

Otros dos atributos fueron considerados muy/ bastante importantes por los entrevistados: “ser una persona altamente reconocida en el tema” y “tener capacidad para la tarea de consultor”.

De las respuestas obtenidas se desprende que los entrevistados se inclinan especialmente por los atributos relacionados de manera más específica con la tarea docente más que con la de consultor/ investigador.

Con respecto a la tecnología educativa y los materiales empleados en la actividad de capacitación, los consultados otorgaron importancia a los trabajos de diagnóstico y planes de acción relacionados con problemas reales de los participantes del curso, la resolución de casos de estudio, y a las tareas de seguimiento e implementación de lo estudiado que puedan ser realizadas con posterioridad al curso. La entrega de material para revisión posterior fuera del curso, el empleo de medios audiovisuales simples y el role playing obtuvieron el mismo índice de respuestas afirmativas.

Con respecto a la calidad de los instructores, el rasgo reclamado es claramente un perfil docente.

Según lo investigado y considerando las actividades y programas que hoy desarrollamos en la Facultad de Diseño y Comunicación, la lista tentativa de los cursos que se podrían ofrecer serían:

- Relaciones Públicas aplicadas.
- Oratoria y técnica de la palabra.
- Mejoras en la comunicación empresarial.
- Comunicación interna.
- Comunicación con los clientes.
- Trabajo en equipo o dinámica de grupo.
- Motivación.
- Técnicas de negociación.
- Manejo de conflictos.
- Liderazgo.
- Empowerment.
- Media coaching.
- Inteligencia emocional aplicada.
- Redacción de informes.
- Ceremonial y protocolo.
- Estrategia de publicidad.
- Marketing aplicado.
- Diseño de imagen corporativa.
- Diseño de interiores y ambientación.
- Indumentaria empresarial.
- Otros.

Reitero que esta lista es tentativa y basada en mis conocimientos sobre la que se puede generar desde esta facultad, pudiendo añadirse otros títulos así como también los mencionados pueden ser modificados y adaptados.

Es importante destacar que hoy no sólo son importantes los aspectos teóricos, sino que la actividad se ve aplicada a los vínculos, las relaciones, la comunicación, el compromiso, apuntando a lo emocional, lo afectivo e incluso a lo corporal. Los cursos deben poseer un marco conceptual para la adquisición de conocimientos y resolución de problemas puntuales. La metodología debe facilitar el entendimiento y desarrollo por parte de los participantes de un conjunto de técnicas a aplicar.

Mediante esta capacitación se debe alentar una actitud emprendedora destinada a fortalecer el logro de los objetivos

personales y corporativos.

Contamos en la facultad con un gran grupo de docentes capacitados para el dictado de estos cursos, docentes que le dan a esta institución, un valor diferencial, que merece ser divulgado en el ámbito empresarial.

## Profesional y docente. Permanente formación.

Javier Previgliano

El campo laboral es cambiante, permanentemente me encuentro en situaciones que ponen en crisis mi formación y mis conocimientos.

En el andar diario veo constantemente cosas nuevas, nuevos programas de software, nuevos métodos de realizar las cosas, nuevas miradas sobre la actualidad, nuevas culturas y subculturas.

Como ejemplo, cada generación de jóvenes y adolescentes posee su propio lenguaje, un lenguaje común que, a diferencia de mi adolescencia, muta constantemente hacia nuevos sublenguajes y que conocerlos es, entre otras cosas, lo que marca la pertenencia al grupo.

Como profesional y docente me veo comprometido a conocer e informarme sobre la actualidad, tanto en el diseño, como en los lenguajes, códigos e intereses comunes a los alumnos, para poder llegar a ellos e interpretar mejor su mensaje.

Estoy convencido que el primer paso para hacerme comprender, es entender a quien estoy enseñando, entender sus metas y sus aspiraciones. De esta forma también me enriquezco cuando comprendo y comparto el fin último de mis enseñanzas.

En este sentido comparto y promuevo el interés de la facultad en la formación permanente del cuerpo docente, como así también la permanente visión de futuro que se imparte a los alumnos a través de las jornadas de formación. Apoyo la participación docente en pos de este objetivo exponiendo sus experiencias en charlas y escritos. También considero positiva y casi esencial la participación de profesionales externos y extranjeros en la formación de toda la comunidad académica de la facultad.

Esta es mi primera experiencia como docente, tanto de esta facultad como de otras.

Como balance hasta el momento de escribir estas líneas, rescato el haber disfrutado enormemente de la libertad y el apoyo que se le brinda al docente en la preparación de las clases, destaco la comodidad de las comisiones de pocos alumnos y la ventaja que ello significa en el seguimiento personal de los alumnos, también destaco como enriquecedor la participación de alumnos extranjeros, obteniendo de ellos una visión diferente y menos localista de la educación universitaria; como punto flojo me gustaría señalar que en algún punto me encontré tan libre de manejar la planificación y la evaluación de los alumnos, que, como docente primerizo, me sentí un poco solo a la hora de decidir el rumbo que le daría a mi comisión.

Espero, como docente y profesional, mantenerme en permanente formación, saber responder a las necesidades de aprendizaje de los alumnos y poder aprehender del medio académico todas las posibilidades que me brinda. El balance es positivo.