

¿Por qué esta magnífica tecnología científica, que ahorra trabajo y nos hace la vida más fácil, nos aporta tan poca felicidad? La respuesta es ésta, simplemente: porque aún no hemos aprendido a usarla con tino. (Einstein).

### Referencias bibliográficas

- Bain, K. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Barcelona: Universitat de València.
- Folegatto, I. y Tambornino, R. (2005). *Las TIC y los nuevos paradigmas para la educación*. TICEC 05.
- Lion, C. (2007). *Prácticas educativas con tecnologías en educación superior. Interrogantes y perspectivas*. Buenos Aires: Facultad de Farmacia y Bioquímica UBA. Disponible en: <http://asesoriapedagogica.ffyb.uba.ar/?q=pr-cticas-educativas-con-tecnolog-en-educaci-n-superior-interrogantes-y-perspectivas>.
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza*. Buenos Aires: Paidós
- Spiegel, A. (2009). *Nativos e inmigrantes digitales*. Novedades Educativas, (219). Buenos Aires.
- Vega, M. T. e Isidro, A. I. (1997). *Las creencias académico-sociales del profesor y sus efectos*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 1(0).

Nota: Este trabajo fue desarrollado en la asignatura Introducción a la Tecnología Educativa a cargo de la profesora Natalia Lescano en el marco del Programa de Capacitación Docente.

**Abstract:** This essay tries to envision a possible future scenario where the use of technology and tools are put in place in education over the figure of the teacher. On this basis, it seeks to bring what the ideal to achieve reflective learners in the process of teaching-learning scenario would be.

Particular mention of the issue around the career of Graphic Design is made by considering their particularities and specificities.

**Keywords:** Information technology and communication - teaching - learning - teaching role - Profession.

**Resumo:** Este ensaio pretende vislumbrar um possível cenário futuro onde o uso da tecnologia e suas ferramentas se instaure na educação por sobre a figura do professor. Em base a isso, se procura propor qual seria o palco ideal para conseguir estudantes reflexivos dentro do processo de ensino - aprendizagem. Faz-se particular menção do tema em torno da carreira de Design Gráfico, considerando suas particularidades e especificidades.

**Palavras chave:** Tecnologia da informação e a comunicação - ensino - aprendizagem - papel de professor - profissão.

<sup>(\*)</sup> **Paula Sasso.** Diseñadora Gráfica especializada en Diseño Editorial (Universidad de Palermo). Profesora en la Universidad de Palermo en el Área de Diseño Visual de la Facultad de Diseño y Comunicación.

## Superar la tecnofobia. El desafío docente en la era de las TIC

Fecha de recepción: julio 2015

Fecha de aceptación: septiembre 2015

Versión final: noviembre 2015

Fabián Jevscek <sup>(\*)</sup>

**Resumen:** La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto social, cotidiano y profesional, ha producido una marcada transformación en los hábitos de las personas. Pero por algún motivo esta tendencia no se ve reflejada en el ámbito educativo universitario con la misma firmeza y aprovechamiento que en otros. El objetivo del presente trabajo es reflexionar sobre algunas actitudes que desembocan en esta particular situación como así también, en la responsabilidad que atañe a los docentes respecto de la modificación de tal tendencia.

**Palabras clave:** tecnologías de la Información y la comunicación - nativos digitales - metodología - intervención docente

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 53]

*“Cualquier esfuerzo resulta ligero con el hábito”.*  
(Livio).

### Introducción

Es habitual escuchar entre los docentes referencias al uso de la tecnología en el ámbito de la educación a partir de una visión dicotómica y a su vez contrapuesta respecto de los beneficios que su aplicación brinda al

proceso de enseñanza y aprendizaje. Si la mirada se circunscribe a aquellos que desestiman su uso por encima de los que sí la propician, se podría decir que tales afirmaciones surgen de diversos orígenes. En ciertos casos puede ser el resultado de la ausencia de tecnología en el propio proceso de aprendizaje del docente, tanto como en su empleo cotidiano, el desconocimiento respecto de su funcionamiento o la simple negación a incorporarla,

entre muchas otras razones. A partir de esta mención y atendiendo tanto a las causas como a las consecuencias de este hecho, este trabajo pretende reflexionar acerca del contexto en el cual esta tendencia se desarrolla. Este hecho tiene su manifestación más visible en la brecha que existe entre quienes viven inmersos en el uso y aprovechamiento de los recursos tecnológicos y quienes por algún motivo se niegan a incorporarlos o desaprovechan su utilización, siendo los integrantes del primer grupo, los denominados nativos digitales, quienes en su gran mayoría forman parte de la comunidad estudiantil universitaria, y los del otro grupo, los inmigrantes digitales, al que pertenecen en mayor medida los cuerpos docentes.

En función de lo descrito, se intentará indagar los condicionamientos que desembocan en tal accionar y las posibles opciones de cambio a fin de lograr una mayor habitualidad en la implementación de tales herramientas para el enriquecimiento del proceso educativo.

### **La responsabilidad en la implementación del cambio es de los docentes**

No está demás decir que los docentes no son todos iguales, ni tienen las mismas capacidades y objetivos, del mismo modo que cada asignatura requiere de distintas formas y estrategias para producir el esperado aprendizaje significativo; la intención debiera ser la de encontrar qué herramienta tecnológica se adapta mejor y/o puede lograr con mayor facilidad los objetivos de la misma. Conjuntamente con esto, el otro condicionamiento esencial es que también se adapte a los usos y costumbres de sus estudiantes, o en su defecto, que sirva para adentrarlos en los procesos y herramientas del contexto profesional para el cual se están capacitando.

Ante tal estado de situación y vislumbrando una nueva coyuntura con reales posibilidades de éxito, Maggio plantea que dichos cambios solo serán posibles si los docentes asumen esta tarea como propia, y este concepto se ve reforzado en sus propias palabras por cuanto entiende que “hay una única opción: encontrarles a estas tecnologías un sentido pedagógico y didáctico potente, a través de un arduo esfuerzo que deberán hacer en todos los casos, los docentes”. (Maggio, 2012).

En este sentido, y siguiendo el razonamiento de Carlino respecto a la necesidad que los estudiantes universitarios tienen de ser introducidos y guiados en textos que en principio ni fueron escritos para ellos ni han sido elegidos libremente para su lectura (2005), radica otras de las tareas a ser asumidas por los docentes y que debiera ser la de tutores de la transformación de información en conocimiento que los estudiantes realizan, a través y gracias a los medios tecnológicos a su alcance. De manera semejante, Litwin establece que “esta necesaria validación de los contenidos se ve potenciada al utilizar la información de la red en tanto fueron escritos para las más diversas necesidades o sentidos”. (s/f).

En definitiva, cada uno de estos autores, a través de distintos conceptos concuerda en la idea de que la única forma de revertir esta tendencia es con la necesaria e indispensable intervención de los docentes.

Sin embargo, este accionar no es de los más frecuentes respecto de los docentes universitarios por estos días.

Mucho menos respecto de aquellos que iniciaran esta tarea con anterioridad a la explosión de las TIC. En este punto parece necesario identificar algunas de las características que revisten a tales docentes, no con el mero afán crítico sino más bien para que a partir de allí se comience a producir el cambio.

Al mismo tiempo, mientras los estudiantes deben ser guiados para entender los códigos del contexto profesional para el cual se están preparando, se produce la misma situación en función de los docentes que se incorporan al uso de herramientas tecnológicas con el objeto de extraer los mayores beneficios de su aplicación en el aula. Este paradójico escenario es el que describe Alejandro Spiegel y que revela una trama a ser tenida en cuenta:

El ‘ser mayor’ de manera amplia, más allá de la cuestión de la edad cronológica, implica la aceptación de una mayoría/madurez en experiencias, criterios, conocimientos. ‘Ser mayor’ también habilita, y tiene que ver, con el potencial para iniciar a otros, a las nuevas generaciones en el mundo en el que empiezan a transitar. (Spiegel, 2009).

En tales circunstancias, se puede apreciar la inversión de roles, en donde los adultos, en este caso los docentes, pasan a ser los menores adquiriendo una posición de precariedad respecto de la generación más joven. (Spiegel, 2009).

### **Clasificación de los docentes alcanzados en este análisis**

Como consecuencia de la inevitable diversidad de capacidades y metodologías de trabajo de cada uno de los docentes universitarios es preciso detallar algunos rasgos comunes de aquellos que atraviesan esta circunstancia. De esta manera, los docentes se pueden categorizar según la actitud que adopten frente al uso de tecnología en:

**Detractor**, considera que las herramientas tecnológicas no aportan al entendimiento de su asignatura y que los estudiantes deben adaptarse al método por él establecido.

**Conservador**, se encuentra habituado a la metodología con la que se conduce en el aula y no tiene intenciones de producir cambio alguno.

**Negado**, es aquél que a pesar del interés en acercarse al uso de tecnología no posee la capacidad intelectual de entenderla y aplicarla.

**Perezoso**, a sabiendas de que la implementación requiere un mayor esfuerzo en la tarea no está dispuesto a llevarla a cabo.

**Interesado**, está dispuesto a realizar el esfuerzo siempre que este sea reconocido y remunerado.

En oposición a estos, se encuentran los docentes que sí incorporan herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases, aun cuando el resultado no es el mismo en todos los casos y en algunos particulares hasta llega a ser contraproducente. Así, se observan las siguientes actitudes frente a la tecnología:

**Desmedido**, por momentos abusa de la aplicación de estas herramientas perdiendo el eje principal del contenido de la asignatura.

Limitado, hace uso de las herramientas tecnológicas restringidas a las que conoce y domina.

Arriesgado, intenta ir más allá incorporando e innovando al tiempo que aparecen nuevos elementos tecnológicos a disposición.

Reflexivo, interpreta las necesidades, usos y costumbres de cada grupo y adopta las herramientas que mejor se complementan para el caso.

### Conclusión

Más allá de la evolución de las metodologías y de una readaptación de la educación en general, en virtud de los cambios que se van produciendo en la sociedad en la que se desenvuelve, es parte de la función del docente estar atento a todos aquellos elementos que puedan contribuir a su mejor desempeño, sobre todo si estos pueden llegar a brindar mayores posibilidades de éxito en la inserción al futuro contexto profesional de sus estudiantes.

En definitiva, el actual contexto de consolidación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, exige de la tarea docente enfrentar un nuevo desafío a fin de adecuar los procesos de enseñanza-aprendizaje a la irrupción de estas en el ámbito educativo.

### Referencias bibliográficas

- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Litwin, E. (s.f.). Disponible en <http://www.litwin.com.ar/site/articulo2.asp>
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza: los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. (1° Ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Spiegel, A. (2009). *Nativos e inmigrantes digitales. Algunas reflexiones*. Novedades Educativas, 30.

Nota: Este trabajo fue desarrollado en la asignatura Introducción a la Tecnología Educativa a cargo de la profesora Natalia Lescano en el marco del Programa de Capacitación Docente.

**Abstract:** The emergence of the information and communications technology in social, everyday and professional context has been a marked change in the habits of people. But for some reason this trend is not reflected in the university education sector with the same firmness and use than others. The aim of this paper is to reflect on some attitudes that lead to this particular situation as well as in regard to the responsibility of teachers regarding modification of such a trend.

**Keywords:** information and communications technology - digital natives - methodology - educational intervention

**Resumo:** O surgimento das tecnologias da informação e a comunicação no contexto social, cotidiano e profissional, tem produzido uma marcada transformação nos hábitos das pessoas. Mas por algum motivo esta tendência não se vê refletida no âmbito educativo universitário com a mesma firmeza e aproveitamento que em outros. O objetivo do presente trabalho é refletir sobre algumas atitudes que desembocam nesta particular situação como assim também, na responsabilidade que atañe ao professores respeito da modificação de tal tendência.

**Palavras chave:** tecnologias da Informação e a comunicação - nativos digitais - metodologia - intervenção de professor.

(\*) **Fabián Jevscek**. Desarrollador Multimedia. Profesor de la Universidad de Palermo en el Área de Multimedia de la Facultad de Diseño y Comunicación.

## De la trampa a la virtud: la búsqueda en Internet como oportunidad para la construcción de conocimiento

Fecha de recepción: julio 2015

Fecha de aceptación: septiembre 2015

Versión final: noviembre 2015

Jorge Pradella (\*)

**Resumen:** El trabajo desarrolla y analiza una propuesta pedagógica basada en el trabajo cooperativo y colaborativo de los estudiantes, con sustento en la investigación (guiada y supervisada por la cátedra) de temas relacionados con la materia (Comunicación Oral y Escrita), a través del recurso de Internet. El método buscará que el mismo grupo de estudiantes controle, corrija y produzca conocimiento. Se establecen escenarios esperados en relación con una superación cualitativa en la capacidad de búsqueda, selección, valoración de la pertinencia y aplicación de contenidos obtenidos en Internet. Explicitado el proceso, se lleva a cabo un análisis crítico del mismo tomando como andamiaje de estudio parte de la bibliografía sugerida por la cátedra de Introducción a la Tecnología Educativa.

**Palabras clave:** aprendizaje colaborativo - Internet - tecnología educativa - objetivo pedagógico - aula virtual.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 57]