

Transformación social desde el voluntariado virtual en tiempos de pandemia

Fecha de recepción: junio 2022
Fecha de aceptación: agosto 2022
Versión final: octubre 2022

José Rodolfo Cabezas Preciado (*)

Resumen: En la actualidad el manejo de TIC ha permitido llegar a diversos escenarios e interactuar con dinámicas que permiten la comprensión y difusión en masa de la información. En tiempos de pandemia algunos sectores se vieron obligados a cerrar el ciclo de incorporación de nuevas tecnologías. Por lo anterior en este documento se resalta la labor del área de proyección social a través de voluntarios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que buscan generar acciones de interés común, siendo desarrolladas por personas que quieren servir a los demás a través de espacios de reflexión con miembros de comunidades educativas de la ciudad de Guadalajara de Buga con medios como grabaciones en vivo, *Meet*, *Zoom*, entre otros.

Palabras clave: Acción - pandemia - servicio de información - tecnologías de la información y la comunicación - voluntariado.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 101]

Introducción

La pandemia del coronavirus ha marcado significativamente la anterior década, en donde la cotidianidad se vio afectada o paralizada con el objetivo de evitar un posible contagio masivo. De esa misma forma se generaron grandes cambios en las actividades económicas, como la industria, el comercio, el turismo y por supuesto en la educación.

Teniendo en cuenta este último aspecto mencionado, se puede inferir que en muchos países del mundo el cambio de un modelo de educación presencial a uno virtual ha sido un desafío, debido a lo repentino que se tuvo que dar este cambio y Colombia ha sido uno de los países donde este modelo de educación se ha vuelto un reto, debido a que las estructuras informáticas del país no dan para soportar toda la necesidad que tiene la población; en 2019 el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación MinTIC por medio del Plan Nacional de Conectividad Rural, menciona que al cierre del año 2017 la media de hogares en Colombia que poseen *internet* fijo es el mejor para las clases, el cual resume en términos generales que un 46,7% poseen conexión desde la ciudad (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTIC], 2019, pág. 7).

Por otro lado, en la mayoría de hogares se desencadenaron simultáneamente problemáticas, las cuales requerían de orientación, tanto para padres como para hijos; desde esta mirada se inicia proceso en 3 de las más grandes Instituciones Educativas de Guadalajara de Buga (Académico, Agrícola de Guadalajara de Buga y Gran Colombia) desde el área de proyección social de Uniminuto Sede Buga, por medio del voluntariado en “estrategias psicoafectivas para el entorno familiar del alumnado de las instituciones educativas”. Este trabajo deja aportes significativos en temas de temas de sensibilidad como: la empatía, comunicación, amor conyugal, amor paternal y maternal, formas de afrontamiento del conflicto, convivencia basada en el buen trato, el cuidado de sí mismo frente al Covid-19.

Metodología

Una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas, es el poder abordar problemáticas que surgen durante el año escolar, al igual de poder brindar herramientas a los padres de familia para afrontar ciertas situaciones. Según Luis I.A. (2018) la utilización de estrategias psicosociales en el sector educativo genera una participación y transformación alrededor de la institución. Es así como toda una comunidad a partir de situaciones imprevistas genera condiciones de resiliencia. Uniminuto ha buscado transformar por medio de la estrategia de voluntariado espacios en los cuales es necesario apoyar con orientaciones de afrontamiento, desde esta mirada las competencias de cada uno de los voluntarios asignados adicional a la implementación de TIC requerida han contribuido a la participación activa de cada uno los actores de cada centro educativo, los cuales de una manera significativa han podido superar grandes paradigmas relacionados con el uso de tecnologías en la educación.

Por lo anterior ha sido de gran respaldo adicional al área específica que maneja el voluntario en el tema, el desarrollo de estrategias metodológicas ligadas a la virtualidad, colocándolos a la vanguardia y siendo un constante entrenamiento las actualizaciones que reciben a través de las plataformas virtuales.

Para el desarrollo de la estrategia de voluntariado con las familias de Instituciones Educativas de la ciudad de Buga en Colombia, se realiza una verificación detallada del perfil de aquella persona que asumirá como voluntario, luego se revisa la legalización en la documentación entregada, una vez se tenga el contacto con la institución beneficiada se construye en conjunto un plan de trabajo, que busca generar beneficios de forma articulada con los proyectos que se vienen desarrollando. Cada institución maneja en promedio una población entre 2000 a 4000 personas incluyendo estudiantes, padres de familia y docentes, los cuales se van involucrando de acuerdo a las temáticas manejadas y los canales de difusión implementados.

Reflexión TIC y el servicio a través del voluntariado

El fortalecimiento continuo de voluntarios entrenados desde la virtualidad permite que no existan barreras para la interacción, logrando así capturar grandes cantidades poblacionales desde redes sociales, plataformas entre otros. Según Jiménez C. (2009) el voluntariado virtual puede definirse como el ejercicio de ayuda a cierta comunidad ejercida sin ningún tipo de interés y sin remuneración, la cual se hace a distancia por medio de equipos tecnológicos, para compartir experiencias para el beneficio de los individuos.

La divulgación de la estrategias para la buena convivencia a las familias pertenecientes a Instituciones Educativas de la ciudad de Guadalajara de Buga, son abordadas con talleres de afrontamiento para contribuir a la salud mental; consecuencias generadas por el confinamiento del Covid-19, de las cuales surgen alternativas significativas de solución tanto para padres como para estudiantes; riesgos en adolescentes y acciones del mismo; manejo del estrés en el entorno escolar; asimilación de reencuentro a la presencialidad orientado para estudiantes; reencuentro a la presencialidad orientado para docentes, entre otros.

Por lo general la participación de padres de familia en actividades escolares es escasa, sin embargo, en tiempos de pandemia se registró gran interés en intervenciones direccionadas por medio de redes sociales como *Facebook* y en las emisoras de radio. “Las nuevas formas de participación en las entidades de voluntariado pueden ser un reto” Lambán, M. (2012). De este modo algunas personas solo conciben actividades que sean de carácter presencial, ya que desconocen el gran aporte que ha dejado las tecnologías para el fomento de la comunicación e interacción comunitaria. Es así como el confinamiento genero al redor del mundo la necesidad de interactuar con los demás, ya que el ser humano por naturaleza es social y en ese entonces la red de *internet* unido a los diferentes dispositivos tecnológicos permitió sacar a muchas personas de la rutina, integrar actividades laborales desde todas las organizaciones, desarrollar cursos académicos e implementar seguimientos a la salud física y psicológica. Balboa, M. (2012) concibe las nuevas prácticas del voluntariado como una innovación que fue necesaria crear debido al momento históricos de crisis que se han venido produciendo.

Conclusión

El voluntariado constituye un conjunto de acciones orientadas a contribuir desinteresadamente en procesos para el bien común, sin embargo, hay que tener claro que tanto la presencialidad como la virtualidad permiten la obtención de grandes beneficios los cuales se pueden ubicar en diferentes contextos para generar procesos integrales que dinamicen y no permitan que las comunidades educativas se estanquen en una sola estrategia. Es así como el voluntariado genera nuevos retos desde las TIC, contribuyendo de forma clara a la orientación especializada de los diferentes actores (estudiantes, docentes y padres de familia) en temas que, no abordados, carecen del profesional para hacerlo o la población supera el número de personas a cargo de dicha función.

Referencias

- Balboa, M. (2012). *Voluntariado y nuevas tecnologías*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4665263>
- Jiménez, C. (2009). *Hacia una cooperación en red: el caso del voluntariado virtual*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36651488/e-Voluntariado_Jimenez-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635547153&Signature=gx1FqnR9xEDcDI2KNm1noyg2py4
- Lambán, M. (2012). *Trabajo en red y nuevas formas de participación del voluntariado ¿Hacia dónde vamos file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/admin,+Gestor_Plan de conectividad rural*. 2019. https://mintic.gov.co/portal/715/articles-126217_recurso_1.pdf
- Ruiz, I. A. (2018). *Estrategias psicoafectivas que permiten fortalecer el entorno escolar generando espacios saludables y una cultura de paz en la Institución Educativa Gabriela Mistral sede San Bernardino de la ciudad de Popayán*. [Proyecto Aplicado o Tesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle>

Abstract: At present, the management of ICT has allowed reaching various scenarios and interacting with dynamics that allow the understanding and mass dissemination of information. In times of pandemic, some sectors were forced to close the cycle of incorporating new technologies. Due to the above, this document highlights the work of the area of social projection through volunteers from the Corporación Universitaria Minuto de Dios who seek to generate actions of common interest, being developed by people who want to serve others through spaces for reflection. With members of educational communities in the city of Guadalajara de Buga with means such as live recordings, Meet, Zoom, among others.

Keywords: Action - pandemic - information service - information and communication technologies - volunteering

Resumo: Na atualidade, a gestão das TIC tem permitido atingir diversos cenários e interagir com dinâmicas que permitem a compreensão e difusão massiva da informação. Em tempos de pandemia, alguns setores foram obrigados a fechar o ciclo de incorporação de novas tecnologias. Pelo exposto, este documento destaca o trabalho da área de projeção social por meio de voluntários da Corporación Universitaria Minuto de Dios que buscam gerar ações de interesse comum, sendo desenvolvidas por pessoas que desejam servir ao próximo por meio de espaços de reflexão. com membros de comunidades educativas na cidade de Guadalajara de Buga com meios como gravações ao vivo, Meet, Zoom, entre outros.

Palavras chave: Ação - pandemia - serviço de informação - tecnologias de informação e comunicação - voluntariado.

(*) **José Rodolfo Cabezas Preciado.** Psicólogo. Especialista en Gerencia Educativa. Magister en Educación. Docente Activo del Área de Proyección Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).