

Familia y escuela en tiempos de pandemia: estrategias de vinculación para el sostenimiento de la continuidad pedagógica de niños, niñas y adolescentes en edad escolar

Fecha de recepción: junio 2022

Fecha de aceptación: agosto 2022

Versión final: octubre 2022

Giuliana Castiglia^(*) y Gimena Inés Fernández^(**)

Resumen: El trabajo tiene como objetivo analizar la resignificación de los vínculos entre dos instituciones de socialización y aprendizaje, la escuela y la familia, en el contexto de pandemia por COVID-19. Se toma como insumo una primera lectura analítica de entrevistas realizadas a actores sociales de dos establecimientos educativos de nivel secundario, de gestión privada, confesionales, de la ciudad de Olavarría, provincia de Buenos Aires. A partir de la identificación de las estrategias de vinculación desplegadas por cada uno de los establecimientos para sostener la continuidad pedagógica y la trayectoria escolar de niños, niñas y adolescentes se dará cuenta de continuidades y rupturas en relación a un vínculo interinstitucional que ha sido objeto de estudio por décadas en las Ciencias Sociales.

Palabras clave: Comunicación - Covid-19 - escuela secundaria - estrategia pedagógica - pandemia.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 117]

Introducción

El presente trabajo toma como punto de partida la resignificación de los vínculos interpersonales e interinstitucionales que suscitó la suspensión de las clases presenciales producto del avance de la pandemia de COVID-19 en Argentina. En este sentido, pretende recuperar las relaciones entre familia y escuela para el sostenimiento de la continuidad pedagógica, mediada o no por el uso de tecnologías digitales, de niños, niñas y adolescentes en edad escolar. Al mismo tiempo, dar cuenta de las diversas estrategias de vinculación utilizadas en establecimientos educativos de la ciudad de Olavarría, provincia de Buenos Aires.

El objetivo es indagar y analizar las estrategias para abordar y/o acompañar el vínculo familia-estudiantes-escuela implementadas por dos establecimientos educativos de nivel secundario, de gestión privada, confesional, en el contexto de suspensión de la presencialidad escolar. A partir del análisis del relato de actores educativos de cada una de las instituciones y las decisiones implementadas buscaremos continuidades y rupturas con la lógica de vinculación tradicional, así como también la valoración que cada uno de ellos realiza de las nuevas propuestas y las potencialidades de las tecnologías digitales en la reconfiguración de dichos vínculos.

Escuela y familia: una relación con historia

La relación entre familia y escuela, desde una perspectiva antropológica, fue modificándose a lo largo de los años. Desde fines del siglo XIX y principios del XX, los agentes sociales encargados de la educación y socialización de los/as niños/as han sido la familia y las escuelas. En primer lugar, dentro del proceso de socialización, tenemos a la familia, entendida como espacio donde se llevan a cabo las primeras interacciones impersonales a través de las cuales niños/as comienzan su proceso de

sociabilización que involucra la necesidad de satisfacer otras necesidades sociales como la preservación y transmisión de la cultura y costumbres (Cerletti, 2002). A partir del crecimiento de niños y niñas, aparecen otras instituciones sociales que complementan esa formación integral y tienen como función la transmisión de otro tipo de saberes, prácticas y/o costumbres, como la escuela. El vínculo entre ambas instituciones de socialización y/o formación es complejo y trae consigo debates de todo tipo, algunos de los cuales enunciamos a modo de presentación e historización de la tensa relación a continuación.

Por un lado, encontramos que el rol y/o papel que debían cumplir los padres y madres de los/as estudiantes que transitaban la educación formal fue uno de los debates centrales que se dio a partir de la masificación de escolarización primaria -fines del siglo XIX-: para los pedagogos alineados con el positivismo, las familias eran significativas como “dato” para el reconocimiento de la “educabilidad” y “no educabilidad” de las generaciones jóvenes.

Otro de los temas de debate fue la influencia de los padres y madres en la constitución del “niño/a débil” y en los buenos o malos hábitos ya que, desde los inicios de nuestra educación formal, la vinculación de las familias con la escuela se fundaba en cuestiones específicas tales como: llevar a sus hijos/as al establecimiento; cumplir con tareas y/o actividades extracurriculares; entre otras. La familia debía comprometerse con esos deberes y los/as docentes se encargaban de los procesos de enseñanza y aprendizaje -de saberes curriculares- dentro del aula (Santillan y Cerletti, 2011).

En este sentido, la vinculación entre familia-escuela en los establecimientos donde se realizó el trabajo de campo se daba a través de encuentros presenciales -reuniones pautadas-, comunicados en el cuaderno de co-

municación del/la estudiante, cartelera del colegio donde la familia tenía acceso, entre otros. Dicho vínculo, era sostenido por docentes y por miembros del Equipo Orientador de la escuela con el objetivo de dar cuenta del desempeño escolar del/la estudiante.

Reconfiguración de los vínculos interinstitucionales en pandemia

En esta nueva realidad que estamos atravesando, principalmente en el campo educativo, el Estado a través de la escuela -específicamente el/la docente- debe tener en cuenta el traslado de una enseñanza estructurada desde lo presencial a un sistema virtual. Aquí, corresponde que como educadores logremos comprender que debe ser un proceso significativo para el/la estudiante y que, el uso de los recursos tecnológicos, no reemplazará la labor educativa. Aun así, podremos tomar dichos recursos con el objetivo de convertirlos en una herramienta fundamental para generar un significativo proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, y frente a las consecuencias del Covid-19, la educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo que tuvo como resultado las escuelas vacías y los hogares familiares como espacios donde se aprenden valores y escenarios de enseñanza formal e informal (Hurtado Talavera, 2020).

Como mencionamos anteriormente, la relación entre familia-escuela se delimitaba en aquellas tareas/roles asignados a cada uno dentro del proceso de socialización del niño/a. Sin embargo, en la actualidad y frente a este nuevo contexto, ambas instituciones comparten responsabilidades y, por ende, debemos repensar la función de la familia y su relación con la escuela. Ya que, en esta época, las familias asumieron la responsabilidad principal de enseñar a sus hijos/as en sus hogares con las instrucciones de los/as docentes a la distancia (Hurtado Talavera, 2020). Según el relato de las personas entrevistadas, la escuela se contacta con las familias a través de grupos de *WhatsApp* y/o videollamadas por las plataformas *Zoom* y *Meet*, con el objetivo de abordar inquietudes, trayectorias de sus hijos/as, aprendizaje de recursos tecnológicos, entre otros. Aquí, surgió un inconveniente común a las escuelas analizadas, la falta de conectividad -tanto de familias como de estudiantes- ya sea por desinterés o problemas económicos de acceso a *internet*. Esto en algunos casos, como consecuencia, produjo un quiebre en la continuidad pedagógica de los/as estudiantes.

Frente a esta nueva configuración del rol de la familia, se hizo necesario concebir a la familia desde otra perspectiva. La pandemia convirtió a la familia en el eslabón fundamental para la continuidad educativa de los/as estudiantes. Así, la familia y la escuela, vistas como dos instituciones sociales que deben generar estrategias comunes que le permitan abordar, atender y acompañar problemáticas que subyacen durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Hurtado Talavera, 2020).

En primera persona: acercamiento analítico a la experiencia de dos establecimientos educativos

Los vínculos (re) construidos entre la Escuela y la Familia durante el contexto de pandemia, nos llevó al análisis

de aquellas técnicas, herramientas y estrategias que debieron mantener o reforzar para sostener dicho vínculo dentro y fuera de la institución escolar. En el presente trabajo se toma como objeto de análisis la experiencia de dos establecimientos educativos de nivel secundario, de la ciudad de Olavarría, provincia de Buenos Aires. Ambos cuentan con subvención estatal, pero la gestión es privada y son confesionales, es decir, responden a una orden religiosa. A continuación, presentamos fragmentos de entrevistas realizadas a distintos actores educativos que se encuentran en los equipos de gestión y de orientación de los establecimientos, quienes comentan la forma en que establecieron contacto con los y las estudiantes y sus familias a partir de la suspensión de la presencialidad a mediados del mes de marzo de 2020 y las estrategias -mediadas por tecnologías digitales- que desplegaron durante el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) para el logro de la continuidad pedagógica y el seguimiento de las trayectorias escolares de niños, niñas y adolescentes. Desde una de las escuelas, exponen de qué manera sostenían su vínculo -previamente al contexto de ASPO- y con qué actores escolares lo llevaban a cabo:

(...) el vínculo Escuela – familia era sostenido por todos/as las docentes que abordaban al estudiante. (...) En las entrevistas familiares participaban todos los docentes que acompañaron la Trayectoria Educativa del o la estudiante, y que estuvieran relacionados con el tema a tratar... (entrevista personal).

De hecho, cada problemática a abordar en las reuniones pautadas, eran analizadas previamente con el objetivo de identificar diversas cuestiones a tratar con el personal docente adecuado para su abordaje. Además, según el relato de la Trabajadora Social (TS) de una de las escuelas, la vinculación con las familias se mantenía por medio de “citaciones individuales, reuniones grupales, debates con profesionales, llamados telefónicos, encuestas domiciliarias y las visitas domiciliarias”. Frente al contexto de ASPO que se presentó durante el mes de marzo del año 2020, el contexto escolar se vio interrumpido y debió ser modificado para lograr la continuidad pedagógica de todos/as sus estudiantes. En este sentido, consideramos que muchas cuestiones se naturalizaron, tales como el acceso a la conectividad de toda la comunidad educativa. Esto se logró identificar en uno de los relatos del Director de la otra escuela en cuestión:

A los docentes lo dimos por entendido, que estaban todos con conectividad... para los profes como que uno lo da por entendido, aunque no tendría que ser así... Podría ser que no tengan, ¿no? Ehh... Y aparte las situaciones económicas también de cada uno del personal, podemos tener un pantallazo general, pero lo desconocemos... (entrevista personal).

Esto es una característica que se manifiesta en ambas instituciones escolares frente a una modalidad virtual que avanzó y no dio lugar a realizar diagnósticos con el fin de conocer el acceso -o no- a la conectividad y a dispositivos tecnológicos dentro de la comunidad educativa.

En este nuevo contexto, observamos que se debieron modificar las vías de contacto entre la Escuela y la Familia ya que los encuentros personales debieron ser suspendidos por las medidas de prevención del Covid-19. Por ello, la TS del establecimiento A nos manifestó que “cada docente debió acondicionar su espacio familiar para poder sostener una comunicación virtual diaria con las familias al igual que nosotras como miembros del EOE...”. Así mismo, se manifestó una situación similar en el establecimiento B: “mucho conexión con la familia por celular, desde el personal nuestro, es decir, de todo el personal que estamos fijos, que son los preceptores, psicopedagoga, equipo directivo y con sus teléfonos particulares”.

En relación a esto, y con respecto a las familias que no tenían acceso a la virtualidad ya sea por la falta de dispositivos tecnológicos o conexión a *Internet* en sus hogares, tuvo como consecuencia la interrupción de la trayectoria educativa en estudiantes. De hecho, la TS manifestó que esa fue una de las debilidades más notorias en el contexto de ASPO en las instituciones escolares. Por ello, y con el objetivo de hacer hincapié en la permanencia educativa y sostenimiento de las trayectorias de los/as estudiantes, “se tuvieron que ajustar los contenidos y abordar los prioritarios, ya que la falta de presencialidad en algunas áreas, dificultó la adquisición de los aprendizajes...” Dicho ajuste no solo se implementó por la falta de presencialidad como consecuencia del acceso a la conectividad, sino que también se debió a la “falta de responsabilidad” en la participación de clases y/o entrega de trabajos ya que identificaron que las familias “disponían de la capacitación adecuada para acompañar al estudiante, o se encontraban con dificultades a nivel familiar. Por eso, se abordaron solamente los contenidos prioritarios”.

Cada uno de los fragmentos extraídos y los relatos de los actores educativos ilustran los cambios vinculares entre docentes, estudiantes -entre estos, también cambios curriculares-, Equipo Orientador y Equipo de Gestión, y permiten visualizar la inequidad y desigualdad educativa en los distintos niveles, tal como presenta Villafuerte (2020).

Algunas consideraciones finales

En función de los casos analizados en el presente trabajo podemos establecer la percepción actual con respecto a la vinculación entre escuela y familia en contexto de pandemia. Al pasarse de un modelo tradicional, de educación presencial, al dictado de clases con distintas herramientas digitales, desde los hogares, la familia asumió un papel protagónico y estratégico en el proceso de formación de sus hijos/as, algo que en el pasado era objeto de debate y discusiones. En este sentido, el rol de las familias se profundiza en este nuevo escenario de educación bajo la modalidad virtual. Aun así, surge una problemática en muchos casos familias que han delegado por completo la formación integral de sus hijos/as a la escuela, por ese motivo, se torna complejo asumir el rol de los padres y madres como mediadores del aprendizaje. Es un desafío generar sensación de cercanía, de confianza con las familias, sostener el diálogo, pero resulta clave para acompañar las trayectorias de cada uno de los

y las estudiantes frente a la imprevisibilidad del contexto (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2020).

En suma, creemos que el desafío principal que enfrenta la escuela actualmente -época de pandemia- es la de reducir las consecuencias que podemos identificar de manera directa o indirectas en el proceso de aprendizaje y de socialización intergeneracional. De hecho, se hace necesario que la institución escolar genere acciones viables que logren responder a las exigencias y diferentes requerimientos de los/as estudiantes que atraviesan diversos contextos y realidades. En este sentido, consideramos fundamental capitalizar cada una de las estrategias desplegadas por docentes, preceptores, equipos de orientación y de gestión de los establecimientos en el contexto de pandemia, para fortalecer vínculos -o crearlos en donde no existían-, aprovechar la potencialidad de las tecnologías digitales para establecer redes de contención y el sostenimiento de la comunicación entre escuela y familia, en pos de la formación integral de niños, niñas y adolescentes en edad escolar.

Referencias bibliográficas

- Cerletti, L. (2002). Las familias, ¿un problema escolar?: Estudio sobre la relación entre la familia y la escuela en torno a la socialización escolar infantil. *Tesis de Licenciatura en Ciencias Antropológicas Universidad de Buenos Aires*. Facultad de Filosofía y Letras
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). “Acompañar la tarea del equipo docente, las familias y las y los estudiantes en casa. 5 desafíos, 5 propuestas”. En *Los equipos de conducción frente al COVID-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia*. Buenos Aires: Autor.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.
- Santillán, L. y Cerletti, L. (2011). “Familias y escuelas: repensando la relación desde el campo de la Antropología y la Educación”. En: *Boletín de Antropología y Educación*. Año 2- N°03.
- Villafuerte, P. E. (2020). Educación en tiempos de pandemia. *Observatorio de Innovación Educativa*. Recuperado el 28 de septiembre de 2021. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edunews/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Abstract: The objective of the work is to analyze the redefinition of the links between two socialization and learning institutions, the school and the family, in the context of the COVID-19 pandemic. A first analytical reading of interviews carried out with social actors from two secondary level educational establishments, privately managed, denominational, in the city of Olavarría, province of Buenos Aires, is taken as input. From the identification of the linkage strategies deployed by each one of the establishments to sustain the pedagogical continuity and the school trajectory of children and adolescents, it will be noticed continuities and ruptures in relation to an inter-institutional link that has been the object of study for decades in the Social Sciences.

Keywords: Communication - Covid-19 - secondary school - pedagogical strategy - pandemic.

Resumo: O objetivo do trabalho é analisar a redefinição dos vínculos entre duas instituições de socialização e aprendizagem, a escola e a família, no contexto da pandemia de COVID-19. Tomase como aporte uma primeira leitura analítica de entrevistas realizadas com atores sociais de dois estabelecimentos de ensino de nível médio, privados, confessionais, da cidade de Olavarría, provincia de Buenos Aires. A partir da identificação das estratégias de articulação empregadas por cada um dos estabelecimentos para sustentar a continuidade pedagógica e a trajetória escolar de crianças e adolescentes, perceber-se-ão continuidades e rupturas em relação a um vínculo interinstitucional que tem sido objeto de estudo por décadas nas Ciências Sociais.

Palavras chave: Comunicação - Covid-19 - ensino secundário - estratégia pedagógica - pandemia.

(¹) **Giuliana Castiglia.** Licenciada en Antropología Social (FACSO-UNCPBA). Becaria doctoral. Doctoranda en Historia en Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional del Centro-Tandil. Docente de nivel terciario en el área Humanidades.

(^{**}) **Gimena Inés Fernández.** Profesora de Antropología (FACSO-UNCPBA). Becaria doctoral. Doctoranda en Ciencias de la Educación en Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. Docente de nivel secundario en el área de Ciencias Sociales y Humanidades.

Tecnología para potenciar aprendizajes

María Marta Coria(¹)

Fecha de recepción: junio 2022

Fecha de aceptación: agosto 2022

Versión final: octubre 2022

Resumen: El trabajo explora la idea de que la tecnología es una herramienta que, utilizada adecuadamente, puede favorecer el aprendizaje, ofreciendo a los estudiantes la posibilidad de co-construirlo. Con los objetivos de conocer las valoraciones sobre las modalidades de aprendizaje y las herramientas didácticas más atractivas para aprender, se realizó un estudio exploratorio con estudiantes de tecnicatura de la Universidad Tecnológica Nacional. Entre los resultados más relevantes, se encontró que la adaptación a la modalidad virtual fue satisfactoria y que las prácticas docentes se adecuaron, incorporando nuevos recursos didácticos que redundaron en un mejor desempeño estudiantil.

Palabras clave: Aprendizaje - educación superior - estrategia pedagógica - tecnología - virtualidad.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 120]

Introducción

La educación a distancia en Argentina es una modalidad que ya lleva transitadas varias décadas, iniciándose con programas impartidos a través de emisiones radiales y distribución de material impreso (Grau, 2014), con el objetivo de mejorar la cobertura del sistema de educación nacional. Sin embargo, su incidencia en la oferta universitaria es, aún, limitada: solo el 4% de la oferta académica universitaria se desarrolla a distancia y la participación de estudiantes en esta modalidad es de solo el 7,4% (Ministerio de Educación de la Nación, 2019).

Sin embargo, en 2020, producto de la suspensión de las clases presenciales provocada por la pandemia por COVID-19, las instituciones educativas, de todos niveles, debieron adaptarse para desarrollar una modalidad de enseñanza no presencial. Las instituciones universitarias implementaron diferentes alternativas, como las clases presenciales virtualizadas o modalidad virtual sincrónica, o propuestas que combinaron clases en vivo a través de plataformas virtuales con actividades asincrónicas en plataformas de educación a distancia.

La adaptación a la virtualidad no fue sencilla ni estuvo exenta de dificultades, tanto de índole tecnológica como institucional y personal. La necesidad de continuar con el proceso pedagógico sin instancias presenciales generó demandas de mayor soporte institucional y tecnológico, puesta a punto de plataformas de educación a distancia, necesidad de apoyo docente, el desarrollo de una mayor capacidad de los estudiantes para realizar un aprendizaje guiado más autónomo, entre otros desafíos. En esta ponencia se examinan las valoraciones sobre las modalidades de aprendizaje y las herramientas didácticas más atractivas para aprender en el nivel universitario. La ponencia forma parte de una investigación más amplia cuyo objetivo es conocer las valoraciones sobre las modalidades de aprendizaje, reconocer las principales ventajas e inconvenientes percibidas por los estudiantes y docentes respecto de la modalidad virtual de enseñanza y de aprendizaje y su capacidad de adaptación.

Metodología

Se realizó un trabajo exploratorio para conocer las valoraciones de los estudiantes y docentes y su capacidad de