

Narraciones docentes frente al uso de las TIC en aulas de escuela media

Fecha de recepción: agosto 2015
 Fecha de aceptación: noviembre 2015
 Versión final: marzo 2016

Gisela Mariel Muñoz (*)

Resumen: El presente trabajo propone una aproximación preliminar a las experiencias docentes que se construyen a partir de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en aulas de escuelas medias luego del paso de los docentes por la primera especialización virtual nacional gratuita en educación y TIC. A través del análisis de los relatos de los docentes cursantes se accede a una serie de significaciones auto-reflexivas acerca de la propia práctica en relación con las TIC. La idea de una resemantización de las tecnologías educativas y sus usos está presente, pues se trata de un posgrado sostenido en el tiempo (dos años) que se distingue de las experiencias cortas de cursos anteriores que pudieron realizar estos mismos cursantes. La continuidad y el acercamiento a otros docentes de forma virtual y presencial (dos veces al año) y la posibilidad de compartir problemáticas facilita la mirada sobre sus prácticas. Existe además un trabajo colaborativo que los lleva a borrar el límite de la virtualidad propuesto en el aula virtual que los agrupa. Aparecen también las redes sociales creadas por los cursantes donde comparten realidades, incluso en casos en donde usar Internet se apoyaba solamente en el uso del correo electrónico.

Palabras claves: enseñanza media – tecnologías de la información y la comunicación – rol docente.

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 154]

La perspectiva analítica adoptada se basa en la selección de narraciones en primera persona de los cursantes de la Especialización en Educación y TIC del Ministerio de Educación de la Nación. Como mencioné, se trata de la primera especialización gratuita virtual ofrecida a todos los docentes de nivel secundario del país. Se propone mi cuestionario anónimo a los cursantes avanzados. Muchos de ellos participan en un activo grupo de Facebook cerrado como cursantes de la especialización y los reúne una principal inquietud: darse ánimo para terminar la cursada, para sostenerla. No faltan críticas y apoyos fervientes a la iniciativa educativa, pero el motivo de catarsis y apoyo grupal es sostenerse entre ellos. Aquí se pone de relieve el aspecto diferenciador de una especialización como ésta.

Sostener

Para entender estos cambios que intuyo se están preparando, partimos del análisis de un concepto trabajado en la figura que acuña Roxana Cabello (2013) denominada migración digital. Esto implica afirmar que “verdaderamente para muchas personas la construcción de una relación de apropiación de estas tecnologías significa un auténtico tránsito a un mundo completamente diferente de significados y prácticas.”

Se trata de docentes que estaban lejos de incluir a las tecnologías de la información y comunicación en el aula y que narran la experiencia a la apertura de un mundo de posibilidades, entendiendo que las TIC no están para complementar el currículum y los recursos didácticos del día a día, sino para atravesar los contenidos y plantearlos de un modo más integrador y reflexivo. Esto se plasma en las respuestas, a pesar de seguir nombrando a las TIC como herramientas y a la Especialización como un curso. Se trata de concepciones muy arraigadas que hasta hacen nombrar a las TIC como TICs o NTICS, y a un curso como la posibilidad gratuita y virtual.

La puesta en conocimiento de la Ley Federal de Educación, de las resoluciones ministeriales provinciales y el análisis de textos de expertos en educación, llegan a los docentes en el módulo marco político pedagógico y se abre una reflexión democrática en torno a ello. Se crea un espacio con la posibilidad de encontrarse aprendiendo y reflexionando sobre las propias prácticas.

En la lectura de las respuestas, se tomaron algunas de ellas con la intención de encontrar en las narraciones los cambios que reconocen para sus propias prácticas a partir de este recorrido. Propongo y comparto aquí el término sostenido, para darle cuerpo a la tarea de cursar y ser tutorado virtualmente por un docente tutor. Este sostiene y apoya además de orientar y sugerir.

El recurso de buscar sinónimos nos indica que sostener también es: “sustentar, sujetar, soportar, agarrar, apoyar, aguantar, mantener, cargar, equilibrar, reforzar, consolidar, alimentar, mantener, costear, pagar, proteger, amparar, respaldar, defender, favorecer, secundar, patrocinar, subvencionar, afirmar, defender, asegurar, declarar, manifestar, aseverar, ratificar, insistir, proclamar, certificar, resistir, mantenerse, perdurar, continuar, aguantar, permanecer, proseguir”. Por si alguien dudaba de la ardua tarea de un tutor virtual, quienes trabajamos convencidos de esto hacemos nuestros casi todos los sinónimos y con aristas particulares en cada uno.

Además el rol del tutor define su como bien señala el portal EDUC.AR:

1. Tejer y sostener la red vincular en un campus virtual.
2. Fortalecer nuevas formas de interacción que incluyan la ausencia corporal.
3. Redefinir su rol docente y su forma de comunicarse cuando coordina un grupo virtual.

Cualquiera que sea el motivo que lleva a un cursante a realizar un curso virtual asistido, lo lleva a una especial relación con un espacio cuya fortaleza es poder abordarlo cuando el tiempo este a su favor pero con la debilidad

de posponer las actividades para otro momento. El término afiliación es la aproximación a la relación que se da al comienzo entre la propuesta y el cursante.

Huellas en el cursante virtual

La continuidad durante dos años, ha dejado marcas que de a poco están haciéndose visibles en los cursantes. Una de ellas es la posibilidad de trabajar con el lenguaje de los foros, adaptándose a las formas que desconocían (como escribir sin abreviar, sin hacerlo todo en mayúsculas, entre otros).

Entonces el término *sostenido* representa dos cuestiones: por un lado, la tarea de cursar con continuidad evitando el abandono; y por otro la idea de ser tutorado por un docente de forma virtual. Como se dijo antes, el tutor sostiene, apoya, además de orientar y sugerir.

¿Qué cambia?

Gabriela Diker, actual rectora de la UNGS, menciona en un escrito algunos registros que se vislumbran en los discursos educativos al interior de su funcionamiento. Uno de ellos es el cambio como deterioro, en el que voy a detenerme. “Todo deterioro supone un proceso de cambio, pero la inversa no es necesaria” (2005). Y Señala la autora sin embargo que muchas veces las escuelas interpretan los signos de cambio como parte de un camino inevitable hacia el naufragio. Esta debacle es representada en el lenguaje de nuestros docentes con algunos vocablos como “antes” o “en mi época”.

David Buckingham (2008) menciona la imposibilidad de extraer conclusiones generales acerca de las consecuencias de usar tecnología en la educación. Partamos de esa premisa, como para no exigirnos una definición acabada de una vez y para siempre. Pero adelanta que hay factores contextuales que inciden y los divide en:

- Macro-factores: políticas sociales, estrategias comerciales.
- Micro-factores: lugar físico para las computadoras, cantidad de equipos y las maneras en que los docentes y estudiantes acceden a ellos.

Aquellos docentes que no visualizan el cambio como deterioro, pudieron narrar su experiencia en esta especialización de la siguiente manera (cito solo algunos ejemplos representativos):

“Este posgrado me animó a seguir introduciendo cambios en mis prácticas docentes. La principal diferencia con cursos anteriores es que proporciona conocimientos sobre el marco político-pedagógico de la educación. Además aporta conocimientos específicos sobre la integración curricular de las TIC”.

“Quizás la forma en que debemos plantear la educación es con nuevos paradigmas, que nos permitan satisfacer las necesidades de siempre de los estudiantes, pero con metodologías, criterios y desafíos que vayan más allá de los que tenemos por sabido y practicado”.

“Ante lo desconocido, usamos el camino más rápido y escapamos, solemos escuchar a los colegas plan-

tear: no puedo, no es para mí, no me sale, no conecta, la tecnología no es de mi generación, se pierden los contenidos áulicos, bla, bla...”

¿Serán estos colegas un nuevo tipo de tutores para el cambio?

Para entender la apropiación de TIC desde los docentes, podemos pensar en la interacción como la define Susana Morales (2011),

La interacción remite al hecho de que en la medida en que nos producimos como sujetos y como sociedad en relación con otros, intersubjetivamente, las posibilidades que nos brindan las nuevas tecnologías de multiplicar exponencialmente nuestros contactos cotidianos y nuestras relaciones con los demás, abre las puertas a producir, amalgamar y re-producir también identidades individuales y colectivas, normas y valores compartidos o confrontados, reconocimiento de diferencias y de continuidades culturales, ideológicas, de estilos y trayectorias de vida, etc. (p.71)

Las narraciones refieren al aprendizaje en el trabajo colaborativo como algo muy positivo en general aunque no es aceptado fácilmente. Estoy convencida que necesitamos profundizar los recursos para ayudar con ese desafío que implica trabajar con otros y que rompe con los esquemas tradicionales en dos sentidos: el salir del campo tradicional para trabajar en lo digital y el de trabajar con grupos de colegas, apartándose de lo tradicional en un profesor: trabajar la planificación en solitario. Es por eso que uno de los trabajos más arduos en esta especialización para los colegas implicados fue el trabajo colaborativo, donde se sacudió la definición mencionada más arriba. Con mi sugerencia de pensar un título como un diario de circulación masiva que defina el aprendizaje colaborativo, aparecieron los siguientes (menciono también los más representativos):

- Aprendiendo a trabajar con otros
- Interesante experiencia de trabajo en red con docentes argentinos
- Mejorar todo entre nosotros
- Del caos de babel a la torre Eiffel en una cursada
- Desastre
- Construir puentes... de islas a comunidad
- Unión de fuerzas para alcanzar objetivos específicos
- Construyendo juntos
- El trabajo en equipo nos suma a todos
- Aprendiendo a trabajar con otros

Ubiqué como un ejercicio catártico, dentro de pedido de colaboración conmigo a través del cuestionario y vislumbré positivo darles la posibilidad de armar un título como un diario de circulación masiva, con la idea de dejar que usen las mayúsculas y se expresen mejor. Sucede que se les ha remarcado durante toda la cursada que no es conveniente escribir todo en mayúsculas porque en ámbitos virtuales equivale a gritar. Por lo tanto, esta era una oportunidad para escribir con más libertad acerca del tan controversial tema del trabajo colaborativo.

Desde mi formación y actividad en el campo de la comunicación comunitaria y desde mi trabajo diario en

tutorías virtuales, deberemos trabajar en la necesidad de explorar la desgastante tarea colaborativa virtual y de buscar respuestas para fortalecer esos lazos, ejercitando la tolerancia por el otro.

Hace un año estubo en Buenos Aires el pedagogo Philippe Meirieu (2013), una de sus frases quedó flotando en el aire para aclarar y revertir algunos temores docentes y que me atrevo a pensarla en clave de tecnología educativa como una de las tantas tareas de próximas reflexiones:

“El docente no tiene razón porque es el docente y porque posee un diploma; el docente tiene razón porque sabe explicar, sabe hacer entender, sabe in-terceptar la inteligencia del otro; y ve cuando el otro entiende porque en ese momento de comprensión del otro aparece en sus ojos y en su cerebro, como una luz, un brillo; y el otro muestra que encuentra un gran placer en el hecho de entender y en el hecho de desarrollar su inteligencia”.

Referencias bibliográficas

- Cabello, R. (Coord.).(2013). *Capítulo 1. Migraciones digitales. Hacia un plan institucional de alfabetización digital en Migraciones digitales: comunicación, educación y tecnologías digitales interactivas*. - Universidad Nacional de General Sarmiento, Buenos Aires. [E-Book].
- Diccionario de sinónimos y antónimos*. Espasa Calpe, 2005. Recuperado de <http://www.wordreference.com/sinonimos/sostener>
- Buckingham, D. (2008) *Más allá de la tecnología. Aprendizajes infantiles en la era de la cultura digital*. Buenos Aires: Manantial.
- Diker, G. y Frigerio, G. (Comps.). (2005). *Los sentidos del cambio en educación en Educar: ese acto político*. Buenos Aires: Del Estante Editorial.
- Meirieu, Ph. (2013). *La opción de educar y la responsabilidad pedagógica. Conferencia realizada en el Ministerio de Educación de la República Argentina*. Editado por el Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación. Ejemplar de distribución gratuita.
- Morales, S. y Cabello, R. (2011). *Acceso y apropiación de tecnologías*. En Enseñar con tecnologías: nuevas miradas en la formación docente. Buenos Aires: Prometeo.
- Portal EDUC.AR. *Tutoría Moderación de Comunidad Educ.ar. Módulo 2 Tutoría y moderación de grupos en entornos virtuales*. Sostenimiento y moderación de comunidades virtuales de aprendizaje, 2014.

Abstract: This paper proposes a preliminary approach to teaching experiences that are built from the implementation of information and communications technology (ICT) in class-

rooms in middle schools in the wake of teachers for the first free national virtual specialization education and ICT. Through the analysis of the stories of teachers trainees accessed a series of self-reflexive meanings about own practice in relation to ICT. The idea of a resemantization of educational technologies and their uses is present, as it is a degree sustained over time (two years) and is distinguished from previous short experiences courses that could make these same students. The continuity and approach other teachers of virtual and form (twice a year) and the ability to share issues facilitates the look on their practices. There is also a collaborative work that takes them to clear the limit proposed in the virtual classroom that brings together virtually. Also social networks created by the trainees appear where they share realities, even in cases where Internet use is supported only on the use of email.

Keywords: high school - information and communications technology - teaching role

Resumo: O presente trabalho propõe uma aproximação preliminar às experiências de ensino que se constroem a partir da implementação das Tecnologias da Informação e a Comunicação (TIC) em salas de aulas de escolas médias depois do passo dos professores pela primeira especialização virtual nacional gratuita em educação e TIC. Através da análise dos relatos dos professores estagiários acede-se a uma série de significações auto-reflexivas a respeito da própria prática em relação com as TIC. A idéia de uma ressemantização das tecnologias educativas e seus usos está presente, pois trata-se de um post grado sustentado no tempo (dois anos) que se distingue das experiências curtas de cursos anteriores que puderam realizar estes mesmos estagiários. A continuidade e a aproximação a outros professores de forma virtual e presencial (duas vezes ao ano) e a possibilidade de compartilhar problemáticas facilita a mirada sobre suas práticas. Existe ademais um trabalho colaborativo que os leva a apagar o limite da virtualidade proposto na sala de aula virtual que os agrupa. Aparecem também as redes sociais criadas pelos estagiários onde compartilham realidades, inclusive em casos em onde usar Internet se apoiava somente no uso do correio eletrônico.

Palabras clave: ensino médio – tecnologias da informação e a comunicação – papel docente

(*) **Gisela Mariel Muñoz:** Licenciada en Ciencias de la Comunicación (Universidad de Buenos Aires) 2004. 2006 Profesora de Enseñanza Media y Superior en Ciencias de la Comunicación Social (Universidad de Buenos Aires). Especialista en Nuevas Infancias y Juventudes en la Universidad Nacional de General Sarmiento Centro de Estudios Multidisciplinarios. Actualmente, participa como investigadora invitada en OUMI (Observatorio de Usos de Medios Interactivos) de la UNGS (Universidad Nacional de General Sarmiento), dirigido por la Dra. Roxana Cabello.