

**Resumo:** Este relatório tem como objetivo apresentar o planejamento de um protocolo de mediação pedagógica a ser utilizado em uma unidade curricular de um curso a distância no nível de especialização. O conceito de mediação pedagógica é analisado em conjunto com o processo de comunicação baseado no diálogo do processo de comunicação. Como metodologia, utilizou-se a história de experiência dos quatro professores da unidade curricular. O principal resultado é a colaboração entre os professores e a permanência desses alunos quando terminam o curso.

**Palavras chave:** Comunicação - educação a distância - estratégia de ensino - mediação.

(\*) **Nathalie Assunção Minuzi.** Mestre em educação profissional e tecnológica, professora na área de tecnologias educacionais. • **Sabrina Bleicher.** Doutora em Engenharia e Gestão do conhecimento, professora na área e tecnologias educacionais. • **Douglas Juliani Paulesky.** Doutor em Engenharia e Gestão do conhecimento, professor na área e tecnologias educacionais. • **Bruno Pedroso Lima.** Doutor em Educação, professor na área de tecnologias educacionais.

---

## Formación Docente

Lorena Jackeline Aux Moreno y  
Beatriz Lorena Caicedo Guevara (\*)

Fecha de recepción: julio 2021  
Fecha de aceptación: septiembre 2021  
Versión final: noviembre 2021

**Resumen:** La presente investigación se realiza en la vicerrectoría regional sur de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que comprende las sedes centro regional Neiva y los centros tutoriales de Garzón y Pitalito. Busca describir en qué se fundamentan las concepciones sobre la formación docente del maestro del programa de Licenciatura en Educación Infantil de nivel universitario, dando cuenta de los factores que inciden en su configuración.

**Palabras clave:** Aprendizaje - enseñanza - formación docente.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 126]

---

### Desarrollo

La presente investigación se realiza en la vicerrectoría regional sur de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que comprende las sedes centro regional Neiva y los centros tutoriales de Garzón y Pitalito en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, cabe destacar que los estudios acerca de la construcción del conocimiento desde la práctica del profesor se han desarrollado fundamentalmente a través de una metodología cualitativa, lo que ha permitido identificar diferentes dimensiones de estudio: personal, situado, relacional, teorías implícitas, creencias, entre otras.

La relación a las concepciones didácticas de los profesores, Porlán (1989) distingue tres enfoques diferentes: a) un enfoque cientificista, centrado en una visión de la ciencia desde el punto de vista positivista, en los contenidos como estancos disciplinarios y en un modelo didáctico de corte tradicional; b) un enfoque interpretativo, más interesado en profundizar sobre las creencias que mantienen muestras reducidas de sujetos (hasta de un solo profesor) acerca de la enseñanza y del trabajo en el aula; c) un enfoque crítico que permite a los profesores analizar su prácticas docente para su posible transformación. La formación de licenciados en el programa en Educación Infantil es una necesidad del país, en cuanto se requiere de un acompañamiento al desarrollo evolutivo de las infancias. Hoy en día es primordial a nivel Nacional e Internacional conducir el aspecto educativo de los niños y niñas, puesto que el proceso natural de acompaña-

miento de los padres se ha transformado. En este sentido, la formación de maestros en este campo se ha acrecentado, con el fin de cubrir la demanda educativa que la población infantil que se requiere en el marco de la política pública de educación en las diferentes sociedades.

En este sentido se entiende la formación ciudadana como el conjunto de prácticas pedagógicas y políticas ejercidas con la intención de que los sujetos reconozcan la realidad y construyan estrategias de acción por medio de las cuales participen e incidan en su transformación. Desde este punto de vista, la formación toma la dimensión de una práctica pedagógica dirigida al logro de una ciudadanía crítica y activa. (Botero, Morán, Solano 2010, pág. 25).

El profesional en educación infantil desarrollará las competencias básicas y profesionales que le permitan concebir la educación como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y a las niñas potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida, y encontrar en su quehacer los elementos relacionales que le permitan cuestionar su práctica pedagógica y reconocer que la infancia es una etapa de la vida que construye las bases para el proceso de reconocimiento de un ser humano en el mundo, que se define a sí mismo en la medida que interactúa con el otro, conformando de esta manera su identidad.

En consecuencia, el profesional en educación infantil se constituirá en un mediador de la constitución de las infancias.

La investigación adopta un enfoque mixto, el cual posibilita realizar una aproximación a la realidad a estudiar desde diferentes perspectivas, para Cohen y Manion (2007) el enfoque mixto se define “Como el uso de dos o más métodos de recogida de datos en el estudio de algún aspecto del comportamiento humano (...)”, es así, que mediante la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos se busca explicar de manera más completa un fenómeno; en el caso de la investigación un acercamiento más holístico a las concepciones en la formación docente.

De acuerdo, con Grinnell (1997), citado por Hernández et al (2003), los dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) utilizan cinco fases similares que tienen una conexión entre sí:

- Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos.
- Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
- Prueban y demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
- Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones o ideas; o incluso para generar otras.

La selección de la muestra representativa que se llevó a cabo en el proceso fue el muestreo intencional o de conveniencia, una técnica no probabilística donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. En tal sentido, se proyecta una muestra de 15 docentes, 5 del centro tutorial Neiva, 5 del Centro tutorial Garzón y 5 del Centro tutorial Pitalito.

Los instrumentos que se utilizaron en la recolección de datos fueron los siguientes: guía de entrevista semiestructurada, formato de cuestionario y diario de campo. La entrevista semiestructurada permite una conversación con el participante con base a una guía que se intercalan con preguntas espontáneas, que busca indagar unos aspectos en específico. Algunas características de este tipo de entrevista es que: a) posee información precisa, posibilidad de orientar el tema; b) observación propia y ajena; c) es un poco flexible en la obtención de la información. De esta manera, la entrevista semiestructurada en la investigación agrupa preguntas orientadas a indagar por las variables definidas en el estudio *Compromiso social e investigativo, Desarrollo pedagógico y desarrollo humano*.

El cuestionario que se utiliza en la investigación indaga por los siguientes aspectos:

- Proyecto curricular del programa (PCP).
- Papel de los directivos de la institución.
- Clima institucional y a las características del trabajo en este programa.
- Los directivos y al equipo de profesores.
- Los sistemas de evaluación en el programa.
- Modelo pedagógico de la Institución.

- Cohesión y articulación del programa y a los nexos que presenta con otros sectores externos.
- Grado de concentración del trabajo educativo y al privilegio dado a las competencias esenciales en el programa.

Con este cuestionario se busca obtener una información que, de una mirada a la realidad del programa académico, centrándose en los procesos de formación docente y como esto se relaciona con las concepciones de los mismos frente al tema.

De acuerdo, a la rigurosidad de la investigación se contemplan unos aspectos de validez, confiabilidad y triangulación de los datos de tal manera, que den cuenta a una aproximación confiable de la realidad estudiada. En tal sentido, se tendrá en cuenta la triangulación de datos provenientes de la entrevista semiestructurada, el cuestionario y las notas del diario de campo; esto con el propósito de otorgar mayor validez y confiabilidad al estudio por medio del análisis recogido por diversas fuentes.

Del mismo modo, la validez estará centrada en los instrumentos por medio de su validación por expertos, que den cuenta de cómo estos miden o indagán los que realmente interesa al estudio, para dar respuesta a la pregunta de investigación y los objetivos.

**Fase de recolección de información:** después de validados los instrumentos se procede a la recolección de datos de tipo cuantitativo mediante el cuestionario y de tipo cualitativo con la entrevista semiestructurada.

**Fase de análisis:** en la investigación se realiza un análisis estadístico de los datos del cuestionario y un análisis paralelo inductivo-deductivo a través de elementos propios de la teoría fundada. Para posteriormente mediante una triangulación realizar una aproximación al fenómeno estudiado.

#### **Análisis de datos cualitativos**

El análisis de los datos cualitativos se realiza utilizando los elementos de la teoría fundada (codificación abierta, axial y selectiva). Este proceso se llevó a cabo con los datos de cada sede y luego se triangularon para llegar a tres categorías selectivas que dan cuenta de las concepciones sobre la formación docente de los maestros de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sedes Neiva, Garzón y Pitalito, Vicerrectoría sur Colombia.

#### **Resultados**

Las concepciones sobre la formación docente de los maestros del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sedes Neiva, Garzón y Pitalito (Colombia); muestran mediante los análisis de datos cuantitativos y cualitativos tendencias o ejes centrales constitutivos.

Una tendencia se centra en las narraciones y datos arrojados por los cuestionarios que está relacionada con entender la formación docente desde un elemento de transformación, es decir, que la formación docente debe estar atravesada por un análisis crítico de las realidades que conlleven a una práctica pedagógica que logre movilizar transformaciones de esas realidades, partiendo

de la formación integral de estudiantes en todos los niveles de la educación.

De esta manera, lo expuesto va en el sentido que dice Tünnermann (2003) al afirmar que la pedagogía para la educación permanente debe ser renovadora, activa, liberadora, que fomente la iniciativa, la creatividad y el desarrollo de un proyecto de vida personal y social. El docente (...) tiene que estar convencido sobre el papel clave que le corresponde desempeñar en los tiempos actuales y sobre la importancia estratégica para el futuro de su país y de la institución a la cual sirve.

Por consiguiente, un docente que se piense en su rol de transformación debe cualificarse profesionalmente, tener un constante ejercicio investigativo para lograr fomentar esas inquietudes, intereses y motivaciones a los estudiantes; un docente que busque transformar debe estar en un proceso de reflexión-acción-reflexión constante, deber ser creativo e innovador, que reconozca la relevancia de las nuevas tecnologías para los procesos de enseñanza-aprendizaje de una generación que ha crecido con la tecnología.

Otra tendencia central en las concepciones de los docentes sobre su formación está asociada con la investigación que es entendido como un pilar fundamental en la formación docente, un docente que no investigue es un docente que no hace análisis crítico de las realidades en los contextos, que no logra conectar lo teórico con las experiencias, vivencias, problemáticas y demandas de la sociedad actual, porque es a través de las inquietudes, preguntas y dudas que surgen en los procesos de investigación, que se orientan acciones de cambio en las sociedades, especialmente en lo educativo.

### Bibliografía

- Botero Carrillo, P. (2010). Fundamentos conceptuales del CED, Educación para el Desarrollo, Formación Ciudadana y Responsabilidad Social Universitaria, Editado por Corporación Universitaria Minuto de Dios Bogotá, D.C., Colombia Septiembre.
- Cohen, L.; Manion, L. y Morrison, K. (2007). Métodos de investigación en educación. Sexta Edición. Londres y Nueva York: Routledge. P. 24,99. ISBN 9780415368780. P. 638.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta. Edición. México. Mc Graw Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Porlán, R. (1989). Teoría del conocimiento, teoría de la enseñanza y desarrollo profesional. Las concepciones epistemológicas de los profesores. Tesis doctoral. Universidad de Sevilla. Recuperado de: file:///C:/Users/pc/Downloads/21534-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-21458-1-10-20060309%20(2).pdf
- Tünnermann, C. (2003). *La Universidad ante los Retos del Siglo XXI*. México. Ediciones de la Universidad Autónoma de Yucatán. P. 158.

---

**Abstract:** This research is carried out in the southern regional vice-rectory of the Minuto de Dios University Corporation, which includes the Neiva regional center headquarters and the Garzón and Pitalito tutorial centers. It seeks to describe the conceptions on the teacher training of the teacher of the Bachelor of Early Childhood Education program at the university level, giving an account of the factors that affect its configuration.

**Keywords:** Learning - teaching - teacher training.

**Resumo:** Esta pesquisa é realizada no vice-chanceler regional sul da Minuto de Dios University Corporation, que compreende a sede do Centro Regional Neiva e os centros tutoriais de Garzón e Pitalito. Busca descrever o que se baseiam as concepções de formação docente do professor do bacharelado em educação infantil no nível universitário, levando em conta os fatores que afetam sua configuração.

**Palavras chave:** Aprendizagem - ensino - formação de professores.

(\* **Lorena Jackeline Aux Moreno.** Geógrafa con énfasis en planificación regional Universidad de Nariño. Especialista en Gerencia de Proyectos, UNIMINUTO. Magister en Educación, UNIMINUTO. Maestra en Educación Tecnológico de Monterrey. Docente Práctica de Responsabilidad Social, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. • **Beatriz Lorena Caicedo Guevara.** Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales, Universidad Nariño. Magister en Educación con Énfasis en Diseño, Gestión y Evaluación Curricular, Universidad Sur Colombiana. Doctora en Gerencia y Políticas Educativas, Universidad de Baja California. Docente UNIMINUTO, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.