

- Talleres: En línea con el área de Computación Gráfica y talleres, se programaron diversas actividades específicas no obligatorias para los estudiantes del Área. Se trabajó sobre nuevas modalidades, contenidos actualizados y nuevos horarios disponibles para el uso del Taller de Maquetas y Prototipos y de Diseño Asistido por Ordenador que contó con la orientación de 2 profesores involucrados y la participación total de casi un centenar de asistentes en todo 2008.

Historial de Proyectos del Departamento de Desarrollo Web

Wenceslao Zavala

El departamento de Desarrollo Web, está encargado del diseño y desarrollo de aplicaciones web alojadas en el servidor con el alias FIDO dentro del dominio www.palermo.edu. El diseño y desarrollo de aplicaciones web implica mostrar en formato HTML los contenidos para la web mediante páginas dinámicas. Se les llama dinámicas a las páginas que sus contenidos no son estáticos o que no sean siempre los mismos. Dicho cambio de los contenidos se da gracias a que los mismos se encuentran almacenados en una base de datos. Esto quiere decir que de acuerdo a lo que el usuario solicita mediante el navegador de internet, es el contenido que visualiza tomándolo de la base de datos.

Un claro ejemplo de contenido dinámico, es el Portal DC, donde el usuario visualiza los eventos del día de la fecha o a futuro, y las noticias del día o las que ya han pasado. Desde el punto de vista tecnológico, el contenido dinámico es visualizado por el usuario en su navegador de internet en formato HTML. Pero es a través del lenguaje de programación PHP, que se conecta con la base de datos MySQL, que se muestra el contenido almacenado como un documento HTML. La visualización de la página se da respetando los estándares de HTML y CSS válidos establecidos por la W3C. Organización que regula y determina las reglas en la web.

En el caso de todos los proyectos en lo que ha participado el equipo de desarrollo web, no es que se haya realizado un proyecto, y al finalizarlo se comience con otro, sino que en varios casos, se realizan proyectos en simultáneo. Pero para un mejor orden en la explicación serán mencionados de forma cronológica de su inicio.

Orientación al estudiante

El departamento de Desarrollo Web comienza como equipo en noviembre de 2006 con el desarrollo del minisitio de Orientación al Estudiante. Este proyecto implicó no sólo volcar la información necesaria sobre las cursadas y exámenes para los alumnos, sino también darles la posibilidad de buscar de una manera más amigable los horarios y días de exámenes y cursadas, y de los profesores. También se desarrolló una aplicación donde los alumnos podían establecer un canal de comunicación con las diferentes oficinas completando un formulario *online*, que a su vez es enviado vía *e-mail* al responsable en cada caso para poder orientar al alumno

a resolver sus dudas o inconvenientes.

Paso seguido, se desarrolló un módulo de administración para los responsables. De esta manera, los administradores, pueden visualizar cada caso de los alumnos para poder hacer un seguimiento del caso, y evaluar o establecer procedimientos para algunos problemas comunes. Este administrador tiene además, estadísticas según cada caso mes por mes.

También, con el correr del tiempo y viviendo la necesidad de nuevos servicios vía web, se han agregado más prestaciones en el minisitio de Orientación al Estudiante, como calendarios especiales y para descargar las normas propias de algunas asignaturas y carreras. El caso de FotoPalermo o CreatividadPalermo. Se trabajó además un espacio donde los integrantes de la comunidad UP puedan ver las fotografías de los diferentes eventos, es decir, una galería de fotos de las diferentes actividades y eventos de la Facultad de Diseño y Comunicación.

Encuentro Latinoamericano de Diseño

Otro proyecto con el que se involucró el departamento fue el desarrollo y administración del sitio del Encuentro Latinoamericano de Diseño.

Uno de los principales problemas que mostró el anterior sitio del Encuentro, fue que la inscripción por parte de los participantes interesados consistía en completar un formulario *online* que sólo enviaba los datos completados por *e-mail* al departamento responsable. Los integrantes de este departamento, debía copiar el contenido de este *e-mail* a una base de datos para así poder tener un listado más amigable de los inscriptos.

La primera etapa del desarrollo fue crear una inscripción *online* de los participantes al encuentro, y que esta información sea guardada en una base de datos para luego enviar un *e-mail*, tanto al inscripto para avisarle que su inscripción fue realizada con éxito, como a los organizadores del evento.

En la segunda etapa, se comenzó a trabajar con todos los contenidos del sitio del encuentro. En el caso de las secciones de Auspicios y Foro de Escuelas de Diseño se creó un administrador para que cada responsable administre cada contenido respectivamente.

Como se da en muchos casos, a medida que se avanza con el desarrollo y uso de las aplicaciones se van realizando mejoras o agregados para un mejor funcionamiento y administración del mismo. Un claro ejemplo de esto es la evolución de los concursos. En el Encuentro Latinoamericano de Diseño 2007 se lanza el primer concurso de afiches. Debiendo completar el formulario de inscripción de la pieza y los autores vía web, para luego subir el archivo correspondiente al afiche *online*. Con la experiencia de los concursos de Afiches 2007 y 2008, y de Sillas 2008, creemos haber desarrollado con cada encuentro, un sistema más amigable, con menos errores a la hora de subir los archivos y completar las inscripciones para los concursantes. Y como toda esta información debe ser visualizada y procesada por parte de los integrantes del Encuentro Latinoamericano, se fueron desarrollando administradores con más prestaciones en cada caso, logrando para 2009 un administrador con el menor margen de error posible y la mejor capacidad para procesar la información.

Sitio para el personal académico y administrativo de la Facultad de Diseño y Comunicación

Este proyecto involucró un análisis previo de otros departamentos para poder recabar la información de todos los integrantes y sectores de la Facultad para luego desarrollar un sitio interno.

Además de las secciones de saber quién es quién, a qué sector pertenece y cómo contactarlo, el sitio presenta un espacio de novedades sobre el personal para saber si alguien estuvo ausente o no, e información sobre las actividades que se realizan día a día en la Universidad. Dentro de este desarrollo, ya que es como una herramienta de comunicación interna de la Facultad de Diseño y Comunicación, se han desarrollado diferentes agendas, administradores de proyectos y sus acciones relacionadas.

Partiendo desde las herramientas internas relacionadas a este minisitio, se ha programado un administrador de bases de Datos históricas. Esto implica que toda base de datos que tenía cada sector, debía ser ingresada por la persona encargada (Felisa Cohen) de recopilarlas en el administrador de bases. Generalmente, las bases fueron entregadas en Excell, y la persona las fue subiendo al administrador para tener un mejor control de la información.

Como producto de esta primera recopilación de bases por cada sector se optó, para una mejor funcionalidad a la hora de buscar la información, por crear un administrador de bases. Pero que en lugar de subir los archivos de las bases, que estos datos se encuentren guardados en una base madre y que los datos puedan ser visualizados según los permisos de cada perfil. Esto hace que el creador de una base de datos, que siempre es guardada en el servidor, puede determinar quienes tienen acceso y qué tipo de acceso tiene. En algunos casos el acceso se remite sólo que pueda ver los registros ingresados, pero no pueda ingresar ni modificar, o sólo pueda modificar, o eliminar.

Este desarrollo ayudó significativamente a la hora de enviar un *e-mail* masivo para que a los destinatarios sólo les llegue una vez el mensaje, y a administrar de forma centralizada la información de los diferentes sectores.

Planes de carreras

Desde lo académico, se programó un administrador de los planes de carreras. Esto implica que mediante una base de datos donde se encuentran todos los títulos que ofrece la Facultad de Diseño y Comunicación, todas las asignaturas y sus contenidos, se creó una relación entre ellas para saber así qué asignaturas pertenecen a cada carrera o certificado. Con esto se busca a largo plazo que el alumno pueda elegir de manera más amigable las electivas de su carrera. El desarrollo impacta también en los Portfolios de Asignaturas.

Portfolio de asignatura

El proyecto del Portfolio tiene como objetivo mostrar el trabajo de los alumnos realizados con cada docente. De esta manera, se pretende que cada docente sepa qué conocimientos debería tener cada alumno de cada asignatura. Como se mencionó, los Planes de Carreras impactan en el proyecto de Portfolio debido a que los mismos

pueden ser visualizados al ver un plan de una carrera con todas las asignaturas que lo componen y cantidad de porfolios por asignatura para luego seleccionar y ver los trabajos realizados.

Este proyecto implicó el desarrollo en una primera etapa, de un administrador de porfolio para que se cargase el historial de los trabajos entregados en digital por los docentes desde el 1° cuatrimestre 2006. Luego se intentó mejorar el administrador para darle la herramienta a cada docente para que ingrese los trabajos de sus alumnos. Con esto se busca tener una carga más ágil y trabajos más actuales de lo que es cada cursada. Para que el docente sea el responsable de la carga de los trabajos, se crea un canal de comunicación *online* con ellos a través del minisitio de Profesores DC. Es aquí cuando el proyecto de Portfolio queda dentro de este nuevo proyecto.

Profesores DC

El minisitio de Profesores DC buscó establecer una fluida comunicación de los docentes con la Facultad. Cada docente puede acceder al sitio con su usuario y contraseña para ingresar a un panel de control. Desde dicho panel el usuario puede cargar su disponibilidad horaria para los próximos cuatrimestres, completar encuestas sobre los recursos pedagógicos y la calidad académica, realizar envío de artículos o documentaciones, notificar sobre ausentismo, reemplazos o pedidos de cambios de horarios, solicitar programas, planificaciones o guías finales de asignaturas, realizar solicitudes de equipos o espacios para el dictado de clase, consultar sobre los horarios, enviarle mensaje al Decano o recomendar nuevos docentes y designar a los docentes de reemplazo.

Sobre estos dos últimos puntos, se busca ampliar la cartera de posibles docentes mediante la sugerencia de los actuales. Y es con este objetivo que se realizó un formulario *online* para que los interesados en formar parte del claustro docente dejen sus datos y brindarles la posibilidad de subir un archivo con su CV.

Portal DC. Noticias y eventos

Este proyecto consiste en un portal de noticias, actividades y eventos de la Facultad de Diseño y Comunicación de la Universidad de Palermo. El portal se forma básicamente de 3 partes. Una sección de noticias donde se informa todo lo relacionado con la Facultad. En la pantalla de inicio del portal de noticias, se muestran las próximas 10 noticias desde el día de hoy, manteniendo el historial de las mismas. La otra sección es la de Eventos y Actividades que organiza la Facultad. Aquí se muestra la información relacionada con cada evento o actividad, ya sea el programa o *links* y notas relacionadas. Según el tipo de actividad, los usuarios pueden inscribirse a través del formulario *online*. Este formulario además de tener como objetivo la de organizar las inscripciones a cada evento, alimenta una base de datos que integra la 3° parte del proyecto, que es el Newsletter DC que se envía de manera semanal. Todo participante de cualquier actividad o evento de la Facultad, suscriptores al *newsletter*, o usuarios que hayan enviado a un amigo información sobre una noticia o evento, reciben este envío. El *newsletter* es enviado a 107.000 *e-mails*.

Desde ya que todo envío realizado por el departamento de Desarrollo Web respeta las normas establecidas para no ser tildado de SPAM, y les da la posibilidad de removerse de la lista a quien lo recibe mediante una aplicación de forma automática.

Tanto los eventos como las noticias del día y la del siguiente son visualizados en la pantalla de inicio del Sitio de la Facultad. Esto es determinado desde el panel de control del administrador. Toda noticia, evento o actividad es administrada por el departamento de Eventos. Ellos son quienes editan las noticias, suben las imágenes e información respectiva para que luego sea navegable por los usuarios en internet mediante el administrador desarrollado para ellos. En el mismo se pueden relacionar noticias entre sí, o con eventos y actividades, o *links* sugeridos a otros sitios o a las diferentes carreras de la Facultad. Con esto se busca lograr una mejor relación de los contenidos del sitio de la Facultad para rankear mejor en los buscadores.

Proyectos a futuro del departamento de Desarrollo Web

Como proyectos a realizar en el transcurso del año 2009, se pretende seguir con la optimización de los desarrollos para respetar los estándares determinados para la web.

Además, se espera un gran avance en el proyecto de los portfolios para una mejor administración y carga por parte de los docentes, para un entorno más amigable.

Como retos a nuevos desarrollos se pretende llegar a un portal de noticias y eventos a nivel Latinoamericano, mostrando imágenes destacadas de forma diaria y un video semanal.

Otro proyecto importante para el departamento es el de poder desarrollar y administrar cursos de computación gráfica *online*, en conjunto con Palermo Digital. El departamento tiene las herramientas y conocimientos necesarios para poder desarrollar cursos interactivos y lograr un seguimiento de los usuarios obtener un aprendizaje exitoso.

Sobre los planes de carreras, se mencionó que el proyecto inicial es que a futuro se les pueda dar la posibilidad a los alumnos de que seleccionen las asignaturas electivas de una manera más simple, partiendo desde la carrera que realizan al perfil que ellos buscan.

Para ampliar el trato con el docente, sería interesante crear un mejor administrador, además, se daría el presentismo y se tendrían los números en tiempo real, o sistemas de liquidaciones para determinados casos.

Y sin lugar a dudas, acompañamos los proyectos que genera el Decano y los diferentes sectores de la Facultad de Diseño y Comunicación.