un trayecto formativo no solo implica conocer acerca de su uso instrumental, sino también y fundamentalmente, sobre su enfoque didáctico- pedagógico.

Bibliografía

Área, M. & Adell, J. (2009). *E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. En J. De Pablos (Coord.), Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet (pp. 391-424). Málaga: Aljibe.

Barberá, E. & Badia, A. (2005). *El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior*. Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento, 2(2).

García Aretio, L. (Coord.), Ruíz Corbella, M. & Domínguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.

Rodríguez Gómez, D., & Valdeoriola Roquet, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Salinas, J. (2003, 24 al 27 de noviembre). *Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital*. En EDUTEC. Ponencia presentada en VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y NNNT aplicadas a la educación: Gestión de las TIC en los diferentes ámbitos educativos, Universidad Central de Venezuela.

Roig, H. (2018). *Educación y tecnologías: aportes de la investigación sobre las prácticas de enseñanza*. Virtualidad, Educación y Ciencia, 9 (16).

Abstract: The new socio-cultural scenarios demand changes in the field of education, which imply modifying teaching methodologies, redefining the roles of teachers and students, adopting communication tools and teaching strategies. In this context, technology plays a fundamental role. One of the possibilities it offers is the design and development of new training spaces in the mixed modality. In response to this, within educational institutions the demand for training instances aimed at the genuine inclusion of technology has grown. In this work we share an experience generated and developed during 2019 by the Center for Technological Innovation of the Universidad Nacional del Litoral. It consisted of the design and implementation of a course, under the blended learning modality, called "Virtual Learning Environment I". The structure of the course, the results and the evaluations of the participants are described.

Keywords: Virtual education - teacher training - technology.

Resumo: Os novos cenários socioculturais exigem mudanças no campo da educação, que envolvem modificar metodologias de ensino, redefinir os papéis dos professores e alunos, adotar ferramentas de comunicação e estratégias pedagógicas. Neste

contexto, a tecnologia desempenha um papel fundamental. Uma das possibilidades que oferece é o design e desenvolvimento de novos espaços de formação no modo misto. Em resposta, a procura de casos de formação destinadas a uma inclusão genuína da tecnologia tem crescido nos estabelecimentos de ensino. Neste trabalho partilhamos uma experiência gerada e desenvolvida durante o ano de 2019 pelo Centro de Inovação Tecnológica da Universidade Nacional do Litoral. Consistia no design e implementação de um curso, no âmbito da modalidade de *blended learning*, denominado "Ambiente de Aprendizagem Virtual I". Descreve a estrutura do curso, os resultados e as classificações dos participantes.

Palavras chave: Educação virtual - formação de professores - tecnologia.

(*) **Gabriela Aressi.** Técnica Analista Programador (ISP N°8 Almirante Guillermo Brown). Facilitadora Grupal y Orientadora del Desarrollo Personal Universidad Abierta Interamericana (U.A.I.). Técnica Superior en Counseling emitido por Instituto Educativo Privado N°1 y Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología (Chaco). Diplomada en Ciencias Sociales con mención en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO). Docente del Curso de Acreditación Informática (FCV-UNL). Integrante del Centro de Innovación Tecnológica (CITec). • **Cignetti Luciana.** Profesora de Inglés, I.S.P. N° 8 Alte. G. Brown. Licenciada en Inglés (FHUC-UNL). Especialista en docencia en entornos virtuales (UNQ). Cursando la Maestría en didácticas específicas de la FHUC de la UNL. Docente en las asignaturas Idioma extranjero I e Idioma Extranjero II de las carreras de grado Medicina Veterinaria e Ingeniería Agronómica de las Facultades de Ciencias Veterinarias y Ciencias Agrarias de la UNL. • **Carina Gramaglia.** Analista Universitaria de Sistemas (UTN-FRSF). Diplomada en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO). Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO). Tesista Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnología (UNC). Profesora Adjunta Exclusiva (FCV-UNL). Directora de Servicios Telemáticos. Responsable del Centro de Innovación Tecnológica (CITec). Jefe de Departamento. Administradora informática acreditaciones CONEAU y ARCU-SUR. Representante Comité Académico del Programa de Informática (CapIC) de la UNL.

Internet, comunicación y empatía: los proyectos institucionales en la formación de estudiantes globales

Bibiana Patricia Arias Villada y Héctor Augusto Rotavista Hernández (*)

Resumen: El presente artículo se centra en describir las posibilidades y alcances de trabajar de forma interinstitucional entre instituciones educativas con contextos y realidades diferentes. En este caso se trata de un colegio privado de Argentina y un colegio público de Colombia, implementando el uso de *Internet* que el desarrollo de competencias comunicativas en un contexto en el que, la educación entienda a los jóvenes del siglo veintiuno como miembros de una comunidad global para la que, las fronteras, los territorios o la distancia pueden posibilitar el desarrollo de la empatía.

Fecha de recepción: julio 2021

Fecha de aceptación: septiembre 2021

Versión final: noviembre 2021