

fesora de Filosofía y Pedagogía. Profesora Consulta Titular de Didáctica I y I Course Hero  
Maggio. M (2018). *Reinventar la clase en la universidad*. Buenos Aires: Paidós  
Maggio. M (2012). *Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Buenos Aires: Paidós.  
Palamidessi. M (2006). *La escuela en la Sociedad de redes. Una introducción a la tecnología de la informática y la comunicación en la educación*. Fondo de cultura económica.  
Spiegel (2009). *Nativos e inmigrantes digitales*. Algunas reflexiones. *Novedades educativas*. n°219.

**Nota:** Este trabajo fue desarrollado en la asignatura Introducción a la Tecnología Educativa a cargo de la profesora Natalia Lescano en el marco del Programa de Reflexión e Innovación Pedagógica.

**Abstract:** In the following discussion, we will reflect on what educators must consider when imparting knowledge to the new generations of students. We will explore the contributions that technology in the form of devices, digital media, and software can make. We will question whether technology truly streamlines education and has come to collaborate with new teaching methods. Emphasis will be placed on what educators need to acquire to make students feel more comfortable in their explanations and effectively incorporate the message. New

methodologies are considered, incorporating digital programs and online communication to enhance the back-and-forth interaction between educators and students.

**Keywords:** Innovation - participation - three-dimensionality - preparation - deepening - adaptation.

**Resumo:** No escrito a seguir será feita uma reflexão sobre o que os professores devem levar em consideração para transmitir seus conhecimentos às novas gerações de alunos. Investigaremos o que a tecnologia pode proporcionar em dispositivos, mídias digitais e programas. Será questionado se ela realmente agiliza o ensino e veio cooperar com novas formas de ensinar ou não. A ênfase será colocada no que o professor deve adquirir para que o aluno se sinta mais confortável na explicação e possa incorporar adequadamente a mensagem. Novas metodologias são levadas em consideração ao incorporar programas digitais e comunicação online atual para fortalecer a relação de ida e volta entre professor e alunos.

**Palavras chave:** Inovação – participação – tridimensionalidade – preparação – aprofundamento – adaptação.

**(\*) Jonathan Bianco:** Licenciado en Dirección Cinematográfica (Universidad de Palermo) y Director de Arte. Profesor de la Universidad de Palermo en el Área Audiovisual de la Facultad de Diseño y Comunicación. Se especializa en la dirección cinematográfica.

---

## Plataformas colaborativas: Herramientas de intercambio y adaptación en la educación

Fecha de recepción: agosto 2022  
Fecha de aceptación: octubre 2022  
Versión final: diciembre 2022

Dolores Chulia<sup>(\*)</sup>

**Resumen:** En el siguiente texto, se va a comentar como los relacionistas públicos, van a tratar de promover la utilización de la tecnología para los espacios pedagógicos. Por el motivo, que para quienes comienzan una carrera universitaria, les puede parecer dificultosa la adaptación o sentirse incómodos al momento de comunicarse con sus compañeros.

**Palabras clave:** Pedagogía - comunicación - tecnología - online - conexión - inclusión - colaboración - recursos - intercambio - diálogo.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 142]

---

A la hora de comenzar una carrera universitaria pueden existir ciertas dificultades en el proceso de adaptación tanto para alumnos como para docentes y especialmente para aquellos estudiantes que encuentran estos espacios pedagógicos difíciles o incómodos al comunicarse con sus compañeros. Desde la carrera de Relaciones Públicas, se espera que el perfil del profesional cuente con habilidades de oratoria o comunicación. Considerando esta relevancia se practican en diversas asignaturas, estas habilidades. Por lo tanto, desde este campo y ante

esta problemática promover el uso de plataformas virtuales que permiten el trabajo en conjunto puede volver este proceso de adaptación y socialización más ameno bajo un entorno más amigable de adaptación. Se debe contemplar de qué forma presentar este tipo de trabajos, reconocer de forma auténtica si se trata de una inclusión genuina de estas herramientas virtuales sin quedarse en la comodidad de utilizar únicamente estos canales de comunicación o plataformas y no identificar su propósito pedagógico.

Para comenzar, es necesario definir a las Relaciones Públicas para comprender por qué se espera que un profesional cuente con diversas habilidades en su desarrollo profesional. “Ciencia que estudia el proceso de interacción comunicacional a través del cual una entidad se vincula con sus públicos y que opera mediante la implementación de estrategias, tácticas y técnicas específicas de relacionamiento interpersonal” (Di Génova, 2016, p.15) Es decir, que es necesario desarrollar la comunicación ya sea de forma escrita o verbal. Contar con estas habilidades implica desenvolverse de forma correcta, ser claro, conciso y poder hablar frente al público ya sea a un grupo masivo o reducido. Es por eso, que existen asignaturas a lo largo de la carrera que buscan fomentar y alentar a los alumnos a la oralidad y la relación entre pares, Alicia Camilloni (2007) establece que una clase tiene un ritmo propio, marcado por las actividades, por las participaciones de alumnos y por los intercambios que entre ellos se establecen.

Por lo tanto, si no se fomenta ese intercambio es complejo avanzar de forma acorde a la programación de la asignatura. Además, la búsqueda de un perfil de graduado ideal para un relacionista público, implica conocer las particularidades de cada uno de los alumnos y considerar de dónde parte ese alumno, cuáles son sus recursos y limitaciones personales. Si un docente cuenta con la presencia de un alumno que no interactúa en la clase debido a que encuentra la comunicación entre pares incómoda, se deben seleccionar herramientas y actividades que logren de forma progresiva un avance ante esta incomodidad. El mundo y los espacios de enseñanza se ven atravesados por la tecnología de manera inevitable. Por lo tanto, es importante sacar provecho de las plataformas que ofrece la virtualidad para llevarlas a la pedagogía y en este caso promover la integración de todos los alumnos, sobre todo para aquellos que necesitan mayor apoyo a la hora de establecer relaciones interpersonales. Cabe destacar, que es relevante que a la hora de seleccionar y hacer uso de tecnologías esto sea a través de una inclusión genuina “La inclusión genuina nos alerta acerca de la importancia de ahondar nuestra comprensión sobre las tramas de construcción del conocimiento disciplinar en la contemporaneidad” (Maggio, 2012, p.7) Esto significa pasar a un segundo escenario que enriquece la enseñanza y realmente entender por qué se seleccionó una herramienta, cuál es el propósito y cómo se logrará impactar en los alumnos con estas dificultades de forma positiva. Es pertinente, desarrollar brevemente el concepto de nativos e inmigrantes digitales, que plantea una brecha generacional respecto al uso de las tecnologías. Alejandro Spiegel aborda y reflexiona esta temática tomando como punto de partida las oportunidades de mejora en la enseñanza que pueden darse gracias a esta brecha “Son menores, y como tales, necesitan de sus mayores, de sus criterios, y experiencias, de la posibilidad de conocer distintas expresiones culturales, todo lo cual podrá abrirles horizontes” (Spiegel, 2009, p.4) Se suele ubicar a las generaciones mayores en la docencia en una posición de desventaja respecto a sus alumnos a la hora de utilizar tecnologías y desde la perspectiva que plantea el autor ambas generaciones se necesitan, trabajan, aprenden en

conjunto y logran beneficiarse desde sus conocimientos y experiencia.

Google Drive es una plataforma colaborativa que brinda de forma gratuita Google. En este espacio se pueden editar documentos, presentaciones y formularios, siempre y cuando se cuente con conexión a la red “Cuando aportan significativamente a la clase, cuando tienen una ventaja diferencial, las interfaces digitales facilitan la tarea pedagógica de ampliar las oportunidades razonables de aprendizaje” (Spiegel, 2020, pp.61-62) Esta plataforma permite que un grupo de alumnos trabaje a la misma vez sobre un mismo documento, se pueden realizar comentarios, asignar responsables para una tarea, compartir enlaces a otros sitios, entre otras herramientas. El primer desafío del docente es tener claro cuál será el propósito de utilizar Drive y transmitir estos objetivos a los alumnos. Castells (2001) afirma que Internet no es solo una herramienta de comunicación o de transmisión y búsqueda de información, sino que constituye un nuevo y complejo espacio global de interacción y acción social.

Teniendo en cuenta esto, dentro de la estrategia de enseñanza a partir de Google Drive se pueden desarrollar actividades grupales que promuevan el intercambio entre el docente y los estudiantes. Una vez que el docente crea un archivo ya sea un Word o un Power Point dentro de Drive, el mismo queda almacenado en la nube y se puede administrar el acceso a este documento con la opción de compartir a todas las personas que tengan el vínculo. Desde esta instancia ya se fomenta la interacción y el espacio de intercambio, ya que algunos alumnos pueden tener dudas de como acceder al archivo o no poder localizarlo e inmediatamente solicitar ayuda al docente o a sus compañeros. De esta forma, una vez que todos tengan acceso al material comienza la lectura y la interpretación de aquella actividad que propone el docente. A través de esta plataforma se puede visualizar en la esquina superior derecha cada usuario conectado en tiempo real y a su vez cada cambio o modificación que realiza aquel individuo en el documento. Si se desea y se considera necesario, se pueden realizar comentarios o sugerencias y etiquetar a cada usuario, asignando responsables de una tarea, pidiendo ayuda e incluso comenzar una reunión a través de Google Meet desde el mismo documento. Sánchez y De la Muela (2013) mediante un exhaustivo trabajo de campo afirman que la ventaja más valorada es la posibilidad de poder trabajar con otras personas desde distintos lugares, además de su almacenamiento en la nube y el no tener la necesidad de descargar un software.

La accesibilidad no es un detalle menor para estas tecnologías y esto es importante para el docente a la hora de considerar implementarlo en su estrategia pedagógica. Además, siendo una de las habilidades esperadas en el rol del relacionista público la interacción, comunicación y socialización estas herramientas de carácter colaborativo fomentan desde los inicios estos factores “El aprendizaje de una disciplina incluye incorporar conceptos, métodos y formas particulares de leer, escribir y pensar, por medio del desarrollo de capacidades que, en el futuro, posibiliten contribuir a ese campo de estudio a través del propio aporte” (Carlino, 2005, p.153) Siguiendo este

razonamiento, se puede concluir que la incorporación de plataformas colaborativas como Google Drive son ideales para fomentar el intercambio entre el docente y sus alumnos y también entre ellos al realizar actividades grupales que implican un proceso de comunicación, asignación de tareas y solicitar ayuda por medio de los canales que Drive ofrece. Los más utilizados son los comentarios con la herramienta de etiquetado, el chat sincrónico, meets y por último Gmail. Cabe destacar la seguridad y accesibilidad de esta plataforma que logra generar espacios de confianza, responsabilidad y espontaneidad por parte del docente y los estudiantes. Con esto último, se hace referencia a la posibilidad de acceder en todo momento al documento y que cada una de las modificaciones que se realizan sean notificadas a todos los que tienen acceso, además de poder ingresar fácilmente al documento. De esta manera el docente puede ingresar y observar el progreso de cada grupo, su comunicación, sus avances y si se les presentan dificultades, obstáculos o aspectos a mejorar.

Es evidente que la tecnología otorga múltiples beneficios en la educación, a la hora de implementarla es vital que se genere retroalimentación y que la totalidad de los integrantes de una materia estén alineados con los objetivos de la asignatura. De esta forma, el docente puede proveer una estrategia que cumpla con las necesidades de los alumnos y si se presentan problemas como la dificultad de entablar los primeros intercambios entre ellos, hacer uso de sitios como Google Drive logra guiar a los alumnos a la resolución de estas complejidades y a su vez alentarlos y otorgarles cierta autonomía que les permita crecer hacia el perfil deseado de un profesional de Relaciones Públicas “Las redes de alcance global ofrecen a las escuelas y a las personas y organizaciones interesadas en enseñar y aprender una innumerable oferta de sitios, contactos y recursos” (Palamidessi, 2006, p.23)

### Referencias bibliográficas

- Camilloni Alicia R. W. de (2007) Una buena clase. *Papel y tinta para el día a día en la escuela* (Nº16) 12(an-tes)Argentina. Disponible en: [https://www.dgeip.edu.uy/documentos/2018/ifs/dapg/materiales/que\\_es\\_una\\_buena\\_clase.pdf](https://www.dgeip.edu.uy/documentos/2018/ifs/dapg/materiales/que_es_una_buena_clase.pdf)
- Castells, M. (2001) *Internet y la Sociedad Red*. Citado en Palamidessi, M. (2006) *La escuela en la sociedad de redes* (1era.ed) Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Carlino, P. (2005) *Escribir, leer, y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica* (1era.ed) Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- De la Muela, A. y Sánchez, C. (2013) *Trabajo en equipo con Google Drive en la universidad online* (vol.13 nº63) México: Innovación Educativa. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732013000300006](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732013000300006)
- Di Génova, Ezequiel (2016) *Manual de Relaciones Públicas e Institucionales* (2da edición) Buenos Aires: Ugerman Editor.
- Maggio, M. (2012) *Enriquecer la enseñanza* (1era. ed) Buenos Aires: Paidós
- Palamidessi, M. (2006) *La Escuela en la Sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la informática y la comunicación en la educación* (1era. ed) Buenos Aires: Fondo de cultura Económica.
- Spiegel, A. (2009) *Nativos e Inmigrantes Digitales* (Nº219) Buenos Aires: Revista Novedades Educativas. Disponible en: <https://www.noveduc.com/l/revista-novedades-educativas-219-marzo-09/732/03283534>
- Spiegel, A. (2020) *Aulas y TIC: Viejos y nuevos desafíos pedagógicos. Enseñar entre distancias y presencias* (1era.ed) Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.

**Nota:** Este trabajo fue desarrollado en la asignatura Introducción a la Tecnología Educativa a cargo de la profesora Natalia Lescano en el marco del Programa de Reflexión e Innovación Pedagógica.

**Abstract:** In the following discussion, we will explore how public relations professionals aim to promote the use of technology in educational spaces. This is because, for those starting a university career, adapting to the new environment or feeling comfortable when communicating with their peers may be challenging.

**Keywords:** Pedagogy - communication - technology - online - connectivity - inclusion - collaboration - resources - exchange - dialogue.

**Resumo:** No texto a seguir comentaremos como os especialistas em relações públicas tentarão promover o uso da tecnologia para espaços pedagógicos. Porque para quem inicia a carreira universitária a adaptação pode parecer difícil ou pode sentir-se desconfortável na comunicação com os colegas.

**Palavras chave:** Pedagogia - comunicação - tecnologia - online - conexão - inclusão - colaboração - recursos - troca - diálogo.

**(\* Dolores Chulia:** Licenciada en Relaciones Públicas (Universidad de Palermo).