

(***) **Mariela Silvano**. Profesora de Nivel Inicial. Licenciada en Tecnología Educativa (UTN). Miembro de la consultora Learning Team (www.learningteam.net). Facilitadora tecnológica

pedagógica. Profesora universitaria. Especialista en implementación de plataformas y tecnología. Profesional con amplia experiencia en servicios de IT dentro del ámbito corporativo.

La construcción de una comunidad virtual de aprendizaje en la formación docente inicial

Fecha de recepción: agosto 2019
Fecha de aceptación: octubre 2019
Versión final: diciembre 2019

Adriana Álvarez (*) y Alba Coria (**)

Resumen: En el Instituto Superior de Formación Docente N°36 José Ignacio Rucci de José Clemente Paz, Buenos Aires, cuenta con seis carreras docentes y desde 2015 utiliza el campus virtual como apoyo de las clases presenciales. En estos cuatro años se duplicó 22 veces la cantidad de aulas virtuales y un 495% la cantidad de estudiantes en el campus. Esto posibilitó la conformación de una comunidad virtual de aprendizaje en la formación docente inicial. En este trabajo se describe esta experiencia.

Palabras clave: Comunidad virtual de aprendizaje - formación docente inicial – TIC

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 88]

Introducción

Hacia fines del siglo XX, el sociólogo francés Dominique Wolton plantea que las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) nos ubican en un mundo globalizado y atravesado por la inmediatez, la instantaneidad y la fluidez de las comunicaciones. *Internet* ha tenido un gran impacto en nuestro entorno social actual y sobre todo en la práctica educativa ya que realza el aprendizaje, la interacción humana, el intercambio y colaboración de ideas que conduce a nuevos conocimientos (Wolton, 1999). Años más tarde, Jesús Martín Barbero (2003) expuso que estamos frente a la deslocalización del saber, es decir, antes el conocimiento se centraba en el libro y en el docente y, actualmente, la información está disponible en las manos de todos. Esta deslocalización provoca que dentro de la institución escolar se produzcan tensiones entre los usuarios permanentes de TIC y aquellos que han tenido que adaptarse a una sociedad cada vez más tecnificada; aún persiste cierta resistencia a los cambios y la introducción de las TIC no es la excepción. Cobo y Moravec (2011) acuñan el término aprendizaje invisible para referirse a que el aprendizaje no se da solo en contextos formales y que vale su contexto de uso. En esta línea, los conceptos de Educación expandida y Ecología del aprendizaje (Coll, 2013) dan cuenta de cómo los aprendizajes no solo se dan en contextos formales sino que la educación es un proceso en buena medida distribuido entre los contextos por los que transitan las personas. Sobre esto último Henry Jenkins (2010) propone el término *multitasking* para dar cuenta de cómo interactúan los usuarios de las TIC. Juana Sancho Gil (2008) destaca que el concepto de TIC en educación no alcanza para explicar la complejidad que supone la acción educativa (contexto, cultura, prácticas establecidas, entre otras) y que debemos pensar en Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Este concepto es retomado por Julio Cabero Al-

menara (2017) para explicar cómo se deberían desarrollar los contenidos a enseñar para que sean significativos y potencien la autonomía del estudiante. Por ende, debemos pensar en las competencias que debe adquirir el docente en formación. Autores como Francesc Esteve y colaboradores plantean un modelo de competencia docente integral para el mundo digital que incluye seis cualidades básicas: 1) Generador y gestor de prácticas pedagógicas emergentes, 2) Experto en contenidos pedagógicos digitales, 3) Práctico reflexivo aumentado, 4) Experto en entornos enriquecidos de aprendizaje personal y organizativos, 5) Sensible al uso de la tecnología desde la perspectiva del compromiso social, 6) Capaz de usar la tecnología para expandir su relación con la familia y el entorno del estudiante. Este modelo recupera lo que Punya Mishra y Matthew Koehler (2006) han descrito como modelo TPACK (por sus siglas en inglés), es decir, la relación entre el conocimiento tecnológico, pedagógico y disciplinar. Estos autores se enfocan en el uso de las TIC como herramienta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y nos aportan un marco teórico desde el cual analizar el uso de las TIC en nuestras prácticas. Por lo expuesto, nos vimos en la necesidad de avanzar en prácticas de enseñanza mediadas por TIC y en la construcción de una comunidad de aprendizaje. Este último es eje de este trabajo. Por comunidad virtual de aprendizaje entendemos a las "...comunidades de personas, que comparten unos valores e intereses comunes, y que se comunican a través de las diferentes herramientas de comunicación que nos ofrecen las redes telemáticas, sean sincrónicas o asincrónicas" (Cabero Almenara: 2006: pág. 4). En esta línea, Torres (2004) define el término de comunidad de aprendizaje como "... una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo

y solidario, basado en un diagnóstico no solo de sus carencias sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar tales debilidades”. Este es el espíritu que orienta nuestro trabajo, en un contexto social y urbano desfavorable del conurbano bonaerense.

Dejar huellas TAC en las autobiografías escolares

En el ámbito de la formación docente es nota la influencia que tiene en la construcción del rol profesional las vivencias experimentadas, podríamos decir que los docentes poseen una socialización profesional previa al ingreso del campo laboral que se constituye en los largos años vividos en el sistema escolar como estudiantes. Muchas veces estas experiencias tienen incluso una mayor incidencia que lo que lo netamente específico de la formación profesional. La investigadora Andrea Aillaud (2003) plantea que “la larga experiencia vivida como alumnos, aquello que hicieron, que (les) hicieron, que (les pasó), se convierte en un saber potente para quienes se dedican a enseñar...” (Aillaud, 2003, p.1) Desde esta perspectiva consideramos central repensar las prácticas educativas y el abordaje de las TIC en la formación docente inicial, dejando de lado experiencias restringidas a un solo espacio curricular o al interés de algunos docentes. Las preguntas que guiaron nuestro trabajo fueron ¿Qué experiencias pedagógicas proponemos a los estudiantes para incorporar a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje? ¿Replicamos las mismas lógicas de la clase tradicional o empleamos las TIC para proponer otras lógicas? En primera instancia nos encontramos con una gran diversidad de respuestas relacionada con el nivel de competencias de los docentes, esta aborda un amplio abanico que incluye a los que tienen un amplio dominio de diferentes recursos, quienes solo saben usar algunos y los que rechazan abiertamente su uso.

Partir desde esta situación nos plantea dos grandes líneas de trabajo: la primera consiste en ofrecer un espacio institucional para implementar las TIC en forma continua y sistemática a lo largo de toda la carrera de la formación docente inicial y la segunda, más ambiciosa, consiste en potenciar el uso de las TIC para evitar replicar las prácticas de enseñanza tradicional a través del uso de tecnologías.

Dentro de los análisis propios del campo comunicación/educación, Bergomás (2008) plantea la necesidad de pensar en la formación docente sustentada sobre las alfabetizaciones múltiples, es decir, en la “capacidad de interpretar y producir mensajes con otros lenguajes, la lectura crítica de los mismos y la posibilidad de analizar las distintas formas de construcción, validación, circulación y acceso al conocimiento que hoy se plantean”. (Bergomás, 2008). Esta no es una cuestión menor si se considera que las TIC deben ser usadas como una herramienta que posibilite repensar las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Experiencia en la construcción de una comunidad virtual de aprendizaje dentro del ISFD n° 36

El Instituto Superior de Formación Docente N° 36, José Ignacio Rucci desarrolla sus actividades en el turno vespertino en dos edificios donde funcionan otros niveles educativos durante el día. Además, alberga seis carreras

docentes: Educación Primaria, Nivel Inicial, Secundaria en Lengua y Literatura, Tecnología, Química y Biología. El ISFD N°36 es una institución con gran cantidad de docentes que trabaja en la diversidad propia de los niveles evolutivos y en la especificidad de cada una de las carreras.

A partir del año 2015 en el ISFD N°36 se inició un gradual proceso de implementación del uso del campus virtual institucional, Educativa, recurso que ya existía pero no era utilizado por los diferentes actores institucionales. El crecimiento fue de 22 veces la cantidad de aulas virtuales y 495% la cantidad de estudiantes en el campus. Como proyecto institucional se implementó el uso del campus en primera instancia en el Profesorado de Educación Primaria y luego se fue extendiendo en forma paulatina el uso en otras carreras, hasta que actualmente su uso es transversal dado que lo emplean todas las carreras y se utiliza como canal institucional de información en articulación con otros.

Realizando un diagnóstico situacional la base sobre la que iniciamos a construir este proyecto era bastante incierta dado que contábamos con recursos limitados, por ejemplo: no tenemos un edificio propio, el servicio de *Internet* es escaso y solo en algunas ocasiones contamos con *netbooks*. Otro factor que influye es la discontinuidad de las políticas públicas que impulsan y sostienen estos proyectos.

En primera instancia fue incluir en el proyecto institucional el uso pedagógico del campus virtual como un punto central en la agenda del ISFD N° 36, para ello se promovió a un grupo de docentes como facilitadores tecnológicos, que nos ocupamos de gestionar, planificar y ejecutan las acciones para el uso institucional de la plataforma.

Como punto de partida observamos que uno de los obstáculos a abordar es la cuestión de que si bien los docentes utilizan las TIC en su vida cotidiana no las emplean en su práctica profesional, ni las integran en el aula, esto da cuenta que los docentes poseen saberes que no utilizan. Aparici Marino, Escaño González y García Marín (2018) plantean que la formación de los docentes sigue sin introducir los aspectos relacionados con la comunicación y la tecnología y que se perpetúan las asignaturas y las prácticas docentes tradicionales de los siglos XIX y XX. Además, si los futuros docentes durante su formación inicial no incluyen prácticas de enseñanza mediadas por TIC será muy difícil que empleen estas herramientas en su futura práctica profesional. Sobre esta línea Tondeur y colaboradores “posicionan a las instituciones de formación inicial docente como unidades de cambio.” (2011, p. 141) y Mario Brun (2011) expone en el informe de Naciones Unidas que la inclusión de TIC en la formación docente inicial está dada porque las demandas actuales y la consideración de “que a través de las TIC la educación se convierta en el catalizador de un desarrollo con equidad.” (Brun, 2011, p. 18). Estos aportes teóricos nos ayudan a analizar la necesidad de incluir el uso de las TIC en las prácticas de enseñanza y aprendizaje y avanzar sobre la constitución de una comunidad virtual de aprendizaje que posibilite el intercambio de ideas, conocimientos, experiencias y recursos. Por todo ello es que el campus virtual del ISFD N° 36, sobre todo el aula virtual “Comunidad” adquirió el rol de promotor de las actividades (a

través de las noticias que se envían por ese espacio y algunos mensajes internos), espacio de discusión (foros), intercambio de bibliografía (la sección archivos permite agregar y descargar distintos tipos de archivos) y recursos externos que se enlazan con el campus como por ejemplo pizarras virtuales (*padlet*), videos, sitios de interés. Asimismo, los docentes recibieron la capacitación adecuada de parte del Equipo TIC (talleres y tutoriales) para hacer de sus espacios virtuales una propuesta significativa más allá de un mero repositorio de materiales. Debemos aclarar que el uso del campus es complementario a las clases presenciales y al uso de otros medios de comunicación que sostienen los docentes como por ejemplo el correo electrónico o *Whatsapps*, fundamentalmente los que se vinculan con los espacios de práctica docente. A lo largo de este proceso hemos realizados en forma anual diferentes diagnósticos para evaluar la dificultades, viabilidad y mejoras del proyecto. En el primer año de implementación del uso del campus teníamos algunas inquietudes con respecto a la brecha tecnológica en la población total que ingresaba a la carrera del profesorado. A partir de estos diagnósticos hemos observado grandes cambios en un periodo de tiempo breve, producido por el avance de la tecnología móvil en nuestra sociedad. Por ejemplo, en el año 2018, el 92% por ciento de los estudiantes contaba con un celular, una cuenta de correo electrónico e Internet móvil.

Por último, consideramos relevante remarcar cierta contratendencia con respecto a los usos de las TIC en la formación docente inicial, una tendencia que revierte la lógica vertical de la escuela donde es el docente el que propone y el estudiante recibe. Los estudiantes muestran entusiasmo en su uso, proponen potenciar su uso y diversificar su oferta, por ejemplo a través de: videos, juegos, audios, tutorías para las planificaciones de las prácticas y residencias.

Bibliografía

- Alliaud, A. (2003). *La escuela y los docentes ¿Eterno retorno o permanencia constante? Apuntes para abordar una particular relación desde perspectiva biográfica Tesis Doctoral Facultad de Filosofía y Letras*. Universidad de Buenos Aires.
- Cabero Almenara, J. (2006). *Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. Edutec*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 20/ Enero 06
- Meirinhos, M., & Osório, A. (2009). *Las comunidades virtuales de aprendizaje: el papel central de la colaboración. Pixel-Bit*. Revista de Medios y Educación, (35), 45-60.
- Sancho Gil, J. (2008). *De TIC a TAC, el difícil tránsito de una vocal*. Investigación en la escuela, nº 64, 2008. Recuperado de http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/64/R64_2.pdf

- Tondeur, J., Van Rraak, Voogt, Fisser, Ottenbreit (2011). Preparing pre-service teachers to integrate technology in education: A synthesis of qualitative evidence. En *Computers & Education*. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/004948066b567493f11a2>
- Torres, R. (2004) *Repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje*. Documento presentado en el “Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje”, Barcelona Forum 2004.
- Vaillant, D. (2013) *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina*, Unicef, Argentina, 2013.
- Wolton, D. (1999) *Internet, ¿y después?: una teoría crítica de los nuevos medios de comunicación*. Barcelona: Gedisa.

Abstract: In the Higher Institute of Teacher Training N°36 José Ignacio Rucci of José Clemente Paz, Buenos Aires, he has six teaching careers and since 2015 he uses the virtual campus to support face-to-face classes. In these four years the number of virtual classrooms doubled 22 times and 495% the number of students on campus. This enabled the formation of a virtual learning community in initial teacher training. This work describes this experience.

Keywords: Virtual learning community - initial teacher training – ICT

Resumo: No Instituto Superior de Formação Docente N° 36 José Ignacio Rucci de José Clemente Paz, Buenos Aires, tem seis carreiras de ensino e desde 2015 tem usado o campus virtual para apoiar as salas de aulas cara a cara. Nesses quatro anos, o número de salas de aula virtuais e 495% do número de alunos no campus dobraram 22 vezes. Isso possibilitou a formação de uma comunidade virtual de aprendizagem na formação inicial de professores. Este trabalho descreve esta experiência.

Palavras chave: Comunidade de aprendizagem virtual - formação inicial de professores – TIC

(*) **Adriana Gisele Álvarez**. Maestranda en Ciencias Sociales y Humanidades mención Comunicación (UNQ). Profesora en Comunicación Social (Universidad Nacional de Quilmes, 2012). Licenciada en Comunicación Social (Universidad Nacional de Quilmes, 2009).

(**) **Alba Coria**. Licenciada en Psicología y Profesora en Enseñanza Media y Superior de Psicología (UBA). Docente y formadora de formadores. Miembro del equipo TIC del ISFD N° 36 y webmaster del campus virtual.