

- Kress, Gunther (2005). *El alfabetismo en la era de los nuevos medios de comunicación*. Málaga: Aljibe.

**Abstract:** The social networks have fulfilled an emphasized role in the ordinariness of the persons who have access to Internet. Through the present essay there will be explained how the technology can be used not only in moments of leisure and scattering, but also it can transform in a didactic tool that allows students should have an educational constant support in their times of recreation.

**Key words:** Facebook - leisure - technology - web - educational video - instant messaging - virtual assessment.

**Resumo:** As redes sociais cumpriram um papel proeminente na vida cotidiana das pessoas que têm acesso a internet. Através do presente ensaio tentar-se-á explicar como a tecnologia pode ser utilizada não só em momentos de lazer e esparcimentio, senão que também pode se transformar numa ferramenta de ensino que permite que um estudante tenha um apoio educativo constante em seus momentos de lazer.

**Palavras chave:** Facebook - lazer - tecnologia - web - mensajería instantánea - videos educativos - correção virtual.

(\*) **Nicolás Ferrón.** Diseñador Gráfico Escuela ORT Argentina. Mastering Microsoft Visual Basic 6 Development. Profesor de la Universidad de Palermo en el Departamento de Diseño Visual en la Facultad de Diseño y Comunicación.

## Internet, fuente general de información: Uso y soporte como referencia bibliográfica de trabajos prácticos

Fecha de recepción: agosto 2012

Fecha de aceptación: octubre 2012

Versión final: diciembre 2012

Martín Munitich Mladín (\*)

**Resumen:** Internet se ha convertido en el medio de información y comunicación más amplio en toda la historia de la humanidad. Sin lugar a duda, la sociedad en general se ha visto influenciada de alguna u otra forma por su uso. Sin embargo, la credibilidad de la información que circula a través de sus distintos canales, por lo general, es puesta en duda por los docentes, tanto como fuente de investigación, como soporte bibliográfico de los trabajos que se les encomiendan a los estudiantes. Este ensayo intenta realizar una conciliación de posturas haciendo hincapié en las ventajas y desventajas de la utilización de Internet, como fuente general de información, proponiendo un camino intermedio, que infiera para bien el uso de esta tecnología en el proceso de enseñar y aprender.

**Palabras clave:** Información - bibliografía - investigación - tecnología - internet - web - web constructivista.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 70]

### Introducción

Uno de los criterios que utilizamos para la evaluación de trabajos prácticos refiere al manejo de fuentes de información como soporte bibliográfico que acredite la veracidad del contenido y el análisis vertido en los mismos.

Cuando la utilización bibliográfica repara en textos mencionados como obligatorios u opcionales de la materia, o cuando se hace uso de otros, como forma de enriquecer la producción, las evaluaciones, en este punto, no debería presentar mayores inconvenientes para el docente.

Ahora bien, las consignas planteadas en los diferentes trabajos no obedecen únicamente a la tarea de responder un cuestionario de preguntas, plantear la resolución de un caso o reflexionar acerca del sentido de una frase. Muchas de ellas exigen al estudiante una tarea de investigación que excede a la información que se pueda encontrar en los libros de una biblioteca tradicional, aunque algunos de ellos estén a la espera de ser usados. En la era de la información la educación no ha escapado a la influencia de Internet.

Las nuevas tecnologías no solo han creado nuevos métodos de enseñanza, como la educación a distancia a tiempo real, por ejemplo; sino que, en el caso de Internet, se ha convertido en un nuevo método, y a veces único, de investigación y recolección de datos como fuente de referencia bibliográfica.

Existen diferentes posturas, a favor y en contra por parte de los docentes, sobre la utilización de esta herramienta como soporte para la realización de tesis, monografías, trabajos prácticos o cualquier actividad que implique cierto grado de investigación académica.

No obstante, ni toda la información está en los libros, como así tampoco en Internet, por más gigantesco que sea su crecimiento en términos cuantitativos.

Muchos trabajos, en principio, requieren del estudiante una investigación in situ o de campo, recogiendo datos directamente de una realidad observable, irremplazable por cualquier texto o tecnología.

El eje principal de este ensayo, no consiste en poner en tela de juicio el uso de Internet como herramienta de investigación, sino, presentar una propuesta que concilie las diferentes posturas de los docentes a la hora de

reconocer a esta herramienta tecnológica tanto como soporte bibliográfico, como su importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Internet: consideraciones respecto a su uso como fuente de información**

Según Burbules y Callister (2001):

La Internet crece a un ritmo exponencial: la World Wide Web, el uso del correo electrónico, (...) así como la tasa de participación en ellos, atraen cada vez a un mayor número y variedad de personas de todo el mundo. Después de todo, ésta es la meta que se propone Internet: convertirse en un medio generalizado, abierto a cualquiera, sin barreras que impidan el libre flujo de las ideas y la información. (p.119).

En este sentido, Internet y específicamente la Web, a la que le dedicaremos la mayor parte de este ensayo, se ha convertido en una herramienta que fomenta la colaboración o cooperación entre personas, localizadas en todo el mundo, agrupadas por la búsqueda de un interés, ya sea común o particular.

En la misma, es posible encontrar todo tipo de software, copiar archivos de imágenes, hallar materiales elaborados con fines educativos, consultar catálogos de libros e incluso, comprarlos o leerlos online, informarse a través de diarios y revistas, por citar algunos ejemplos.

Como señalan Peña y Otros (2006): Una de las características propias de la Web es la facilidad de compartir información. (p. 2).

El estudiante encuentra en esta herramienta la posibilidad de hallar la mayor cantidad de información para la actividad que lo incentiva a buscarla, de manera más rápida y sencilla que concurriendo, por ejemplo, a una biblioteca tradicional; entre otros beneficios que los mismos encuentran en ella. Según Gross Salvat (2000): Hasta no hace muchos años, las tecnologías de la información eran vistas como intrusas en el mundo escolar. (p. 27).

El hecho de encontrar en la Web, páginas específicas y dedicadas a ofrecer trabajos de investigación procesados y listos para ser usados, hace además, de atractivo para que se convierta en la primera alternativa de búsqueda de un estudiante.

Esta última, suele ser vista como un inconveniente o interferencia en el proceso de aprendizaje, puesto que los estudiantes, pueden verse tentados a confeccionar sus trabajos de investigación, copiando y pegando todo o parte de los trabajos elaborados por otros, sin haber realizado ningún tipo de tarea reflexiva.

Visto de esta manera, podemos suponer que las tecnologías de la información siguen siendo intrusas, en contraposición a lo que expresa Gross Salvat, en cuanto se utilicen exclusivamente como soporte para salir del paso, copiando y pegando, cambiando algunas palabras a textos elaborados por terceros, pero presentados como trabajo de investigación propio. Lejos de analizarlo como plagio, esta práctica invalida la utilización de Internet como fuente general de información.

Sin dejar pasar por alto dicho inconveniente, nuestra

postura dista de ver como intrusa a la utilización de la tecnología de la información en la educación.

Como expresan Marshall y Otros (1999):

Internet u otra tecnología no constituye ni 'la respuesta' ni 'una gran amenaza'. La amenaza verdadera a la educación es el abuso de tecnología, y especialmente a través de Internet, a causa de su crecimiento rápido que supera fronteras. (p.26).

La capacidad intelectual de un estudiante no disminuye con el uso de la Web como fuente de búsqueda de datos, ni afecta negativamente su aprendizaje, en tanto tienda a realizar una buena interpretación y uso de la información que recoge. Como expresan Burbules y Callister (2001) (...) desarrollar una capacidad crítica para leer la información en forma selectiva, evaluarla y cuestionarla es uno de los desafíos que generan estas nuevas tecnologías. (p. 63-64).

Un desafío que como docentes no estamos ajenos a profundizar, explorar y fomentar. En definitiva, en nuestra tarea, también hacemos uso de dichas herramientas tecnológicas.

Estamos en concordancia con lo que manifiestan Marshall y Otros (1999):

(...) la tecnología no es un fin sino un medio. Es una herramienta para ayudar a los maestros a aprender y a enseñar, y es incluso una herramienta para ayudar a los estudiantes a explorar más eficientemente la información y ser atraídos y motivados para dedicar tiempo a la tarea que reconocemos como fundamental para aprender. (p. 16-17).

### **Internet: hacia una puesta en común sobre los criterios de uso**

Las fuentes citadas como referencias bibliográficas que los estudiantes presentan como soporte a los contenidos de los trabajos de investigación, suelen ser de las más variadas, e incluso, desconocidas por parte del docente, ya que, como se dijo en el apartado anterior, en su mayoría, provienen de diversas páginas Web.

Cotejar la credibilidad y veracidad de sus usos en una basta cantidad de producciones teóricas es una actividad que puede llegar a exceder la capacidad de recursos que el docente dispone para dicha tarea.

Para sortear tal inconveniente, una alternativa que resulta útil, dependiendo de la naturaleza de la asignatura bajo análisis, es construir criterios que guíen la selección, el análisis y el uso de los recursos bibliográficos disponibles en la Web. Una construcción compartida entre el estudiante y el docente.

Una construcción compartida implica a su vez una visión compartida que alimente los conocimientos que puedan aportar los involucrados, en ambas direcciones: un estudiante que enseña y aprende; y un docente que enseña y aprende.

El consenso sobre criterios, específicamente de uso, tiende a disminuir la práctica de abuso y la picardía de caer en la comodidad de copiar y pegar, entre otros beneficios.

De esta forma, el estudiante, no se ve ni desorientado ni acorralado por las fuentes de información que puede utilizar como referencia para la confección de un trabajo de investigación, ya que, a priori formó parte del proceso constructivo de los mismos.

Es más, puede verse motivado e incrementar su desempeño académico en tanto utilice los criterios para presentar producciones analizadas, razonadas y procesadas, incluso, de manera creativa.

Presentar un listado respecto a qué criterios de uso debemos tener en cuenta, representa una postura unilateral que nos contradice, además, como ya dijimos, dependerá de los contenidos de cada materia.

En todo caso, y como punto de partida, podemos establecer pautas que describan los criterios que vamos a utilizar. Por ejemplo, si establecemos como criterio que las fuentes de información utilizadas sean confiables, en tal caso, podemos pautar el uso de páginas Web que provengan de ámbitos académicos y de ahí en más si listar en conjunto cuales serán tenidas en cuenta.

La Web se ha constituido en una herramienta de investigación que permite la interacción en un doble sentido: entre personas y con los contenidos. En este sentido y para concluir, como señalan Peña y Otros (2006): Esta conexión entre expertos y saber conforma lo que podríamos llamar una web constructivista, en el sentido que el conocimiento ya no fluye unidireccionalmente (...) (p.3). La propuesta de la creación de criterios de uso de la información proveniente de la Web como referencia bibliográfica de trabajos de investigación, tiende, en cierta manera, a trasladar el concepto de la web constructivista, pero al aula, tratando de desarrollar un proceso de aprendizaje cooperativo centrado en el manejo de la información.

### Conclusión

Este ensayo trata de poner en manifiesto que la utilización de Internet como fuente de información y soporte bibliográfico para la confección de trabajos de investigación, no infliere negativamente en el desempeño académico, en tanto se establezcan criterios claros sobre el uso de la Web u otras tecnologías, consensuados entre estudiantes y docentes.

La óptima utilización de los criterios compartidos, reduce la incertidumbre sobre la información que se recoge a través de la Web y revela a su vez el tratamiento y uso que los estudiantes realizan con ella a la hora de presentarla como producto procesado plasmado en la tarea que se les ha encomendado.

### Referencias bibliográficas

- Burbules, Nicholas (2001). *Educación: riesgos y pro-*

*mesas de las nuevas tecnologías de la información*. Madrid. Gránica.

- Gross Salvat (2000) en Palamidessi, Mariano (2006). *La escuela en la sociedad de redes*. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica.

- Marshall, Allen y otros (1999). *Factores críticos requeridos para implementar con éxito la tecnología educativa*. Universidad Estatal de Oklahoma. EE. UU.

- Peña, Ismael; Córcoles, Cesar Pablo; Casado, Carlos (2006). *El profesor 2.0: docencia e investigación desde la red*. UOCPAPERS Revista sobre la sociedad del conocimiento. URL <http://www.uoc.edu/uocpapers>.

---

**Abstract:** Internet has turned into the wider way of information and communication into the whole history of the humanity. Without any doubt, the company in general has been influenced in a way or other because of its use. Nevertheless, the credibility of the information that circulates through the different channels, in general, is questioned by the teachers, as a source of investigation, or a bibliographical support of the works that they entrust the students. This test tries to realize a conciliation of positions emphasizing in the advantages and disadvantages of the Internet utilization, as general source of information, proposing an intermediate way, which infers positively in the use of this technology in the process of teaching and learning.

**Key words:** Information - bibliography - research - technology - Internet - web - constructivist web.

**Resumo:** Internet tornou-se no médio de informação e comunicação mais amplo em toda a história da humanidade. Sem lugar a dúvida, a sociedade em general viu-se influenciada de alguma ou outra forma por seu uso. No entanto, a credibilidade da informação que circula através de seus diferentes canais, pelo geral, é posta em dúvida pelos docentes, tanto como fonte de pesquisa, como suporte bibliográfico dos trabalhos que se lhes encomendam aos estudantes. Este ensaio tenta realizar uma conciliação de posições fazendo foco nas vantagens e desvantagens da utilização de Internet, como fonte geral de informação, propondo um caminho intermedio, que infiera para bem o uso desta tecnologia no processo de ensinar e aprender.

**Palavras chave:** Informação - bibliografia - investigação - tecnologia - Internet - web - web construtivista.

(\*) **Martín Munitich Mladín.** Licenciado en Administración. Profesor de la Universidad de Palermo en el Departamento de Negocios en Diseño y Comunicación en la Facultad de Diseño y Comunicación.