

### Referencias bibliográficas

- Balardini, S. (2002). *Jóvenes, tecnología, participación y consumo*. Buenos Aires: CLACSO.
- Burton, J. (1990). *Conflict: Resolution and Provention*. Virginia: Center Conflict Analysis and Resolution, George Mason University, The Macmillan Press.
- Gruwell, E. (Eds.) (2006). *The Freedom Writers Diary: how a teacher and 150 teens used writing to change themselves and the world around them*. New York: Broadway Books.
- Frank, A. (1967). *Anne Frank: The diary of a young girl*. New York: Doubleday.
- Ianni, N. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. En CEI, n°2, agosto-septiembre 2003.
- Reig, D. (2007). *El Caparazón*. Disponible en: <http://www.dreig.eu/caparazon/author/admin/>

---

**Abstract:** Our present in the classroom calls us to rethink the ways in which we face daily with that which is different. Considering that the school is the second place after the family, it is our duty to enable spaces of awareness, giving rise to a fruitful human exchange that asserts the possibility of being able to be without fear of the outside eyes. We will work with the concept of prevention

that is the process of intervention before the crisis related fundamentally to educating, developing capacities, and strategies to deal with conflicts when they are only contradictions and beginnings of antagonisms.

**Keywords:** intimate diaries - differences - power

**Resumo:** Nosso presente na sala de aula nos leva a repensar os modos nos quais nos enfrentamos a diário com aquilo que é diferente. Considerando que a escola ocupa o segundo lugar após a família, é nosso dever habilitar espaços de consciência, dando lugar a um fructífero intercâmbio humano que afiance a possibilidade de poder ser sem medo à mirada alheia. Trabalharemos com o conceito de provención que é o processo de intervenção dantes da crise relacionada fundamentalmente com educar, desenvolvendo capacidades, e estratégias para abordar os conflitos quando são só contradições e inícios de antagonismos.

**Palavras chave:** diários íntimos – diferentes -poder

(\*) **Alejandra Rotman:** Profesora Superior de Inglés, título otorgado por el Instituto Superior de Profesorado Santa Brígida (1990). Especialización Docente en Educación y Tic (Ministerio de educación. Presidencia de la Nación).

---

## La innovación educativa en ambientes de disposición tecnológica

Fecha de recepción: agosto 2016  
Fecha de aceptación: noviembre 2016  
Versión final: marzo 2017

Marianela Sansone (\*) y Lorena Betta (\*\*)

**Resumen:** El artículo expone un plan de asesoramiento y capacitación docente realizado en una escuela secundaria de la provincia de Buenos Aires donde se implementa el Programa Conectar Igualdad. La propuesta estuvo centrada en la intensificación del uso de las tecnologías en el aula, con el fin de reposicionar la institución en la comunidad, incrementar la matrícula escolar y bajar la deserción. Se desarrollaron estrategias para jerarquizar el trabajo del docente, propiciar ambientes de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías, introducir mejoras en la comunicación institucional y generar espacios de trabajo por proyectos.

**Palabras clave:** escuela secundaria - conectar igualdad – TIC - innovación educativa - prácticas pedagógicas - capacitación docente

[Resúmenes en inglés y portugués en la página 151]

---

### Introducción

El presente artículo presenta una experiencia de incorporación de tecnologías realizada en una escuela secundaria de gestión estatal de la provincia de Buenos Aires durante el año 2015 y que fue impulsada por el equipo de profesionales de *Synthesis* Asesoramiento Educativo. La escuela, ubicada en la localidad de Ingeniero Budge de Lomas de Zamora, es una de las beneficiadas por el Programa Nacional Conectar Igualdad. Se incorporó al plan de distribución de computadoras personales a estudiantes y docentes secundarios en el año 2014. Al año siguiente, por decisión del equipo de conducción, se elabora un proyecto de fortalecimiento institucional,

con el objetivo de intensificar el uso de las *netbooks* en el aula y así brindarles a los estudiantes provenientes de sectores de bajos recursos, la posibilidad de recibir una educación de calidad que se traduzca en una oportunidad significativa para su desarrollo individual y social. El proyecto de fortalecimiento institucional busca reposicionar a la escuela en la localidad, con una propuesta educativa basada en la innovación tecnológica, para frenar la baja de la matrícula escolar y evitar la deserción de los estudiantes.

En este escenario, se diseña un plan de asesoramiento y capacitación para los docentes de la institución, con el objetivo de brindarles las herramientas y competencias

adecuadas que les permita planificar sus clases con los recursos tecnológicos que recibieron del Estado. Cabe señalar, que a este plan se sumaron otras acciones vinculadas con la gestión y articulación institucional que fueron importantes poner en marcha, para asegurar una mejor implementación de estrategias de integración de tecnologías en la escuela.

Se definieron tres líneas de acción que permitieron ordenar la implementación: 1) el trayecto de capacitación docente, 2) la gestión de recursos tecnológicos y la creación de repositorios de materiales didácticos en la escuela, 3) las acciones de fortalecimiento Institucional.

En lo que sigue se describe las acciones que se desarrollaron en cada una de las líneas de acción, pero antes se presenta el escenario de las diferentes iniciativas en materia de inclusión digital de los últimos 10 años, y en especial la de Conectar Igualdad. Se explicita también el posicionamiento de *Synthesis* para la elaboración de planes de innovación tecnológica y la modalidad de trabajo en cada institución.

### Contexto de implementación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación es el tema que está en la agenda educativa desde hace décadas a nivel mundial, regional y local. El nuevo milenio se abrió con nuevos compromisos de los Estados nacionales para garantizar a todos los chicos en edad escolar, la posibilidad de formarse en un sistema educativo que los prepare para desenvolverse en la Sociedad del Conocimiento.

A partir del año 2006 surgen diferentes iniciativas en varios países de América Latina que se implementan a través de los sistemas educativos, y que son estrategias de distribución masiva de computadoras personales para estudiantes y docentes del nivel primario y secundario. Nicholas Negroponte, Director del *Medialab* del Massachusetts Institute of Technology, es uno de los principales impulsores del modelo 1 a 1 que llamó OLPC (One Laptop Per Child). En noviembre de 2005 presenta el proyecto OLPC en la Cumbre Mundial sobre Sociedad de la Información en Túnez. En enero de 2006, ya con el apoyo de la ONU, vuelve a presentarlo en el programa en el Foro Económico Mundial en Davos Suiza. El proyecto OLPC consistió en el desarrollo de computadoras portátiles de bajo costo para ser vendidas en grandes cantidades en los países más pobres del mundo. El objetivo principal del mismo fue achicar la brecha digital existente entre los países más desarrollados respecto de aquellos en vías de desarrollo.

Desde entonces en distintos países de la región, incluso en Argentina, surgieron diferentes iniciativas gubernamentales y privadas que, en línea con la meta de OLPC, se propusieron atender la desigualdad en el acceso, instrumentando programas de inclusión y alfabetización digital que impactaron en la educación básica.

En el caso de Argentina, se implementaron dos programas de cobertura nacional para cubrir los niveles primario (Primaria Digital) y secundario (Conectar Igualdad). Por otro lado, varias provincias y municipios lanzaron sus propios programas. Cabe señalar el caso de San Luis (Todos los chicos en la red), Ciudad Autónoma

de Buenos Aires (*Plan Sarmiento*), La Rioja (*Programa Joaquín V. González*), en provincia de Buenos Aires, el municipio de Tigre (*Aulas Digitales Móviles*), Municipio de Pergamino (*Clickear*) y Municipio de Ramallo (*Pibes 2.1*), en la provincia de Misiones (*Gurí Digital*), en la provincia Chubut, el municipio de Comodoro Rivadavia (*Programa Conectándonos al Futuro*). Asimismo, fundaciones y empresas desarrollaron productos y líneas de acción complementarias a estas iniciativas que tuvieron incidencia en instituciones de gestión estatal y privadas. Se pueden mencionar los casos de Fundación *Bunge&Born* y Universidad San Andrés con el proyecto Docentes Conectados entre el año 2010 y 2013; la propuesta de formación docente de Fundación Noble basada en alfabetización mediática y digital. También la iniciativa de *Samsung* y Universidad San Andrés con Proyectos Aulas Interactivas. Y editoriales como Santillana y SM con amplia trayectoria en el desarrollo de recursos educativos, que desarrollaron plataformas virtuales con contenidos digitales para escuelas del país.

El Programa Conectar Igualdad, que es el que se implementa en todas las escuelas secundarias públicas de gestión estatal del país, nació de un decreto presidencial N° 459/10 del año 2010, con el objetivo reducir las brechas educativas y sociales existente en el país. Su origen se dio en un contexto político de recuperación de la centralidad del Estado, donde éste tenía la responsabilidad de garantizar los derechos ciudadanos, entre los cuales estaba el acceso a una educación equitativa y de calidad (Dussel, 2014).

Su surgimiento entonces debe entenderse en un escenario en el que tienen lugar distintas políticas de fortalecimiento del sistema educativo público nacional en todos sus niveles. Este proceso comienza en el año 2006 con la Nueva Ley de Educación (2006), luego se refuerza en el nivel con la Ley de obligatoriedad de la escuela secundaria (2009), y también con la creación del Instituto Nacional de de Formación Docente (2007) que fue importante para el desarrollo y jerarquización de la formación docente en la Argentina. A través de estas políticas, se expresaron los compromisos asumidos por el país en las Metas 2021 centradas en la incorporación de las TIC a los sistemas educativos (CFE, 2010).

Para la implementación de Conectar Igualdad como política de Estado, y en base a las metas de distribución que se propuso (se entregaron más de 5 millones de *netbooks* a estudiantes y docentes de Escuelas Secundarias, Escuelas de Educación Especial y de Institutos de Formación Docente de todo el país), se organizó un Comité Ejecutivo que se articuló entre varios Ministerios. Participaron en su instrumentación la Administración Nacional de Seguridad Social (ANSeS), a cargo de la adquisición y distribución del equipamiento, el Ministerio de Educación de la Nación, a cargo de la capacitación docente, la Jefatura de Gabinete de Ministros, a cargo de la seguridad física y lógica de los equipos y redes escolares, y el Ministerio de Planificación Federal de Inversión Pública y Servicios a cargo de la conectividad de los establecimientos escolares.

Al mismo tiempo en las jurisdicciones, se pusieron en marcha equipos técnicos y pedagógicos de alcance terri-

torial, para llevar adelante acciones de fortalecimiento institucional y formación de los docentes. Estos equipos territoriales articularon en algunos casos los objetivos del Programa con los lineamientos y organismos de incorporación de tecnologías que ya estaban en marcha los propios Ministerios de Educación provinciales. Por ejemplo, en la provincia de Buenos Aires los equipos territoriales de Conectar Igualdad se integraron al trabajo que realizan los equipos de formación en los Centros de Capacitación, Información e Investigación Educativa (CIE), en todo el territorio provincial.

En paralelo a estos mecanismos que se activan en la ejecución de Conectar Igualdad, cobran relevancia otras acciones de fortalecimiento institucional que tienen dentro de las escuelas. En ese contexto, ingresa el plan de innovación tecnológica que ejecutó *Synthesis* en el año 2015, con el apoyo del Programa Nacional de Fortalecimiento Institucional y el aval de la supervisión distrital.

### **Sobre la modalidad de trabajo de Synthesis**

Las propuestas de innovación tecnológica que se llevan adelante en las instituciones educativas, parten del supuesto de que innovar es algo muy complejo que va más allá de algunos cambios o reformas que puedan darse en la dinámica escolar. La innovación es ante todo un proceso que se pone en marcha dentro de un sistema, y donde cada transformación se inscribe en un proyecto común y colectivo más grande. Lo innovador no está en la novedad, en lo que irrumpe, sino en aquello que arrastra lo estructural de las instituciones, el corazón de la organización.

Las innovaciones no son modificaciones que se puedan identificar rápidamente, porque se trata de cambiar los códigos o reglas conocidas de una organización por otras (Aguerrondo, 2002). Y esto es una construcción que lleva tiempo, cuyos resultados se ven a largo plazo. En el proceso, el escenario es muy caótico y los cambios nunca se dan en bloque sino como sedimentos que se van configurando paulatinamente. Por eso es importante fijar un plan que contemple diferentes etapas y que se pueda evaluar en todo el proceso de ejecución y al finalizar el trayecto.

Las tecnologías digitales constituyen hoy para las instituciones una gran oportunidad para la innovación educativa, para construir un plan de acción que se articule con un nuevo proyecto de escuela.

Las lógicas organizativas que nos proponen estos nuevos soportes de comunicación son bien diferentes a la propuesta comunicativa de la educación tradicional. Las tecnologías nos proponen nuevas formas de intercambio cultural que necesariamente redefinen la forma escolar.

La capacitación docente es uno de los requerimientos que más se repiten en las escuelas para iniciar un proceso de integración digital en las prácticas de enseñanza. Ahora bien, necesariamente ese componente de formación necesita ponerse en diálogo con otros componentes del plan de inclusión digital. Por ejemplo, una capacitación docente no puede desarrollarse si antes no se releva cuál es la infraestructura tecnológica que dispone la institución, qué función cumple cada espacio físico,

si no se indaga cuáles son los mecanismos que tiene instrumentada la escuela para gestionar el equipamiento disponible, si no se evalúa cuáles son los conocimientos y experiencia en integración de TIC en el aula tienen los profesores, o si no se conoce cuál es el proyecto institucional.

A continuación presentamos un caso de institución educativa del nivel medio, que permitirá reflexionar sobre la importancia de planificar los cambios y de inscribirlos dentro de un contexto más general que es el proyecto escuela.

### **El caso de la escuela secundaria básica Nº 321**

#### **Contexto institucional**

La escuela está ubicada en la localidad de Ingeniero Budge, del partido de Lomas de Zamora, y atiende a una población de bajos recursos de la zona. La institución recibió las computadoras del Programa Conectar Igualdad en el año 2014. Ese mismo año y en el marco de los Planes de Mejora Institucional, el Director presentó una propuesta de capacitación docente para el uso de las TIC en el aula, con el objetivo de posicionar a la escuela en la zona, como estrategia para aumentar la matrícula y trabajar sobre la alta deserción existente.

En este contexto, el Director convoca al equipo de *Synthesis* para trabajar en la elaboración e implementación de un plan de acción acorde a las expectativas y necesidades de la Institución.

En el primer contacto con la escuela, se trabajó en la construcción de un diagnóstico para diseñar a partir de ahí el plan de trabajo. En este diagnóstico se relevó la infraestructura tecnológica de la escuela, acondicionamiento de los espacios, y se encuestó a los docentes para conocer su formación y experiencia en el uso de las tecnologías en el ámbito escolar.

#### **Espacio físico/Conectividad/equipamiento tecnológico/recursos didácticos**

Equipamiento de Radio analógica (entregado a mediados de 2015 por el Municipio).

Archivo filmico pedagógico a través del Ministerio de Educación de la Nación.

Si bien todos los alumnos y docentes recibieron las *netbooks* del Programa Conectar Igualdad, no todos contaban con los equipos.

20 *netbooks* para uso de la institución otorgadas por el Programa Conectar Igualdad.

Proyector y amplificador.

TV y DVD.

Piso tecnológico del Programa Conectar Igualdad para conectar las *netbooks* al Servidor Escolar, pero sin acceso a Internet.

La Institución no contaba con un espacio específico para guardar los recursos tecnológicos anteriores. La dirección era el espacio para almacenarlos.

#### **Recursos humanos**

El Director de la institución (que es quien convoca a *Synthesis* para la capacitación) contaba con una experiencia previa de incorporación de TIC en el aula en otra institución donde se desempeñó también como director. A partir de esa experiencia donde obtuvo muy buenos

resultados, comprende la importancia de implementar una propuesta de innovación tecnológica en la escuela acorde a las particularidades de esa institución.

El cuerpo docente no contaba con formación previa en el uso de las tecnologías digitales. Si bien varios docentes tenían las netbooks desde 2010, la mayoría no tenía experiencia previa en su implementación en el aula.

La escuela no contaba hasta ese momento con un cargo pedagógico o técnico que ocuparse de cuestiones vinculadas a la gestión de los recursos tecnológicos, los trámites administrativos o la orientación a los docentes en materia de TIC.

A partir del diagnóstico, se elaboró una propuesta para el ciclo lectivo 2015 que se fue construyendo sobre tres líneas de acción: 1) trayecto de capacitación docente. 2) gestión de los recursos tecnológicos y creación de repositorios de materiales didácticos en la escuela, y 3) acciones de fortalecimiento Institucional.

### 1. Trayecto de capacitación docente

El plan de capacitación docente fue implementado en dos etapas. La primera entre marzo y julio, y la segunda entre agosto y diciembre.

Los objetivos del trayecto fueron: sensibilizar a los docentes sobre la importancia del uso de las TIC en el aula, asesorarlos sobre cómo planificar las clases integrando el uso de las TIC, y acompañar al docente en el aula en la incorporación de herramientas digitales en clase.

#### *Primera etapa (febrero-julio)*

En esta primera etapa fue muy importante comunicar a todos los involucrados en la importancia de la capacitación, en cuáles iban a ser los objetivos de la capacitación y de qué modo se iba a trabajar. La resistencia al comienzo fue grande, porque encontramos en la escuela muchas dificultades para la utilización de los recursos. El equipo directivo seleccionó un grupo de docentes con mayor carga horaria y mayor antigüedad en la Institución. En la virtualidad la modalidad fue incluir a todos los docentes interesados en participar de la capacitación sobre cómo incorporar las tecnologías y los medios en el aula. Las visitas presenciales estuvieron atadas a los módulos de capacitación virtual.

El primer paso fue acercarlos al conocimiento de los recursos y los programas que tenían las computadoras del programa Conectar Igualdad. Luego se elaboraron materiales con recomendaciones, orientaciones y tutoriales sobre la búsqueda de fuentes confiables, la elaboración de secuencias didácticas, el uso de los softwares de las netbooks, y sobre el armado de la biblioteca virtual en dropbox y posteriormente se migró a la biblioteca en el servidor escolar.

#### *Segunda etapa (agosto - diciembre)*

En esta etapa, en cambio, se puso más el acento en las visitas presenciales. Se amplió la capacitación a todos los docentes de la escuela. Se trabajó con los docentes interesados en formarse en la selección de programas específicos para la asignatura. Se acompañó y registró

las experiencias de aula, y se asesoró en la elaboración y puesta en marcha de los proyectos pedagógicos de área. La plataforma virtual pasó a ser un espacio para la comunicación con los docentes capacitados.

La capacitación se desarrolló a través de dos modalidades:

En servicio. Se organizaron visitas a la escuela en el turno mañana y turno tarde, alternando los días de la semana, según los horarios seleccionados en la primera etapa (docentes seleccionados).

La asistencia presencial alcanzó las 20hs. reloj por mes, es decir, 5 visitas mensuales. Luego, en la segunda etapa, se amplió la cantidad de horas presenciales a 28 hs. reloj, es decir, 7 visitas mensuales. Y la capacitación en esta instancia al resto de los profesores de la institución. Entre las actividades más relevantes que se llevaron a cabo fue el establecer contacto y asesorar a los docentes en el aula, registrar las experiencias pedagógicas de aula para comunicar a la comunidad los avances de sus compañeros, y así estimular a otros a impulsar un cambio en sus prácticas. Se trabajó en gestión de organización de recursos didácticos para una biblioteca digital alojada en el servidor escolar. Se organizaron Jornadas institucionales de capacitación donde se aseguró que los docentes de la escuela pudieran estar informados sobre las nuevas disposiciones de la institución en materia de inclusión y alfabetización digital. El acompañamiento de los docentes en el trabajo por proyectos, ayudó a darle dirección a la búsqueda de recursos para las clases. Los proyectos fueron el motor para la búsqueda y el uso de herramientas digitales nuevas y la incorporación de orientaciones en educación en medios.

En línea. A principio de año los profesores eligieron (entre varias opciones) un grupo privado en la red social Facebook como espacio virtual de formación. Según las necesidades de cada etapa, la formación virtual incluyó distintas actividades.

Las actividades realizadas bajo esta modalidad fueron:

La administración de los usuarios y los contenidos de la plataforma virtual.

La preparación de materiales de capacitación ad hoc para orientar a los docentes sobre la búsqueda de recursos y el uso de los programas tecnológicos que traen las netbooks.

La respuesta a consultas con sugerencias de recursos. Los tutoriales ad hoc sobre el uso de herramientas digitales en línea (por ejemplo: creación de grupos de correo electrónico en Yahoo, uso de dropbox como repositorio de recursos).

Comunicación de la agenda de visitas.

Compartir las experiencias pedagógicas de aula realizadas en las visitas a la escuela.

Acercar recursos a los docentes ya contactados en la escuela recursos para su planificación de aula.

### 2. Gestión de los recursos tecnológicos y creación de repositorios de materiales didácticos en la escuela.

A lo largo del año se instrumentaron diferentes mecanismos para organizar, gestionar, dar a conocer, e incorporar en la práctica el equipamiento tecnológico disponible en la escuela.

Se puso en conocimiento a la comunidad docente sobre el equipamiento tecnológico disponible. Se instrumentaron distintos mecanismos para que conocieran sus prestaciones, e identificaran las ventajas para incorporarlas en el aula. Se involucró a auxiliares y preceptores sobre el uso del equipamiento para que puedan asistir a los docentes para su instalación o asistencia en caso que no funcionen. Es decir, se aseguró que el docente tuviera una red de personas que podrían apoyarlo en la implementación cuando el capacitador no esté en el lugar. Esto tuvo una buena recepción en los docentes y se observó un incremento progresivo del uso del equipamiento de la escuela a lo largo del año.

En cuanto a los materiales didácticos, se decidió con el Director, la creación de una biblioteca de recursos digitales de acceso local para que los docentes pudieran tener disponible los textos, videos, imágenes y documentos necesarios para dar clases. Al no contar la escuela con una biblioteca escolar, - salvo algunos libros en armarios en el pasillo, y al no contar con acceso a *Internet* para generar un espacio virtual para organizar las fuentes, se decidió crear un repositorio en el Servidor Escolar, como espacio común de uso colectivo. La biblioteca digital se instrumentó mediante la creación de un acceso diferencial de profesores y estudiantes. Los docentes a través de este sistema podían organizar los recursos para su materia, cargar actividades para sus estudiantes, y recibir los trabajos de los alumnos una vez finalizada la clase para su evaluación.

Para instrumentar la biblioteca en el servidor de la Escuela, se solicitó la colaboración del referente técnico territorial de Conectar Igualdad en el distrito para la capacitación en el procedimiento.

El proyecto biblioteca digital comenzó un mes antes de su instalación en el servidor escolar, a través de la plataforma *Dropbox*. Se incentivó a los profesores, a través de la capacitación virtual a participar en la búsqueda y organización del material didáctico por áreas curriculares. Cuando el acopio fue significativo, se realizó la migración al servidor local, y se procedió a la capacitación para su utilización con los docentes y los grupos de alumnos.

En el trayecto de capacitación docente se pudo observar que la incorporación de la biblioteca digital fue una innovación importante para la organización y gestión de los recursos didácticos para las materias. Si bien durante el 2015 la biblioteca fue un proyecto en construcción, hacia fin de año se observó que varios docentes lo incorporaron como un sistema que organizó sus actividades de aula, y permitió gestionar más fácilmente los materiales de la asignatura.

### 3. Acciones de fortalecimiento institucional

A lo largo del año, *Synthesis* colaboró con la dirección para llevar adelante diferentes acciones estratégicas que tuvieran como objetivo posicionar a la escuela en una institución mayor presencia en la localidad y trabajar con la comunidad en la construcción de una identidad colectiva. A lo largo del año se avanzó en la creación de nuevos proyectos por áreas curriculares, se registraron actividades de articulación con la escuela primaria, se

gestionó soluciones técnicas para asegurar el correcto funcionamiento del programa Conectar Igualdad, y se reacondicionaron espacios que antes estaban en desuso o subutilizados en la escuela.

#### *Conectar Igualdad: asistente técnico y referentes zonales*

Como se identificó en el diagnóstico, la institución no contaba con un referente TIC de la propia escuela, preparado para asimilar las dificultades que se presentaban en la implementación inicial del programa (Carga de datos, enlace al servidor, desbloques, roturas, etc). Estos problemas los resolvía muy caseramente un profesor de Educación Física, y luego se incorporó un tiempo el cargo de un asistente técnico que logró agilizar muchos de los inconvenientes que se le presentaban a docentes y alumnos con las netbooks. Este referente de la escuela, fue la persona que mantuvo el contacto con el referente zonal que empezó a visitar la escuela con mayor frecuencia, a medida que se lo solicitaba para resolver problemas técnicos.

#### *Jornadas institucionales de capacitación docente*

Fueron 3 encuentros durante el año donde se utilizó un espacio de la jornada institucional para trabajar con los docentes sobre lineamientos pedagógicos del programa y el plan de acción que se ponía en marcha. En la primera jornada se presentó el trayecto de capacitación, duración, modalidad de trabajo, objetivos del trayecto y los contenidos de cada módulo en su modalidad presencial y virtual. Luego se trabajó en orientaciones para la creación de secuencias didácticas que incorporara los medios y las tecnologías. Y por último se trabajó sobre cómo elaborar proyectos pedagógicos por departamento, para su posterior implementación durante el año. Surgieron de esos encuentros varios proyectos, entre los cuales estuvo el proyecto de radio, la jornada de articulación con escuela primaria y la revista digital de la escuela.

#### *Proyecto radio*

Para la puesta en marcha del proyecto de Radio se colaboró y asesoró en las distintas acciones que se realizaron durante el 2015.

- Se participó en las Jornadas de capacitación "La Radio en la escuela" organizada por la Universidad de Lomas de Zamora, y orientado a las escuelas primarias y secundarias que tienen proyectos de radio.

- Se organizó con la profesora de Matemática, y un grupo de alumnos (2 estudiantes por curso) una experiencia de grabación de material propio en el estudio de Radio de la Universidad de Lomas de Zamora, que incluyó una recorrida por las instalaciones del lugar para conocer la modalidad de trabajo.

- Se organizaron grupos de alumnos por turno (mañana y tarde) para estar a cargo del micro radial en el recreo de la escuela. Se trabajó en el guión y los contenidos del micro.

- Se trabajó en la redefinición del espacio para la Radio. En Educación Artística se trabajó sobre un mural en las paredes de la Sala diseñado por los propios alumnos con imágenes alusivas a la propuesta de la sala.

### Conclusión

El plan de innovación tecnológica realizado en la ESB N° 321 transitó su primera etapa de desarrollo. Las acciones que articularon esta primera fase no se centraron en la capacitación en servicio de los docentes, sino que se apoyaron en otros pilares muy importantes para que el trabajo docente se pueda jerarquizar en la organización escolar. La capacitación docente en servicio focalizada en la planificación de la clase, en los recursos didácticos y en los programas específicos de la *netbook*, abrió la posibilidad de armar una propuesta más personalizada que generó confianza en el docente y mayor significatividad para su práctica. El problema estuvo en la distribución del tiempo para organizar la capacitación del docente y la asistencia en el aula en el uso de las tecnologías. En varios casos, los docentes que más avanzaron en la integración, fueron aquellos que utilizaron el espacio de capacitación virtual para buscar recursos didácticos, consultar y evacuar dudas con los capacitadores, investigar los materiales preparados, etc. No fue menos relevante la resistencia inicial de los docentes a capacitarse, y en gran parte se debió a la presencia de un contexto institucional poco propicio para desplegar nuevas estrategias de enseñanza y modificar las prácticas de aula. En un principio el equipamiento no estaban en condiciones, los estudiantes no lo llevaban y los docentes no se sabían que había computadoras disponibles para llevar al aula y otros recursos para proyectar videos. Tampoco tenían personas con conocimientos sobre cómo colaborar en la instalación o reparación de los equipos. Al no contar con conectividad los docentes tardaron en revisar los programas de la *netbook* o en buscar recursos para sus clases. Y en caso de encontrarlos no se sentían preparados para poder trabajarlos en la clase. Esa confianza del docente y la motivación a incorporar las *netbooks* se fue dando durante el año a base del trabajo personalizado y la activación de algunas estrategias que colaboraron para su uso pedagógico.

La biblioteca digital vino a resolver un problema de organización y gestión de los recursos didácticos en la clase. Fue un sistema que colaboró para la incorporación de la computadora en el aula. Del mismo modo se destaca el trabajo por proyectos que se incorporó a lo largo del año, y que fue la oportunidad para trabajar interdisciplinariamente docentes y estudiantes.

En síntesis, el plan de asesoramiento y capacitación abrió nuevas instancias de trabajo en la escuela y habilitó nuevos mecanismos de articulación entre los distintos actores de la comunidad a partir de la integración de las tecnologías en la dinámica escolar. Fue una experiencia muy rica que se cerró a fines del 2015, y que en su evaluación se pudieron identificar resultados positivos de la implementación y una buena devolución por parte de la comunidad educativa respecto al trabajo realizado.

### Referencias bibliográficas

- Aguerrondo I. y Xifra, S. (2002) *La escuela del futuro*. Papers Editores. Buenos Aires.
- Consejo federal de educación (2010). *Las políticas de Inclusión Digital Educativa el Programa Conectar Igualdad*. Buenos Aires. Anexo 1.
- Dussel, I (2014). *Programas educativos de inclusión digital. Una reflexión desde la teoría del actor en red sobre la experiencia de Conectar Igualdad Argentina*. Estudios de Comunicación y Política. Universidad Autónoma Metropolitana. México. Número 34/ septiembre-octubre 2014.
- Ministerio de educación de la nación (2011). *Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad*. Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación. Conectar Igualdad.

**Abstract:** The article presents a teacher counseling and training plan carried out in a secondary school in the province of Buenos Aires where the Conect Equality Program is implemented. The proposal focused on intensifying the use of technologies in the classroom, in order to reposition the institution in the community, increase school enrollment and lower attrition. Strategies were developed to prioritize teacher work, to foster teaching-learning environments mediated by technologies, to introduce improvements in institutional communication and to generate work spaces for projects.

**Keywords:** secondary school - connecting equality - ICT - educational innovation - pedagogical practices - teacher training

**Resumo:** O artigo expõe um plano de assessoramento e capacitação docente realizado em uma escola secundária da província de Buenos Aires onde se implementa o Programa Ligar Igualdade. A proposta esteve centrada na intensificação do uso das tecnologias na sala de aula, com o fim de reposicionar a instituição na comunidade, incrementar a matrícula escolar e baixar a deserção. Desenvolveram-se estratégias para jerarquizar o trabalho do professor, propiciar ambientes de ensino e aprendizagem mediados por tecnologias, introduzir melhoras na comunicação institucional e gerar espaços de trabalho por projetos.

**Palavras chave:** escola secundária, Ligar Igualdade, TIC, inovação educativa, práticas pedagógicas, capacitação docente

(<sup>1</sup>) **Marianela Sansone.** Licenciada en Sociología (USAL). Candidata a Magister en Educación (UdeSA). Directora ejecutiva Synthesis Asesoramiento Educativo. Profesora en las cátedras Sociología de la Educación y Las TIC en la Educación en la Universidad del Salvador, y Comunicación y Educación en Universidad de Belgrano.

(<sup>2</sup>) **Lorena Betta.** Licenciada en Filosofía (UNR). Especialista en Educación (UdeSA), Diplomada en Educación Imágenes y Medios (FLACSO). Candidata a magister en Educación (UdeSA). Coordinadora pedagógica en el Programa "Los Medios de Comunicación en la Educación" en Fundación Noble.