

## Grupos y Autogestión

Fecha de recepción: julio 2016

Fecha de aceptación: septiembre 2016

Versión final: noviembre 2016

Sergio Botzman (\*)

**Resumen:** La actualización permanente en la sociedad de hoy obliga a la educación y a la industria de IT a desarrollar nuevas formas de trabajo que permitan a los alumnos y futuros profesionales construir nuevos conocimientos y orientarse a la autogestión para cumplir con sus tareas logrando las mismas formas de trabajo.

**Palabras clave:** scrum – equipos – autogestión

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 41]

El concepto de *scrum* surge en 1986 sobre los nuevos procesos de desarrollo utilizados en productos exitosos en Japón y los Estados Unidos. Los equipos que desarrollaron nuevos productos partían de requisitos muy generales, así como novedosos, y debían salir al mercado en mucho menos del tiempo del que se tardó en lanzar productos anteriores. Estos equipos seguían patrones de ejecución de proyecto muy similares. En este estudio se comparaba la forma de trabajo de estos equipos altamente productivos y multidisciplinarios con la colaboración entre los jugadores de Rugby y su formación de *scrum*. En la actualidad, *scrum* se está utilizando en diferentes tipos de negocio y, especialmente, en el desarrollo de software. *Scrum* es un modo de trabajar en equipo donde el resultado se produce en forma incremental. Se establecen períodos cortos de trabajo en los que se sigue un mismo patrón. Se parte de una lista de requisitos priorizados por el solicitante del trabajo, quien al inicio de cada ciclo junto con el equipo decide qué puntos de la lista serán posibles realizar en ese lapso. El mismo equipo determina qué tareas son necesarias y cómo se asignan entre los miembros. A diario se reúnen para comentarse mutuamente lo que han hecho, lo que harán y las dificultades que han encontrado, representando visualmente el avance y cuánto está pendiente para completar la versión del producto comprometida. Una vez terminado el ciclo se presenta el resultado y quien lo ha solicitado dará por aprobados o no sus requisitos. Luego, el equipo reflexiona en conjunto sobre cómo ha trabajado en ese ciclo: qué se ha hecho bien, qué ha hecho mal y cómo mejorarlo, para volver a comenzar. Esto se repite hasta que el resultado cumple con las expectativas del solicitante, quien se encuentra en comunicación constante con el equipo pudiendo introducir cambios tanto en sus requisitos con el equipo como en la prioridad de los mismos.

El término equipos autogestionados se refiere a un grupo de personas totalmente responsables de los resultados de un proceso o proyecto en particular, ofreciendo a sus miembros de alto grado de autonomía y de todas las herramientas esenciales para resolver los problemas inherentes a su trabajo. Este grupo también es responsable de la asignación de tareas y de planificar el trabajo. Este es uno de los principales elementos que dan mayor flexibilidad a la estructura organizacional, dadas las crecientes presiones de cambio y capacidad de respuesta a las demandas de los consumidores.

Para que los equipos autogestionados lo sean, de hecho, requiere que sus miembros sean estimulados y alentados a encontrar soluciones para los problemas, imaginar y proponer nuevas ideas y nuevas formas de hacer las cosas. En una organización, basada en equipos autogestionados, los empleados pueden visualizar y medir mejor los resultados de su trabajo y tener una mejor percepción del peso de su trabajo durante todo el proceso de producción, lo que facilita la alineación de los objetivos estratégicos en todos los niveles de la jerarquía.

Ariana De Vincenzi, en *La práctica educativa en el marco del aula taller* define el aula taller como “una forma de enseñar y sobre todo de aprender mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente”. (2009). El rol del docente es definir el problema a resolver y los requerimientos del proyecto del taller, brindar el apoyo teórico, metodológico y bibliográfico que se requiera para la construcción de los saberes esperados, el docente demuestra, aconseja, plantea problemas, critica y monitorea el programa de trabajo proyectado por cada estudiante. El rol de alumno es un sujeto activo.

El aula taller es un espacio para aprender haciendo a partir de la presentación de un problema (lista de requisitos de *scrum*) por parte del docente, quien define las condiciones de trabajo y solicita la elaboración de un programa para su abordaje y resolución.

Los alumnos alcanzan altos niveles de autogestión así como la capacidad de cotejar, evaluar (qué se ha hecho bien), criticar (qué se ha hecho mal) y sugerir en relación con las producciones realizadas (y cómo mejorarlo) por otros estudiantes en un contexto de coevaluación.

El *scrum master* (líder del equipo/docente) es quien se encarga de guiar la colaboración intraequipo/alumnos, enseña al equipo/alumnos a autogestionarse. No da respuestas, sino que guía al equipo con preguntas para que descubra por sí mismo una solución. Quita los impedimentos que el equipo tiene en su camino para conseguir el objetivo. Protege y aísla al equipo de interrupciones externas.

Actualmente el mundo se encuentra en una situación de cambios y de procesos que abarca a todos los ámbitos, tanto al mundo docente como en la industria de sistemas, ambos llegan a implementar las mismas formas de trabajo por el cambio que tanto el papel de la universidad como las empresas requieren para adaptarse.

Es este cambio el que lleva a dos mundos separados pero que se relacionan a buscar nuevos formatos para mejorar y cambiar junto con la sociedad.

### Referencias bibliográficas

- Álvarez García, A. (2010). *Métodos ágiles y scrum*. Madrid: Anaya.
- Di Vincenzi, A. (2011). *¿Cómo se enseña en el aula universitaria?*
- Sutherland, J. y Sutherland, J. J. (2014). *Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time*.

Nota: Este trabajo fue desarrollado en la asignatura Introducción a la Didáctica a cargo de la profesora Karina Agadía en el marco del Programa de Capacitación Docente.

**Abstract:** The constant updating in today's society requires

education and IT industry to develop new ways of working that allow students and future professionals build new knowledge and oriented to self-management to fulfill their tasks achieving the same forms of work

**Key words:** scrum - equipment - self management

**Resumo:** A atualização constante na sociedade de hoje obriga à educação e à indústria de IT a desenvolver novas formas de trabalho que permitam aos alunos e futuros profissionais construir novos conhecimentos e orientar-se à autogestão para cumprir com suas tarefas conseguindo as mesmas formas de trabalho.

**Palavras chave:** scrum – equipes - autogestão

(\*) **Sergio Botzman:** Ingeniero - Facultad de Ingeniería Universidad de Palermo - Management Development Program (PDG - Programa de Desarrollo Gerencial) Universidad Torcuato Di Tella.

## El rol del docente en la universidad

Mariela Ghenadenik (\*)

Fecha de recepción: julio 2016  
Fecha de aceptación: septiembre 2016  
Versión final: noviembre 2016

**Resumen:** El rol del docente universitario es el de promover un aprendizaje que favorezca la práctica profesional. Esto requiere no solo la enseñanza de los conocimientos necesarios para el ejercicio de las profesiones, sino también una formación que impulse la autonomía y el pensamiento crítico. Teniendo en cuenta que la instancia universitaria no es solo un lugar de adquisición de conocimientos, sino también un espacio para la formación continua, es prioritario contar con docentes que no sean únicamente capaces de brindar contenidos de calidad, sino que también cuenten con herramientas y nociones pedagógicas para el buen ejercicio de la docencia en el Nivel Superior. Es decir, que la enseñanza universitaria favorezca una posterior inserción profesional exitosa, a partir de ofrecer contenidos de calidad y una forma de enseñanza anclada tanto en la práctica como en el pensamiento crítico.

**Palabras clave:** universidad - formación docente - docencia universitaria - profesor universitario

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 43]

### El rol del docente universitario: enseñar contenidos, promover el pensamiento crítico y favorecer la inserción profesional

En la gran mayoría de las experiencias de aprendizaje universitario se dan pocas instancias donde el docente haga más que transmitir los conocimientos de una materia. Tal vez algunas excepciones pueden darse en aquellas experiencias de aprendizaje en grupos reducidos o en instituciones orientadas a la formación docente. En estos casos, la enseñanza incluye lo formador, además de la transmisión de conocimientos.

Según la UNESCO (2009), la universidad tiene, entre varios otros compromisos, la responsabilidad de contribuir a solucionar los problemas de su región. Es prioritario que la universidad “prepare una fuerza de trabajo competitiva, además de tomar a la formación profesional como crecimiento individual o un traspaso de saberes enciclopedistas”.

La reflexión sobre la tarea docente universitaria es clave para el mejoramiento de los profesionales que egresan. La transmisión de un saber es apenas una de las dimen-

siones pedagógicas que hacen a la formación universitaria, por lo que es necesario un planteo más abarcativo de la revisión de la tarea docente.

Esto implica que quienes enseñan en un nivel universitario no solamente sean expertos en sus materias, sino que además cuenten con herramientas que permitan integrar a los alumnos, fomentar su autonomía y favorecer su formación crítica.

Como expone De Vicenzi (2011, p.2), la experiencia y la vocación no alcanzan para ejercer la enseñanza universitaria, sino que es necesaria la formación pedagógica de los docentes de niveles superiores. Adicionalmente, ante la crisis en tres dimensiones que la universidad pública está atravesando (de hegemonía, de legitimidad y de institucionalidad) es clave repensar las estrategias de enseñanza y aprendizaje del nivel superior (Boletín electrónico de la Facultad de Ingeniería, 2013).

Volviendo a De Vicenzi (2011, p.8), la autora destaca la necesidad de que los docentes desarrollen un perfil comprometido con la formación por sobre la información, capaz de interactuar en diferentes contextos sociales y