

- Grimson, A (2001) *Los límites de la cultura, crítica de las teorías de la identidad*. Buenos Aires: Ed. Siglo XXI.
- Morace, F. (2000) *Previsión y presentimiento: stili di pensiero per un futuro ormai presente*. Milano: Ed. Sperling & Kupfer.
- Prendes Espinoza, M. Paz(s/f). *El trabajo colaborativo: método de enseñanza-aprendizaje*: tesis doctoral. Barcelona
- Vincenzi Ariana (2008) *La práctica educativa en el marco del aula taller*.

Nota: Este trabajo fue producido en la asignatura Introducción a la Didáctica del Programa de Formación y Capacitación Docente en el año 2011.

Abstract: Recognizing today the implantation of a model of consumer society and the arrival to the university spaces of the first young persons born in the cyber culture, the approaches on the constructivism pedagogy and the application of methodologies that develop the collaborative workshop classroom are outlined as the spaces where the culture retrains and renews. This paper tries to realize how the laboratory for mental styles realized by students of the program of dressing marketing inside the subject of technologies of investigation, it develops this pedagogic participative way to obtain a significant learning thru the discussion and analysis to obtain new statements on

the society in which we live and where the young people are more and more protagonist.

Key words: Society - spaces - cyberculture - constructivist - laboratory - pedagogy - participation - learning.

Resumo: Reconhecendo hoje a implantação de um modelo de sociedade de consumo e a chegada aos espaços universitários dos primeiros jovens nascidos na cibercultura, os enfoques sobre a pedagogia constructivista e a aplicação de metodologias que desenvolvem modelos de aula workshop colaborativos se perfilan como os espaços onde a cultura se recicla e renova. Este paper pretende dar conta de como o laboratório de posteo por estilos mentais realizado por estudantes do programa de marketing da moda dentro da matéria de técnicas de investigação, desenvolve este modo pedagógico participativo para obter uma aprendizagem significativa através das mesas de discussão e análise para a obtenção de novos relatos sobre a sociedade na que vivemos na que os jovens são a cada vez mais co-protagonistas.

Palavras chave: Sociedade - espaços - cibercultura - construtivista - laboratório - pedagógico - participativo - aprendizagem.

(*) **Raúl Trujillo Henao:** Diseñador Industrial. Profesor de la Universidad de Palermo en el Departamento de Modas de la Facultad de Diseño y Comunicación.

El estudio de casos. Una estrategia de construcción del aprendizaje

Lila María Somma (*)

Fecha de recepción: agosto 2012
Fecha de aceptación: octubre 2012
Versión final: diciembre 2012

Resumen: El docente universitario tiene como objetivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje lograr integrar la teoría y la práctica a través de estrategias de enseñanza, para de este modo, buscar que el alumno adquiera y conecte eficazmente el conocimiento con la realidad, y así obtener un aprendizaje significativo. Una de las técnicas es el estudio de casos, es una metodología docente basada en el estudiante como protagonista del propio aprendizaje de forma activa, de esta forma, el docente enseña al estudiante los contenidos de la asignatura basándose en casos; la misma comprende una serie de objetivos que se intentan lograr con esta técnica de enseñanza.

Palabras clave: Docencia - metodología de la enseñanza - didáctica - estrategias de enseñanza - proceso de enseñanza - proceso de aprendizaje - educación - estudio de casos.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 34]

La educación necesita tanto de formación técnica, científica y profesional como de sueños y utopía.

Paulo Freire

Introducción

El estudio de casos, es una técnica en la cual se desarrollan habilidades tales como el análisis, la síntesis y la evaluación de la información. Se desarrollan también el pensamiento crítico que facilita no solo la integración de los conocimientos de la materia, sino que también,

ayuda al alumno a generar y fomentar el trabajo en equipo, y la toma de decisiones, además de otras actitudes como la innovación y la creatividad.

Uno de los tantos objetivos principales que se debe tener en cuenta en el proceso de enseñanza, consiste en integrar la teoría y la práctica a través de aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje, interactuando adecuadamente con los recursos educativos que se tengan al alcance.

De este modo, se busca lograr que el alumno conecte eficazmente el conocimiento con la realidad.

El aprendizaje se puede mencionar como un proceso de desarrollo, según Ausubel, se plantea el aprendizaje significativo como:

(...) La nueva información se incorpora de forma sustantiva, no arbitraria, a la estructura cognitiva del alumno. Hay una intencionalidad de relacionar los nuevos conocimientos con los del nivel superior: más inclusivos, ya existentes en la estructura cognitiva. Se relaciona con la experiencia, hechos u objetos. Hay una implicación afectiva al establecer esta relación, al manifestar una disposición positiva ante el aprendizaje (1983, p. 16).

Un ejemplo claro sobre aprendizaje significativo puede ser el planteamiento y análisis de un caso en la medida en que los alumnos, logren involucrarse y comprometerse con la actividad, logrando así los objetivos deseados por el profesor y la reflexión de forma grupal de dicho desarrollo. De este modo, se genera un proceso en donde los pensamientos expresados simbólicamente, no arbitrarios y objetivos, se entrelazan con los conocimientos ya existentes del alumno.

Por lo tanto una de las técnicas de enseñanza a analizar en el siguiente trabajo, es el estudio de casos, en el cual se intenta demostrar y explicar las características de este método de enseñanza, así como también, las habilidades que se intentan desarrollar y su utilidad en el ámbito universitario.

Desarrollo

En primera instancia, cabe destacar el proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene como fin la formación del estudiante. Este proceso implica que hay un sujeto que conoce, puede, quiere y sabe enseñar (docente), y otro que desconoce, quiere y sabe aprender (estudiante). A parte se debe tener en cuenta que están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos y/o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).

Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivo). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones sociales, culturales, políticas, entre otras (contexto). En cuanto al proceso de enseñanza, se puede destacar la definición de dicho término como:

(...) debe haber al menos dos personas, una de las cuales posee cierto conocimiento, habilidad y otra forma de contenido, mientras que la otra no lo posee; y el poseedor intenta transmitir el contenido al que carece de él, llegando así al establecimiento de una relación entre ambos, con ese propósito. (Fenstermacher, 1986, p.126).

Por lo tanto, el propósito esencial de la enseñanza, se puede traducir, en la transmisión de conocimientos, información, valores, produciendo un conjunto de transformaciones en el individuo, en este caso alumno, de forma progresiva, dinámica y transformadora.

Por otro lado, se puede mencionar, que el aprendizaje,

o el acto de aprender es una acción natural de los seres humanos extremadamente compleja, no solo necesaria sino también inevitable. Cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad, que se aprende a través de la experiencia, del estudio y del ejemplo. Entonces, en el proceso de enseñanza - aprendizaje el docente cumple un rol esencial en la sociedad, ya que no solo debe transmitir conocimientos, sino también valores. Por lo tanto lo que se busca es encontrar nuevas formas didácticas de transmitir dichos conocimientos de modo que el alumno integre los conocimientos teóricos con los prácticos mediante diversas estrategias de enseñanza (Freire 1997).

Una vez analizado el proceso, se puede destacar y mencionar como una estrategia de enseñanza el estudio de casos como un método de educación, del mismo modo que el trabajo con problemas. Lo que se intenta buscar a través de técnicas de didáctica es desarrollar habilidades, tales como la síntesis, comprensión, análisis, evaluación, investigación, entre otras.

De modo que se desarrollan en los alumnos, el pensamiento crítico, la colaboración y trabajo en equipo, y la toma de decisiones, además de otras actitudes y valores como innovación, creatividad, tolerancia, responsabilidad, respeto, etcétera.

Según Selma Waserman (1999) se puede definir al estudio de casos como una metodología docente basada en el estudiante como protagonista del propio aprendizaje de forma activa. Se puede mencionar que es una herramienta educativa que está compuesta de:

(...) instrumentos educativos complejos que revisten la forma de narrativas. Un caso incluye información y datos: psicológicos, sociológicos, científicos, antropológicos, históricos y de observación, además de material técnico. Aunque los casos se centran en áreas temáticas específicas, por ejemplo historia, pediatría, gobierno, derecho, negocios, educación, psicología, desarrollo infantil, enfermería, etc., son, por naturaleza, interdisciplinarios. Los buenos casos se construyen en torno de problemas o de "grandes ideas": puntos importantes de una asignatura que merecen un examen a fondo. Por lo general, las narrativas se basan en problemas de la vida real que se presentan a personas reales. (Freire, P. , 1970)

Por lo tanto se puede mencionar que es una estrategia de aprendizaje significativo y trascendente en la medida en que quienes participen, o sea los alumnos, logren mediante el análisis involucrarse en la tarea planteada y a su vez obtengan comprender el caso de forma grupal para luego reflexionar e investigar el mismo; acontecimiento imprescindible en la formación de profesionales.

El estudio de casos comprende una serie de objetivos que se intentan lograr con esta metodología de enseñanza. De modo que facilita no solo la integración de los conocimientos de la materia, sino que también, ayuda al alumno a generar y fomentar el trabajo en equipo o de forma autónoma. Por otra parte también busca que los alumnos realicen de forma colaborativa la búsqueda o análisis de soluciones, y que a su vez puedan lograr

desarrollar conclusiones. También se intenta impulsar que realicen sus propias investigaciones y deducciones teniendo en cuenta la problemática planteada.

Conclusión

Luego de haber analizado el estudio de casos, se puede mencionar que es una metodología educativa, que como técnica docente, manifiesta ventajas a la hora de la enseñanza, teniendo en cuenta que se adapta a distintas edades, así como también distintos niveles de formación y que pretende promover en el estudiante la responsabilidad de su propio aprendizaje.

El estudio de casos propone un análisis y comprensión de una situación concreta de forma grupal, teniendo como objetivo que los alumnos debatan ideas, analicen, investiguen y lleguen a sus propias conclusiones, sobre las acciones o actividades a realizar y de este modo asuman un rol diferente generando la adquisición de nuevos conocimientos y aportes y el desarrollo de habilidades para una evaluación crítica.

Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. (1983) *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Buenos Aires: 2° edición.
- Festermacher, G. (1989) *Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza. En la investigación de la Enseñanza I*, Barcelona. Piados
- Freire, P. (1970) *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno.
- Wasserman, S. (1999) *El estudio de casos*. Buenos Aires: Amorrortu.

Nota: Este trabajo fue producido en la asignatura Introducción a la Didáctica del Programa de Formación y Capacitación Docente en el año 2011.

Abstract: The university teacher has as aim in the process of education - learning manage integrate the theory and the prac-

tice across strategies of education, for thus, look that the pupil acquires and connects effectively the knowledge with the reality, and this way obtain a significant learning. One of the technologies is the study of cases, is an educational methodology based on the student as protagonist of the own learning of active form, of this form, the teacher teaches the contents of the subject to the student being based on cases; the same one understands a series of aims that try to be achieved by this technology of education.

Key words: Teaching - teaching methodology - didacticism - teaching strategy - case study learning process - teaching process.

Resumo: O docente universitário tem como objetivo no processo de ensino-aprendizagem alcançar integrar a teórica e a prática através de estratégias de ensino, para assim, descobrir que o aluno adquira e conecte eficazmente o conhecimento com a realidade, e assim obter uma aprendizagem significativa. Uma das técnicas é o estudo dos casos, é uma metodologia de ensino baseado no estudante como protagonista da própria aprendizagem ativamente, desta forma, o docente ensina ao estudante os conteúdos da matéria com base em casos; a mesma compreende uma série de objetivos que se tentam conseguir com esta técnica de ensino. O estudo de casos, é uma técnica na qual se desenvolvem habilidades tais como a análise, a síntese e a avaliação da informação. Desenvolvem-se também o pensamento crítico que facilita não só a integração dos conhecimentos da matéria, senão que também, ajuda ao aluno a gerar e fomentar o trabalho em equipa, e a tomada de decisões, além de outras atitudes como a inovação e a criatividade.

Palavras chave: Ensino - metodologia de ensino - ensino - estratégias de ensino - processo de aprendizagem - processo de ensino - educação - estudo de caso.

(¹) **Lila María Somma:** Licenciada en Hotelería de la Universidad de Palermo.

Análisis y articulación

Silvia Meza (¹)

Fecha de recepción: agosto 2012
Fecha de aceptación: octubre 2012
Versión final: diciembre 2012

Resumen: El siguiente ensayo realiza un análisis y articulación de diversos conceptos desarrollados en las producciones escritas realizadas por los docentes que cursaron la materia Introducción a la Didáctica en el primer cuatrimestre del año 2011. Dicha asignatura entre otras, conforma el Programa de Formación y Capacitación Docente que lleva a cabo la Universidad de Palermo.

Palabras clave: Didáctica - capacitación docente.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 38]

Introducción

El siguiente ensayo realiza un análisis y articulación de diversos conceptos desarrollados en las producciones escritas realizadas por los docentes que cursaron la materia Introducción a la Didáctica en el primer cuatrimestre del

año 2011. Dicha asignatura entre otras, conforma el Programa de Formación y Capacitación Docente que lleva a cabo la Universidad de Palermo.

En los trabajos elaborados por los docentes se reflejan inquietudes comunes, que se traducen en un replanteo