

por meio do instrumento de voluntariado se vincula ao programa de contabilidade pública, onde conhecimentos específicos na área permite-nos orientar entidades sem fins lucrativos, alcançando a sustentabilidade económica e grandes expectativas de emprego. Essa experiência se desenvolve na fundação mais que nos vencedores e gera um modelo que beneficia a organização e o ser.

Palavras-chave: Voluntariado - processo contábil - responsabilidade social - inventário.

(*) **Bertha Lucia Ortiz Lozano.** Contadora Pública (Pontificia Universidad Javeriana), Especialista en Gerencia de proyectos (UNIMINUTO), Magister en Administración Gerencial (UBJ México). Docente Activo Programa de Contaduría Pública Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).

José Rodolfo Cabezas Preciado. Psicólogo (Universidad Antonio Nariño), Especialista en Gerencia Educativa (UNIMINUTO), Magister en Educación (UNIMINUTO). Docente Activo del Área de Proyección Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).

Martha Cecilia Badiel Bedoya. Licenciada en Educación Popular en Énfasis en Desarrollo Comunitario (Universidad del Valle), Especialista en Agroecología (ITA-TPA), Magister en Alta dirección en Servicios Educativos (San Buenaventura). Coordinadora Activa del Área Proyección Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Colombia).

La calidad de la educación desde la perspectiva de los graduados universitarios: reflexiones sobre la educación y la vida profesional.

Fecha de recepción: junio 2023

Fecha de aceptación: agosto 2023

Versión final: octubre 2023

Coria, María Marta (*)

Resumen: La calidad de la educación es uno de los temas más relevantes en los últimos años en el ámbito de la política y gestión educativa. Sin embargo, qué se entiende por calidad educativa es tema de reflexión y debate. En esta ponencia se propone un marco de referencia para incluir, dentro de los parámetros de medición de la calidad de la educación superior, la perspectiva de los graduados como usuarios-consumidores del servicio educativo. Se proponen algunos indicadores para evaluar los aspectos mencionados y se presentan evidencias de un estudio exploratorio realizado con graduados universitarios.

Palabras clave: Calidad educativa - educación superior - capital humano - investigación aplicada - indicadores de calidad - inserción laboral

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 231]

Introducción

La calidad de la educación es uno de los temas más relevantes en los últimos años en el ámbito de la política y gestión educativa. No sólo es el objetivo de las políticas públicas vinculadas con la educación, sino que también está presente en las discusiones académicas y políticas y en los reclamos de la sociedad, que cuestiona si la educación garantiza la tan mentada movilidad social ascendente y la igualdad de oportunidades.

Sin embargo, qué se entiende por calidad educativa es tema de reflexión y debate. La calidad es un atributo de un bien (servicio, en este caso) que denota la satisfacción de algunas pautas previamente establecidas, que luego se miden a través de ciertos indicadores. Si las

medidas satisfacen las pautas, se puede concluir que el bien o servicio es de calidad. También, la calidad depende de la óptica del usuario-consumidor y tiene que ver con su percepción, siempre subjetiva, sobre los atributos del bien o servicio en cuestión. Dado un mismo bien o servicio, dos personas diferentes pueden concluir que es o no de calidad de acuerdo a sus propias expectativas y parámetros, intrínsecamente subjetivos, de medición.

En el caso de la educación superior, la calidad de las carreras universitarias, en particular de las de grado declaradas de interés público y todas las de posgrado, lleva más de 20 años en evaluación de acuerdo a pautas aprobadas por el Ministerio de Educación de la

Nación que, en el caso de las carreras de grado surgen de consensos de la comunidad académica involucrada. Entre los aspectos incluidos para evaluar la calidad se incluyen cuestiones vinculadas con aspectos institucionales, los planes de estudio (cargas horarias y contenidos mínimos), cuerpo docente, la infraestructura y el seguimiento de estudiantes y de los graduados. Sobre estos últimos, se incluyen aspectos vinculados con su seguimiento y acciones llevadas a cabo para su perfeccionamiento y actualización continua.

Para medir la calidad de la educación superior se pueden utilizar dos tipos de indicadores: los de contexto o de proceso y los de desempeño. Entre los primeros se incluyen las cuestiones institucionales, de plan de estudios y de cuerpo docente. Medidas como la relación entre la cantidad de estudiantes por docente, el gasto por estudiante, la proporción de docentes con diferente nivel de formación superior, la carga horaria del plan de estudios, total y por área de conocimiento, los contenidos mínimos incluidos, la proporción de horas de formación teórica y de formación práctica son algunos de los aspectos considerados. Entre los segundos, los de desempeño, se incluyen la cantidad de egresados y la tasa de egreso casi como únicos indicadores de calidad de la educación superior. Sin embargo, estas medidas no abarcan lo que ocurre después que los estudiantes egresan de la institución educativa y se insertan en la vida profesional con las herramientas adquiridas durante su formación superior.

En esta ponencia se analizan las dimensiones de la calidad educativa y se propone un marco de referencia para incluir, dentro de los parámetros de medición de la calidad de la educación superior, la perspectiva de los graduados como usuarios-consumidores del servicio educativo.

El trabajo se organiza de la siguiente manera. A continuación, se describen las dimensiones que integran la calidad desde la perspectiva de los graduados. Más adelante se proponen indicadores para evaluar la calidad de la educación superior desde la perspectiva de los graduados. Luego se presentan algunos resultados de un estudio exploratorio realizados con egresados universitarios y, finalmente, se presentan las conclusiones.

La perspectiva de los graduados

Con la puesta en marcha de los procesos de evaluación y acreditación de carreras universitarias, comienzan a surgir una serie de estudios sobre la inserción laboral de los graduados. La creciente dinámica de los mercados laborales, los cambios tecnológicos y la aparición de nuevas relaciones laborales, nuevas profesiones y habilidades requeridas por los empleadores hacen que la adecuación de las propuestas académicas a los requerimientos de la vida profesional sea una cuestión en constante revisión.

Desde la perspectiva teórica, la relación entre educación y vida profesional se encuadra en la teoría del capital humano, que establece que la educación permite incrementar el capital humano, redundando en una mayor productividad y, en consecuencia, un mayor ingreso (Schultz, 1971; Becker, 1975). El capital humano se refiere al conjunto de capacidades, habilidades y

destrezas que posee una persona, que se incrementan a medida que se capacita, tanto en temas generales como en los específicos vinculados con un puesto de trabajo en particular. Así, la educación no sólo beneficia a la persona, sino que también se configura como un factor que explica el crecimiento económico y el bienestar de la sociedad.

En general, los estudios sobre trayectorias laborales de egresados universitarios analizan las fortalezas y debilidades de los graduados en relación con los requerimientos del mercado laboral, la relación entre las ocupaciones y la formación recibida, las competencias desarrolladas en el ámbito educativo y aplicadas en el ámbito laboral y la valoración de la formación en función de las demandas del mercado laboral (Chávez et al., 2020; Pradó, 2019; Zandomeni et al., 2008; Solé-Moro et al., 2018; García-Blanco et al., 2018; García-Gutiérrez, 2014).

Las trayectorias laborales de los egresados reconocen diversos determinantes, entre los que se encuentran la estructura y coyuntura del mercado laboral, la etapa del ciclo económico y las preferencias de los graduados en relación con el trade off entre ocio y trabajo. Asimismo, están influidas por sus habilidades y competencias, desarrolladas a lo largo de sus años de formación y entrenamiento laboral. Además, estudios previos muestran que las trayectorias laborales se ven influidas por el capital social de la persona, que tiene una amplia influencia, en particular, para conseguir insertarse por primera vez en el mercado laboral (Pradó, 2019; Zandomeni et al., 2008). Cabe destacar que el paso por la universidad permite a los egresados, no sólo adquirir conocimientos, competencias y habilidades, sino también desarrollar y expandir esa red de contactos que forman su capital social y, de este modo, mejorar su empleabilidad, es decir, su capacidad de conseguir trabajo.

En este contexto, la medición de la calidad educativa considerando la perspectiva de los graduados implica conocer la valoración que éstos hacen de su tránsito por la vida universitaria en función de la mejora de su empleabilidad y su éxito profesional. En particular, para evaluar la calidad de la educación (superior) desde la óptica de los graduados se requiere dar respuesta a interrogantes como: los graduados, ¿están trabajando?, ¿en qué trabajan?, ¿adquirieron en la universidad las habilidades y competencias necesarias para afrontar las demandas del mercado de trabajo?, ¿tienen empleos acordes a su formación?, ¿contribuyó la universidad a mejorar las oportunidades de inserción laboral? Conocer el desempeño laboral de los graduados permite evaluar la pertinencia de la oferta académica, la adecuación de los contenidos incorporados en los planes de estudio e implementar acciones tendientes a mejorar ambos aspectos mencionados.

Indicadores propuestos

Sobre la base de los cuestionamientos mencionados, pueden construirse indicadores que permitan evaluar la calidad educativa considerando, no sólo la cantidad de egresados (como producto a lograr), sino también los resultados obtenidos a partir de la formación impartida.

La construcción de estos indicadores requiere la realización de un seguimiento continuo y sistemático de los graduados para generar un sistema de información de graduados que permita analizar tendencias.

Para incorporar la perspectiva de los graduados en los procesos de mejora de la calidad de la educación superior se proponen los siguientes indicadores:

- proporción de graduados que trabajan respecto del total de graduados: este indicador puede desglosarse para incluir categorías como trabajo de tiempo completo, de tiempo parcial o esporádico.
- proporción de graduados desempleados respecto del total de graduados
- proporción de graduados trabajando en actividades vinculadas con su formación específica respecto del total de graduados.
- valoración de los graduados sobre la adecuación de las tareas desempeñadas y los conocimientos y habilidades adquiridos en la universidad.
- valoración de los graduados sobre la pertinencia de la formación recibida en función de las demandas del mercado laboral.
- valoración de los graduados sobre la adquisición, en la universidad, de las competencias requeridas por el mercado laboral: por ejemplo, las incluidas en el Proyecto Tuning América Latina.

Limitaciones a los indicadores propuestos

Existen limitaciones a considerar respecto de los indicadores propuestos.

En particular, los tres primeros (la proporción de graduados que trabajan respecto del total de graduados, la proporción de graduados desempleados respecto del total de graduados y la proporción de graduados trabajando en actividades vinculadas con su formación específica respecto del total de graduados) son sensibles a las condiciones macro y microeconómicas que afectan a los mercados laborales, como el ciclo económico, la tasa de actividad y las condiciones generales de la industria donde se desempeñan los graduados.

Los dos indicadores que refieren a graduados que trabajan son, además, sensibles a las preferencias ocio-trabajo específicas de cada persona. Por eso, la inclusión del indicador proporción de graduados desempleados respecto del total de graduados complementa la información sobre la situación laboral y permite discriminar a aquellos que no trabajan y no buscan empleo de aquellos que no trabajan, pero buscan trabajo (es decir, están desempleados). Cabe destacar que, a su vez, el desempleo puede ser friccional (personas que están cambiando de trabajos y justo en el momento de la encuesta se encuentran desempleadas) o puede tener componentes estructurales, es decir, ser un desempleo de más larga duración y deberse a condiciones del mercado laboral como también al desajuste entre las habilidades requeridas por los empleadores y las que posee el graduado. Dadas estas consideraciones, resulta conveniente a la hora de calcular los indicadores y realizar comparaciones interanuales, contextualizarlos en función de estas condiciones prevaletentes, con otros indicadores como la tasa de crecimiento económico, la tasa de actividad,

la tasa de desempleo y algún índice de actividad económica, entre otros.

Por su parte, los tres últimos, es decir, los que se construyen con las valoraciones de los graduados, son subjetivos ya que dependen de juicios de valor, influidos, a su vez, por las expectativas de los graduados y por sus propias trayectorias laborales y realidad socioeconómica. En este caso, resulta importante para extraer conclusiones, calcular los indicadores con la mayor cantidad posible de graduados de modo de tener una visión más general y reducir el impacto en el resultado total de cada respuesta particular.

En todos los casos, estos indicadores deberían analizarse de manera situada y contextualizada, tanto considerando el entorno, como el resto de los indicadores que dan cuenta de la calidad de las ofertas académicas.

Resultados de un estudio exploratorio

En esta sección se presentan los resultados de un estudio exploratorio realizado con graduados de la técnica en administración dictada en la Extensión Áulica San Martín de los Andes de la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN), que culminaron sus estudios entre 2019 y 2022. El estudio se realizó para conocer sus trayectorias laborales, la adecuación del título obtenido y la actividad profesional desempeñada y la evaluación de los estudios realizados, entre otros aspectos. Estos resultados forman parte de una investigación más amplia sobre seguimiento de graduados de la EASMA-FRN-UTN aprobado por Resolución C.D. FRN N° 174/2022.

La recolección de la información se realizó a través de una encuesta abierta a todos los graduados que desearan participar. Al momento de aplicar la encuesta, la carrera contaba con 30 graduados que finalizaron sus estudios entre 2019 y 2022. Se confeccionó una base de datos con los graduados y se les envió la encuesta por correo electrónico, aclarando su participación anónima. La encuesta se aplicó entre los meses de noviembre y diciembre de 2022 y consistió en un cuestionario con preguntas con opciones cerradas de respuesta y otras preguntas de respuesta abierta. Las preguntas relevadas permiten construir algunos de los indicadores propuestos. A continuación se listan los indicadores propuestos y las preguntas formuladas para calcularlos:

- Indicadores:
 - proporción de graduados que trabajan respecto del total de graduados
 - proporción de graduados desempleados respecto del total de graduados
- Preguntas formuladas:
 - ¿Trabajas actualmente?
 - > sí
 - > no, pero busco trabajo
 - > no y no busco trabajo
 - ¿Trabajás actualmente:
 - > en forma regular (40 o más horas por semana)?
 - > en forma regular (menos de 40 horas por semana)?
 - > en forma esporádica (algunos días de la semana)?

- Indicador:
 - proporción de graduados trabajando en actividades vinculadas con su formación específica respecto del total de graduados

- Preguntas formuladas:
 - ¿Trabajas actualmente en una actividad que tenga vinculación con tu formación superior?
 - ¿Cuál es tu puesto laboral en la actualidad?

- Indicador:
 - valoración de la adecuación de las tareas desempeñadas con los conocimientos y habilidades adquiridos en la universidad

- Pregunta formulada:
 - ¿Cuál es la opción que mejor representa tu situación actual?
 - > En mi trabajo aplico los conocimientos o habilidades aprendidos en mi carrera universitaria
 - > En mi trabajo no aplico conocimientos o habilidades aprendidos en mi carrera universitaria
 - > No trabajo en la actualidad

- Indicador:
 - valoración sobre la pertinencia de la formación recibida en función de las demandas del mercado laboral

- Pregunta formulada:
 - ¿Cuál es tu grado de acuerdo con la siguiente afirmación? «En la Universidad obtengo conocimientos y herramientas que me permiten estar mejor preparado para el mercado laboral»
 - > De acuerdo
 - > Parcialmente de acuerdo
 - > En desacuerdo

El trabajo exploratorio no incluyó preguntas sobre la adquisición de las competencias requeridas por el mercado laboral: por ejemplo, las incluidas en el Proyecto Tuning América Latina, por lo tanto, no se presentan resultados para este indicador propuesto.

A continuación, se presentan los indicadores calculados a partir del estudio empírico:

- proporción de graduados que trabajan respecto del total de graduados: 95%
- proporción de graduados desempleados respecto del total de graduados: 5%
- proporción de graduados que trabaja a tiempo completo (40 horas o más semanales): 80%
- proporción de graduados trabajando en actividades vinculadas con su formación específica respecto del total de graduados: 75%
- proporción de graduados cuya situación laboral mejoró luego de su egreso de la universidad: 71%
- proporción de graduados que considera que aplica en su trabajo las habilidades adquiridas en la universidad: 80%
- proporción de graduados que considera que en la universidad obtuvo los conocimientos y herramientas necesarios para una mejor inserción laboral: 66,7%

Cabe destacar que, para el cálculo de los indicadores, se considera como “total de graduados” el conjunto de ellos que respondieron la encuesta.

Conclusiones

La calidad educativa es un fenómeno multidimensional, que abarca cuestiones institucionales, de proceso y de resultados. En esta ponencia se propone incluir entre los aspectos a considerar para evaluar la calidad de la educación la perspectiva de los graduados, para enriquecer el análisis de los resultados del proceso educativo. En particular, se proponen una serie de indicadores para medir la calidad de la educación superior vinculados con los graduados como usuarios-consumidores del servicio educativo.

La relevancia y utilidad de estos indicadores, relacionados con la situación laboral de los graduados y su valoración sobre la adecuación de la formación universitaria en relación con las demandas del mercado laboral, dependerá del involucramiento de la comunidad de graduados (para participar de los relevamientos de datos requeridos) y del compromiso institucional con la sistematización de la información e graduados. Como todo sistema de indicadores, es necesario generar un marco metodológico y una recolección continua y sistemática de la información relevante que permita luego analizar tendencias.

La información recogida de los graduados permitirá, no sólo evaluar la calidad de la educación, sino ajustar las estrategias institucionales en función de los datos recabados, por ejemplo, en relación con las acciones para implementar instancias de aprendizaje continuo, con ofertas en modalidades y temáticas que sean relevantes para los graduados y la comunidad en general.

Referencias bibliográficas

- Beneitone, P, editor (2007) “Informe final - Proyecto Tuning América Latina 2004 - 2007” Publicación de la Universidad de Deusto. Bilbao. ISBN: 978-84-9830-645-3. Disponible en: <http://tuning.unideusto.org/tuningal/>.
- Chávez, A. E., Bondar, C. E. y Latorre M. G. (2020) “Informe de proyecto de investigación inserción laboral de los contadores públicos, licenciados en administración y en economía de la Universidad Nacional del Nordeste”. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas, Ld(1), 231 - 281. http://dx.doi.org/10.3097*/rfce.2414369.
- Fernández-Salineró, C. y García Álvarez, J (2019) “La inserción laboral de graduados y graduadas a través de los contactos personales. Una propuesta desde la gestión del conocimiento”. Revista Interuniversitaria 32(1(en-jun)). Disponible en: DOI:10.14201/teri.20196.
- García-Blanco, M. y Cárdenas-Sempértegui, E.B. (2018) “La inserción laboral en la Educación Superior. La perspectiva latinoamericana”. Educación XX1, 21(2), 323-347, Disponible en: doi: 10.5944/educXX1.16209.
- Padró, S. (2019) “Inserción laboral y satisfacción con la preparación académica de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Adven-

tista del Plata”. Enfoques [online]. 2019, vol.31, n.2, pp.29-45 Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-27212019000200003&lng=e

Solé-Moro, M. L., Sánchez-Torres, J., Arroyo-Cañada, F. J. y Argila-Irurita, A. (2018). “Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español”. *Revista CEA*, 4(8), 67-74. Disponible en: <https://doi.org/10.22430/24223182.1048>

Zandomeni, N y Chignoli, S (2008). Estudio de Seguimiento de Egresados. El Caso de los Graduados Recientes de la FCE-UNL. *Ciencias Económicas*, 1(8), 45–58. Disponible en: <https://doi.org/10.14409/ce.v1i8.1117>.

Abstract: The quality of education is one of the most relevant topics in recent years in the field of educational policy and management. However, what is meant by educational quality is a matter of reflection and debate. In this paper, a reference framework is proposed to include, within the parameters of measuring the quality of higher education, the perspective of graduates as users-consumers of the educational service. Some indicators are proposed to evaluate the aforementioned aspects and evidence from an exploratory study carried out with university graduates is presented.

Keywords: Educational quality - higher education - human capital - applied research - quality indicators - job placement

Resumo: A qualidade da educação é um dos temas mais relevantes dos últimos anos no campo da política e gestão educacional. No entanto, o que se entende por qualidade educativa é uma questão de reflexão e debate. Neste artigo, propõe-se um quadro de referência que inclua, nos parâmetros de medição da qualidade do ensino superior, a perspectiva dos licenciados enquanto utilizadores-consumidores do serviço educativo. São propostos alguns indicadores para avaliar os aspectos acima mencionados e são apresentadas evidências de um estudo exploratório realizado com graduados universitários.

Palavras-chave: Qualidade educacional - ensino superior - capital humano - pesquisa aplicada - indicadores de qualidade - colocação profissional

(*) **Coria, María Marta.** Magister en Economía Aplicada especializada en economía de la educación. Licenciada en economía. Profesora universitaria de grado y posgrado. Investigadora en temas de economía de la educación. Coordinadora de actividades de extensión universitaria. Consultora en temas de evaluación de la calidad educativa y diseño de programas de formación superior.

85 Corporizar lo que la pantalla aplana: el Taller de Educación Plástica mediado por tecnologías digitales

Fecha de recepción: junio 2023

Fecha de aceptación: agosto 2023

Versión final: octubre 2023

Del Franco, María Laura y Weisvein, Débora (*)

Resumen: ¿Cómo enriquecer el Taller de Plástica con tecnologías digitales en el Profesorado de Nivel Primario? La mediación digital requiere cierto diseño que posibilite «dar cuerpo» a una experiencia sensorialmente «plana»: el uso de distintas cámaras en videollamadas, indicaciones y guías en el espacio visual disponible de las estudiantes, la lateralidad corporal y la simetría especular, la espacialidad en cámara para mostrar el proceso de trabajo, la posibilidad de conmovir la sensibilidad y poner en acción la percepción, la transposición de contenidos o ideas en producciones plásticas. El mayor desafío es la creación de propuestas de enseñanza que integren entornos digitales donde el proceso creativo y productivo salga del plano para ser corporizado.

Palabras clave: Virtualización de emergencia - taller de plástica - tecnología educativa - estrategias de enseñanza – espacialidad - entornos digitales.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 234]

Introducción: encuentro interdisciplinario entre Artes Plásticas y Tecnología Educativa

La experiencia de la pandemia de Covid 19, y el aislamiento social preventivo, motivaron un replanteo en el modo de dar clase conocido hasta ese momento.

En algunos casos, promovió el acercamiento de diferentes disciplinas. Estos movimientos buscaron aunar esfuerzos en pos de una planificación y puesta en marcha efectivas para las clases, -impedidas en ese contexto, de impartirse en formato presencial-.