

Muñoz, Gisela Mariel. Lic. y Prof. en Cs. de la Comunicación por la UBA. También es Especialista en Tecnología Educativa por la UBA y Especialista en Nuevas Infancias y Juventudes por UNGS/

CEM. Se desempeña como tecnóloga educativa en Yeshurun Torá. Es tutora en diversas propuestas virtuales de formación docente vinculadas al campo de la tecnología educativa.

Transformación Social Desde el Voluntariado con un Modelo Contablemente Productivo

Fecha de recepción: junio 2023

Fecha de aceptación: agosto 2023

Versión final: octubre 2023

Ortiz Lozano, Bertha Lucia, Cabezas Preciado, José Rodolfo y Badiel Bedoya, Martha Cecilia (*)

Resumen: La Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Universitario Buga (Colombia), mediante los programas académicos de formación profesional desarrollan acciones las cuales buscan impactar las diferentes comunidades, es así como la proyección social por medio del instrumento de voluntariado vincula al programa de contaduría pública, donde los conocimientos específicos en el área permiten orientar a entidades sin ánimo de lucro, logrando la sostenibilidad económica y grandes expectativas laborales. Esta experiencia se desarrolla en la fundación más que vencedores y genera un modelo que beneficia a la organización y al ser.

Palabras clave: Voluntariado - proceso contable - responsabilidad social - inventario.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 226]

Introducción

La responsabilidad social de los contadores incluye la gestión ética y responsable de los recursos financieros y la información contable, así como el cumplimiento de las leyes y regulaciones (Álvarez, 2002). Los contadores también tienen la responsabilidad de ayudar a sus clientes a cumplir con sus obligaciones fiscales y financieras, y a tomar decisiones éticas y sostenibles que tengan un impacto positivo en la sociedad. Al compartir sus habilidades y conocimientos con las comunidades y organizaciones sin fines de lucro, los contadores pueden tener un impacto positivo en la sociedad y fomentar una cultura empresarial más ética y responsable. Dejando una marca del conocimiento aplicado en los proyectos en cuestión. Por medio de las acciones desde el voluntariado se ha logrado impactar comunidades que tienen diversidad de problemáticas sociales, entre ellos este nivel económico, consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

Metodología

Según Aguilar, M. J. (2016), El voluntariado surge de una profunda preocupación por los problemas sociales y con un decidido empeño en que se desarrollen los derechos fundamentales de todos los ciudadanos. Desde aquí podemos entender que la "Acción voluntaria se encuadra en un marco preciso cuyas coordenadas son: igualdad-solidaridad-desarrollo humano-progreso-democracia-descentralización-coordinación", esa mirada genera expectativa en muchas personas que les motiva

el cambio y por ello en la Fundación más que Vencedores se inicia un proceso de análisis que permite el desarrollo a a medida que se van identificando alternativas se generan mejoras sustanciales en los ingresos y a su vez se impacta en los proyectos de vida de una comunidad vulnerable.

De acuerdo a lo anterior Gantiva (2020), refiere que es deber del contador cuidar los intereses individuales y de la sociedad en general, cualquiera que sea su personería jurídica. En este sentido, los contadores tienen una responsabilidad clave en la promoción de la sostenibilidad empresarial y la rendición de cuentas a la sociedad. La responsabilidad social de los contadores es, por tanto, un tema de gran importancia en el mundo empresarial y financiero actual.

Añanzados en las teorías expuestas anteriormente que confirman y resaltan la importancia de la labor social en todos los campos de acción y en este caso en el propio ejercicio de la profesión contable y derivado del proyecto social Modelo contable y de gestión administrativa para las entidades sin ánimo de lucro específicamente en agrupaciones con característica de asociación, para esto se inician las actividades de voluntariado con las ESAL de la zona de influencia de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Los procesos contables de voluntariado son sensibles primero a la realidad económica de la empresa -microempresa-, a la organización contable que puedan tener, respecto a lo cual se ha encontrado que no cuentan con la estructura contable necesaria y requerida por

la norma contable y tributaria, vigente. Situación que deriva muchos cuestionamientos respecto a la constitución de empresa, contrastado a la necesidad en unos casos de la generación de ingresos y en otros como en las entidades sin ánimo de lucro (ESAL), en cuanto al sentido social de ayuda a la misma comunidad.

El voluntariado contable ha trabajado en la organización, desarrollando actividades de la ciencia contable como: Inventario físico de la propiedad planta y equipo, actividades de costeo y lista de chequeo tributaria. Para el análisis de propiedad, planta y equipo se logró lo planeado referente al levantamiento del inventario físico, que consistió en aportar a la formación integral de la comunidad objeto de estudio -Entidades sin Ánimo de Lucro- mediante su clasificación, medición y revelación.

De este modo se realiza el inventario físico de los bienes de la fundación para verificar su existencia y ubicación, mediante el conteo físico, clasificación, evidencia fotográfica, ubicación física y posterior medición, según los métodos reconocidos de acuerdo a la norma contable vigente. En un primer momento se realizó el acuerdo de trabajo entre las partes, es decir, el director de la fundación y equipo académico, posteriormente se realiza la toma física del inventario, la evidencia fotográfica y el borrador del inventario físico discriminando cantidades, ubicación, nombre de los bienes y observaciones generales.

En cuanto a la actividad de costos, se analizaron los productos de panadería y aseo que se realizan en la fundación Mas que Vencedores, para establecer la utilidad en cada uno de ellos y su costo mínimo; aunque la mayoría de los elementos que conforman la materia prima son donados, es importante saber sí al tener que comprarlos generaría utilidad, establecer correctamente el precio de venta, e identificar si el precio de venta actual les genera utilidad o pérdida, teniendo en cuenta que a nivel de mercadeo una variación significativa en los precios de venta puede afectar la decisión de compra de los clientes. Se realizó acompañamiento en la elaboración de los productos de panadería para cotejar las cantidades y los insumos. Estas actividades se realizaron directamente en las instalaciones de la empresa, con la participación de los estudiantes.

En otra actividad de voluntariado, se utilizó la lista de chequeo tributaria, como instrumento metodológico de verificación escrita para recolectar la información por parte de los estudiantes y así tener el compendio de las obligaciones y requisitos que se debe manejar en cualquier tipo de empresa, se aplicó a 14 entidades sin ánimo de lucro de la región, con los datos encontrados y analizados se descubrió en algunos casos, resultados satisfactorios sobre el cumplimiento legal y tributario; y en otros casos una alerta sobre los ítems incumplidos; durante la encuesta, se presentaron por parte de las empresas inquietudes que fueron resueltas en forma inmediata por los estudiantes, logrando una retroalimentación efectiva hacia los empresarios.

El voluntariado coadyudó con una necesidad contable de la organización y a su vez permitió a los estudiantes involucrarse no solo en procesos contables, sino en procesos lúdicos como la elaboración de los productos, ayuda en la exhibición del proyecto y acompañamien-

to a la fundación; así como la interacción con el sector empresarial.

Los retos del voluntariado contable son en primera instancia la consecución y convencimiento hacia los estudiantes, la continuidad de los mismos de un periodo a otro y, el cumplimiento de los tiempos establecidos para la realización de las actividades, entre otros.

Conclusión

La transformación social que se genera desde el voluntariado resulta enriquecedora no solo para la entidad, organización o proyecto del cual se hace parte, sino para cada uno de los actores involucrados, para el contador en formación este tipo de procesos permite que la adquisición de conocimiento sea más integral y práctico, lo que le garantiza entender la responsabilidad social que va a enfrentar, una vez llegue el momento como profesional de la contaduría pública. Esta experiencia deja retos para lograr que estudiantes y profesores tomen la iniciativa de compartir conocimientos y habilidades, para aportar al bienestar social de las personas y empresas que lo necesitan teniendo en cuenta que no siempre hay recursos para pagar una asesoría contable; estas también cuentan como experiencias que permiten fortalecer la formación profesional y personal, se comparten los conocimientos y se logra la consolidación del aprendizaje en el hacer.

Referencias bibliográficas

- Álvarez Osorio, M. C. (2002). *El Contador Público y su responsabilidad social*.
- Aguilar, M. J. (2016). *Voluntariado y acción comunitaria*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/66857?page=13>
- Gantiva Castañeda, Cristian Steven, & Isaac Roque, Daniel. (2020). Ética contable: equilibrio entre responsabilidad social y transparencia. Una visión en el contexto colombiano. *Cofin Habana*, 14(2), e03. Epub 01 de noviembre de 2020. Recuperado en 13 de octubre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612020000200003&lng=es&tln=es.

Abstract: The Minuto de Dios University Corporation Buga University Center (Colombia), through academic professional training programs, develop actions which seek to impact different communities, this is how social projection through the volunteer instrument links to the public accounting program, where Specific knowledge in the area allows us to guide non-profit entities, achieving economic sustainability and great job expectations. This experience is developed in the foundation more than winners and generates a model that benefits the organization and the being.

Keywords: Volunteering - accounting process - social responsibility - inventory.

Resumo: A Corporação Universitária Minuto de Dios Centro Universitário Buga (Colômbia), por meio de programas de formação profissional acadêmica, desenvolve ações que buscam impactar diferentes comunidades, é assim que a projeção social

por meio do instrumento de voluntariado se vincula ao programa de contabilidade pública, onde conhecimentos específicos na área permite-nos orientar entidades sem fins lucrativos, alcançando a sustentabilidade económica e grandes expectativas de emprego. Essa experiência se desenvolve na fundação mais que nos vencedores e gera um modelo que beneficia a organização e o ser.

Palavras-chave: Voluntariado - processo contábil - responsabilidade social - inventário.

(*) **Bertha Lucia Ortiz Lozano.** Contadora Pública (Pontificia Universidad Javeriana), Especialista en Gerencia de proyectos (UNIMINUTO), Magister en Administración Gerencial (UBJ México). Docente Activo Programa de Contaduría Pública Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).

José Rodolfo Cabezas Preciado. Psicólogo (Universidad Antonio Nariño), Especialista en Gerencia Educativa (UNIMINUTO), Magister en Educación (UNIMINUTO). Docente Activo del Área de Proyección Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).

Martha Cecilia Badiel Bedoya. Licenciada en Educación Popular en Énfasis en Desarrollo Comunitario (Universidad del Valle), Especialista en Agroecología (ITA-TPA), Magister en Alta dirección en Servicios Educativos (San Buenaventura). Coordinadora Activa del Área Proyección Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).

La calidad de la educación desde la perspectiva de los graduados universitarios: reflexiones sobre la educación y la vida profesional.

Fecha de recepción: junio 2023

Fecha de aceptación: agosto 2023

Versión final: octubre 2023

Coria, María Marta (*)

Resumen: La calidad de la educación es uno de los temas más relevantes en los últimos años en el ámbito de la política y gestión educativa. Sin embargo, qué se entiende por calidad educativa es tema de reflexión y debate. En esta ponencia se propone un marco de referencia para incluir, dentro de los parámetros de medición de la calidad de la educación superior, la perspectiva de los graduados como usuarios-consumidores del servicio educativo. Se proponen algunos indicadores para evaluar los aspectos mencionados y se presentan evidencias de un estudio exploratorio realizado con graduados universitarios.

Palabras clave: Calidad educativa - educación superior - capital humano - investigación aplicada - indicadores de calidad - inserción laboral

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 231]

Introducción

La calidad de la educación es uno de los temas más relevantes en los últimos años en el ámbito de la política y gestión educativa. No sólo es el objetivo de las políticas públicas vinculadas con la educación, sino que también está presente en las discusiones académicas y políticas y en los reclamos de la sociedad, que cuestiona si la educación garantiza la tan mentada movilidad social ascendente y la igualdad de oportunidades.

Sin embargo, qué se entiende por calidad educativa es tema de reflexión y debate. La calidad es un atributo de un bien (servicio, en este caso) que denota la satisfacción de algunas pautas previamente establecidas, que luego se miden a través de ciertos indicadores. Si las

medidas satisfacen las pautas, se puede concluir que el bien o servicio es de calidad. También, la calidad depende de la óptica del usuario-consumidor y tiene que ver con su percepción, siempre subjetiva, sobre los atributos del bien o servicio en cuestión. Dado un mismo bien o servicio, dos personas diferentes pueden concluir que es o no de calidad de acuerdo a sus propias expectativas y parámetros, intrínsecamente subjetivos, de medición.

En el caso de la educación superior, la calidad de las carreras universitarias, en particular de las de grado declaradas de interés público y todas las de posgrado, lleva más de 20 años en evaluación de acuerdo a pautas aprobadas por el Ministerio de Educación de la